



รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับคณะ
คณะวิทยาการจัดการ
ปีการศึกษา พ.ศ. 2560

(1 มิถุนายน พ.ศ. 2560 – 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2561)

คณะวิทยาการจัดการ

รายงานประจำปี
การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับคณะ
คณะวิทยาการจัดการ
ปีการศึกษา พ.ศ. 2560
(1 มิถุนายน พ.ศ. 2560 – 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2561)

คณะวิทยาการจัดการ
อาคารสำนักงานคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000
โทรศัพท์ : 095 - 0755858
<http://mgt.skru.ac.th/index2.php>

บทสรุปผู้บริหาร

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ซึ่งสอดคล้องตามพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 47 ที่ระบุให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและ มาตรฐานการศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารที่ต้องดำเนินการอย่าง ต่อเนื่อง โดยทำการรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน หรือ Self-Assessment Report (SAR) เสนอ ต่อผู้บริหาร หน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานเป็นที่ยอมรับ และ เปิดเผยต่อสาธารณชน

คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาดำเนินงานตามระบบกลไกการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับคณะ สอดคล้องกับหลักการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับ คณะ ประกอบด้วย ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ สกอ. และตัวบ่งชี้พัฒนาที่คณะมีการดำเนินงานและรายงานผล การดำเนินงานอื่นๆ เพิ่มเติมโดยผลการดำเนินงานนั้นเด่นชัดตามยุทธศาสตร์ของคณะและซึ่งขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัย ดังนี้

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง	
		คะแนนประเมินตนเอง	ผลการประเมิน (ระดับคุณภาพ)
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.50	3.36	ระดับดี
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 20	2.70	ระดับพอใช้
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 19	1.54	ต้องปรับปรุง
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	ต่ำกว่า ร้อยละ 20	0	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5	5.00	ระดับดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5	4.00	ระดับดี
คะแนนเฉลี่ย		2.77	ระดับพอใช้
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	5	5	ระดับดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	5	5	ระดับดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	3.80	4.08	ระดับดี
คะแนนเฉลี่ย		4.69	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ			

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง	
		คะแนนประเมินตนเอง	ผลการประเมิน (ระดับคุณภาพ)
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	5	5	ระดับดีมาก
คะแนนเฉลี่ย		5	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม			
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5	5	ระดับดีมาก
คะแนนเฉลี่ย		5	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ			
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ	5	5	ระดับดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร	5	5	ระดับดีมาก
คะแนนเฉลี่ย		5	ระดับดีมาก
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกองค์ประกอบ		3.90	ระดับดี
ตัวบ่งชี้พัฒนา (ตัวบ่งชี้ที่คณะดำเนินการและไม่นำไปคิดคะแนนรวมเป็นคะแนนประเมิน)			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร	5	4.07	ระดับดี
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ระบบและกลไกการพัฒนานักศึกษานักศึกษาในการนำเสนอผลงานนักศึกษา การแข่งขัน / การประกวดผลงานนักศึกษา	5	5	ระดับดีมาก
คะแนนเฉลี่ย		4.54	ระดับดีมาก

คำนำ

ระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะเป็นการดำเนินงาน กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา และนำไปสู่การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก โดยคณะวิทยาการจัดการได้จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน หรือ Self-Assessment Report (SAR) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงผลการดำเนินงานระหว่างรอบปีการศึกษาพ.ศ. 2560 ซึ่งเป็นเป็นการดำเนินงานระหว่าง 1 มิถุนายน พ.ศ. 2560 ถึง 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2561 เพื่อเสนอต่อผู้บริหาร หน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา พ.ศ. 2560 ต่อไป

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา รายงานผลตามตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ จำนวน 5 องค์ประกอบ รวมเป็นตัวบ่งชี้จำนวน 13 ตัวบ่งชี้ ซึ่งสอดคล้องตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และผลการดำเนินงานเพิ่มเติมเป็นตัวบ่งชี้พัฒนาที่คณะมีการดำเนินงานเด่นชัดตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงานและซึ่งขับเคลื่อนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย โดยคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หวังอย่างยิ่งว่ารายงานผลการดำเนินงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในพร้อมกับการช่วยให้งานด้าน การประกันคุณภาพการศึกษาภายในมีประสิทธิภาพสอดคล้องกันทุกระดับซึ่งส่งเสริมให้การจัดการศึกษาเป็นไปอย่างมีคุณภาพ สู่การยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาต่อไป

(ลงนาม).....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุระพรรณ จุลสุวรรณ)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

1 สิงหาคม 2561

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	ก
คำนำ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	จ
บทที่ 1 บทนำ	1
ข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงาน	1
ข้อมูลการบริหารของหน่วยงาน	15
บทที่ 2 ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาปีการศึกษา พ.ศ.2560	33
ตัวบ่งชี้พื้นฐาน 5 องค์ประกอบ	33
ตัวบ่งชี้พัฒนา	158
บทที่ 3 สรุปผลการดำเนินงาน	168
สรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ	168
สรุปจุดแข็ง / แนวทางเสริมจุดแข็ง / จุดที่ควรพัฒนา	170
ภาคผนวก	176
บรรณานุกรม	185

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานบุคลากร ปีการศึกษา 2560 (สายวิชาการ)	4
ตารางที่ 2 รายชื่อบุคลากร ปีการศึกษา 2560 (สายวิชาการ)	5
ตารางที่ 3 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน	9
ตารางที่ 4 สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน	10
ตารางที่ 5 จำนวนนักศึกษาภาคปกติ จำแนกตามโปรแกรมวิชา (ทุกชั้นปี) ปีการศึกษา 2560	11
ตารางที่ 6 จำนวนนักศึกษา ภาค กศ.บป. จำแนกตามโปรแกรมวิชา(ทุกชั้นปี) ประจำปีการศึกษา 2560	11
ตารางที่ 7 จำนวนนักศึกษา ระดับปริญญาโท ประจำปีการศึกษา 2560	11
ตารางที่ 8 สรุปงบประมาณรายจ่ายและรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	12
ตารางที่ 9 จำนวนผลงานวิจัย/ผลงานทางวิชาการ	12
ตารางที่ 10 หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอนตามกรอบ TQF ปีการศึกษา 2560 ภาคปกติ และ ภาค กศ.บป.	14
ตารางที่ 11 ตารางสรุปคะแนนและผลการประเมินตามองค์ประกอบ (สกอ.)	168
ตารางที่ 12 ตารางสรุปผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ (สกอ.)	169
ตารางที่ 13 ตารางสรุปผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ (สกอ.)	170
ตารางที่ 14 ตารางเปรียบเทียบผลการประเมิน องค์ประกอบที่ 2 – องค์ประกอบที่ 5	175

บทที่ 1

บทนำ

ข้อมูลเบื้องต้นของคณะวิทยาการจัดการ

ประวัติความเป็นมาและสภาพปัจจุบัน

คณะวิทยาการจัดการเป็นคณะที่นักศึกษามีความต้องการเข้าศึกษามาก ทั้งนี้เพราะผู้ที่มีความรู้ในด้านการบริหารเป็นที่ต้องการของหน่วยงานต่าง ๆ ในสังคมอย่างมาก ทั้งภาคเอกชน และภาครัฐบาล อันเนื่องมาจากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 5 ซึ่งรัฐบาลได้ระบุนโยบายส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ โดยเปิดโอกาสให้เอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมทางเศรษฐกิจอย่างเต็มที่ แต่ผู้ที่ต้องการศึกษาด้านการบริหารต้องพบอุปสรรคเนื่องจากมหาวิทยาลัยของรัฐ และเอกชน ขณะนั้นไม่สามารถจัดบริการการศึกษาได้อย่างเพียงพอ วิทยาลัยครูสงขลาได้เล็งเห็นความต้องการและความจำเป็นดังกล่าว ประกอบกับวิทยาลัยครูได้มีประกาศใช้ พ.ร.บ.วิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2527 ขึ้น มีผลให้สามารถผลิตบุคลากรสาขาต่าง ๆ ได้นอกเหนือจากการผลิตครู เพียงอย่างเดียว

ปี พ.ศ.2528 โปรแกรมวิชาสหกรณ์ ซึ่งสังกัดคณะวิทยาศาสตร์ ได้แยกออกมาจัดตั้งเป็นคณะวิทยาการจัดการ เปิดสอน 2 สาขา คือ สาขาวิชาสหกรณ์ (ภายหลังได้เปลี่ยนเป็นวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์) และ สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

การเปิดสอนหลักสูตรต่าง ๆ ของคณะวิทยาการจัดการในระยะเริ่มต้นมุ่งผลิตคนให้ภาคเอกชนเป็นส่วนใหญ่ แต่ต่อมาคณะวิชาพบว่า การให้บริการวิชาการด้านการจัดการและบริการแก่องค์กรภาครัฐเป็นความจำเป็นไม่ยิ่งหย่อนกว่าภาคเอกชน เพราะจะช่วยสร้างเสริมประสิทธิภาพการแก้ปัญหาการบริหารงาน และช่วยให้การบริหารงานของรัฐเกิดประโยชน์แก่ประชาชนยิ่งขึ้น จึงได้พัฒนาหลักสูตรเพิ่มขึ้นอีกหลายสาขา ทั้งหลักสูตรระดับปริญญาตรี 4 ปี และหลักสูตรระดับปริญญาตรี 2 ปีหลัง

ปัจจุบันคณะวิทยาการจัดการมีการบริหารงานแบบสาขาวิชา มี 8 โปรแกรมวิชา คือ โปรแกรมวิชาการบัญชี โปรแกรมวิชาการตลาด โปรแกรมวิชาการจัดการ โปรแกรมวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ โปรแกรมวิชาเศรษฐศาสตร์ โปรแกรมวิชานิติศาสตร์ โปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

คณะวิทยาการจัดการตระหนักดีว่าศาสตร์ด้านการจัดการได้ก้าวหน้าพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว จึงเป็นหน้าที่ของคณะที่จะต้องพัฒนาตนเองให้ทันกับวิทยาการดังกล่าว เพื่อผลิตบัณฑิตและบริการรับใช้สังคมตามหน้าที่ให้ดีที่สุด จึงได้มีการทำหลักสูตรปริญญาโทด้านบริหารธุรกิจเพื่อตอบสนองความต้องการทางการศึกษา ซึ่งได้เริ่มเปิดสอนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2551

ภาระหน้าที่

คณะวิทยาการจัดการ แบ่งส่วนงานออกเป็นส่วนงานต่างๆ มีหน้าที่รับผิดชอบ คือ ควบคุมการบริหารงานทางวิชาการ งานบุคลากร งานธุรการ งานแผนงาน งานพัฒนาคุณภาพนักศึกษา งานวิจัย และงานผลิตบัณฑิต ให้สัมพันธ์กับงานในสำนักงานอธิการบดี สำนักวิจัยและพัฒนา สำนักศิลปะและวัฒนธรรม สำนักวิทยบริการ กองพัฒนานักศึกษา กองแผน สำนักส่งเสริมวิชาการเป็นต้น

ปรัชญาคณะวิทยาการจัดการ

สร้างคนดี มีคุณค่า เสริมปัญญา พัฒนาท้องถิ่น

เอกลักษณ์คณะวิทยาการจัดการ

สถาบันการศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่นด้านการจัดการและนิเทศศาสตร์

วิสัยทัศน์

“SMART MGT องค์กรเข้มแข็ง การจัดการทันสมัย เป็นศูนย์กลางการศึกษา เชื่อมโยงท้องถิ่นสู่สากล”

คณะวิทยาการจัดการมีแนวคิดหลักในการทำงานที่เรียกว่า SMART MGT มาใช้ในการผลิตบัณฑิต ผลิตงานวิจัย ให้บริการวิชาการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับบัณฑิต และเชื่อมโยงท้องถิ่นสู่สากล โดยประกอบด้วย

S (Strength)	=	องค์กรเข้มแข็ง
M (Management)	=	การจัดการทันสมัย
A (Academic center)	=	ศูนย์กลางทางการศึกษา
R (Relationship)	=	เชื่อมสัมพันธ์ท้องถิ่นสู่สากล
T (Technology)	=	เทคโนโลยีทันสมัย

พันธกิจ

1. พัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนให้มีมาตรฐานและมีความสอดคล้องกับความต้องการของ ตลาดแรงงาน
2. พัฒนาความเข้มแข็งของบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนให้มีมาตรฐานคุณภาพการศึกษา และการปฏิบัติงานอย่างเข้มแข็ง
3. ยกระดับคุณภาพงานวิจัย สร้างองค์ความรู้ใหม่เพื่อบูรณาการด้านการเรียนการสอน และเชื่อมโยงสู่ ท้องถิ่น
4. ให้บริการวิชาการและวิชาชีพบนฐานความต้องการของชุมชนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันแก่ ชุมชนและท้องถิ่น
5. สนับสนุนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ประเพณีและสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น
6. เน้นระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลภายใต้หลักธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ของคณะวิทยาการจัดการ

1. พัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนให้มีมาตรฐานและมีความสอดคล้องกับความต้องการของ ตลาดแรงงาน
2. ยกระดับมาตรฐานและคุณภาพงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ เพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ในการ พัฒนาการจัดการเรียนการสอน การสร้างสรรค์ และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับท้องถิ่น
3. พัฒนาความเข้มแข็งของบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนให้มีมาตรฐานคุณภาพการศึกษาและ การปฏิบัติงานอย่างเข้มแข็ง
4. เพิ่มเครือข่ายความร่วมมือทั้งในประเทศและต่างประเทศ
5. ให้บริการวิชาการและวิชาชีพบนฐานความต้องการของชุมชนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน แก่ชุมชนและท้องถิ่น
6. พัฒนาจังหวัดชายแดนใต้ (จชต. 3+2)
7. การส่งเสริม ทำนุบำรุงและเผยแพร่วัฒนธรรม ศิลปะและวัฒนธรรม
8. เน้นระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลภายใต้หลักธรรมาภิบาล

ในระหว่างที่นักศึกษาใช้ชีวิตเพื่อการศึกษาหาความรู้ในคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลานั้น คณะวิทยาการจัดการ ได้มีการกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาไว้ดังนี้

“ ใฝ่รู้ สู้งาน ชำนาญเทคโนโลยี มีวินัย จิตใจเอื้อเฟื้อ ”

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของคณะวิทยาการจัดการ

“บัณฑิตจะต้องเป็นนักการจัดการที่มีคุณภาพ คุณธรรม และชำนาญเทคโนโลยี : MGT”

ประการที่ 1 เป็นนักการจัดการที่มีคุณภาพ (Management Person : M)

ทรัพยากรบุคคล เป็นปัจจัยสำคัญที่บ่งชี้ถึงความสำเร็จหรือความล้มเหลวขององค์กร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จึงถือเป็นภาระหลักที่จะต้องผลิตบัณฑิตที่เป็นนักการจัดการที่มีคุณภาพ

ประการที่ 2 บัณฑิตจะต้องมีทั้งคุณภาพ คุณธรรม เปรียบประดุจดังทองคำ (Gold : G)

บัณฑิตจะต้องมีทั้งคุณภาพ และคุณธรรม เปรียบประดุจดังทองคำ ทองคำไม่ว่าจะไปที่ใดก็คงความเป็นทองคำไว้ได้เสมอ ไม่เคยเปลี่ยนแปลง

ประการที่ 3 เป็นบัณฑิตที่มีความชำนาญในการใช้เทคโนโลยี (Technology : T)

ปัจจุบันถือได้ว่าเป็นยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) บัณฑิตจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ทางทฤษฎี และมีความสามารถทางปฏิบัติที่สำคัญคือต้องรู้จักประยุกต์ใช้เทคนิค และ เครื่องมือใช้ในการบริหารได้อย่างคุ้มค่า

ทำเนียบหัวหน้าคณะ / คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ปี พ.ศ.	ชื่อผู้บริหาร	ตำแหน่ง
พ.ศ. 2528 – 2531	นายวิทยา เทพยา	หัวหน้าคณะวิทยาการจัดการ
พ.ศ. 2531 – 2534	นายวิทยา ไกรวิมล	หัวหน้าคณะวิทยาการจัดการ
พ.ศ. 2534 – 2535	ดร.โสรัจ สุธิสสังข์	หัวหน้าคณะวิทยาการจัดการ
พ.ศ. 2535 – 2538	ผู้ช่วยศาสตราจารย์เปลื้อง แก้วอุบล	หัวหน้าคณะวิทยาการจัดการ
พ.ศ. 2538 – 2539	ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพล เพชรานนท์	หัวหน้าคณะวิทยาการจัดการ
พ.ศ. 2539 – 2542	ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุนิตย์ แป้นนาบอน	คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
พ.ศ. 2542 – 2545	ผู้ช่วยศาสตราจารย์จำแลง แสงจันทร์	คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
พ.ศ. 2545 – 2548	ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุเทพ ทิพย์ธารา	คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
พ.ศ. 2548 – 2552	ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพยอม นาจันทร์	คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
พ.ศ. 2552 – 2553	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภรทิพย์ นิลมนี	คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
พ.ศ. 2553 – 2557	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุระพรรณ จุลสุวรรณ	คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
พ.ศ. 2557 – 2561	ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิตยา จิตรภักษ์ธรรม	คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
28 มิ.ย. 2561 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุระพรรณ จุลสุวรรณ	คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

สรุปข้อมูลพื้นฐาน คณะวิทยาการจัดการ

1. จำนวนบุคลากรคณะวิทยาการจัดการ

บุคลากร

ตารางที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานบุคลากร ปีการศึกษา 2560 (สายวิชาการ)

อาจารย์ประจำทั้งหมดแยกตามวุฒิการศึกษา	จำนวน(คน)
- ที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี	1
- ที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาโท	62.5
- ที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาเอก	17.5
อาจารย์ประจำทั้งหมดแยกตามการปฏิบัติงาน	81
- ปฏิบัติงานจริง	69
- ลาศึกษาต่อ	12
- ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาตรี	1
- ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาโท	62.5
- ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาเอก	17.5
อาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	15
- ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี	-
- ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท	9
- ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก	6
- ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี	-
- ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท	-
- ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก	-
- ตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี	-
- ตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท	-
- ตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก	-
อาจารย์ประจำหลักสูตรแยกตามวุฒิการศึกษา	46
- ที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี	-
- ที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาโท	32
- ที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาเอก	14
อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	6
- อาจารย์ประจำหลักสูตรที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ	40
- อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	
- อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์	
- อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์	

ตารางที่ 2 รายชื่อบุคลากร ปีการศึกษา 2560 (สายวิชาการ)

ลำดับ ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	คุณวุฒิ/สาขา	หมายเหตุ
อาจารย์ประจำหลักสูตร				
1. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ				
1.	นายปรการ หังสนันส์	อาจารย์	- บธ.ม. บริหารธุรกิจ - บธ.บ. การตลาด	
2.	นายพีรวัส หนูเกตุ	อาจารย์	- บธ.ม. บริหารธุรกิจ - บธ.บ. การตลาด - บธ.บ. การจัดการ	
3.	นางสาวสุธีรา เดชนครินทร์	อาจารย์	- บธ.ม. บริหารธุรกิจ - บธ.บ. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	
4.	ผศ.ดร.อังคณา ธรรมสัจการ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	- Ph.D. Doctor of Business Administration - บธ.ม. บริหารธุรกิจ - ศ.บ. เศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ	
5.	ดร.ฐปนพัฒน์ ปรัชญาเมธีธรรม	อาจารย์	- ปร.ด. บริหารธุรกิจอุตสาหกรรม - วท.ม.การจัดการสิ่งแวดล้อม - ศ.บ. เศรษฐศาสตร์เชิงปริมาณ	
2. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว				
1.	ดร.นัยนา โจ้วศิริ	อาจารย์	- Ph.D. Tourism and Hospitality Management - พบ.ม.เศรษฐศาสตร์การเงิน - บธ.บ.การจัดการการท่องเที่ยว	
2.	นางสาวหทัยรัตน์ วัฒนพฤกษ์	อาจารย์	- ศศ.ม. การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว - บธ.บ.การจัดการท่องเที่ยว	
3.	นางสาวนารีภรณ์ ศรีจรี	อาจารย์	- ศศ.ม.การท่องเที่ยว - ศศ.บ.การจัดการท่องเที่ยว	
4.	นางสาวยุวดี เพ็ชรสงคราม	อาจารย์	- ศศ.ม.การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว - บธ.บ.การจัดการการท่องเที่ยว	
5.	นางสาววาสนา ขวัญทองยิ้ม	อาจารย์	- ศศ.ม.การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว - ศศ.บ.เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ แขนงธุรกิจการท่องเที่ยว	
3. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด				
1.	ผศ.มีพร หาญชัยสุขสกุล	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	- บธ.ม.การตลาด - บธ.บ.การตลาด	
2.	ผศ.จาริณี เจริญเจริญ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	- บธ.ม.การตลาด - บธ.บ.การจัดการทั่วไป	

ลำดับ ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	คุณวุฒิ/สาขา	หมายเหตุ
3.	นางสิริชนก อินทะสุวรรณ	อาจารย์	- บธ.ม.การตลาด - บธ.บ.การตลาด	
4.	นางสาวสิริกันยา โชติช่วง	อาจารย์	- บธ.ม.การตลาด - บธ.บ.การตลาด	
5.	นางสาวจิราภรณ์ ไวยาถาวร	อาจารย์	- บธ.ม.การตลาด - บธ.บ.การตลาด	
4. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ				
1.	นายธีระเดช เพชรแก้ว	อาจารย์	- วท.ม. การจัดการเทคโนโลยี - บธ.บ.สารสนเทศคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	
2.	นางสาวธนัญญา ยินเจริญ	อาจารย์	- วท.ม.การจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศ - บธ.บ.คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	
3.	นายวุฒิชัย อินทร์แก้ว	อาจารย์	- วท.ม.การจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศ - คอ.บ.วิศวกรรมคอมพิวเตอร์	
4.	นางยอติสรณ์ สำเภา	อาจารย์	- วท.ม.ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ - บธ.บ.คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	
5.	นายคชาวุธ ถวัลย์วิลาสวงศ์	อาจารย์	- วท.ม.การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ - ทล.บ.เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ อุตสาหกรรม	
5. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาบริหารทรัพยากรมนุษย์				
1.	ดร. ปาริชาติ จันทศรีบุตร	อาจารย์	- Human Resource Management การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ - คอมพิวเตอร์ธุรกิจ(เกียรตินิยม)	
2.	ผศ.ดร.สายฝน ไชยศรี	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	- ปรัชญาคุณภิรมย์บัณฑิตทางสังคมศาสตร์ (บริหารธุรกิจ) - รัฐประศาสนศาสตร์ - รัฐประศาสนศาสตร์ (การบริหารงาน บุคคล) เกียรตินิยม	
3.	นางสาวอัญญารัตน์ สุวรรณโณ	อาจารย์	- Master of Management (Human Resources) - รัฐประศาสนศาสตร์ การตลาด	
4.	นายวรสันต์ ถาวรประเสริฐ	อาจารย์	- พัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์การ - รัฐประศาสนศาสตร์ (การบริหาร ทรัพยากรมนุษย์) เกียรตินิยม	
5.	นางสาวพิรลีนี ชัยคุณทวีโชติ	อาจารย์	- พัฒนามนุษย์และสังคม การจัดการทรัพยากรมนุษย์	

ลำดับ ที่	ชื่อ – สกุล	ตำแหน่ง	คุณวุฒิ/สาขา	หมายเหตุ
6. หลักสูตรบัญชีบัณฑิต				
1.	ผศ.สุพยอม นาจันทร์	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	- ทษ.ม เศรษฐศาสตร์สหกรณ์ - บธ.บ.การบัญชี	
2.	ดร.ณิชามัทธ บุนยรัตน์	อาจารย์	- ปธ.ด.การบัญชี - บธ.ม.บริหารธุรกิจ - บธ.บ.การบัญชี	
3.	นางสาวลักขณา คำชู	อาจารย์	- บช.ม.การบัญชี - บธ.ม.บริหารธุรกิจ - บช.บ.การบัญชี	
4.	นางปทุมพร หิรัญสาลี	อาจารย์	- บช.ม.การบัญชี - บธ.ม.บริหารธุรกิจ - บธ.บ.การบัญชี	
5.	นางปทุมพร ชโนวรรณ	อาจารย์	- บธ.ม.การบัญชี - บธ.ม.บริหารธุรกิจ - บธ.บ.การบัญชี	
6.	นางสาววรรกร ภูมิวิเศษ	อาจารย์	- บช.ม.การบัญชี - บธ.บ.การบัญชี(เกียรตินิยมอันดับ1)	
7. หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสื่อสารมวลชน				
1.	นางศราณี เวศยาสิรินทร์	อาจารย์	- ว.ม.สื่อสารมวลชน - ว.บ. เกียรตินิยมอันดับ 1 (วิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์)	
2.	นางสาววนภรณ์ จักรมานนท์	อาจารย์	- นศ.ม.นิเทศศาสตร์ - สส.บ.นิเทศศาสตร์	
3.	ผศ.เฉลิมศรี อรรถนกุล	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	- วท.ม.การจัดการสิ่งแวดล้อม - นศ.บ.นิเทศศาสตร์ - ศศ.บ. เกียรตินิยมอันดับ 1 (สังคม วิทยา – มานุษยวิทยา)	
4.	ดร.ศุภฤกษ์ เวศยาสิรินทร์	อาจารย์	- ศษ.ด.การบริหารการศึกษา) - ศษ.ม.เทคโนโลยีและสื่อสาร การศึกษา - ศศ.บ. (นิเทศศาสตร์)	
5.	นางสาวจุฬารัตน์ จุลภักดิ์	อาจารย์	- กศม.เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา - ศศ.บ.นิเทศศาสตร์	
8. หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต				
1.	ผศ.ดร.ประภาพร ยางประยงค์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	- Ph.D. Economics - วท.ม.เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ - ศ.บ.เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ - วท.บ.ชีวเคมี	

ลำดับ ที่	ชื่อ – สกุล	ตำแหน่ง	คุณวุฒิ/สาขา	หมายเหตุ
2.	ผศ.ดร.สุระพรรณ จุลสุวรรณ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	- ปร.ด.เศรษฐศาสตร์ - ศ.ม.เศรษฐศาสตร์ - ศ.บ.เศรษฐศาสตร์	
3.	ผศ.ดร.คมวิทย์ ศิริธร	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	- ปร.ด.เศรษฐศาสตร์ - ศ.ม.เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ - วท.บ. วิทยาการคอมพิวเตอร์	
4.	ดร.ชิตาภรณ์ ทองขุ่ม	อาจารย์	- ค.ด.เศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต (อุดมศึกษา) - พบ.ม.เศรษฐศาสตร์การเงิน - วท.บ.การจัดการศัตรูพืช	
5.	ดร.ชุตา แก้วละเอียด	อาจารย์	- Ph.D.Economics - พศ.ม.เศรษฐศาสตร์การเงินการเกษตร - บธ.บ.การบัญชี	

9. หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

1.	ผศ.ดร.ป๋องศักดิ์ ทองเนื้อแข็ง	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	- Ph.D. Human Resource Development - ศศ.ม.การจัดการอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว บธ.บ.การโรงแรมและการท่องเที่ยว	
2.	ดร.นุชชรา พึ่งวิริยะ	อาจารย์	- DBA Doctor of Business Administration - บธ.ม.การบัญชี - บธ.บ.การเงิน-การธนาคาร	
3.	ดร.แสนศักดิ์ ศิริพานิช	อาจารย์	- Ph.D. Hospitality Administration - M.B.Operations Management - ศศบ.บริหารธุรกิจ	
4.	ผศ.ภรทิพย์ นิลมณี	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	- บธ.ม.การบริหารธุรกิจ - บธ.บ.การบัญชี - คุณวุฒิทางวิชาชีพ Tax Auditor	
5.	ผศ.นิตยา จิตรักษ์ธรรม	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	- บธ.ม.(การบริหารธุรกิจ) - บธ.บ.(การตลาด)	

อาจารย์ประจำคณะ

1	นางอุษณีย์ พัฒโน ภัทรปิติกุล			
2	นางสาวจุไรรัตน์ ทองบุญชู			
3	นางสาววลัยลักษณ์ กาญจนเสถียร			
4	นางสาวสุปราณี กาญจนเพ็ญ			
5	ผศ.ประสิทธิ์ รุ่งเรือง	(ลาศึกษาต่อ)		
6	นางสาวภัญญินี ชัยขวัญ	(ลาศึกษาต่อ)		
7	นางรรินา มุกดา	(ลาศึกษาต่อ)		

ลำดับ ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	คุณวุฒิ/สาขา	หมายเหตุ
8	นางสาวรัตนกรรณ์ ภูเอนจบ			
9	นางสาวสุณิสา ชินนะพงศ์	(ลาศึกษาต่อ)		
10	นางสาวปัฐยา เรืองเรืองกุลฤทธิ์	(ลาศึกษาต่อ)		
11	นางสาวศิริวรรณ ลักษณะวงค์			
12	ผศ.จันทิมา จันทรเอียด			
13	นางสาวภัทริยา สังข์น้อย			
14	นางอริสรา ถาวรประเสริฐ			
15	นายอัศญาณ อารยะญาณ			
16	นางสาวณัฐชยา ตันก๊วย			
18	นางสาวชिरาภรณ์ ขุนจันทร์	(ลาศึกษาต่อ)		
19	นางสาวธิดา ศิริพันธ์	(ลาศึกษาต่อ)		
20	นางสาวผกามาศ ไพโรจน์	(ลาศึกษาต่อ)		
21	นางสาวยินดี อ่อนศรีแก้ว	(ลาศึกษาต่อ)		
22	ผศ.ธนภัทร ยีชะเด	(ลาศึกษาต่อ)		
23	ดร.เทพกร ณ สงขลา			
24	นางสาวธัญวรัตน์ นนทอนนันต์			
25	นางสาวอรณิข สาครินทร์			
26	นางสาวณภัทร์วัลย์ ยินเจริญ			
27	ดร.เกตุวดี หมดเด่น			
28	นายอรุณ บิลหลี	(ลาศึกษาต่อ)		
29	นางสาวพิมพ์ใจ พรหมสุวรรณ			
30	นายวันฉัตร จารุวรรณโน			
31	นางสาวเปรมภาว ด้วงทอง			
32	นางสาวสมลักษณ์ หอมสิน			
33	นายสรวิช ดอกบัวแก้ว			
34	นายจตุรภัทร จันทรทิพย์	(ลาศึกษาต่อ)		
35	Mrs.Mary Grace M.Pakasi			
รวมอาจารย์ประจำทั้งหมด				35

ตารางที่ 3 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน

ตำแหน่ง	จำนวน
ข้าราชการ	-
พนักงานราชการ	1
พนักงานมหาวิทยาลัย	8
พนักงานประจำตามสัญญา	12
รวม	21

2. ข้อมูลสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน คณะวิทยาการจัดการ ปีการศึกษา 2559

ตารางที่ 4 สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน

ลำดับที่	ประเภทสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน	ชั้นที่	จำนวน
1	ห้องเรียนภาษาอาเซียน	1	1
2	ห้องสโมสรมักศึกษา	1	1
3	ห้องสมาคมศิษย์เก่า	1	1
4	ห้องแหล่งเรียนรู้ทรัพยากรทางการเรียนการสอน	2	1
6	ห้องพักอาจารย์	2	1
7	ห้องเรียนรวม (ขนาด 150 คน)	2	2
8	ห้องเรียน (ขนาด 80 คน)	2	3
9	ห้องพักอาจารย์	2	1
10	ห้องเรียนรวม (ขนาด 200 คน)	3	1
11	ห้องเรียนรวม (ขนาด 150 คน)	3	2
12	ห้องเรียน (ขนาด 50 คน)	3	3
13	ห้องพักอาจารย์	3	1
14	ห้องประชุม ขบา 1, ขบา 2, ขบา 3,	4	3
15	ห้องประชุมขบา 4 (ห้องกระจก)	4	1
16	ห้องสำนักงานคณบดี	4	2
17	ห้องพักผู้บริหาร	4	5
18	ห้องเก็บ/สำเนาเอกสาร	4	1
19	ห้องเรียนรวม (ขนาด 200 คน)	5	1
20	ห้องพักอาจารย์	5	45
21	ห้องเรียน (ขนาด 50 คน)	6	4
22	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (LAB คอม) (ขนาด 40 คน ต่อห้อง)	6	2
23	ห้องปฏิบัติการวารสารศาสตร์ ชั้น 7	7	2
24	ห้องปฏิบัติการวิทยุ ชั้น 7	7	4
25	ห้องปฏิบัติการโทรทัศน์ ชั้น 7	7	1
26	ห้องปฏิบัติการถ่ายภาพ ชั้น 7	7	1
27	ห้องประชุมชั้น 7	7	1
28	ห้องพักอาจารย์	7	7
รวมจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน			97

3. จำนวนนักศึกษา

ในปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการ มีจำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมดทุกระดับการศึกษาทั้งสิ้น 3,522 คน แบ่งเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ จำนวน 2,936 คน ภาค กศ.บป. จำนวน 584 คน นักศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 2 คน โดยแยกเป็นตารางแต่ละโปรแกรมวิชา ดังนี้

ตารางที่ 5 จำนวนนักศึกษาภาคปกติ จำแนกตามโปรแกรมวิชา (ทุกชั้นปี) ปีการศึกษา 2560

โปรแกรมวิชา	จำนวนนักศึกษา
	(คน)
การจัดการ	481
การตลาด	329
การบัญชี	395
การบริหารทรัพยากรมนุษย์	497
เศรษฐศาสตร์	246
นิติศาสตร์	230
การจัดการท่องเที่ยว/อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	209
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	382
รวมทั้งสิ้น	2,936

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนนักศึกษา ภาค กศ.บป. จำแนกตามโปรแกรมวิชา(ทุกชั้นปี) ประจำปีการศึกษา 2560

โปรแกรมวิชา	จำนวนนักศึกษา
	(คน)
การจัดการ	253
การตลาด	15
การบัญชี	98
การบริหารทรัพยากรมนุษย์	64
เศรษฐศาสตร์	-
นิติศาสตร์	3
การจัดการท่องเที่ยว/อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	22
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	84
รวม	584

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนนักศึกษา ระดับปริญญาโท ประจำปีการศึกษา 2560

หลักสูตร	จำนวนนักศึกษา
	(คน)
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (MBA) (อยู่ในระหว่างดำเนินการปิดหลักสูตร)	2
รวม	2 คน

ข้อมูล ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2561
ที่มา : CDS ที่จัดเก็บในระบบ CHE QA ออนไลน์

4. จำนวนเงินงบประมาณของโครงการ / กิจกรรมคณะวิทยาการจัดการ

ตารางที่ 8 สรุปงบประมาณรายจ่ายและรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

แสดงจำนวนเงินจำแนกตามยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2561

ลำดับ	พันธกิจคณะ	งบประมาณ แผ่นดิน (บาท)	งบประมาณเงินรายได้ (บาท)		รวม งบประมาณ	%
			งบบำรุง การศึกษา	งบ กศ.บป. ศูนย์สงขลา		
1	ด้านการจัดการศึกษา	2,328,200	2,456,200	227,200	5,011,600	47.08
2	ด้านการวิจัย	-	330,800	-	330,800	3.10
3	ด้านบริการวิชาการ	212,200	-	-	212,200	1.99
4	ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	-	90,000	-	90,000	0.85
5	ด้านการบริหารจัดการ	3,520,000	1,500,000	-	5,020,000	47.16
รวมงบประมาณทั้งสิ้น		6,060,400	4,377,00	227,200	10,644,600	100

ที่มา : ข้อมูลจากแผนปฏิบัติการและแผนกลยุทธ์ ฝ่ายนโยบายและแผน คณะวิทยาการจัดการ ปีงบประมาณ 2561

5. จำนวนผลงานวิจัย/ผลงานทางวิชาการ

ตารางที่ 9 จำนวนผลงานวิจัย/ผลงานทางวิชาการ

ลำดับ	ชื่อผู้วิจัย	ชื่อผลงานวิจัย
1	ดร.นัยนา ไ้วศิริ	รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์โครงการแนวทางการเพิ่มค่าใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวมุสลิมในประเทศไทย
2	ผศ.ดร.สุระพรรณ จุลสุวรรณ นายวุฒิชัย อินทร์แก้ว นายวรสันต์ ถาวรประเสริฐ	รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ โครงการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนากลุ่มจังหวัดและแผนปฏิบัติการประจำปีของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ชายแดนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557-2560
3	ผศ.จาริณี เขียรเจริญ	การพัฒนารูปแบบการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์โดยชุมชนมีส่วนร่วมกรณีศึกษา ตำบลลานห้อย อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง
4	ผศ.ดร.คมวิทย์ ศิริธร	ผลกระทบจากการค้าเสรีในประชาคมอาเซียนต่อต้นทุนการผลิตของธุรกิจอาหารฮาลาล ประเภทไก่ในจังหวัดสงขลา ประเทศไทย และรัฐเคดาห์ ประเทศมาเลเซีย
5	ผศ.ดร. ประภาพร ยางประยงค์	Poverty Assessment on the Basis of Household Characteristics: An Empirical Study of the Rural Pattani Province, Southernmost Thailand.
6	ดร.นุชชรา พึ่งวิริยะ	ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีต่อพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวในการซื้อผลิตภัณฑ์ผ้าทอเกาะยอในตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา
7	ผศ.ดร.คมวิทย์ ศิริธร	Effects of area characteristics and municipal waste collection fee in Songkhla, Thailand.
8	ผศ.ดร.คมวิทย์ ศิริธร	House and Area Characteristics, the effects on willingness to pay for a municipal waste collection fee in Songkhla and Hatyai Cities, Thailand

ลำดับ	ชื่อผู้วิจัย	ชื่อผลงานวิจัย
9	ดร.ณิชาภัทร บุญรัตน์	Problems and Demands for Production and Distribution of Investment on Raising the Hens Laying Eggs in Songkhla
10	อาจารย์จตุรภัทร จันทร์ทิตย์	Gender and Urban Poverty in Thailand
11	ดร.ณิชาภัทร บุญรัตน์ ผศ.สุพยอม นาจันทร์ นางสาวสุนีย์ อนุชาญ	ปัจจัยของการศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีการบัญชีของนักเรียนประกาศนียบัตรวิชาชีพในสงขลา
12	ดร.ณิชาภัทร บุญรัตน์ นางอุษณีย์ พัฒโน ภัทรปิติกุล ผศ.ภรทิพย์ นิคมณี นางสาวเพียรรัตน์ แสงดี	พฤติกรรมการเลือกใช้จ่ายของนักศึกษา ในคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
13	นางสาวลักขณา คำชู นางปทุมพร ชโนวรรณ	การพัฒนาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการต่อการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
14	นางสาววลัยลักษณ์ กาญจนเสถียร ดร.ณิชาภัทร บุญรัตน์ นางสาววรรกร ภูมิวิเศษ	การศึกษาพฤติกรรมการจำหน่ายและการบริโภคน้ำมันมะพร้าว
15	นางสาววรรกร ภูมิวิเศษ นางสาวภัญญินี ชัยขวัญ	การจัดทำบัญชี และการใช้ข้อมูลทางการบัญชีของผู้ประกอบการธุรกิจที่พัฒนากลุ่มจังหวัดภาคใต้ชายแดน
16	ผศ.ดร.ประภาพร ยางประยงค์	ผลกระทบทางเศรษฐกิจที่เกิดจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ภาคใต้ตอนล่างของประเทศ : กรณีศึกษาผู้ประกอบการขนาดเล็ก 5 จังหวัด
17	ดร.ปาริชาติ จันทรศรีบุตร	อิทธิพลของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการในสถานประกอบการจังหวัดสงขลา
18	ผศ.ดร.อังคณา ธรรมสังการ ผศ.ดร.สายฝน ไชยศรี	พฤติกรรมการค้าขายแดนระหว่างผู้ประกอบการชาวไทยกับ ผู้บริโภคชาวมาเลเซียในสงขลา
19	ผศ.ดร.คมวิทย์ ศิริธร, นางลักษณ์ สุวรรณ และวารุณี ไทยดำรงค์	ความคุ้มค่าจากการใช้รูปแบบจัดการขยะแบบแยกประเภทครบวงจรในเทศบาลนครสงขลา
20	ผศ.ดร.คมวิทย์ ศิริธร และอติดา ทิพย์ยอแล๊ะ	ความแตกต่างของคนไทยพุทธและมุสลิมกับการก่อกวนนอกระบบในจังหวัดปัตตานี
21	ผศ.ดร.ประภาพร ยางค์ประยงค์	ผลกระทบทางเศรษฐกิจของผู้ประกอบการขนาดเล็ก 5 จังหวัดภาคใต้ชายแดน ภายใต้สถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่
22	ดร.นัยนา ไ้วศิริ	การแบ่งส่วนตลาดบนบริบทของแรงจูงใจนักท่องเที่ยว
23	อาจารย์ลักขณา คำชู อาจารย์ปทุมพร หิรัญสาดี	ทักษะทางวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี และคุณลักษณะของผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการกรณีศึกษาธุรกิจขนาดกลางและย่อมในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
24	ดร.นุชชรา พึ่งวิริยะ	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการซื้อเสื้อผ้าแฟชั่นออนไลน์ของผู้บริโภค ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา
25	ผศ.สุพยอม นาจันทร์	ต้นทุนและผลตอบแทนการลงทุนในโฮมสเตย์ของชาวเกาะยอในจังหวัดสงขลา

ลำดับ	ชื่อผู้วิจัย	ชื่อผลงานวิจัย
26	ดร.นุชชรา พึ่งวิริยะ	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการซื้อเสื้อผ้าแฟชั่นออนไลน์ของผู้บริโภค ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา
27	ประสิทธิ์ รัตนพันธ์ มณีนรัตน์ รัตนพันธ์ ผศ.จาริณี เขียวเจริญ	พฤติกรรมการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ชุมชนประเภทอาหารของผู้บริโภคในจังหวัดสงขลา
ผลงานสร้างสรรค์		
28	ผศ.เฉลิมศรี อรรถกุล	เรื่อง “ตลาดย้อนยุคปากพนัง” ได้รับรางวัลชนะเลิศ ประเภทประชาชนทั่วไป
29	นางสาวจุฬารัตน์ จุลภักดิ์	เรื่อง “ตลาดป่าไม้ สร้างสุข” ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 ประเภทประชาชนทั่วไป
30	นางสาวนภรณ์ จักรมานนท์	เรื่อง “ตลาดน้ำคลองแห ” ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 ประเภทประชาชนทั่วไป
31	นางศราณี เวศยาสิรินทร์	เรื่อง “ตลาดริมน้ำคลองแดน” ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 ประเภทประชาชนทั่วไป
32	ดร.ศุภฤกษ์ เวศยาสิรินทร์	เรื่อง “ตลาดชมเลบ้านบางพัฒนา” ผ่านการคัดเลือกระดับจังหวัด ประเภทประชาชนทั่วไป
33	นางสาวศิริวรรณ ลักษณะวงศ์	เรื่อง “ตลาดธารโต” ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 ประเภทประชาชนทั่วไป

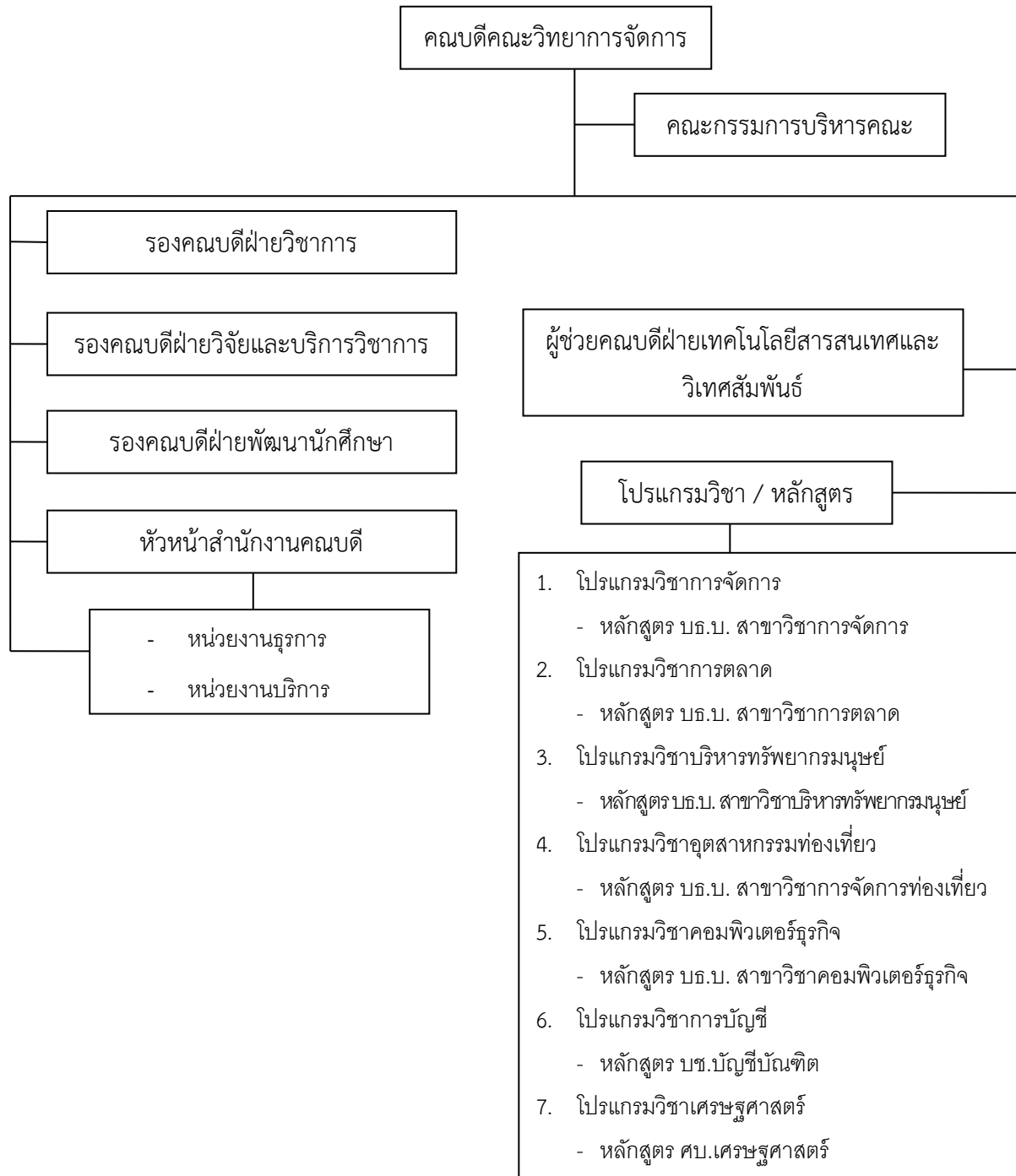
6. จำนวนหลักสูตรคณะวิทยาการจัดการ

ตารางที่ 10 หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอนตามกรอบ TQF ปีการศึกษา 2560 ภาคปกติ และ ภาค กศ.บป.

สาขาวิชา	หลักสูตรปริญญาตรี
นิเทศศาสตรบัณฑิต(นศ.บ)	หลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี
เศรษฐศาสตรบัณฑิต(ศ.บ)	หลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี
บัญชีบัณฑิต (บช.บ)	หลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี
บริหารธุรกิจบัณฑิต (บธ.บ) สาขาวิชาการตลาด	หลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี
บริหารธุรกิจบัณฑิต (บธ.บ) สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	หลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี
บริหารธุรกิจบัณฑิต (บธ.บ) สาขาวิชาบริหารทรัพยากรมนุษย์	หลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี
บริหารธุรกิจบัณฑิต (บธ.บ) สาขาวิชาการจัดการ	หลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี
บริหารธุรกิจบัณฑิต (บธ.บ) สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	หลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี

ข้อมูลการบริหารของหน่วยงาน

1. โครงสร้างการบริหารหน่วยงาน



ประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ของคณะวิทยาการจัดการ ให้สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (ฉบับปรับปรุงปีงบประมาณ 2561) ดังนี้

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย	ยุทธศาสตร์คณะวิทยาการจัดการ	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ปฏิรูประบบการผลิต พัฒนาครู บุคลากร ทางการศึกษา ยกระดับการผลิต บัณฑิตที่มีคุณภาพ มาตรฐานสากล	1. พัฒนาความเข้มแข็งของบุคลากร และพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน ให้มีมาตรฐานและมีความ สอดคล้องกับความต้องการของ ตลาดแรงงาน	1.1 พัฒนาบุคลากรในสายวิชาการ และสายสนับสนุนให้มีความรู้ ความสามารถ ในสายงานอย่างมี คุณ ภาพ มา ต ร ฐ า น แ ล ะ มี ความก้าวหน้าในอาชีพ	1.1.1 ส่งเสริมให้บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมี ความรู้และทักษะเฉพาะตามสายงาน
			1.1.2 ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนารูปแบบการเรียนการสอน ให้มีการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล
		1.2 บัณฑิตมีคุณสมบัติทางวิชาการ ต า ม มา ต ร ฐ า น ค ณ วุ ฒิ ระดับอุดมศึกษา 5 ด้าน ของ หลักสูตรที่กำหนด	1.2.1 พัฒนาและประกันคุณภาพการจัดการเรียน การสอน สาขาบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์ นิเทศศาสตร์ และ บัญชี ให้มีคุณภาพมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานการศึกษา ระดับอุดมศึกษา
		1.3 สร้างเครือข่ายเพื่อพัฒนา การศึกษาร่วมกับหน่วยงานทั้ง ภายในและภายนอก	1.3.1 จัดกิจกรรมและสนับสนุนการสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยน ด้านการเรียนการสอน ด้านวิจัย และด้านพัฒนานักศึกษา ใน ระดับชาติและนานาชาติ
			1.3.2 ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมด้านสุขภาพ ความสามัคคี และสนับสนุนการสร้างเครือข่ายทางการศึกษา เครือข่าย นักศึกษา
		1.4 บุคลากรและนักศึกษาใช้ ภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสารได้	1.4.1 ส่งเสริมการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะทาง ภาษาอังกฤษให้แก่บุคลากรและนักศึกษา

ยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัย	ยุทธศาสตร์คณะวิทยาการจัดการ	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ความเป็นเลิศทางการ ผลิตบัณฑิต อุตสาหกรรมท่องเที่ยว และบริการ และ เทคโนโลยีการเกษตร และอาหาร วิทยาศาสตร์สุขภาพ เทคโนโลยีและ สิ่งแวดล้อม	2. ยกระดับความเป็นเลิศทางด้านการผลิตบัณฑิต ด้านอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและบริการ โดยการบูรณาการศาสตร์ บริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์ และนิเทศศาสตร์	2.1 บัณฑิตได้รับการยอมรับจากผู้ประกอบการด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ	2.1.1 พัฒนาการเรียนการสอนทุกศาสตร์ให้บูรณาการและเชื่อมโยงกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ
		2.2 เพิ่มเครือข่ายความร่วมมือด้านการจัดการท่องเที่ยวทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ	2.2.1 ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างเครือข่ายด้านการจัดการท่องเที่ยว เพื่อแลกเปลี่ยนด้านการเรียนการสอน
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการวิจัยเชิงรุกและบริการเชิงล้ำ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับท้องถิ่นสู่มาตรฐานสากล	3. ยกระดับคุณภาพงานวิจัย ให้บริการวิชาการและวิชาชีพบนฐานความต้องการของชุมชนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้แก่ชุมชนท้องถิ่น	3.1 มีงานวิจัยและบทความวิจัยที่มีคุณภาพเพื่อสามารถนำไปใช้ประโยชน์แก่ท้องถิ่น	3.1.1 ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัยเพื่อให้เกิดผลงานวิจัยที่มีคุณภาพบนฐานความต้องการของท้องถิ่น
		3.2 เพิ่มการบริการวิชาการแก่ชุมชนท้องถิ่นเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน	3.1.2 สนับสนุนเผยแพร่ผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ
		3.3 บูรณาการงานวิจัยกับการเรียนการสอนและบริการวิชาการ	3.2.1 ส่งเสริมโครงการให้บริการวิชาการเพื่อเพิ่มความสามารถทางการแข่งขันทางธุรกิจแก่ชุมชนท้องถิ่น
			3.3.1 ส่งเสริมให้มีการนำงานวิจัยมาบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอนและบริการวิชาการ

ยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัย	ยุทธศาสตร์คณะวิทยาการจัดการ	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ที่ 4 สืบสานโครงการอัน เนื่องมาจากแนว พระราชดำริ ทะนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมให้ ตอบสนองความ ต้องการของท้องถิ่น และสังคม	4. ส่งเสริม สืบสาน โครงการอัน เนื่องมาจากแนวพระราชดำริ ทำนุบำรุง และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม	4.1 สืบสาน โครงการอัน เนื่องมาจากแนวพระราชดำริ	4.1.1 ส่งเสริมและสนับสนุนโครงการอันเนื่องมาจากแนว พระราชดำริ
		4.2 สืบสาน อนุรักษ์ ทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม ภูมิปัญญา ท้องถิ่น	4.2.1 สนับสนุนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่น
ยุทธศาสตร์ที่ 5 ปฏิรูประบบบริหาร จัดการและหน่วยงาน ให้ได้มาตรฐานด้วย หลัก ธรรมาภิบาล	5. พัฒนาระบบบริหารจัดการและ หน่วยงานให้ได้มาตรฐานด้วยหลัก ธรรมาภิบาล	5.1 มีระบบสารสนเทศเพื่อการ จัดการที่มีประสิทธิภาพ	5.1.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการให้ทันสมัย
		5.2 มีกระบวนการจัดการที่เน้นการมี ส่วนร่วม ตามหลักธรรมาภิบาล	5.2.1 ส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานแบบมีส่วนร่วมตามหลัก ธรรมาภิบาล
		5.3 เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ของบุคลากร	5.3.1 พัฒนาความสามารถ และสร้างมาตรฐานการทำงานของ บุคลากรในแต่ละงาน

3. แผนการดำเนินงานด้านการประกันฯของหน่วยงาน (แผนพัฒนา/แผนประกันฯ)

[illegible]

ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมิน / ปีการศึกษา			ข้อเสนอแนะจาก คณะกรรมการ	แนวทางการพัฒนา ของคณะ	(โครงการ/กิจกรรม) ของคณะ	ระยะเวลาที่ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
	2557	2558	2559						
				3. ควรปรับปรุงวิธีการประเมิน โครงการ/กิจกรรมที่จัด ให้แก่นักศึกษาเพื่อให้ได้ ข้อมูลที่สามารถสะท้อน ถึง คุณ ภาพ และ ความสำเร็จของงาน	3. ปรับแผนกลยุทธ์และ แผนปฏิบัติราชการ ด้านกิจกรรมการ ให้บริการและพัฒนา นักศึกษา	3. จัดกิจกรรมพัฒนา นักศึกษาและการ ให้บริการนักศึกษา ระดับปริญญาตรี โดยมีการสรุปและ รายงานผลการ ดำเนินงานโครงการ/ กิจกรร ม ต่ า ม แผนปฏิบัติการและ รายงานผลตาม วัตถุประสงค์ของ โครงการควบคู่กัน	ม.ค. – เม.ย. 2561	- รองคณบดีฝ่าย พัฒนานักศึกษา และทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	ดำเนินการแล้ว
				4. การตั้งค่าเป้าหมายของ การดำเนินงานตามตัว บ่งชี้ควรเป็นค่าเป้าหมาย เชิงคุณภาพและมีความ ท้าทาย	4. ตั้งค่าเป้าหมาย ระดับ 5ในแต่ละตัว บ่ง ชี้ ที่ เป็ น กระบวนการ และ ตั้งค่าเป้าหมายใน ระดับ 3.51 ในแต่ ละตัวบ่งชี้ที่เป็น ผลลัพธ์	4. ดำเนินการระบุและ ตั้งค่าเป้าหมายทุก ตัว บ่ง ชี้ ของ องค์ ประ กอบ คุณภาพอยู่ในระดับ 5 (ตัวบ่งชี้ที่เป็น กระบวนการ) และ ระดับ 3.51 (สำหรับ ตัว บ่ง ชี้ ที่ เป็ น ผลลัพธ์)	ต.ค.2560 – พ.ค.2561	- คณบดี - รองคณบดีฝ่าย พัฒนานักศึกษาฯ - รองคณบดีฝ่าย วิชาการ - รองคณบดีฝ่าย วิจัยและบริการ วิชาการ - ผู้ช่วยคณบดีฝ่าย	ดำเนินการแล้ว

ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมิน / ปีการศึกษา			ข้อเสนอแนะจาก คณะกรรมการ	แนวทางการพัฒนา ของคณะ	(โครงการ/กิจกรรม) ของคณะ	ระยะเวลาที่ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
	2557	2558	2559						
				5. การพัฒนาพื้นฐาน ของนักศึกษา ควร เตรียมความพร้อมใน เรื่องคุณลักษณะ สำหรับทักษะใน ศตวรรษที่ 21	5. ส น บ ส นู น งบประมาณให้แต่ละ หลักสูตร/โปรแกรม วิชาดำเนินการจัด กิจกรรมและอบรม ให้นักศึกษามีความ พร้อมมีทักษะและ ความพร้อมสำหรับ ศตวรรษที่ 21	5. โครงการพัฒนา นวัตกรรมด้านการ จัดการเรียนการสอน เพื่อเสริมสร้าง ศักยภาพอาจารย์ และ โคร ง ก า ร ศตวรรษที่ 21 ในแต่ ละหลักสูตร ได้แก่ - โครงการอบรม เพิ่มทักษะใน ศตวรรษที่ 21(ได้แก่ ทักษะด้าน ภาษา,ทักษะชีวิต และอาชีพ,ทักษะ ด้านการเรียนรู้, ทักษะสารสนเทศ และเทคโนโลยี สำหรับนักศึกษา หลักสูตรการ บัณฑิต - โครงการพัฒนา ศักยภาพและ	พ.ย.2560 – มิ.ย. 2561	เทคโนโลยี สารสนเทศ - โปรแกรมวิชาการ บัญชี - โปรแกรมวิชาการ ตลาด - โปรแกรมวิชา คอมพิวเตอร์ - โปรแกรมวิชาการ จัดการ - โปรแกรมวิชา นิเทศศาสตร์ - โปรแกรมวิชา บริหารทรัพยากร มนุษย์ - โปรแกรมวิชา เศรษฐศาสตร์	ดำเนินการแล้ว

ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมิน / ปีการศึกษา			ข้อเสนอแนะจาก คณะกรรมการ	แนวทางการพัฒนา ของคณะ	(โครงการ/กิจกรรม) ของคณะ	ระยะเวลาที่ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
	2557	2558	2559						
						ทักษะการเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21 ห ลั ก สู ต ร การตลาด - โครงการพัฒนา ทักษะสู่การเป็น นักคอมพิวเตอร์ มี อ อ ชี พ ใน ศตวรรษที่ 21 ห ลั ก สู ต ร คอมพิวเตอร์ - โครงการสัมมนา เสริมสร้าง พลเมืองดีมีจิต สาธารณะเพื่อ พัฒนาทักษะการ เรียนรู้สู่ศตวรรษ ที่ 21 หลักสูตร การจัดการ - โครงการนิเทศ ศาสตร์บูรณาการ การเรียนรู้สู่ศตวรรษ ที่ 21 ภายใต้อาณัติ ศรัทธา จพอเพียง			

ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมิน / ปีการศึกษา			ข้อเสนอแนะจาก คณะกรรมการ	แนวทางการพัฒนา ของคณะ	(โครงการ/กิจกรรม) ของคณะ	ระยะเวลาที่ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
	2557	2558	2559						
				6. ควรมีการประเมิน ความสำเร็จของแผน และโครงการตาม วัตถุประสงค์ของแผน และวัตถุประสงค์ของ โครงการ	6.จัดทำแผนปฏิบัติ ก า ร ใน แ ต่ ล ะ หลักสูตรโดยมีการ ประเมินความสำเร็จ ให้สอดคล้องกับ แผนปฏิบัติการและ วัตถุประสงค์	และการส่งเสริมการ ท่องเที่ยวของชุมชน อ ย่ า ง ยั ง ยื น หลักสูตรนิเทศ ศาสตร์ - โครงการพัฒนา นั ก ศี ก ษ า สู่ ศตวรรษที่ 21 หลักสูตรบริหาร ทรัพยากรมนุษย์ - โครงการพัฒนา ศักยภาพนักศึกษา ตามทักษะของ ศตวรรษที่ 21 ห ลั ก สุ ต ร เศรษฐศาสตร์ 6.จัดทำแผนปฏิบัติ การทุกโปรแกรม วิชาและทุกฝ่ายเพื่อ รวบรวมเป็นแผนฯ ของคณะ	พ.ย. – ธ.ค. 2560		ดำเนินการแล้ว

[illegible]

ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมิน / ปีการศึกษา			ข้อเสนอแนะจาก คณะกรรมการ	แนวทางการพัฒนา ของคณะ	(โครงการ/กิจกรรม) ของคณะ	ระยะเวลาที่ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
	2557	2558	2559						
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ									
3.1 การบริการ วิชาการแก่สังคม	4.00	5.00	5.00	จุดที่ควรพัฒนา 1.โครงการบริการวิชาการ ควรเป็นโครงการที่สร้าง รายได้ให้แก่คณะ 2.ควรมีการประเมิน ความสำเร็จของแผน และโครงการตาม วัตถุประสงค์ของแผน และวัตถุประสงค์ของ โครงการ	1 . ร่ว ม กับ ทาง มหาวิทยาลัยจัดทำ หลักสูตรบริการ วิชาการที่สร้าง รายได้ 2.จัดตั้งคณะกรรมการ บริการวิชาการ ทำ แผนปฏิบัติการ 3. คณะกรรมการ ติดตามและประเมิน โครงการ	1. โครงการบริการ วิชาการในแต่ละ ห ลั ก สุ ต ร / โปรแกรมวิชา ป ร ะ จั า ปี ง บ ป ร ะ ม า ณ 2561 2. คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการ บริการวิชาการ เ พื่ อ จั ด ท า แผนปฏิบัติการ 3. คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการ ติดตามและ ประเมินโครงการ	ต.ค.2560 ก.พ.2561 - ส.ค.2561	รองคณบดีฝ่ายวิจัย และบริการวิชาการ	ดำเนินการแล้ว

ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมิน / ปีการศึกษา			ข้อเสนอแนะจาก คณะกรรมการ	แนวทางการพัฒนา ของคณะ	(โครงการ/กิจกรรม) ของคณะ	ระยะเวลาที่ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
	2557	2558	2559						
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม									
4.1 ระบบและกลไก การทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม	5.00	5.00	5.00	จุดที่ควรพัฒนา ควรมีการประเมิน ความสำเร็จของแผนและ โครงการตามวัตถุประสงค์ ของแผนและวัตถุประสงค์ ของโครงการ	1. จัดทำแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติงาน ด้านทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมโดย ระบุประเด็น ยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายให้ สอดคล้องกับ แผนปฏิบัติการ ป ร ะ จ ำ ปี งบประมาณ 2. จัดโครงการ ส่งเสริมโครงการ อันเนื่องมาจาก แนวพระราชดำริ และด้านทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	1. แผนปฏิบัติการ ด้านทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม 2. คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการ ฝ่ายทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม 3. จัดโครงการ Smart MGT สืบสานโครงการอัน เนื่องมาจากแนว พระราชดำริและ ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม โดยจะมีการ ประเมิน ความสำเร็จของ แผนปฏิบัติการ ควบคู่กับประเมิน ตามวัตถุประสงค์ ของโครงการหลัง เสร็จสิ้นโครงการ	ธ.ค. 2560 – ก.ย. 2561	รองคณบดีฝ่าย พัฒนานักศึกษาและ ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	ดำเนินการแล้ว

ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมิน / ปีการศึกษา			ข้อเสนอแนะจาก คณะกรรมการ	แนวทางการพัฒนา ของคณะ	(โครงการ/กิจกรรม) ของคณะ	ระยะเวลาที่ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
	2557	2558	2559						
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ									
5.1 การบริหารของคณะ เพื่อกำกับติดตาม ผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และ เอกลักษณ์ของคณะ	4.00	5.00	5.00	จุดที่ควรพัฒนา 1. ควรดำเนินการ ทบทวนการจัดทำต้นทุนต่อ หน่วย (Unit cost) ของ มหาวิทยาลัยทั้งระบบ ให้ ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง มีความ สมเหตุสมผล ตลอดจนมี การวิเคราะห์ความคุ้มค่า ประสิทธิภาพในการผลิต และโอกาสในการแข่งขัน 2. การกำหนดประเด็น ความเสี่ยงควรมาจากการ วิเคราะห์ความเสี่ยงหรือการ จัดการความรู้ที่มาจากคณะ 3. นวัตกรรมที่เกิด จากการทำ KM ควรมีการ เผยแพร่ให้ประชาคมใน คณะได้รับทราบ และ นำไปสู่การปฏิบัติ	1. แต่งตั้งคณะกรรมการ ดำเนินงานเพื่อ พิจารณาคำนวณ ต้นทุนต่อหน่วย (Unit cost) ระดับหลักสูตร และข้อเสนอแนะใน การนำข้อมูลต้นทุนไป ประกอบการตัดสินใจ 2. จัดทำแบบสำรวจความ เสี่ยงและจัดทำแผน บริหารความเสี่ยงควบคู่ กับการจัดการความรู้ โดยอบรมแลกเปลี่ยน เรียนรู้ (KM) ด้านวิจัย และกระบวนการเข้าสู่ ตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 2 ครั้งในหัวข้อ “เส้นทางการก้าวสู่ ตำแหน่งทางวิชาการ”	1. คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการ พิจารณาต้นทุน ต่อหน่วย (Unit cost) 2. แผนบริหารความเสี่ยง และแผนการปรับปรุง การควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ 2561 3. โครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการเพื่อ เสริมสร้างทักษะ และ พัฒนาแนวปฏิบัติที่ดี ในการเข้าสู่ตำแหน่งทาง วิชาการอย่างมืออาชีพ	พ.ย. 2560 พ.ย. 2560 – ธ.ค. 2560 พ.ย.2560 – ก.ค. 2561	- คณบดี - คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน - คณะกรรมการฝ่าย การจัดการความรู้	ดำเนินการแล้ว
5.2 ระบบกำกับ การประกันคุณภาพ หลักสูตร	5.00	5.00	5.00						
คะแนนเฉลี่ยทุก องค์ประกอบ (13 ตัวบ่งชี้)	3.63	3.69	3.95						

4. การนำผลการดำเนินงานปีก่อนหน้ามาปรับปรุงในปีปัจจุบัน

จากผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา ปีการศึกษา 2559 นั้น คณะได้นำผลการดำเนินงานของปีก่อนมาปรับปรุงพัฒนาในปีการศึกษา 2560 องค์ประกอบคุณภาพ 5 องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบที่	ผลการดำเนินงานที่ได้พัฒนาและปรับปรุง
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	ผลการดำเนินงาน - ในปีการศึกษา 2560 คณะมีการดำเนินงานโดยมีการจัดโครงการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร จำนวน 9 หลักสูตร ซึ่งมีผลการประเมิน ทั้งหมดอยู่ที่ 3.36 โดยผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี - คณะมีการการจัดกิจกรรมเพื่อประชาสัมพันธ์หลักสูตรเชิงรุก (Roadshow MGT) และจัดโครงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการเชิงบูรณาการ เพื่อมุ่งสัมฤทธิ์ผลทางการเรียน : การสอบคัดเลือกตรงโควตา คณะวิทยาการจัดการ และการแนะนำหลักสูตรโดยขยายพื้นที่ในการประชาสัมพันธ์ และแนะแนวหลักสูตร นอกจากโรงเรียนมัธยมในพื้นที่จังหวัดสงขลา แล้ว ได้ขยายไปยังจังหวัดปัตตานี นครศรีธรรมราช จังหวัดตรัง จังหวัดพัทลุงและจังหวัดกระบี่ เพื่อเน้นการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูลของหลักสูตร อีกทั้งมีโอกาสนในการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตจังหวัดภาคใต้ - คณะมีการจัดโครงการเพื่อปรับความรู้พื้นฐานให้กับนักศึกษาใหม่แรก เข้าให้กับทุกหลักสูตรเพื่อเตรียมความพร้อมและสร้างแรงจูงใจในด้านการเรียนการสอน มีการปรับแผนการเรียนโดยลดจำนวนหน่วยกิตสำหรับนักศึกษาปีที่ 1 ให้มีจำนวนหน่วยกิตน้อยลง และมีการปรับปรุงระบบอาจารย์ที่ปรึกษา - การจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้อ วัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างเพียงพอและตอบสนองความต้องการในแต่ละหลักสูตร อีกทั้งมีการบริการห้องแหล่งเรียนรู้เพื่อให้ นักศึกษาได้เข้าไปศึกษา สืบค้นข้อมูลในด้านต่าง ๆ ได้ - สัดส่วน FTES ต่อจำนวนอาจารย์ประจำคณะ ได้ปรับปรุงโดย ปรับแผนการรับนักศึกษาให้ลดลง และงดรับนักศึกษา ภาค กศ.บป. ในบางหลักสูตร การพัฒนาอาจารย์ให้มีวุฒิปริญญาเอกเพิ่มขึ้น โดยสนับสนุนให้อาจารย์เข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกเพิ่มขึ้น การจัดกิจกรรม / โครงการที่หลากหลายเพื่อพัฒนาคุณภาพ - นักศึกษาให้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ การอุดมศึกษาแห่งชาติ และเป็นไปตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย และจัดบริการด้านต่าง ๆ ให้กับนักศึกษาและศิษย์เก่าในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ เช่น โครงการ/คำสั่งโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง กระบวนการและเทคนิคการให้คำปรึกษา โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ผู้นำนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้นำนักศึกษา ฯลฯ - คณะมีโครงการส่งเสริมส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการ

องค์ประกอบที่	ผลการดำเนินงานที่ได้พัฒนาและปรับปรุง
	กับการทำงาน เพื่อพัฒนาบัณฑิตนักปฏิบัติและการเป็นผู้ประกอบการ หรือการส่งเสริมสหกิจศึกษา โดยส่งเสริมให้นักศึกษาได้สร้างความรู้ความเข้าใจในหลักการสหกิจศึกษาให้กับนักศึกษา และสามารถวางแผนการเพื่อการฝึกงานในรูปแบบสหกิจศึกษาได้ และเพื่อให้นักศึกษามีความพร้อมในด้านทักษะวิชาชีพ และทักษะการคิดวิเคราะห์ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อเตรียมการออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาตามศาสตร์
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	ผลการดำเนินงาน ในปีงบประมาณ 2561 การบริหารจัดการงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพ คณะมีการบริหารงานวิจัย ดังนี้ - แต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ เพื่อทำหน้าที่ร่วมกันวางนโยบายการส่งเสริมการทำงานวิจัยของคณาจารย์ในคณะวิทยาการจัดการ จัดทำระบบงานวิจัยเพื่อให้ได้งานวิจัยที่มีคุณภาพ - มีการสนับสนุนให้คณาจารย์เขียนข้อเสนอโครงการวิจัยโดยมีการบูรณาการงานวิจัย ไม่ทำโครงการเดี่ยวกรณีของงบประมาณหน่วยงานภายนอก - การคุ้มครองสิทธิและทรัพย์สินทางปัญญา โดยดำเนินการร่วมกับสถาบันสถาบันวิจัยและพัฒนาของมหาวิทยาลัย - การจัดให้มีการขอจริยธรรมทางวิจัยในมนุษย์ ดำเนินการร่วมกับสถาบันวิจัยและพัฒนาของมหาวิทยาลัย - การสนับสนุนให้นักศึกษามีอาจารย์ที่ปรึกษาในงานวิจัยในรายวิชาวิจัยของทุกสาขา - คณะจัดงบประมาณให้นำเสนอผลงานวิจัยภายในประเทศให้ทุกคนที่นำเสนอผลงานวิจัย และมีตีพิมพ์เผยแพร่ โดยมีผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย ทั้งหมด จำนวน 33 ผลงาน ได้แก่ ผลงานวิจัยที่องค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ จำนวน 2 ผลงาน ผลงานที่เป็นความวิจัย TCI ฐาน 1 จำนวน 3 ผลงาน ผลงานที่นำเสนองานประชุมวิชาการระดับนานาชาติ จำนวน 4 ผลงาน และนำเสนองานประชุมวิชาการระดับชาติ จำนวน 18 ผลงาน และผลงานสร้างสรรค์ เผยแพร่ระดับชาติ จำนวน 6 ผลงาน

องค์ประกอบที่	ผลการดำเนินงานที่ได้พัฒนาและปรับปรุง						
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ แก่สังคม	ผลการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2560 คณะได้จัดทำแผนบริการวิชาการ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนานักศึกษา ชุมชนหรือสังคม โดยการจัดโครงการบริการวิชาการแก่สังคมของคณะฯ 5 โครงการมีการกำหนดเป้าหมายกลุ่มที่รับประโยชน์ ดังนี้ 1. พัฒนานักศึกษา โดยทุกโครงการที่คณะจัดให้นักศึกษามีส่วนร่วมทำงาน ทำให้ได้การเรียนรู้การจัดโครงการ การทำงานเป็นทีม รวมทั้งการเป็นผู้ช่วยวิทยากร ของอาจารย์ในการปฏิบัติการทำให้ได้ประสบการณ์ในเรื่องที่อบรม 2. ชุมชน แต่ละโครงการมีชุมชน กลุ่มเป้าหมายที่จะได้ประโยชน์ดังนี้ 2.1 กลุ่มชุมชน บ้านไร่แดง อ.สิงหนคร, ตำบลเกาะแก้ว อ.เมืองสงขลา ได้การพัฒนาเข้าใจบัญชีครัวเรือน การพัฒนาผลิตภัณฑ์ 2.2 โรงเรียนที่เข้าประกวดการแข่งขัน ได้การเรียนรู้จากในด้านบัญชี โดยพัฒนาการของโรงเรียนคือครู และนักเรียนได้เห็นข้อบกพร่อง มีความรู้เพิ่มเติมในแง่มุมธุรกิจ บัญชี และการพัฒนาครูสังคมในโรงเรียนมัธยมศึกษา 2.3 หน่วยงานภายนอกที่เข้ารับการอบรม ได้ความรู้ในการใช้สื่อประชาสัมพันธ์เพื่อการส่งเสริมการท่องเที่ยว (คลิปวิดีโอผ่านสื่อสังคมออนไลน์) 2.4 สังคม เกิดประโยชน์ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ทั้งประสบการณ์ทางวิชาการ การเขียนแผนธุรกิจ การทำบัญชี การเป็นมัคคุเทศก์ การผลิตสื่อเพื่อการส่งเสริมการท่องเที่ยวในชุมชน (คลิปวิดีโอผ่านสื่อสังคมออนไลน์) และการเรียนรู้ของครูผู้ที่ควบคุมนักเรียนมาแข่งขัน การประกวดทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนรู้จากผู้อื่นด้วย						
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม	ผลการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการมีการกำหนดแผนการดำเนินไว้จำนวน 1 โครงการ (5 กิจกรรมย่อย) และมีการดำเนินงานเป็นไปตามแผนงาน โดยมีผลการประเมินการดำเนินงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ในปีการศึกษา 2560 ซึ่งคณะได้ดำเนินการโครงการ/กิจกรรมให้บรรลุเป้าหมายตามความสำเร็จของแผนการดำเนินงานโครงการ โดยผลจากการดำเนินงานพบว่า ผลการประเมินโครงการไม่ต่ำกว่า 3.51 ได้แก่ <table><tr><td>มุติดาจิตต์แต่อาจารย์ และ บุ ค ล า ก ร เกษียณอายุราชการ "ร้อยรักรวมใจ สาน สายใย วงศ์"</td><td>- ผู้เข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 - คะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51</td><td>- ผู้เข้าร่วมร้อยละ 95 - ค่าเฉลี่ย 4.28 ระดับดี</td></tr><tr><td>Smart MGT สืบสาน ศิลปะและวัฒนธรรม</td><td>- ผู้เข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ</td><td>- ผู้เข้าร่วมร้อยละ 82</td></tr></table>	มุติดาจิตต์แต่อาจารย์ และ บุ ค ล า ก ร เกษียณอายุราชการ "ร้อยรักรวมใจ สาน สายใย วงศ์"	- ผู้เข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 - คะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51	- ผู้เข้าร่วมร้อยละ 95 - ค่าเฉลี่ย 4.28 ระดับดี	Smart MGT สืบสาน ศิลปะและวัฒนธรรม	- ผู้เข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ	- ผู้เข้าร่วมร้อยละ 82
มุติดาจิตต์แต่อาจารย์ และ บุ ค ล า ก ร เกษียณอายุราชการ "ร้อยรักรวมใจ สาน สายใย วงศ์"	- ผู้เข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 - คะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51	- ผู้เข้าร่วมร้อยละ 95 - ค่าเฉลี่ย 4.28 ระดับดี					
Smart MGT สืบสาน ศิลปะและวัฒนธรรม	- ผู้เข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ	- ผู้เข้าร่วมร้อยละ 82					

องค์ประกอบที่	ผลการดำเนินงานที่ได้พัฒนาและปรับปรุง		
	องค์กรสร้างสรรค์สู่ วิทยาการจัดการยุค ใหม่ น้อมรำลึกถึง พระราชา	ละ 80 - คะแนนเฉลี่ยไม่ น้อยกว่า 3.51	- ค่าเฉลี่ย 4.13 ระดับดีมาก
	วจก.สืบสานศิลปะและ วัฒนธรรมพื้นบ้านสู่ อาเซียน ประจำปี 2561	- ผู้เข้าร่วม ไม่ น้อยน้อยกว่าร้อยละ 80 - คะแนนเฉลี่ยไม่ น้อยกว่า 3.51	- ผู้เข้าร่วมร้อยละ 100 - ค่าเฉลี่ย 3.91 ระดับดีมาก
	Smart MGT สืบสาน ศิลปะและวัฒนธรรม “รดน้ำดำหัว ร่วมใจ อนุรักษ์ประเพณีไทย วันสงกรานต์”	- ผู้เข้าร่วม ไม่ น้อยน้อยกว่าร้อยละ 80 - คะแนนเฉลี่ย ไม่น้อยกว่า 3.51	- ผู้เข้าร่วมร้อยละ 76 - ค่าเฉลี่ย 4.07 ระดับดีมาก
	สัมมนาเชิงปฏิบัติการ สืบสานปณิธาน พระราชาสู่การเป็น เยาวชน SMART MGT ณ ศูนย์การเรียนรู้ ปราชญ์ชาวบ้าน บ้าน โงกน้ำ อ.ควนขนุน จ. พัทลุง	- ผู้เข้าร่วม ไม่ น้อยน้อยกว่าร้อยละ 80	- ผู้เข้าร่วมร้อยละ 100 - ค่าเฉลี่ย 4.69 ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	ผลการดำเนินงาน - คณะส่งเสริมและจัดอบรมโครงการการเขียนบทความทางวิชาการ เพื่อให้กรรมการประจำหลักสูตรมีบทความทางวิชาการ ซึ่งส่งผลต่อความเข้มแข็งของหลักสูตร โดยคณะสนับสนุนงบประมาณในการเข้าร่วมประชุมวิชาการ การตีพิมพ์เผยแพร่ บทความทางวิชาการ และส่งเสริมการอบรมเพื่อพัฒนานวัตกรรมด้านการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในยุคการศึกษาไทยแลนด์ 4.0 - คณะมีการพัฒนาแผนกลยุทธ์ โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของคณะและสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ตามกรอบระยะเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ และมีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ต่อคณะกรรมการบริหารของคณะ - คณะมีกระบวนการและบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาล เพื่อให้		

องค์ประกอบที่	ผลการดำเนินงานที่ได้พัฒนาและปรับปรุง
	บุคลากรทุกภาคส่วน รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับสิทธิและประโยชน์ต่าง ๆ อย่างเท่าเทียมกัน - คณะได้จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างศักยภาพอาจารย์ในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เพื่อให้อาจารย์มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์การให้คะแนน และสามารถสร้างเกณฑ์การให้คะแนนที่ใช้สำหรับการประเมินผลการเรียนรู้ในรายวิชาโดยมีความสอดคล้องสัมพันธ์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) อีกทั้งเป็นการพัฒนาอาจารย์ให้มีทักษะในการควบคุมดูแล การให้คำปรึกษาวิชาการ และทักษะชีวิตแก่นักศึกษาทุกหลักสูตรของคณะวิทยาการจัดการ - ในปีการศึกษา 2560 คณะมีแนวปฏิบัติในการดูแล กำกับ ติดตามการดำเนินการของหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา โดยได้จัดทำเป็นประกาศ เพื่อให้หลักสูตรของคณะวิทยาการจัดการมีการดำเนินการจัดการเรียนการสอนเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ - คณะมีการจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อประเมินผลการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เพื่อให้เกิดวิธีการวัดและประเมินผลมีความตรงประเด็นกับมาตรฐานการเรียนรู้ที่กำหนดในประมวลการสอน และข้อสอบในแต่ละรายวิชาสามารถวัดผลการเรียนรู้ของนักศึกษาให้สอดคล้องกับความรับผิดชอบต่อผลการเรียน

บทที่ 2

ผลการดำเนินงาน ประกันคุณภาพการศึกษาปีการศึกษา พ.ศ.2560

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาดำเนินงานตามระบบกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ สอดคล้องกับหลักการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ ประกอบด้วย ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ สกอ. และตัวบ่งชี้พัฒนาที่คณะมีการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงานอื่นๆ เพิ่มเติมโดยผลการดำเนินงานนั้นเด่นชัดตามยุทธศาสตร์ของคณะและซึ่งขับเคลื่อนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ประกอบด้วย

ตัวบ่งชี้มาตรฐานระดับคณะ ประกอบด้วยผลการดำเนินงานระดับหลักสูตร และเพิ่มเติมตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการในระดับคณะจำนวนรวม 13 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

พันธกิจที่สำคัญที่สุดของสถาบันอุดมศึกษา คือ การผลิตบัณฑิต หรือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาการและวิชาชีพ มีคุณลักษณะตามหลักสูตรที่กำหนด การเรียนการสอนในยุคปัจจุบันใช้หลักการของการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ดังนั้น พันธกิจดังกล่าวจึงเกี่ยวข้องกับ การบริหารจัดการหลักสูตรและการเรียนการสอน เริ่มตั้งแต่การกำหนดปัจจัยนำเข้าที่ได้มาตรฐานตามที่กำหนด ประกอบด้วย การมีอาจารย์ที่มีปริมาณและคุณภาพตามมาตรฐานหลักสูตร มีกระบวนการบริหารจัดการการเรียนการสอนที่อาศัยหลักการร่วมมือพลังของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถาบัน

ตัวบ่งชี้

จำนวน 6 ตัวบ่งชี้ คือ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)

คำอธิบายตัวบ่งชี้ ผลการดำเนินการของทุกหลักสูตรในคณะ ซึ่งสามารถสะท้อนคุณภาพของบัณฑิตในหลักสูตรที่คณะรับผิดชอบ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ดร.ชิตาภรณ์ ทองขุ่ม

โทรศัพท์ : 081-6097303

ผู้จัดเก็บข้อมูล : น.ส.ฉวีวรรณ แก้วฤดี

โทรศัพท์ : 089-6996064

เกณฑ์การประเมิน ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินทุกหลักสูตรที่คณะรับผิดชอบ

สูตรการคำนวณ

ผลรวมของค่าคะแนนประเมินของทุกหลักสูตร
จำนวนหลักสูตรทั้งหมดที่คณะรับผิดชอบ

หมายเหตุ หลักสูตรที่ได้รับการรับรองโดยระบบอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษาเห็นชอบ ไม่ต้องนำคะแนนการประเมินของหลักสูตรนั้นมาคำนวณในตัวบ่งชี้ แต่ต้องรายงานผลการรับรองตามระบบนั้น ๆ ในตัวบ่งชี้ให้ครบถ้วน

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน

แนวปฏิบัติ/ผลการดำเนินงาน			แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ในปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการ มีผลการดำเนินงานจากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร 9 หลักสูตร เฉลี่ยรวมทั้งหมดอยู่ที่ 3.37 โดยผลการดำเนินงานอยู่ในระดับคุณภาพดี และแยกเป็นหลักสูตรได้ ดังนี้			1.1-0-1 รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559 ระดับหลักสูตร จำนวน 9 หลักสูตร
ที่	ชื่อหลักสูตร	ค่าคะแนน/ผลการดำเนินงาน	
1	หลักสูตรการบัญชี	3.82	
2	หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการ	3.62	
3	หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการตลาด	3.52	
4	หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาบริหารทรัพยากรมนุษย์	3.48	
5	หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	3.48	
6	หลักสูตรเศรษฐศาสตร์	3.47	
7	หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว	3.39	
8	หลักสูตรนิเทศศาสตร์	3.31	
9	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (กำลังปิดหลักสูตร)	2.22	
รวมคะแนนเฉลี่ย (30.32/9)		3.36	

สูตรการคำนวณ

$$\text{ผลการดำเนินงานจาก} = \frac{3.82 + 3.62 + 3.52 + 3.48 + 3.48 + 3.47 + 3.39 + 3.31 + 2.22}{9} = 3.36$$

ทุกหลักสูตร

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย (✓)	
				บรรลุเป้าหมาย	ไม่บรรลุเป้าหมาย
		ปีการศึกษา 2559	ปีการศึกษา 2560		✓
ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.50	ค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพของทุกหลักสูตร (8 หลักสูตร) คิดเป็น 3.14	ค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพของทุกหลักสูตร (9 หลักสูตร) คิดเป็น 3.36		

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 1.1

จุดแข็ง

คณะมีการสนับสนุนงบประมาณสำหรับการฝึกอบรม/สัมมนา รวมถึงการจัดโครงการต่างๆ สำหรับอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้สอน เพื่อพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนให้สามารถนำมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนได้

แนวทางเสริมจุดแข็ง

สนับสนุนการเลือกพัฒนาตนเองในโครงการฝึกอบรม/สัมมนาของอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้สอน ที่เป็นโครงการที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพโดยตรง เพื่อให้ได้ความรู้ที่ทันกับบริบทการเปลี่ยนแปลงทางสังคม และใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอนได้โดยตรง

จุดที่ควรพัฒนา

การออกกลางคันของนักศึกษา มีจำนวนมาก จึงมีการส่งเสริมให้นักศึกษาได้ปรับตัวและเรียนรู้โดยคณะมีการจัดโครงการเพื่อปรับความรู้พื้นฐานให้กับนักศึกษาใหม่พร้อมทั้งลดจำนวนหน่วยกิต และปรับปรุงระบบอาจารย์ที่ปรึกษา

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. ควรมีการปรับปรุงเกณฑ์การคัดเลือกนักศึกษาเพื่อให้สามารถคัดเลือกผู้สนใจยิ่งขึ้น
2. ส่งเสริมให้อาจารย์และนักศึกษาร่วมผลิตผลงานวิชาการ และสนับสนุนงบประมาณสำหรับการไปนำเสนอผลงานในงานประชุมวิชาการและตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2

ชนิดของตัวบ่งชี้

คำอธิบายตัวบ่งชี้

อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ปัจจัยนำเข้า (I)

การศึกษาระดับอุดมศึกษาถือเป็นการศึกษาระดับสูงสุดที่ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และความคล่องตัวทางวิชาการ เพื่อปฏิบัติพันธกิจสำคัญของสถาบันในการผลิตบัณฑิต ศึกษาวิจัยเพื่อการติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้ ดังนั้นคณะจึงควรมีอาจารย์ที่มีระดับคุณวุฒิทางการศึกษาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับหลักสูตรที่เปิดสอนในสัดส่วนที่เหมาะสมกับพันธกิจหรือจุดเน้นของหลักสูตร

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :

ผศ.นิตยา จิตรักษ์ธรรม

โทรศัพท์ : 081-3280503

ผู้จัดเก็บข้อมูล :

นางจารุวรรณ เพชรรักษ์

โทรศัพท์ : 081-9593687

เกณฑ์การประเมิน

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเป็นคะแนนระหว่าง 0-5

เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค2

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็น

คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 40 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

หมายเหตุ

1. คุณวุฒิปริญญาเอกพิจารณาจากระดับคุณวุฒิที่ได้รับหรือเทียบเท่าตามหลักเกณฑ์การพิจารณาคุณวุฒิของกระทรวงศึกษาธิการกรณีที่มีการปรับวุฒิการศึกษาให้มีหลักฐาน การสำเร็จ การศึกษาภายในรอบปีการศึกษานั้น ทั้งนี้อาจใช้คุณวุฒิอื่นเทียบเท่าคุณวุฒิปริญญาเอกได้สำหรับกรณีที่บางสาขาวิชาชีพมีคุณวุฒิอื่นที่เหมาะสมกว่าทั้งนี้ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการการอุดมศึกษา

2. การนับจำนวนอาจารย์ประจำ ให้นับตามปีการศึกษาและนับทั้งที่ปฏิบัติงานจริง และลาศึกษาต่อ ในกรณีที่มิอาจารย์บรรจุใหม่ให้คำนวณตามเกณฑ์อาจารย์ประจำที่ระบุในคำชี้แจงเกี่ยวกับการนับจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ในปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการ มีอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง จำนวน 69 คน และลาศึกษาต่อ จำนวน 12 คน รวมอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อทั้งหมดจำนวน 81 คน โดยมีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 17.50 คน คิดเป็นค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก 21.60 มีผลการ	หลักฐานอ้างอิง 1.2-0-1 แบบสรุปข้อมูลอาจารย์ประจำคณะ วิทยาการจัดการ

แนวปฏิบัติ / ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ดำเนินงานค่าเฉลี่ยที่ 2.70 โดยสามารถคำนวณดังนี้ คำนวณดังนี้ 1) ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก $\frac{17.50}{81} \times 100 = 21.60$ 2) แปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก $\frac{21.60}{40} \times 5 = 2.70$	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย (✓)	
				บรรลุเป้าหมาย	ไม่บรรลุเป้าหมาย
		ปีการศึกษา 2559	ปีการศึกษา 2560		✓
อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 20	ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก = 17.07 คิดเป็น 2.13 คะแนน	ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก = 21.60 คิดเป็น 2.70 คะแนน		

อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ชื่อ-สกุล	สังกัด		คุณวุฒิ/วุฒิการศึกษา
	โปรแกรมวิชา	หลักสูตร	
ผศ.ดร.ป๋องศักดิ์ ทองเนื้อแข็ง	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	บธ.บ. สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว	Ph.D. Human Resource Development
ดร.นัยนา ไ้วศิริ	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	บธ.บ. สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว	Ph.D. Tourism and Hospitality Management
ดร.แสนศักดิ์ ศิริพานิช	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	บธ.บ. สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว	Ph.D Hospitality Administration
ดร.เทพกร ณ สงขลา	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	บธ.บ. สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว	ปร.ด.การจัดการทรัพยากรเขตร้อน
ผศ.ดร.สุระพรรณ จุลสุวรรณ	เศรษฐศาสตร์	ศบ.เศรษฐศาสตร์	ปร.ด.เศรษฐศาสตร์
ผศ.ดร.ประภาพร ยางประยงค์	เศรษฐศาสตร์	ศบ.เศรษฐศาสตร์	Ph.D.Economics
ผศ.ดร.คมวิทย์ ศิริธร	เศรษฐศาสตร์	ศบ.เศรษฐศาสตร์	ปร.ด.เศรษฐศาสตร์
ดร.ชิตาภรณ์ ทองขุ่ม	เศรษฐศาสตร์	ศบ.เศรษฐศาสตร์	ค.ด.อุดมศึกษา
ดร.ชุตตา แก้วละเอียด	เศรษฐศาสตร์	ศบ.เศรษฐศาสตร์	Ph.D.Economic
ผศ.ดร.สายฝน ไชยศรี	บริหารทรัพยากรมนุษย์	บธ.บ. สาขาวิชาบริหารทรัพยากรมนุษย์	Ph.D.Business Administration
ดร.ปาริชาติ จันทร์ศรีบุตร	บริหารทรัพยากรมนุษย์	บธ.บ. สาขาวิชาบริหารทรัพยากรมนุษย์	Ph.D.Business Administration
ดร.วลัยลักษณ์ รัตนวงศ์	บริหารทรัพยากรมนุษย์	บธ.บ. สาขาวิชาบริหารทรัพยากรมนุษย์	ปร.ด. การจัดการ
ดร.ศุภฤกษ์ เวศยาสิรินทร์	นิเทศศาสตร์	นศ.บ. สาขาวิชาสื่อสารมวลชน	ศษ.ด.การบริหารการศึกษา
ผศ.ดร.อังคณา ธรรมสัจการ	การจัดการ	บธ.บ. สาขาวิชาการจัดการ	Ph.D. Doctor of business administration
ดร.นุชชรา พิงวิริยะ	การจัดการ	บธ.บ. สาขาวิชาการจัดการ	Doctor of Business Administration
ดร.ธูปนพัฒน์ ปรัชญาเมธีธรรม	การจัดการ	บธ.บ. สาขาวิชาการจัดการ	Ph.D บริหารธุรกิจอุตสาหกรรม
ดร.ณิชาภัทร บุญรัตน์	การบัญชี	บช.บ.การบัญชี	Ph.D. Accounting
ดร.เกตุวดี หมดเด้น (0.5)	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	บธ.บ. สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว	Ph.D. Tourism&hospitality Management
รวม			17.5 คน

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 1.2

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

ส่งเสริมให้อาจารย์ได้ลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอก โดยมีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการเตรียมตัวเพื่อศึกษาต่อ และวางแผนจัดสรรอัตราค่าจ้างทดแทนเพื่อรองรับการลาศึกษาต่อของอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 1.3

อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ชนิดของตัวบ่งชี้

ปัจจัยนำเข้า (I)

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันอุดมศึกษาถือเป็นขุมปัญญาของประเทศ และมีความรับผิดชอบที่จะต้องส่งเสริมให้อาจารย์ในสถาบันทำการศึกษาวิจัยเพื่อแสวงหาและพัฒนาองค์ความรู้ในศาสตร์สาขาวิชาต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน รวมทั้งการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประเทศ การดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นสิ่งสะท้อนการปฏิบัติงานดังกล่าวของอาจารย์ตามพันธกิจ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :

ผศ.นิตยา จิตรักษ์ธรรม

โทรศัพท์ : 081-3280503

ผู้จัดเก็บข้อมูล :

นางจารุวรรณ เพชรรักษ์

โทรศัพท์ : 081-9593687

เกณฑ์การประเมิน

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค2

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์รวมกัน ที่กำหนดให้เป็น คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

แนวปฏิบัติ / ผลการดำเนินงาน

แนวปฏิบัติ / ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ในปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการ มีอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง จำนวน 69 คน และลาศึกษาต่อจำนวน 12 คน ซึ่งมีผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ได้แก่ ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 15 คน โดยมีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ (ปริญญาโท) จำนวน 9 คน และตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ (ปริญญาเอก) จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 18.52 ของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ จึงมีผลการดำเนินงานอยู่ที่ 1.54 คะแนน คำนวณดังนี้ 1) ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ $\frac{15}{81} \times 100 = 18.52$ 2) แปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ $\frac{18.52}{60} \times 5 = 1.54$	หลักฐานอ้างอิง 1.3-1 แบบสรุปจำนวนอาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย (✓)	
				บรรลุเป้าหมาย	ไม่บรรลุเป้าหมาย
		ปีการศึกษา 2559	ปีการศึกษา 2560		✓
อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 19	ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ = 17.07 คิดเป็น 1.42 คะแนน	ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ = 18.52 คิดเป็น 1.54 คะแนน		

อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ คณะวิทยาการจัดการ

ชื่อ-สกุล	สังกัด	
	โปรแกรมวิชา	หลักสูตร
ผศ.ดร.ประภาพร ยางประยงค์	เศรษฐศาสตร์	ศบ.เศรษฐศาสตร์
ผศ.ดร.สุระพรรณ จุลสุวรรณ	เศรษฐศาสตร์	ศบ.เศรษฐศาสตร์
ผศ.ดร.คมวิทย์ ศิริธร	เศรษฐศาสตร์	ศบ.เศรษฐศาสตร์
ผศ.ดร.ป้อมศักดิ์ ทองเนื้อแข็ง	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	บธ.บ.สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว
ผศ.ดร.อังคณา ธรรมสัจการ	การจัดการ	บธ.บ.สาขาวิชาการจัดการ
ผศ.ดร.สายฝน ไชยศรี	การบริหารทรัพยากรมนุษย์	บธ.บ.สาขาวิชาบริหารทรัพยากรมนุษย์
ผศ.สุพยอม นาจันทร์	การบัญชี	บข.บ.การบัญชี
ผศ.กรทิพย์ นิลมณี	การบัญชี	บข.บ.การบัญชี
ผศ.ประสิทธิ์ รุ่งเรือง	การบัญชี	บข.บ.การบัญชี
ผศ.นิตยา จิตรักษ์ธรรม	การตลาด	บธ.บ.สาขาวิชาการตลาด
ผศ.จาริณี แซ่ว่อง	การตลาด	บธ.บ.สาขาวิชาการตลาด
ผศ.มีพร หาญชัยสุขสกุล	การตลาด	บธ.บ.สาขาวิชาการตลาด
ผศ.เฉลิมศรี อรรถจกุล	นิเทศศาสตร์	นศ.บ.สาขาวิชาสื่อสารมวลชน
ผศ.จันทิมา จันท์เอียด	การจัดการ	บธ.บ.สาขาวิชาการจัดการ
ผศ.ธนภัทร ยีชะเด	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	บธ.บ.สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
รวม		15 คน

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 1.3

จุดที่ควรพัฒนา

1. เพิ่มสัดส่วนจำนวนอาจารย์เพื่อให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
2. เพิ่มผลงานวิชาการของอาจารย์
3. ปรับปรุงและแก้ไข ระเบียบ/แนวทาง/กรอบภาระงาน เพื่อสนับสนุนให้อาจารย์จัดทำผลงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. ส่งเสริมให้อาจารย์ขอตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มมากขึ้น โดยมีการจัดอบรมเพื่อการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
2. ส่งเสริมให้อาจารย์และนักศึกษาร่วมผลิตผลงานวิชาการ โดยสนับสนุนงบประมาณการไปนำเสนอในงานวิชาการต่างๆ
3. สนับสนุนให้อาจารย์มีตำแหน่งทางวิชาการ โดยให้อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งทางวิชาการแล้วเป็นพี่เลี้ยงให้คำแนะนำในการทำผลงานวิชาการเพื่อขอตำแหน่งวิชาการแก่อาจารย์ที่เข้าสู่การส่งผลงานประเมิน

ตัวบ่งชี้ที่ 1.4

ชนิดของตัวบ่งชี้

คำอธิบายตัวบ่งชี้

จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ

ปัจจัยนำเข้า (I)

ปัจจัยสำคัญประการหนึ่งสำหรับการจัดการการศึกษาระดับอุดมศึกษา คือสัดส่วนของนักศึกษาต่ออาจารย์ ที่จะต้องสอดคล้องกับศาสตร์ในแต่ละสาขาวิชาและลักษณะการเรียนการสอน รวมทั้งมีความเชื่อมโยงไปสู่การวางแผนต่างๆ เช่น การวางแผนอัตรากำลัง ภาระงานอาจารย์ เป้าหมายการผลิตบัณฑิต ดังนั้น คณะจึงควรมีจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริงไม่เกินจำนวนที่เหมาะสม

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ดร.ชิตาภรณ์ ทองขุ่ม

โทรศัพท์ : 081-6097303

ผู้จัดเก็บข้อมูล : น.ส.เรณูภา แก้วสีคำ

โทรศัพท์ : 089-6559430

เกณฑ์การประเมิน ในกรณีที่จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำน้อยกว่าหรือเท่ากับเกณฑ์มาตรฐานกำหนดเป็นคะแนน 5

ในกรณีที่จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำมากกว่าเกณฑ์มาตรฐานให้คำนวณหาค่าความแตกต่างระหว่างจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำกับเกณฑ์มาตรฐาน และนำค่าแตกต่างมาพิจารณา ดังนี้

ค่าความแตกต่างของจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำที่สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานตั้งแต่ร้อยละ 20 กำหนดเป็นคะแนน 0

ค่าความแตกต่างของจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำที่สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานตั้งแต่ร้อยละ 0.01 และไม่เกินร้อยละ 20ให้นำมาเทียบบัญญัติไตรยางศ์ตามสูตรเพื่อเป็นคะแนนของหลักสูตรนั้นๆ

สูตรการคำนวณจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า

1. คำนวณค่าหน่วยกิตนักศึกษา (Student Credit Hours : SCH) ซึ่งก็คือผลรวมของผลคูณระหว่าง จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนกับจำนวนหน่วยกิต แต่ละรายวิชาที่เปิดสอนทุกรายวิชาตลอดปี การศึกษา รวบรวมหลังจากนักศึกษาลงทะเบียนแล้วเสร็จ (หมดกำหนดเวลาการเพิ่ม – ถอน) โดยมีสูตรการคำนวณ ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{SCH} &= \sum n_i c_i \\ \text{เมื่อ } n_i &= \text{จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนในวิชาที่ } i \\ c_i &= \text{จำนวนหน่วยกิตของวิชาที่ } i \end{aligned}$$

2. คำนวณค่า FTES โดยใช้สูตรคำนวณดังนี้

$$\text{จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อปี (FTES)} = \frac{\text{Student Credit Hours (SCH) ทั้งปี}}{\text{จำนวนหน่วยกิตต่อปีการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานการลงทะเบียนในระดับปริญญาตรี}}$$

การปรับจำนวนในระหว่างปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา ให้มีการปรับค่าจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าในระดับบัณฑิตศึกษาให้เป็นระดับปริญญาตรี เพื่อนำมารวมคำนวณหาสัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำ

นักศึกษาเต็มเวลาในหน่วยนับปริญญาตรี	
1. กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	= FTES ระดับปริญญาตรี + FTES ระดับบัณฑิตศึกษา
2. กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์กายภาพ	= FTES ระดับปริญญาตรี + (2 × FTES ระดับบัณฑิตศึกษา)
3. กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	= FTES ระดับปริญญาตรี + (1.8 × FTES ระดับบัณฑิตศึกษา)

สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำแยกตามกลุ่มสาขา

กลุ่มสาขา	สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำ
1. วิทยาศาสตร์สุขภาพ	8:1
- แพทยศาสตร์	4:1
- พยาบาลศาสตร์	6:1
2. วิทยาศาสตร์กายภาพ	20:1
3. วิศวกรรมศาสตร์	20:1
4. สถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง	8:1
5. เกษตร ป่าไม้และประมง	20:1
6. บริหารธุรกิจ พาณิชยศาสตร์ บัญชี การจัดการ การท่องเที่ยว เศรษฐศาสตร์	25:1
7. นิติศาสตร์	50:1
8. ครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์	30:1
9. ศิลปกรรมศาสตร์ วจิตรศิลป์และประยุกต์ศิลป์	8:1
10. สังคมศาสตร์/มนุษยศาสตร์	25:1

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณหาค่าความแตกต่างจากเกณฑ์มาตรฐานและนำมาคิดเป็นค่าร้อยละตามสูตร

$$\frac{\text{สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่เป็นจริง} - \text{สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำตามเกณฑ์มาตรฐาน}}{\text{สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำตามเกณฑ์มาตรฐาน}} \times 100$$

2. นำค่าร้อยละจากข้อ 1 มาคำนวณคะแนนดังนี้

2.1 ค่าร้อยละที่น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 0 คิดเป็น 5 คะแนน

2.2 ค่าร้อยละที่มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 20 คิดเป็น 0 คะแนน

2.3 ค่าร้อยละที่มากกว่าร้อยละ 0 แต่น้อยกว่าร้อยละ 20 ให้นำมาคิดคะแนนดังนี้

$$\text{คะแนนที่ได้} = 5 - \frac{(\text{ค่าร้อยละที่คำนวณได้จาก 2.3})}{1}$$

ผลการดำเนินงาน

ให้เขียนอธิบายกระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่คณะได้ดำเนินการในปัจจุบัน ตามรายละเอียดที่ปรากฏในตารางซ้ายมือ

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน/เอกสารอ้างอิง					
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า ดังนี้ - นักศึกษาระดับปริญญาตรี 2,290.77 - นักศึกษาปริญญาโท-..... - จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ 81 คน - จำนวนอาจารย์ที่ปฏิบัติงานจริง 69 คน - จำนวนอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ 12 คน การคำนวณ (ตามคู่มือการประกันคุณภาพฯ ฉบับปรับปรุง) 1. ค่าความแตกต่างจากเกณฑ์มาตรฐานตามสูตร <table><tr><td>33.20 - 25</td><td rowspan="2">x</td><td rowspan="2">100</td><td rowspan="2">= 32.80</td></tr><tr><td>25</td></tr></table> 2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนตามเกณฑ์/เงื่อนไข $\frac{5 - (-)}{4} = 5 - (-) = 0$ การคำนวณ (ตามคู่มือการประกันคุณภาพฯ ฉบับเดิม) 1. คำนวณหาค่าร้อยละจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ $\frac{2,290.77}{69} = 33.20$ 2. คำนวณหาค่าความแตกต่างจากเกณฑ์มาตรฐาน และนำมาคิดเป็นค่าร้อยละตามสูตร = ร้อยละที่มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 20 คิดเป็น 0 คะแนน	33.20 - 25	x	100	= 32.80	25	1.4-0-1 รายงานสรุปค่านักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES) ปีการศึกษา พ.ศ. 2560
33.20 - 25	x				100	= 32.80
25						

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย (✓)	
				บรรลุเป้าหมาย	ไม่บรรลุเป้าหมาย
		ปีการศึกษา 2559	ปีการศึกษา 2560		
จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	ต่ำกว่าร้อยละ 20	ค่าร้อยละของสัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ = 24.96 คิดเป็น 0 คะแนน	ค่าร้อยละของสัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ = 28.28 คิดเป็น 0 คะแนน		✓

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 1.4

จุดที่ควรพัฒนา

ปรับค่าสัดส่วน FTES ให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ.

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

วางแผนอัตรากำลังของอาจารย์ให้สอดคล้องกับจำนวนนักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 1.5

ชนิดของตัวบ่งชี้

คำอธิบายตัวบ่งชี้

การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี

กระบวนการ (P)

คณะควรจัดบริการด้านต่างๆ ให้นักศึกษาและศิษย์เก่าในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์กับนักศึกษาเพื่อการดำรงชีวิตอย่างมีความสุขและคุ้มค่าในระหว่างการใช้ชีวิตในคณะ ตั้งแต่การให้คำปรึกษาทั้งด้านวิชาการและการใช้ชีวิต จัดบริการข้อมูลหน่วยงานที่ให้บริการ เช่น ศูนย์ยืมการศึกษา แหล่งทุนการศึกษาต่อ การบริการจัดหาทุน แหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา ข้อมูล ข่าวสารความเคลื่อนไหวใน และนอกสถาบันที่จำเป็นแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า โดยการ ให้บริการทั้งหมดต้องให้ความสำคัญกับการบริการที่มีคุณภาพและเกิดประโยชน์แก่ผู้รับบริการอย่างแท้จริง

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : นางสาวจิราภรณ์ ไวยาถาวร

โทรศัพท์ : 081 - 7671564

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายแวอัมมัน แวมุข

โทรศัพท์ : 083 - 6559774

เกณฑ์มาตรฐาน

1. จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ
2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา
3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษแก่นักศึกษา
4. ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1-3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5
5. นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งผลให้การประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา
6. ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ผลการดำเนินการของคณะซึ่งสามารถสะท้อนการจัดการบริการด้านต่างๆ ให้นักศึกษาและศิษย์เก่าในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์กับนักศึกษา ได้แก่ 1. จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการฯได้กำหนดกิจกรรม/โครงการ ในการจัดให้คำปรึกษาทางด้านวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ โดยมีการจัดร่วมกับหลักสูตร และให้นักศึกษาทุกคนได้เข้าร่วม นอกเหนือจากกิจกรรม/โครงการของหลักสูตรแล้ว คณะยังได้ดำเนินการกิจกรรม/โครงการด้านให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการฯมีการจัดบริการเพื่อให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะโดยมีกระบวนการดังนี้ 1. คณะวิทยาการฯจัดการร่วมกับมหาวิทยาลัย แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาสำหรับนักศึกษาทุกชั้นปี เพื่อให้คำปรึกษาทั้งทางด้านวิชาการและการดำเนินชีวิตของนักศึกษา โดยมีการจัดทำตารางให้วันพุธ คาบที่ 7 – 8 เป็นคาบโฮมรูม เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้มีโอกาสนพบปะกับนักศึกษา เพื่อให้คำปรึกษา และชี้แนะแนวทางแก้ปัญหาต่าง ๆ เช่น การเรียน การกู้ยืมทุน เพื่อการศึกษา ปัญหาส่วนตัวรายบุคคล รวมทั้งอาจารย์ที่ปรึกษาทุกคน ได้จัดทำแฟ้มประวัตินักศึกษา เพื่อบันทึกข้อมูลนักศึกษารายบุคคล และแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา ชมรม เพื่อให้คำปรึกษาด้านการจัดกิจกรรมอบรมต่าง ๆ แก่นักศึกษา 2. คณะวิทยาการฯจัดการร่วมกับกองพัฒนานักศึกษา ได้จัดโครงการสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อเตรียมความพร้อมอาจารย์ที่ปรึกษาในการทำหน้าที่และบทบาทอาจารย์ที่ปรึกษาในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา นอกจากนั้นอาจารย์และเจ้าหน้าที่ธุรการสำนักงานคณะ เจ้าหน้าที่โปรแกรมวิชา ได้ให้คำชี้แนะในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้งการบริการอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา 3. คณะวิทยาการฯจัดการร่วมกับมหาวิทยาลัยและงานสวัสดิการ ได้บริการด้านสุขภาพ เช่น การตรวจสุขภาพประจำปี การให้คำแนะนำด้านสุขภาพ รักษาพยาบาล 4. คณะวิทยาการฯจัดการได้จัดโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ	หลักฐานอ้างอิง 1.5-1-1 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา ปี 2560 1.5-1-2 ข้อมูลการให้คำปรึกษา 1.5-1-3 Facebook ที่ปรึกษา 1.5-1-4 Line กลุ่มที่ปรึกษา 1.5-1-5 เอกสารประกอบการสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษา ภาคปกติ 1.5-1-6 แผนกิจกรรม/โครงการ ปีงบประมาณ 2561 1.5-1-7 ตารางกิจกรรมโฮมรูม 1.5-1-8 โครงการ/คำสั่งโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง กระบวนการและเทคนิคการให้คำปรึกษา 1.5-1-9 โครงการพัฒนานักศึกษาใหม่ ค่ายน้องพี่ ฟ้าจรดรัสมิ์ 2560 กิจกรรมสานสัมพันธ์ MGT “เชื่อมโยง..ขอขอบ” เป็นหนึ่งเดียวปี 2560 1.5-1-10 โครงการปรับพื้นฐานนักศึกษาใหม่ 1.5-1-11 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการส่งเสริมสุขภาพ สานสัมพันธ์ Mgt ก้าวไกล 1.5-1-12 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการผู้นำนักศึกษา คณะวิทยาการฯจัดการ 1.5-1-13 คู่มืองานบริการและงานสวัสดิการ 1.5-1-14 แบบบันทึกการประชุมกลุ่มกิจกรรมโฮมรูม

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
เพื่อให้ความรู้ในการเตรียมความพร้อมและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ดังนี้ 4.1 คณะวิทยาการจัดการและโปรแกรมวิชาได้จัดโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาและประชุมผู้ปกครอง เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาใหม่ โดยจัดประชุมนักศึกษาและผู้ปกครอง เพื่อสร้างความเข้าใจแก่นักศึกษาและผู้ปกครองในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ทั้งด้านการเรียน การทำกิจกรรม การประพฤติ ปฏิบัติตัว และการป้องกันปัญหาต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นแก่นักศึกษา โดยอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละโปรแกรมวิชา และนักศึกษารุ่นพี่ได้พบปะนักศึกษา และผู้ปกครอง เพื่อสร้างความเข้าใจในเรื่องหลักสูตร แผนการเรียน การลงทะเบียน การร่วมกิจกรรมด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตร 4.2 โครงการพัฒนานักศึกษาใหม่ ค่ายน้องพี่ปาริฉัตร สัมพันธ์ 2560 กิจกรรมสานสัมพันธ์ MGT “เชื่อมโยง..ขอขอบ” เป็นหนึ่งเดียวปี 2560 เพื่อให้คำปรึกษาในการเตรียมตัวของนักศึกษา และสร้างความสัมพันธ์น้องพี่เพื่อให้นักศึกษาใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยอย่างมีความสุข 4.3 โครงการปรับพื้นฐานนักศึกษาใหม่ คณะวิทยาการจัดการ ปีการศึกษา 2560 เพื่อปรับพื้นฐานความรู้ด้านวิชาการในแต่ละหลักสูตรเพื่อให้นักศึกษาสามารถปรับตัวด้านการเรียนในมหาวิทยาลัย 4.4 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการส่งเสริมสุขภาพสานสัมพันธ์ Mgt ก้าวไกล เพื่อป้องกันปัญหาเสียดัดแก่นักศึกษา 4.5 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการผู้นำนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ เพื่อเสริมสร้างภาวะผู้นำแก่นักศึกษา 4.6 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายนักศึกษา และฝึกความเป็นผู้นำแก่นักศึกษา เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูมิศาสตร์ภาคใต้ 4.7 โครงการให้ความรู้ที่คัดกรองมะเร็งเต้านมด้วยตนเอง (Women’s Health) เนื่องด้วยพฤติกรรมการใช้ชีวิตในปัจจุบันส่งผลให้เกิดความเสี่ยงของโรคต่าง ๆ ในกลุ่มสตรี โดยเฉพาะโรคมะเร็งเต้านม ซึ่งเป็นโรคที่ส่งผลให้เกิดอัตราการเสียชีวิตสูงเป็นอันดับหนึ่ง แต่สามารถป้องกันได้หรือรักษาให้หายขาดได้หากตรวจพบในระยะเริ่มต้น 4.8 โครงการอบรม เชิงปฏิบัติการความสำคัญของการพัฒนาเศรษฐกิจสังคมและการวางแผนภาษี เพื่อให้ความรู้แก่นักศึกษาและบุคลากรด้านภาษีอากร ปลุกฝังจิตสำนึกทัศนคติ ความรับผิดชอบในหน้าที่พลเมืองในการเสียภาษีและ	

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน 4.9 โครงการอบรมรู้เท่าทันโรคติดต่อทางเพศ เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในด้านโรคติดต่อทางเพศที่มีผลต่อสุขภาพในปัจจุบัน และยังส่งเสริมให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตที่มีคุณสมบัติพร้อมนอกเหนือจากการจัดการเรียน การสอนที่จัดขึ้นตามหลักสูตร 4.10 โครงการ Mgt Open House เปิดบ้านคณะวิทยาการจัดการ(ครั้งที่1) เพื่อเน้นการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลด้านหลักสูตร ด้านจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร และกิจกรรมนอกหลักสูตรเพื่อพัฒนา นักศึกษาของคณะวิทยาการจัดการ และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร 4.11 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการสืบสานปณิธานพระราชาสู่การเป็นเยาวชน Smart MGT เพื่อเรียนรู้ศาสตร์ การพัฒนาของพระราชา ในหลวงรัชกาลที่ 9 จากปราชญ์ชาวบ้าน ศึกษาวิถีชีวิต วัฒนธรรม ของท้องถิ่นในการพึ่งพาตนเองตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง การแลกเปลี่ยน ประสบการณ์ทางตรง เรียนรู้นวัตกรรมของการพัฒนาสังคม ท้องถิ่นอย่างสร้างสรรค์ นอกจากนี้อาจารย์ที่ปรึกษายังใช้โซเชียล เช่น Line , Facebook ในการให้คำที่ปรึกษา และคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา พร้อมทั้งการบันทึกให้คำปรึกษากับนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการได้ดำเนินการร่วมกับมหาวิทยาลัยในการวางแผนจัดกิจกรรมในการให้คำปรึกษาทางด้านวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา โดยการฝ่ายพัฒนานักศึกษาได้ร่วมกันวางแผน กำหนดกิจกรรม/โครงการด้านการบริการให้คำปรึกษาด้านวิชาการ และการใช้ชีวิต โดยมีอาจารย์ เจ้าหน้าที่และสโมสรนักศึกษา มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม/โครงการ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ในปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการ ได้วางแผน ดำเนินการด้านกิจกรรม/โครงการด้านการบริการให้คำปรึกษาด้าน วิชาการและการใช้ชีวิต ร่วมกับมหาวิทยาลัย และหลักสูตร เพื่อให้ ลดจำนวนนักศึกษาตก-ออก ให้มีจำนวนน้อยลง เช่น การสอน เพิ่มเติมในรายวิชาภาษาอังกฤษ จัดตารางสอน อย่างน้อยสัปดาห์ ละ 3 คาบ และส่งเสริมสนับสนุนสิ่งเรียนรู้ เช่น คอมพิวเตอร์ หนังสือ ตำรา ในห้องแหล่งเรียนรู้ รวมทั้งงบประมาณในการจัดการ เรียนการสอนของหลักสูตรที่มีความทันสมัยมากขึ้น	

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการ ร่วมกับมหาวิทยาลัย กองพัฒนานักศึกษา หลักสูตร ฝ่ายพัฒนานักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ และอาจารย์ที่ปรึกษาในการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาในด้านข่าวสาร เช่น การลงทะเบียนเรียน ทุนการศึกษา แหล่งฝึกงาน ทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา การจัดกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา ข่าวสารเกี่ยวกับอาชีพ และการจัดหางานผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้ 1. ผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัย 2. ผ่านเว็บไซต์คณะวิทยาการจัดการ 3. Facebook กองพัฒนานักศึกษา, Facebook คณะวิทยาการจัดการ, Facebook ฝ่ายพัฒนานักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ 4. คลื่นวิทยุ 105.75 MHz มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (ทุกวันพฤหัสบดี เวลา 13.00 – 14.00 น.) 5. บอร์ดประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัย, บอร์ดประชาสัมพันธ์คณะ 6. โทรศัพท์ประชาสัมพันธ์แต่ละชั้นของอาคารคณะวิทยาการจัดการ 7. Line กลุ่มนักศึกษาในที่ปรึกษา , Line กลุ่มแต่ละวิชา 8. อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน และอาจารย์ที่ปรึกษา 9. เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนานักศึกษา 10. ห้องแหล่งเรียนรู้ของคณะวิทยาการจัดการ 11. Facebook สโมสรนักศึกษา จากการให้บริการข้อมูลด้านกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา โดยมีแหล่งข้อมูลที่หลากหลายมากขึ้น และช่องทางการค้นหาข้อมูลมีเพิ่มขึ้น ส่งผลให้นักศึกษาเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและทันเวลา สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้ ตัวอย่าง เช่น ทุนการศึกษาจากหน่วยงานภายนอก นักศึกษาสามารถเข้าไปดูประเภททุนต่าง ๆ ทำให้นักศึกษาสนใจและส่งขอทุนมากขึ้น ปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการ วางแผนดำเนินการในการจัดทำสื่อที่ใช้เป็นช่องทางในการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลานักศึกษา โดยสนับสนุนให้มีการพัฒนาเว็บไซต์คณะในการให้ข้อมูลกับนักศึกษาที่ทันสมัยมากขึ้น และเพจคณะวิทยาการจัดการ เพื่อให้นักศึกษาได้รับข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและเป็นประโยชน์	หลักฐานอ้างอิง 1.5-2-1 เว็บไซต์มหาวิทยาลัย 1.5-2-2 Facebook กองพัฒนานักศึกษา, Facebook คณะวิทยาการจัดการ, Facebook ฝ่ายพัฒนานักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ 1.5-2-3 ภาพถ่ายห้องแหล่งเรียนรู้ 1.5-2-4 รายละเอียดทุนต่าง ๆ 1.5-2-5 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เรื่อง หลักเกณฑ์และอัตราการจัดจ้างนักศึกษาทำงานในมหาวิทยาลัย 1.5-2-6 โครงการจ้างนักศึกษาทำงานในมหาวิทยาลัย ครั้งที่ 3 1.5-2-7 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการจ้างนักศึกษาทำงานในมหาวิทยาลัย ครั้งที่ 3 และนักศึกษาที่ประสงค์หารายได้ระหว่างเรียน 1.5-2-8 ข้อปฏิบัติของนักศึกษาทำงานระหว่างเรียนโครงการจ้างนักศึกษาทำงานในมหาวิทยาลัย ครั้งที่ 3

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการ ได้จัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมในการทำงาน เมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา เพื่อสร้างทักษะการปฏิบัติงาน การเตรียมตัวสมัครงาน การพัฒนาบุคลิกภาพและการทำงานร่วมกับผู้อื่น โดยจัดโครงการและกิจกรรมดังนี้ 1. โครงการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพร่วมกับหลักสูตร โดยแต่ละหลักสูตรได้ดำเนินโครงการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เป็นการเตรียมความพร้อมด้านทักษะในสาขาวิชาชีพของตนเอง เช่น พัฒนาบุคลิกภาพ ภาษาอังกฤษ หนังสือราชการ การพิมพ์ดีด โปรแกรมสำเร็จรูป การปรับตัวในสังคม ทักษะวิชาชีพ เป็นต้น 2. โครงการสัมมนาหลังฝึกประสบการณ์ฯ (โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากพี่สู่น้อง) เป็นการจัดกิจกรรมสัมมนานักศึกษาหลังจากกลับจากฝึกงานเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากผู้ฝึกงานจากสถานประกอบการที่แตกต่างกันและถ่ายทอดความรู้สู่กันและกัน เพื่อเตรียมตัวสมัครงาน และถ่ายทอดสู่นักศึกษาชั้นปีที่ 3 เพื่อเป็นการเตรียมตัวฝึกงานในอนาคต 3. โครงการเสวนา หัวข้อ นักศึกษาไทยก้าวทันตลาดแรงงานยุคไทยแลนด์ 4.0 เป็นกิจกรรมที่ให้ความรู้ด้านตลาดแรงงานแก่นักศึกษาที่กำลังจะสำเร็จการศึกษาได้รับรู้รับทราบ ถึงการเปลี่ยนแปลงและกระบวนการรับสมัครงานใหม่ๆ ที่ใช้เทคโนโลยีมากขึ้นในการสรรหา คัดเลือก เพื่อให้เกิดการเตรียมตัวทันต่อยุคการเปลี่ยนแปลงของตลาดแรงงานในอนาคต คณะวิทยาการจัดการได้ร่วมกับหลักสูตรในการสนับสนุนและส่งเสริมให้ทุกหลักสูตรได้มีส่วนร่วมหรือจัดกิจกรรม/โครงการเพื่อพัฒนานักศึกษาด้านการเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา ส่งผลให้นักศึกษาได้มีทักษะด้านต่าง ๆ ที่นำไปใช้ในการทำงานในอนาคต ปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการได้วางแผนการจัดกิจกรรม/โครงการด้านการเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษาร่วมกับหลักสูตร หรือหน่วยงานภายนอกในการจัดกิจกรรม/โครงการ เช่น ทักษะด้านภาษาอังกฤษ การเขียนในสมัครงาน การพัฒนาบุคลิกภาพ เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ทักษะที่เป็นประโยชน์ในการทำงานกับหน่วยงานภายนอก	หลักฐานอ้างอิง 1.5-3-1 โครงการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 1.5-3-2 โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากพี่สู่น้อง 1.5-3-3 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพสู่เส้นทางอาชีพ 1.5-3-4 โครงการเสวนา หัวข้อ นักศึกษาไทยก้าวทันตลาดแรงงานยุคไทยแลนด์ 4.0

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
4. ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1-3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการได้ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการบริการในข้อ 1 – 3 โดยการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา ปีการศึกษา 2560 การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาด้านการจัดกิจกรรมด้านการให้คำปรึกษา การบริการข้อมูลข่าวสาร การพัฒนาศักยภาพและประสบการณ์วิชาชีพ ผลการประเมินโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.46 มีผลการประเมินในระดับดีมาก โดยมีผลการประเมินรายด้าน ดังนี้ 4.1 การจัดการบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ การใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะวิทยาการจัดการ การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลา โดยมีการประเมิน ได้แก่ ผลการประเมินความพึงพอใจต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเฉลี่ยทุกด้าน 4.46 มีผลประเมินในระดับมาก สำหรับผลการประเมินรายด้าน มีผลการประเมินระดับมากทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยแต่ละด้าน ได้แก่ จากการสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา พบว่า นักศึกษาพึงพอใจด้านคุณลักษณะด้านจรรยาบรรณ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.50 โดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยมากที่สุดสามลำดับแรกดังนี้ อันดับที่ 1 คุณลักษณะด้านจรรยาบรรณในการรักษาความลับ ข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 อันดับที่ 2 คุณลักษณะด้านจรรยาบรรณในการให้กำลังใจแก่นักศึกษาที่เข้าพบปรึกษาหารือ และมีความเมตตา และกรุณากับนักศึกษา คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 อันดับที่ 3 คุณลักษณะด้านจรรยาบรรณ ในการคำนึงถึงสวัสดิภาพของนักศึกษา คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 สรุปการให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ จากการประเมินผลการดำเนินงานโครงการจ้างนักศึกษาทำงานในมหาวิทยาลัย ครั้งที่ 3 และนักศึกษาที่ประสงค์หารายได้ระหว่างเรียน นักศึกษามีความรับผิดชอบ มีทักษะการซ่อมอุปกรณ์บ้างเล็กน้อย สามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อพิมพ์งานผ่าน โปรแกรมWord และ Excel ได้ดี และ	หลักฐานอ้างอิง 1.5-4-1 สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้คำแนะนำ/ปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา ประจำปีการศึกษา 2560 1.5-4-2 โครงการพัฒนานักศึกษาใหม่ ค่ายน้องพี่ปรีดีตรัสสัมพันธ์ 2560 กิจกรรมสานสัมพันธ์ MGT"เชื่อมโยง...ข้อขอบ"เป็นหนึ่งเดียวปีการศึกษา 2560 1.5-4-3 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่าย 1.5-4.4 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการส่งเสริมสุขภาพ สานสัมพันธ์ mgt ก้าวไกล 1.5-4.5 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการผู้นำนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ 1.5-4.6 โครงการอบรมรู้เท่าทันโรคติดต่อทางเพศ

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน		แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน																					
สามารถช่วยงานของหน่วยงานได้ดี ข้อคิดเห็น 1. สร้างความมั่นใจในการดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัย 2. พุดจาไฟเพราะกับลูกศิษย์ เป็นกันเอง ให้คำปรึกษาที่ดีคอยห่วงใยตลอดเวลา 3. รับฟังปัญหาของนักศึกษา ข้อเสนอแนะ 1. อยากให้นักศึกษาได้พบปะพูดคุยกับอาจารย์ที่ปรึกษา มากกว่านี้ และมาแนะนำถึงการเรียน ผลการเรียนแต่ละคนว่า ควรที่จะปรับปรุงตนเองอย่างไร มีการพูดคุยกับนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำ เป็นการส่วนตัว เพื่อให้คำปรึกษาต่อไป 2. อยากให้อาจารย์ที่ปรึกษาทุกท่าน มีเวลาว่างให้กับนักศึกษาทุกคน เพราะเวลานักศึกษาทุกคนเวลามีปัญหาไม่รู้จะปรึกษาใคร นอกจากอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละคนไม่ค่อยจะว่าง เข้าใจว่าอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละท่านมีหน้าที่ทุกท่าน แต่อยากให้อาจารย์ที่ปรึกษามีเวลาให้กับนักศึกษา มากกว่านี้ เวลานักศึกษามีปัญหาอาจารย์ที่ปรึกษาทุกท่านจะได้ให้คำปรึกษาทันเวลา การประเมินคุณภาพการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ปี 2560 คณะวิทยาการจัดการ <table border="1"> <thead> <tr> <th>ลำดับที่</th><th>ชื่อโครงการ</th><th>ค่าเฉลี่ย</th><th>ผลการประเมิน</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>โครงการพัฒนานักศึกษาใหม่ ค่ายน้องพี่ปาริฉัตร สัมพันธ์2560กิจกรรมสานสัมพันธ์ MGT "เชื่อมโยง...ข้อขบ"เป็นหนึ่งเดียวปีการศึกษา 2560</td><td>รุ่นที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.57 รุ่นที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 4.52</td><td>ดีมาก</td></tr> <tr> <td>2</td><td>สัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายนักศึกษา</td><td>4.90</td><td>ดีมาก</td></tr> <tr> <td>3</td><td>อบรมเชิงปฏิบัติการส่งเสริมสุขภาพ สานสัมพันธ์ Mgt ก้าวไกล</td><td>4.57</td><td>ดีมาก</td></tr> <tr> <td>4</td><td>สัมมนาเชิงปฏิบัติการผู้นำนักศึกษา คณะวิทยาการ</td><td>4.87</td><td>ดีมาก</td></tr> </tbody> </table>		ลำดับที่	ชื่อโครงการ	ค่าเฉลี่ย	ผลการประเมิน	1	โครงการพัฒนานักศึกษาใหม่ ค่ายน้องพี่ปาริฉัตร สัมพันธ์2560กิจกรรมสานสัมพันธ์ MGT "เชื่อมโยง...ข้อขบ"เป็นหนึ่งเดียวปีการศึกษา 2560	รุ่นที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.57 รุ่นที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 4.52	ดีมาก	2	สัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายนักศึกษา	4.90	ดีมาก	3	อบรมเชิงปฏิบัติการส่งเสริมสุขภาพ สานสัมพันธ์ Mgt ก้าวไกล	4.57	ดีมาก	4	สัมมนาเชิงปฏิบัติการผู้นำนักศึกษา คณะวิทยาการ	4.87	ดีมาก		
ลำดับที่	ชื่อโครงการ	ค่าเฉลี่ย	ผลการประเมิน																				
1	โครงการพัฒนานักศึกษาใหม่ ค่ายน้องพี่ปาริฉัตร สัมพันธ์2560กิจกรรมสานสัมพันธ์ MGT "เชื่อมโยง...ข้อขบ"เป็นหนึ่งเดียวปีการศึกษา 2560	รุ่นที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.57 รุ่นที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 4.52	ดีมาก																				
2	สัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายนักศึกษา	4.90	ดีมาก																				
3	อบรมเชิงปฏิบัติการส่งเสริมสุขภาพ สานสัมพันธ์ Mgt ก้าวไกล	4.57	ดีมาก																				
4	สัมมนาเชิงปฏิบัติการผู้นำนักศึกษา คณะวิทยาการ	4.87	ดีมาก																				

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน				แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
	จัดการ			
5	เลือกตั้งนายกสโมสร นักศึกษา ภาคปกติ ประจำปีการศึกษา 2561	ไม่มีการเลือกตั้ง เนื่องจากลงสมัคร เบอร์เดียว		
6	โครงการให้ความรู้ที่คัดกรอง มะเร็งเต้านมด้วยตนเอง (Women’s Health)	4.69	ดีมาก	
7	โครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการความสำคัญของ การพัฒนาเศรษฐกิจสังคม และการวางแผนภาษี	4.25	ดีมาก	
8	โครงการอบรมรู้เท่าทัน โรคติดต่อทางเพศ	4.25	ดีมาก	
9	โครงการ Mgt Open House เปิดบ้านคณะ วิทยาการจัดการ(ครั้งที่1)	4.62	ดีมาก	
10	โครงการสัมมนาเชิง ปฏิบัติการสืบสานปณิธาน พระราชาสู่การเป็นเยาวชน Smart MGT	4.69	ดีมาก	
ค่าเฉลี่ย		4.60	ดีมาก	
จากผลการประเมินการบริการนักศึกษาทั้งมหาวิทยาลัย ของ กองพัฒนานักศึกษา โดยมีข้อเสนอแนะในภาพรวม ทางคณะ วิทยาการจัดการจะนำเสนอข้อเสนอแนะไปยังมหาวิทยาลัย ต่อไป				
จากการประเมินกิจกรรม/โครงการ จำนวน 10 กิจกรรม/ โครงการ โดยฝ่ายพัฒนานักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ พบว่า ทุกโครงการได้คะแนนเฉลี่ยมากกว่า 3.51 ค่าเฉลี่ยภาพรวม 4.60 ส่งผลให้การดำเนินกิจกรรม/โครงการบรรลุวัตถุประสงค์ และนำผลการประเมินไปพัฒนาและปรับปรุงในปีต่อไป				
สืบเนื่องมาจาก ข้อ 2.มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลา และนอกเวลาแก่นักศึกษา จากที่ได้สัมภาษณ์นักศึกษาที่เข้ามา ทำงานในมหาวิทยาลัย ซึ่งประจำหน่วยงานคณะวิทยาการ จัดการ ให้ข้อมูลว่า เป็นโครงการที่ดีทำให้มีรายได้ในการใช้จ่าย การเรียนการสอนลดภาระของผู้ปกครอง และยังให้ทำฝึกการ ทำงานในด้านต่างๆที่ไม่เคยทำมาก่อน สามารถนำมาพัฒนา ตนเองได้อีกทางหนึ่ง				

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
หมายเหตุ 1. แบบประเมินการบริการนักศึกษา สํารวจโดยมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา กองพัฒนานักศึกษา 2. แบบประเมินกิจกรรม/โครงการ ฝ่ายพัฒนานักศึกษา สํารวจโดยฝ่ายพัฒนานักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ	
5. นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการ ได้นำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงาน ดังนี้ 5.1 การปรับปรุงการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ ดังนี้ 1) เน้นย้ำให้อาจารย์ที่ปรึกษาปฏิบัติหน้าที่ให้คำปรึกษาและพบปะนักศึกษามากขึ้น ผ่านที่ประชุมคณะกรรมการวิชาการคณะ และที่ประชุมอาจารย์ทั้งคณะ 2) เพิ่มช่องทางการติดต่อนักศึกษาในที่ปรึกษาผ่านไลน์กลุ่มนักศึกษาในที่ปรึกษาและไลน์กลุ่มวิชาเรียนเพื่อให้ข่าวสารด้านการเรียน ข่าวสารทุนการศึกษา ข่าวสารกิจกรรมต่าง ๆ เป็นต้น 3) ชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ปรับปรุงการให้บริการโดยบริการด้วยความเป็นมิตร และยิ้มแย้มแจ่มใส และแจ้งให้กองพัฒนานักศึกษาเขียนผังขั้นตอนการให้บริการ 4) แจ้งให้กองพัฒนานักศึกษาเขียนผังขั้นตอนการให้บริการ 5) ลดเวลากิจกรรมและจำนวนกิจกรรมที่กระทบต่อการเรียน เช่น กิจกรรมรับน้องของนักศึกษาต้องให้ดำเนินการตามกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย กำหนดเวลาในการทำกิจกรรม และต้องขออนุญาตทำกิจกรรมต่อผู้บริหาร 6) ปรับเปลี่ยนการจัดกิจกรรมการสอนปรับพื้นฐาน จากการดำเนินการโดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นการดำเนินการโดยคณะ และโปรแกรมวิชา เพื่อปรับการสอนปรับพื้นฐานให้สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร 5.2 การปรับปรุงการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา ดังนี้ 1) เพิ่มช่องทางสื่อสารข่าวสารต่าง ๆ ผ่านช่องทางที่หลากหลายขึ้น เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์คณะ ป้ายประชาสัมพันธ์ในลิฟท์โดยสารคณะ เว็บไซต์คณะ facebook ,	หลักฐานอ้างอิง 1.5-5-1 สรุบบแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้คำแนะนำ/ปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา ประจำปีการศึกษา 2560 1.5-5-2 แผนงบประมาณปี 2561 1.5-5-3 บอร์ดประชาสัมพันธ์คณะ 1.5-5-4 ป้ายประชาสัมพันธ์ในลิฟท์ 1.5-5.5 เว็บไซต์คณะ 1.5-5.6 facebook line กลุ่มต่าง ๆ 1.5-5.7 สถานีวิทยุมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 1.5-5-8 แบบบันทึกการประชุมกลุ่มกิจกรรมสโมสร 1.5-5-9 โครงการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 1.5-5-10 โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากพี่สู่น้อง 1.5-5-11 โครงการเสวนา หัวข้อ นักศึกษาไทยก้าวทันตลาดแรงงานยุคไทยแลนด์ 4.0

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
line กลุ่มต่าง ๆ สถานีวิทยุมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา และกลุ่มสโมสรนักศึกษา 2) การสื่อสารข่าวสาร เงินกู้ยืม กยศ. ให้รวดเร็วขึ้น ได้ส่งผ่านสังคมออนไลน์ ซึ่งส่งผลให้มีการส่งต่อและกระจายข่าวสารสู่นักศึกษาได้รวดเร็วขึ้นมากกว่าเดิม 3) คณะจัดห้องแหล่งเรียนรู้ที่มีวารสารวิชาการ ตำรา และเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อให้นักศึกษาได้ค้นคว้าข้อมูลข่าวสาร และฝึกปฏิบัติการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ 5.3 การปรับปรุงการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเพื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา 1) ปรับกิจกรรมเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพของแต่ละโปรแกรมวิชาให้สอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิต และข้อเสนอแนะของสถานประกอบการ โดยเพิ่มการอบรมทักษะการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ การพิมพ์คอมพิวเตอร์ให้รวดเร็ว และถูกต้อง อบรมทักษะภาษาอังกฤษให้นักศึกษา เพื่อเพิ่มทักษะด้านภาษาอังกฤษ 2) จัดสรรงบประมาณให้ทุกโปรแกรมวิชาในการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมในแต่ละสาขาวิชา โดยทุกสาขาวิชาจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากพี่สู่น้อง 5.4 จากผลการประเมินข้อ 4 คณะได้ปรับปรุงการดำเนินงานโดยการแจ้งความประสงค์ต่อทางมหาวิทยาลัยในการจัดสรรงบประมาณให้นักศึกษาประสงค์ทำงานระหว่างเรียนมากขึ้นและเพิ่มชั่วโมงการทำงานให้มากขึ้นเพื่อให้นักศึกษามีรายได้ เพิ่มขึ้น บวกกับสามารถเพิ่มทักษะฝึกประสบการณ์การทำงานได้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้นักศึกษาเมื่อออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพตามหลักสูตรแล้ว สามารถทำงานได้ดีและคล่องแคล่ว นอกจากนั้นข้อเสนอแนะอื่น ๆ ได้นำไปปรับปรุงการพัฒนาการศึกษาในปีการศึกษา 2561 ต่อไป	

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
6. ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการ ประกอบอาชีพ แก่ศิษย์เก่า ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการได้ดำเนินการ จัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์กับศิษย์เก่าผ่านช่องทาง ต่าง ๆ เช่น Facebook และเว็บไซต์คณะ line กลุ่มสมาคมศิษย์เก่า เป็นต้น โดยการบริการข้อมูล อาทิเช่น ข่าวสารการศึกษา การ บริการจัดงาน การจัดกิจกรรม โดยมีเว็บไซต์ของคณะที่มีส่วน เป็นหน้า Fanpage ของศิษย์เก่า และมีสมาคมศิษย์เก่าคณะ วิทยาการจัดการ และมีสถานีวิจัยเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัย เป็นช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประสานความ ร่วมมือที่เป็นประโยชน์กับศิษย์เก่า คณะวิทยาการจัดการได้ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็น ประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า ผ่านโครงการให้ ความรู้หากรับการบริการวิชาการของคณะ เช่น โครงการ วจก. บริการวิชาการ สร้างความยั่งยืนสู่ชุมชนเกาะแก้ว และ โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชนโดยมีศิษย์เก่าของคณะเป็น ผู้เข้าร่วมโครงการทำให้สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับการ ทำงานและการประกอบอาชีพได้	หลักฐานอ้างอิง 1.5-6-1 Facebook และเว็บไซต์คณะ 1.5-6-2 Fanpage ของศิษย์เก่า 1.5-6-3 สมาคมศิษย์เก่าคณะวิทยาการจัดการ 1.5-6-4 โครงการ วจก.บริการวิชาการ สร้าง ความยั่งยืนสู่ชุมชนเกาะแก้ว 1.5-6-5 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เศรษฐศาสตร์สำหรับอาจารย์ผู้สอนวิชาสังคม ศึกษาระดับมัธยมศึกษา 1.5-6-6 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว ชุมชน 1.5-6-7 โครงการแข่งขันทักษะทางการบัญชี

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย (✓)	
				บรรลุ เป้าหมาย	ไม่บรรลุ เป้าหมาย
		ปีการศึกษา 2559	ปีการศึกษา 2560	✓	
การบริการนักศึกษา ระดับปริญญาตรี	จำนวน 6 ข้อ	6 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6) 5 คะแนน	6 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6) 5 คะแนน		

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 1.5

จุดแข็ง

1. คณะวิทยาการจัดการมีส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้นอกหลักสูตร เพื่อเสริมสร้างนักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์โดยมีการจัดกิจกรรม/โครงการที่มีความหลากหลาย และอย่างต่อเนื่อง
2. คณะวิทยาการจัดการ มีระบบประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อรูปแบบต่างๆ เช่น Website คณะวิทยาการจัดการ social network ของคณะและกลุ่มนักศึกษาเอง

ตัวบ่งชี้ที่ 1.6

ชนิดของตัวบ่งชี้

คำอธิบายตัวบ่งชี้

กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี

กระบวนการ (P)

คณะต้องส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมนักศึกษาต่างๆ อย่างเหมาะสมและครบถ้วน กิจกรรมนักศึกษาหมายถึงกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ดำเนินการทั้งโดยคณะและโดยองค์กรนักศึกษา เป็นกิจกรรมที่ผู้เข้าร่วมจะมีโอกาสได้รับการพัฒนาสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และคุณธรรมจริยธรรม โดยสอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ที่ ประกอบด้วยมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ได้แก่ (1) คุณธรรม จริยธรรม (2) ความรู้ (3) ทักษะทางปัญญา (4) ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และนำหลัก PDSA/PDCA (Plan, Do, Study/Check, Act) ไปใช้ในชีวิตประจำวันเป็นการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาอย่างยั่งยืน

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : นางสาวจิราภรณ์ ไวยาถาวร

โทรศัพท์ : 081 - 7671564

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายแวอ์หมั่น แวมุข

โทรศัพท์ : 083 - 6559774

เกณฑ์มาตรฐาน

1. จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของคณะโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม
2. ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ให้ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการให้ครบถ้วน ประกอบด้วย
 - (1) คุณธรรม จริยธรรม
 - (2) ความรู้
 - (3) ทักษะทางปัญญา
 - (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
 - (5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
3. จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา
4. ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมและนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป
5. ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
6. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3- 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ผลการดำเนินการของคณะซึ่งสามารถสะท้อนการส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมนักศึกษาต่างๆ อย่างเหมาะสมและครบถ้วน ได้แก่ 1. จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของคณะ โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการร่วมกับกองพัฒนานักศึกษา จัดทำแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่ส่งเสริมผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติทุกด้าน (TQF) และส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษามีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษารวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษามีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย เป็นคนดี มีทักษะชีวิต มีจิตสาธารณะเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาผ่านกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่โดยใช้หนังสือเรียนรู้ชีวิตด้วยกิจกรรมนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษารู้จักมหาวิทยาลัยของตนได้รู้ทิศทางการพัฒนาความรู้ ทักษะ และคุณธรรมจริยธรรมนำไปสู่การเป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์โดยผ่านกระบวนการจัดกิจกรรม ปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการ ได้มีกิจกรรมที่ส่งเสริมเพื่อพัฒนานักศึกษาตามรูปแบบการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) โดยผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย ทั้งนี้ การจัดทำแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในส่วนของกองพัฒนานักศึกษา และฝ่ายพัฒนานักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ ได้จัดให้นักศึกษามีส่วนร่วมทุกกระบวนการของการจัดทำแผนงาน ผ่านโครงการ เช่น โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการผู้นำนักศึกษาและบุคลากรทางการพัฒนานักศึกษา ของฝ่ายพัฒนานักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการได้ดำเนินการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของคณะโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรมโดยร่วมกับฝ่ายพัฒนานักศึกษามหาวิทยาลัย หลักสูตร และสโมสรนักศึกษา จากผลการดำเนินกิจกรรม/โครงการ นักศึกษาได้เข้าร่วมทั้งในหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย ทำให้เกิดความรู้และทักษะที่หลากหลาย และนำไปใช้ในการดำเนินชีวิตได้ ปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการร่วมกับมหาวิทยาลัย หลักสูตรและนักศึกษา ให้มีการวางแผนร่วมกันในการจัดกิจกรรม/โครงการ ให้มีความหลากหลายมากขึ้น และไม่ซ้ำซ้อนกับมหาวิทยาลัย และหลักสูตร ร่วมทั้งการสนับสนุนงบประมาณในการจัดกิจกรรม/โครงการที่เป็นประโยชน์กับนักศึกษา	หลักฐานอ้างอิง 1.6-1-1 คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา 1.6-1-2 อัตลักษณ์มหาวิทยาลัย 1.6-1-3 รายละเอียดกิจกรรม/โครงการ ปีการศึกษา 2560 1.6-1-4 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการผู้นำนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ 1.6-1-5 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้นำนักศึกษา 1.6-1-6 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการผู้นำนักศึกษาสู่ความเป็นเลิศ 1.6-1-7 โครงการอบรมเพิ่มศักยภาพผู้นำนักศึกษา

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
2. ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ให้ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการให้ครบถ้วนประกอบด้วย (1) คุณธรรม จริยธรรม (2) ความรู้ (3) ทักษะทางปัญญา (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการได้จัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ให้ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ครบทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ คุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้ ปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการร่วมกับกองพัฒนานักศึกษามีการส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาทุกคน จัดกิจกรรมที่หลากหลายโดยนำความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษามาใช้ในการจัดกิจกรรม แต่ละกิจกรรม โดยเริ่มตั้งแต่การวางแผน (P) การดำเนินการ (D) การตรวจสอบ การประเมินผล (C) และนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาการจัดกิจกรรม(A) โดยนักศึกษาระดับปริญญาตรีมีการดำเนินจัดกิจกรรมอย่างน้อย 5 ประการ จากกิจกรรมต่อไปนี้ 1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม - สัมมนาเชิงปฏิบัติการผู้นำนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ - สัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายนักศึกษา 2. ด้านความรู้ - ให้ความรู้ที่คัดกรองมะเร็งเต้านมด้วยตนเอง (Women's Health) - อบรมรู้เท่าทันโรคติดต่อทางเพศ - เตรียมฝึกและฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะวิทยาการจัดการ 3. ด้านทักษะทางปัญญา - อบรมเชิงปฏิบัติการความสำคัญของการพัฒนาเศรษฐกิจสังคม และการวางแผนภาษี 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ - อบรมเชิงปฏิบัติการส่งเสริมสุขภาพ สานสัมพันธ์ Mgt ก้าวไกล - เลือกตั้งนายกสโมสรนักศึกษา ภาคปกติ ประจำปีการศึกษา 2560	หลักฐานอ้างอิง 1.6-2-1 กรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ (TQF) 1.6-2-2 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายนักศึกษา 1.6-2-3 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการส่งเสริมสุขภาพ สานสัมพันธ์ Mgt ก้าวไกล 1.6-2-4 โครงการเลือกตั้งนายกสโมสรนักศึกษา ภาคปกติ ประจำปี 2560 1.6-2-5 โครงการพัฒนานักศึกษาใหม่ ค่ายน้องพีปาริฉัตรสัมพันธ์ 2560 กิจกรรมสานสัมพันธ์ MGT “เชื่อมโยง... ช่อชบา” เป็นหนึ่งเดียว ปีการศึกษา 2560

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
- โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากพี่สู่น้อง - พัฒนานักศึกษาใหม่ ค่ายน้องพี่ปาริฉัตรสัมพันธ์ 2560 กิจกรรมสานสัมพันธ์ MGT “เชื่อมโยง...ขอขอบ” เป็นหนึ่งเดียว ปีการศึกษา 2560 - ฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะวิทยาการจัดการ - Mgt Open House เปิดบ้านคณะวิทยาการจัดการ(ครั้งที่ - สัมมนาเชิงปฏิบัติการสืบสานปณิธานพระราชาสู่การเป็นเยาวชน Smart MGT 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี - โครงการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาบริหารธุรกิจ (การตลาด การจัดการ การจัดการท่องเที่ยว คอมพิวเตอร์ธุรกิจ และการจัดการทรัพยากรมนุษย์) การบัญชี นิเทศศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ - โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการความสำคัญของการพัฒนาเศรษฐกิจสังคม และการวางแผนภาษี คณะวิทยาการจัดการร่วมกับหลักสูตรในการดำเนินกิจกรรม/โครงการเพื่อพัฒนาคุณสมบัติอันพึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ (TQF) 5 ด้าน ได้แก่ คุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างเหมาะสมและครบถ้วน ซึ่งนักศึกษาได้รับการพัฒนาทั้งด้านสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และคุณธรรม จริยธรรม โดยสอดคล้องกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ เพื่อให้ศึกษานำไปใช้ในชีวิตประจำวัน ปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการได้ดำเนินการวางแผนการจัดกิจกรรม /โครงการ ตามคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ (TQF) 5 ด้าน ได้แก่ คุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยร่วมกับหลักสูตร และสนับสนุนงบประมาณในการจัดกิจกรรม/โครงการ คุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ (TQF)	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
3. จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการ ร่วมกับกองพัฒนานักศึกษา จัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษาโดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้ความรู้เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาในการจัดกิจกรรม ให้แก่ผู้นำนักศึกษา ผ่านการจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการผู้นำนักศึกษาและบุคลากรทางการพัฒนานักศึกษารวมถึงกิจกรรมอื่นๆเพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการ ได้ดำเนินการด้านการพัฒนาความรู้ความเข้าใจแก่นักศึกษาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ สนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมการสร้างเครือข่ายทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก คณะได้จัดให้มีการอบรมความรู้ตลอดจนพัฒนาความรู้ความเข้าใจแก่นักศึกษาด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา เช่น การสร้างเครือข่ายนักศึกษากับหน่วยงานภายในได้แก่โครงการการสร้างเครือข่ายนักศึกษากับหน่วยงานภายนอก ได้แก่ โครงการประชุมอบรมเชิงปฏิบัติการและนำเสนอการจัดกิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษา ระหว่างสถาบันการศึกษา 5 มหาวิทยาลัย ในจังหวัดสงขลาและนราธิวาส และโครงการโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายนักศึกษา ววก 5+2 ราชภัฏในเขตภูมิภาคภาคใต้ เป็นต้น โดยการแลกเปลี่ยนกิจกรรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้ นักศึกษามีความเข้าใจ และดำเนินการกิจกรรมภายใต้ตัวชี้วัด และมาตรฐานการประกันคุณภาพ ปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการได้ร่วมกับฝ่ายประกันคุณภาพ ในการเผยแพร่ข้อมูลด้านประกันคุณภาพใช้ช่องทางเว็บไซต์ของคณะวิทยาการจัดการ และผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้นักศึกษามีความเข้าใจด้านประกันคุณภาพการศึกษา นอกจากนี้ยังสอดแทรกในกิจกรรมนักศึกษาปีที่ 1 เช่น ประชุมผู้ปกครอง เข้าค่ายรับน้องใหม่ เป็นต้น รวมทั้งการใช้กิจกรรม/โครงการเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอกในการให้ข้อมูลด้านประกันคุณภาพการศึกษาและแลกเปลี่ยนความรู้ด้านประกันคุณภาพร่วมกันของนักศึกษา	หลักฐานอ้างอิง 1.6-3-1 คู่มือนักศึกษา ปี 2560 1.6-3-2 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายนักศึกษา 1.6-3-3 เว็บไซต์คณะวิทยาการจัดการ 1.6-3-4 คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา สำหรับนักศึกษา 1.6-3-5 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการผู้นำนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ

ผลการดำเนินงาน				แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
4. ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมและนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป				หลักฐานอ้างอิง 1.6-4-1 แผนกลยุทธ์คณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ 2560 1.6-4-2 รายชื่อกิจกรรม/โครงการ ปี 2560 1.6-4-3 โครงการพัฒนานักศึกษาใหม่ ค่ายน้องพี่ปาริฉัตรสัมพันธ์ 2560 กิจกรรมสานสัมพันธ์ MGT "เชื่อมโยง...ขอขอบ" เป็นหนึ่งเดียวปีการศึกษา 2560 1.6-4-4 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายนักศึกษา 1.6-4-5 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการส่งเสริมสุขภาพ สานสัมพันธ์ Mgt ก้าวไกล 1.6-4-6 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการผู้นำนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ 1.6-4-7 โครงการเลือกตั้งนายกสโมสรนักศึกษา ภาคปกติ ประจำปีการศึกษา 2560 1.6-4-8 สัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายนักศึกษา 1.6-4-9 โครงการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพบริหารธุรกิจ 1.6-4-10 แผนกลยุทธ์ด้านพัฒนาคุณภาพนักศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
ผลการดำเนินงาน				
ปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการมีการประเมินผลความสำเร็จของกิจกรรมตามหลักการประกันคุณภาพการศึกษา ตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดในแต่ละกิจกรรม และกำหนดให้นักศึกษาต้องจัดทำรายงานผลการจัดกิจกรรม เพื่อที่จะได้นำผลจากการจัดกิจกรรมมาสังเคราะห์เพื่อให้เห็นจุดแข็ง จุดอ่อน ข้อเสนอแนะ ข้อควรปรับปรุงพัฒนา ของการจัดกิจกรรมการพัฒนานักศึกษา				
การประเมินคุณภาพการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ปี 2560 คณะวิทยาการจัดการ				
ลำดับที่	ชื่อโครงการ	ค่าเฉลี่ย	ผลการประเมิน	
1	โครงการพัฒนานักศึกษาใหม่ ค่ายน้องพี่ปาริฉัตรสัมพันธ์2560กิจกรรมสานสัมพันธ์ MGT "เชื่อมโยง...ขอขอบ"เป็นหนึ่งเดียวปีการศึกษา 2560	รุ่นที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.57 รุ่นที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 4.52	ดีมาก	
2	สัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายนักศึกษา	4.90	ดีมาก	
3	อบรมเชิงปฏิบัติการส่งเสริมสุขภาพ สานสัมพันธ์ Mgt ก้าวไกล	4.57	ดีมาก	
4	สัมมนาเชิงปฏิบัติการผู้นำนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ	4.87	ดีมาก	
5	เลือกตั้งนายกสโมสรนักศึกษา ภาคปกติ ประจำปีการศึกษา 2561	ไม่มีการเลือกตั้งเนื่องจากลงสมัครเบอร์เดียว		
6	โครงการให้ความรู้ที่คัดกรองมะเร็งเต้านมด้วยตนเอง (Women’s Health)	4.69	ดีมาก	
7	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการความสำคัญของการพัฒนาเศรษฐกิจ	4.25	ดีมาก	

ผลการดำเนินงาน				แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
	สังคมและการวางแผนภาษี			1.6-4.11 แบบประเมินผลตามแผนกลยุทธ์ ฝ่ายพัฒนานักศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2560/2561
8	โครงการอบรมรู้เท่าทันโรคติดต่อทางเพศ	4.25	ดีมาก	
9	โครงการ Mgt Open House เปิดบ้านคณะวิทยาการจัดการ(ครั้งที่1)	4.62	ดีมาก	
10	โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการสืบสานปณิธานพระราชาสู่การเป็นเยาวชน Smart MGT	4.69	ดีมาก	
ค่าเฉลี่ย		4.60	ดีมาก	
หมายเหตุ สํารวจโดยฝ่ายพัฒนานักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ				
1. โครงการพัฒนานักศึกษาใหม่ ค่ายน้องพี่ปาริฉัตรสัมพันธ์ 2560 กิจกรรมสานสัมพันธ์ MGT "เชื่อมโยง...ข้อขบ"เป็นหนึ่งเดียวปีการศึกษา 2560 คะแนนประเมินเฉลี่ย รุ่นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยรวม 4.57 รุ่นที่ 2 มีค่าเฉลี่ยรวม 4.52 มีข้อเสนอแนะดังนี้				
- การจัดการโครงการดังกล่าวต้องมีการเตรียมการเป็นระยะเวลานาน เพราะจัดให้กับนักศึกษาใหม่ ทั้งด้านงบประมาณ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆเพื่อให้โครงการบรรลุเป้าหมาย				
- การจัดกิจกรรมควรเป็นกิจกรรมที่สมัครใจ ตามกรอบที่ สกอ.และมหาวิทยาลัย ได้ออกประกาศไว้				
- ควรเพิ่มองค์ความรู้ในด้านการปรับตัวและการศึกษาเล่าเรียนอย่างไรให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้ ลดการตกออกของนักศึกษา				
- เพิ่มกิจกรรมในด้านการศึกษา 4.0 และการศึกษาในศตวรรษที่ 21 เพิ่มมากยิ่งขึ้น				
2. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายนักศึกษา ประเมินเฉลี่ย 4.90 มีข้อเสนอแนะดังนี้				
- ระยะเวลาในการจัดมีความน้อยเกินไป ใช้เวลาการจัดกิจกรรม 2 วัน 1 คืน				
- ยังขาดกิจกรรมในด้านการระดมความคิดเห็นในด้านปัญหาและอุปสรรคต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา				
- เปิดเวทีในการแสดงทัศนะของผู้นำนักศึกษาแต่ละสถาบันมากขึ้น				
- การจัดโครงการในครั้งนี้เน้นหลักคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของในหลวงรัชกาลที่ 9 เพื่อน้อมสำนึกในพระมหา				

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน						
กรณีศึกษาที่สูญไม่ได้ - การจัดกิจกรรมครั้งนี้ เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้จากชาวบ้านที่ทำการเกษตรตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงแล้วประสบผลสำเร็จนำมาถ่ายทอดให้ผู้สนใจได้เรียนรู้ 3. อบรมเชิงปฏิบัติการส่งเสริมสุขภาพ สานสัมพันธ์ Mgt ก้าวไกล คะแนนประเมินเฉลี่ย 4.57 ข้อเสนอแนะดังนี้ - อาจจะเพิ่มความรู้ในด้านวิทยาศาสตร์การกีฬาในการจัดโครงการ เพราะเกี่ยวกับศาสตร์ที่จำเป็นต่อการส่งเสริมสุขภาพ ทั้งในด้านการบริโภค ท่าทาง พฤติกรรมการใช้ชีวิต นักศึกษาจะได้ความรู้ที่หลากหลายมากขึ้น - อาจจัดกิจกรรมหลังเลิกเรียนหรือวันหยุดเสาร์ อาทิตย์ เพื่อไม่ให้มีผลกระทบต่อการเรียนการสอนปกติ - เพิ่มทักษะการป้องกันตนเอง 4. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการผู้นำนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ คะแนนประเมินเฉลี่ย 4.87 ข้อเสนอแนะดังนี้ - ควรเพิ่มความรู้ในการทำงานปศุศุที่นักศึกษาควรรู้ เพื่อให้มีความรู้ประกอบการจัดกิจกรรมนักศึกษา/การเบิกจ่ายค่าวัสดุตามระเบียบราชการ - เพิ่มกิจกรรมจิตอาสาระหว่างเข้าร่วมโครงการ เพื่อปลูกฝังตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยที่ให้นักศึกษาเป็นคนที่มีความจิตอาสา และตามแนวพระราชโอรบายของรัชกาลที่ 10 - เสริมทักษะความร่วมมือในการทำงานให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้การทำงานมีความสุข ทั้งผู้ปฏิบัติ และผู้ดำเนินงาน 5. เลือกตั้งนายกสโมสรนักศึกษา ภาคปกติ ประจำปีการศึกษา 2560 ไม่มีการเลือกตั้ง เนื่องจากลงสมัครเบอร์เดียว							
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="240 1451 598 1518">กิจกรรม/โครงการที่จัดโดยโปรแกรมวิชาและหลักสูตร</th><th data-bbox="598 1451 954 1518">ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย (KPI)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="240 1518 598 1809">1.โครงการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะวิทยาการจัดการ</td><td data-bbox="598 1518 954 1809">1.การประเมินความพึงพอใจของบัณฑิตจากผู้ใช้ในแบบรายงานอยู่ในระดับดี 2.ผลการประเมินของแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพอยู่ในระดับดี 3.ผลการประเมินทักษะในรายวิชาเตรียมฝึกตามสาขาวิชาชีพอยู่ในเกณฑ์ดี</td></tr> <tr> <td data-bbox="240 1809 598 2018">2. โครงการส่งเสริมสุขภาพ สานสัมพันธ์ Mgt ก้าวไกล</td><td data-bbox="598 1809 954 2018">1.นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการทุกชั้นปี ได้รับการพัฒนาให้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์อยู่ในระดับดี 2.นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการได้รับการส่งเสริมผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา</td></tr> </tbody> </table>	กิจกรรม/โครงการที่จัดโดยโปรแกรมวิชาและหลักสูตร	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย (KPI)	1.โครงการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะวิทยาการจัดการ	1.การประเมินความพึงพอใจของบัณฑิตจากผู้ใช้ในแบบรายงานอยู่ในระดับดี 2.ผลการประเมินของแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพอยู่ในระดับดี 3.ผลการประเมินทักษะในรายวิชาเตรียมฝึกตามสาขาวิชาชีพอยู่ในเกณฑ์ดี	2. โครงการส่งเสริมสุขภาพ สานสัมพันธ์ Mgt ก้าวไกล	1.นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการทุกชั้นปี ได้รับการพัฒนาให้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์อยู่ในระดับดี 2.นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการได้รับการส่งเสริมผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา	
กิจกรรม/โครงการที่จัดโดยโปรแกรมวิชาและหลักสูตร	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย (KPI)						
1.โครงการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะวิทยาการจัดการ	1.การประเมินความพึงพอใจของบัณฑิตจากผู้ใช้ในแบบรายงานอยู่ในระดับดี 2.ผลการประเมินของแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพอยู่ในระดับดี 3.ผลการประเมินทักษะในรายวิชาเตรียมฝึกตามสาขาวิชาชีพอยู่ในเกณฑ์ดี						
2. โครงการส่งเสริมสุขภาพ สานสัมพันธ์ Mgt ก้าวไกล	1.นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการทุกชั้นปี ได้รับการพัฒนาให้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์อยู่ในระดับดี 2.นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการได้รับการส่งเสริมผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา						

ผลการดำเนินงาน		แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
	(TQF) ครอบคลุม 4 ด้าน ดังนี้ 1. ด้านความรู้ 2. ด้านคุณธรรม จริยธรรม 3. ด้านทักษะทางปัญญา 4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	
3. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการผู้นำนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ	1.นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการทุกชั้นปี ได้รับการพัฒนาให้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์อยู่ในระดับดี 2.นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการได้รับการส่งเสริมผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) ครอบคลุม 4 ด้าน ดังนี้ 1. ด้านความรู้ 2. ด้านคุณธรรม จริยธรรม 3. ด้านทักษะทางปัญญา 4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	
5.สัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายนักศึกษา	1.นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการทุกชั้นปี ได้รับการพัฒนาให้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์อยู่ในระดับดี 2.นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการได้รับการส่งเสริมผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) ครอบคลุม 4 ด้าน ดังนี้ 1. ด้านความรู้ 2. ด้านคุณธรรม จริยธรรม 3. ด้านทักษะทางปัญญา 4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	
จากการประเมินแผนกลยุทธ์ฝ่ายพัฒนานักศึกษาตามยุทธศาสตร์ของคณะและมหาวิทยาลัย สามารถดำเนินการได้ตามแผนยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ ปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการ มีผลการประเมินความสำเร็จของกิจกรรมตามวัตถุประสงค์ เพื่อให้ นำผลไปพัฒนาและปรับปรุงต่อไป ได้แก่ โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการผู้นำนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ ได้แก่ 1. โครงการพัฒนานักศึกษาใหม่ ค่ายน้องพี่ปาริฉัตรสัมพันธ์ 2560 กิจกรรมสานสัมพันธ์ MGT “เชื่อมโยง..ขอขอบา” เป็นหนึ่งเดียว ปี 2560 เพื่อให้คำปรึกษาในการเตรียมตัวของนักศึกษา และสร้างความสัมพันธ์น้องพี่เพื่อให้นักศึกษาใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยอย่างมีความสุข 2. โครงการปรับพื้นฐานนักศึกษาใหม่ คณะวิทยาการจัดการ		

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ปีการศึกษา 2560 เพื่อปรับปรุงพื้นฐานความรู้ด้านวิชาการในแต่ละหลักสูตรเพื่อให้นักศึกษาสามารถปรับตัวด้านการเรียนในมหาวิทยาลัย 3. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการส่งเสริมสุขภาพสานสัมพันธ์ Mgt ก้าวไกล เพื่อป้องกันปัญหาเสพติดแก่นักศึกษา 4. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการผู้นำนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ เพื่อเสริมสร้างภาวะผู้นำแก่นักศึกษา 5. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายนักศึกษา และฝึกความเป็นผู้นำให้นักศึกษา เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูมิศาสตร์ภาคใต้ 6. โครงการให้ความรู้ที่คัดกรองมะเร็งเต้านมด้วยตนเอง (Women's Health) เนื่องด้วยพฤติกรรมการใช้ชีวิตในปัจจุบันส่งผลให้เกิดความเสี่ยงของโรคต่าง ๆ ในกลุ่มสตรี โดยเฉพาะโรคมะเร็งเต้านม ซึ่งเป็นโรคที่ส่งผลให้เกิดอัตราการเสียชีวิตสูงเป็นอันดับหนึ่ง แต่สามารถป้องกันได้หรือรักษาให้หายขาดได้หากตรวจพบในระยะเริ่มต้น 7. โครงการอบรม เชิงปฏิบัติการความสำคัญของการพัฒนาเศรษฐกิจสังคมและการวางแผนภาษี เพื่อให้ความรู้แก่นักศึกษาและบุคลากรด้านภาษีอากร plug ผังจิตสำนึก ทศนคติ ความรับผิดชอบในหน้าที่พลเมืองในการเสียภาษีและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน 8. โครงการอบรมรู้เท่าทันโรคติดต่อทางเพศ เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในด้านโรคติดต่อทางเพศที่มีผลต่อสุขภาพในปัจจุบัน และยังส่งเสริมให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตที่มีคุณสมบัติพร้อมนอกเหนือจากการจัดการเรียน การสอนที่จัดขึ้นตามหลักสูตร 9. โครงการ Mgt Open House เปิดบ้านคณะวิทยาการจัดการ(ครั้งที่1) เพื่อเน้นการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลด้านหลักสูตร ด้านจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร และกิจกรรมนอกหลักสูตรเพื่อพัฒนานักศึกษาของคณะวิทยาการจัดการ และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร 10. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการสืบสานปณิธานพระราชสู่การเป็นเยาวชน Smart MGT เพื่อเรียนรู้ศาสตร์การพัฒนาของพระราช ในหลวงรัชกาลที่ 9 จากปราชญ์ชาวบ้าน ศึกษาวิถีชีวิตวัฒนธรรม ของท้องถิ่นในการพึ่งพาตนเองตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ทางตรง เรียนรู้นวัตกรรมของการพัฒนาสังคมท้องถิ่นอย่างสร้างสรรค์ จากผลการประเมินกิจกรรม/โครงการ ปี 2560 พบว่า การจัดกิจกรรมในภาพรวมนักศึกษาให้ความสนใจในระดับค่าเป้าหมายระดับดีมาก และผลการดำเนินโครงการอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจเช่นกัน ซึ่งล้วนตอบได้ว่า กิจกรรมเสริมหลักสูตรมีความสำคัญเสริมความรู้ในด้านวิชาการปกติ นักศึกษาที่ศึกษาตลอดหลักสูตร 4 ปีนั้นของคณะ	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
วิทยาการจัดการควรที่จะได้รับการพัฒนาในด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตรในปริมาณที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดการรับรู้ และตระหนักรู้ แม้กิจกรรมเสริมหลักสูตรจะเป็นกิจกรรมเลือกเสรี แต่เทียบได้เป็นศาสตร์หนึ่งที่ทำให้นักศึกษาได้รู้จักกับสิ่งใหม่ๆ ได้รับได้พบ และได้สัมผัสที่นอกเหนือจากการศึกษาในระดับมัธยม บัณฑิตที่พึงประสงค์นั้นอาจจะต้องมีหลายองค์ประกอบเข้าด้วยกัน เพื่อรวมๆให้นักศึกษาคนหนึ่งได้เป็นบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาออกไปในการพัฒนาสังคม พัฒนาเมือง และพัฒนาประเทศชาติของเรา หลายคนอาจมองการพัฒนาประเทศเป็นเรื่องไกลตัว แต่ถ้าเรากลับมาคิดอีกมุมหนึ่งแล้วการพัฒนาประเทศคือการทำหน้าที่ของตัวเองให้ดีที่สุด อาจจะไม่เล็ก อาจจะไม่ใหญ่ รวมๆก็ทำให้ประเทศชาติเดินต่อไปได้ คณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ ได้ดำเนินการประเมินความสำเร็จของแผนงานและกิจกรรมนักศึกษาได้ประชุมหารือกัน ในการประเมินผลการจัดกิจกรรม โดยนำไปสู่การปรับเปลี่ยน ให้การทำโครงการ/กิจกรรมน้อยลงในแผนงานงานปีงบประมาณ 2560 และปรับรูปแบบ เพิ่มกิจกรรมใหม่ที่หลากหลาย ในปีงบประมาณ 2561 เสริมกิจกรรมที่เกี่ยวกับการพัฒนานักศึกษา Thailand 4.0 เสริมทักษะที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้นักศึกษาเกิดการพัฒนาด้าน ทักษะ ทักษะ และทันยุคปัจจุบันมากยิ่งขึ้น เพื่อให้บัณฑิตที่พึงประสงค์ของคณะวิทยาการจัดการสามารถเอาตัวรอดในสังคมที่ไม่แน่นอน และปรับเปลี่ยนอยู่ตลอดเวลาได้	
5. ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2559 คณะวิทยาการจัดการมีการประเมินผลความสำเร็จของกิจกรรม แต่ทั้งนี้ การประเมินผลกิจกรรมโครงการพัฒนานักศึกษา บางโครงการยังไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์โครงการ ส่งผลให้การกำหนดแนวทางการพัฒนาปรับปรุงไม่ไปสู่การพัฒนาตามเป้าหมาย/วัตถุประสงค์โครงการ ในปีการศึกษา 2560 <u>การประเมินผลกิจกรรม/โครงการตามวัตถุประสงค์ของแผน โดยการประเมินความสำเร็จของแผนกลยุทธ์ด้านการพัฒนาคุณภาพนักศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ปีการศึกษา 2560 มีวัตถุประสงค์ดังนี้</u> - ส่งเสริมการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะนักศึกษาอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง - เตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพบริหารธุรกิจ - อบรมเชิงปฏิบัติการความสำคัญของการพัฒนา	หลักฐานอ้างอิง 1.6-5-1 เล่มรายงานสรุปโครงการกิจกรรม 1.6-5-2 รายงานผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์กิจกรรม/โครงการ 1.6-5-3 สัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายนักศึกษา (เครือข่ายนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคใต้ วจก.5+2 ครั้งที่ 7) “สืบสานปณิธานพระราชา ตามรอยพ่อหลวง” 1.6-5-4 อบรมเชิงปฏิบัติการส่งเสริมสุขภาพ สานสัมพันธ์ ห่วงไกลยาเสพติด

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
เศรษฐกิจสังคมและการวางแผนภาษี - ส่งเสริมการพัฒนาบุคลิกภาพ การออกกำลังกายหรือเล่นกีฬา ห่างไกลยาเสพติด - อบรมเชิงปฏิบัติการส่งเสริมสุขภาพ สานสัมพันธ์ Mgt ก้าวไกล - นักศึกษาเกิดจิตสาธารณะ บำเพ็ญประโยชน์เพื่อท้องถิ่น และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม - สัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายนักศึกษา - นักศึกษาสามารถดำเนินวิถีตามระบบประชาธิปไตยโดยยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง - สัมมนาเชิงปฏิบัติการผู้นำนักศึกษา - เลือกตั้งนายกสโมสรนักศึกษา ภาคปกติ ประจำปีการศึกษา 2560 จากผลการประเมินแผนกลยุทธ์ด้านพัฒนาคุณภาพนักศึกษา พบว่า เป้าประสงค์ที่ 1.2 บัณฑิตเป็นผู้ที่มีทักษะในการปฏิบัติงานบนพื้นฐานของคุณธรรมจริยธรรมที่ดี กลยุทธ์ที่ 1.2.1 ส่งเสริมให้มีกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาให้ได้รับการพัฒนาปัญญา สังคม อารมณ์ร่างกายและคุณธรรมจริยธรรม ให้สอดคล้องกับบัณฑิตที่พึงประสงค์ พบว่า เชิงปริมาณนักศึกษาเข้าตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ทุกกิจกรรม/โครงการ และมีความพึงพอใจต่อกิจกรรม/โครงการ ในระดับดีมาก (ตามหลักฐานที่แนบ) ได้แก่ โครงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะวิทยาการจัดการ นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติทักษะด้านภาษา คอมพิวเตอร์ บุคลิกภาพ เพื่อใช้เป็นพื้นฐานในการทำงาน และโครงการพัฒนาคุณภาพ นักศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกายและคุณธรรมจริยธรรม นอกจากนี้ทางคณะวิทยาการจัดการได้มีการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของคณะวิทยาการจัดการประจำปี 2560 ในกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนานักศึกษา จากการประเมินผลแล้วพบว่าในปีการศึกษา 2559 กิจกรรมพัฒนานักศึกษามีจำนวนโครงการมากเกินไปทำให้การจัดกิจกรรมร่วมกับกองพัฒนานักศึกษามีความซับซ้อนกันในบางกิจกรรม ในปีการศึกษา 2560 จึงได้มีการปรับปรุงแผนงานให้ลดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในส่วนที่ซ้ำซ้อนลง และมีการบูรณาการกิจกรรมให้หลากหลายขึ้น โดยจัดกิจกรรมเดียวสามารถพัฒนานักศึกษาได้หลายด้านมากขึ้น และจะทำให้ให้นักศึกษามีเวลาว่างเพิ่มขึ้นในการเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อเสริมหลักสูตรที่นอกเหนือจากที่กองพัฒนานักศึกษา และคณะวิทยาการจัดการได้จัดไว้ เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ด้วยตนเองมากยิ่งขึ้นอีกทางหนึ่ง เช่นการเข้าหาความรู้ในห้องสมุดของมหาวิทยาลัย และศึกษา	1.6-5-5 พัฒนานักศึกษาใหม่ ค่ายน้องพีปาริฉัตรสัมพันธ์ 2560 กิจกรรมสานสัมพันธ์ MGT “เชื่อมโยง... ช่อชบา” เป็นหนึ่งเดียว 1.6-5-6 การแข่งขันกีฬาภายในคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2560 1.6-5-7 สัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายนักศึกษา (พัฒนาศักยภาพผู้นำนักศึกษาเครือข่าย 5+2 มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคใต้ ครั้งที่ 8) 1.6-5-8 สรุปผลการประเมินแผนกลยุทธ์ฝ่ายพัฒนานักศึกษา ปีงบประมาณ 2561

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ค้นคว้าในห้องแหล่งเรียนรู้ของคณะวิทยาการจัดการ จากแผนกลยุทธ์ด้านพัฒนาคุณภาพนักศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีเป้าหมาย การพัฒนาบัณฑิตของคณะวิทยาการจัดการที่ เป็นผู้สามารถพัฒนาตนเองและท้องถิ่นได้อย่างต่อเนื่อง โดยบัณฑิตต้องเป็นคนดี มีทักษะชีวิต มีจิตสาธารณะ รักในศิลปวัฒนธรรมไทย มีคุณธรรมและจริยธรรมในวิชาชีพ โดยมีแนวทางดำเนินกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ได้แก่ 1. ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษา เข้าร่วมโครง/กิจกรรมต่างของมหาวิทยาลัยและโปรแกรมวิชาต่าง ๆ 2. พัฒนานักศึกษาให้สามารถพัฒนาตนเองในด้านต่าง ๆ โดยมุ่งเน้น ทักษะชีวิต จิตสาธารณะ ศิลปวัฒนธรรมไทย มีคุณธรรมและจริยธรรมในวิชาชีพ 3. ดำเนินกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่องทั้งกิจกรรมเสริมหลักสูตรและกิจกรรมหลักสูตร 4. ส่งเสริมการจัดโครงการ/กิจกรรมพัฒนาบุคลิกภาพ การกีฬา ระบบประชาธิปไตย 5. ส่งเสริม สนับสนุนให้คณาจารย์ผู้สอนบูรณาการเรียนการสอนกับการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาโดยมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ กิจกรรม/โครงการตามแผนกลยุทธ์การพัฒนานักศึกษา ปีการศึกษา 2560 ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นรายไตรมาส ผลการประเมินความสำเร็จของกิจกรรม/โครงการ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม/โครงการ บรรลุตัวชี้วัดของแผน โดยได้ดำเนินการตามแผนด้านเวลา งบประมาณและกลุ่มเป้าหมาย และบรรลุทุกกิจกรรม/โครงการ จากการประเมินผลโครงการตามวัตถุประสงค์ของทุกกิจกรรม/โครงการ พบว่าทุกกิจกรรม/โครงการบรรลุวัตถุประสงค์ทั้งเชิงปริมาณ และคุณภาพ นักศึกษาเข้าร่วมทุกกิจกรรม/โครงการ และบรรลุวัตถุประสงค์ทุกกิจกรรม/โครงการ ทั้งนี้ในปีการศึกษา 2561 คณะวิทยาการจัดการได้วางแผนเพื่อดำเนินการประเมินผลความสำเร็จของโครงการโดยประเมินผลตามวัตถุประสงค์ของโครงการและนำผลที่ได้นำเสนอต่อผู้บริหาร เพื่อนำพัฒนาและปรับปรุง และวางแผนด้านการจัดสรรงบประมาณต่อไป	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
6. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา ผลการดำเนินงาน จากผลประเมินในปีการศึกษา 2559 พบว่า คณะวิทยาการจัดการ ได้มีการนำรายงานผลการจัดกิจกรรมของนักศึกษา มาวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน ปัญหา และอุปสรรค เพื่อนำไปใช้ในการวางแผน กำหนดกิจกรรมส่งเสริมหรือสนับสนุน และจัดสรรงบประมาณด้านการพัฒนานักศึกษาอย่างเป็นระบบ มีการรายงานผลการดำเนินงาน กิจกรรมต่าง ๆ ของคณะ และแต่ละหลักสูตร ต่อผู้บริหาร และคณาจารย์ภายในคณะทราบเป็นระยะ ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ภายในคณะ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ ทบทวนแผนการดำเนินงานและการปฏิบัติงานปรับปรุงในส่วน คณะวิทยาการจัดการ ได้มีการนำรายงานผลการจัดกิจกรรมของนักศึกษา มาวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน ปัญหาและอุปสรรค เพื่อนำไปใช้ในการวางแผน กำหนดกิจกรรมส่งเสริมหรือสนับสนุนการพัฒนานักศึกษาอย่างเป็นระบบ โดยกำหนดให้ฝ่ายต่างๆ และโปรแกรมวิชาทุกโปรแกรมวิชารายงานผลการดำเนินงานกิจกรรม/แผนงานการพัฒนานักศึกษา ตามแผนงานประจำปีการศึกษา 2560 พร้อมสรุปปัญหาและอุปสรรค แนวทางการแก้ไขและแผนดำเนินงาน เพื่อพัฒนานักศึกษาประจำปีงบประมาณ 2561 ปีการศึกษา 2560 พบว่าในส่วนของกิจกรรม/โครงการ เพื่อให้เกิดความสอดคล้องต่อการพัฒนาคณะ และพัฒนามหาวิทยาลัย เกิดการจัดหมวดกิจกรรมเพิ่มมากขึ้นเพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้หลากหลาย และมีเวลาว่างในการพัฒนาตนเองในด้านที่ตนสนใจเพิ่มขึ้น และอาศัยช่องทางสังคมออนไลน์สื่อสารกับนักศึกษา ในการส่งข้อมูลข่าวสารกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ทั้งข้อมูลข่าวสารการลงทะเบียน การจัดกิจกรรมทุนการศึกษา และทุนกยศ. เป็นต้น เพื่อให้เกิดสังคมแห่งการเรียนรู้ร่วมกัน คณะได้ดำเนินการสรุปและรายงานผลการดำเนินกิจกรรม/โครงการ โดยนำผลที่ได้จากการจัดกิจกรรม/โครงการ นำมาพัฒนา และปรับปรุงในปีต่อไป ปีการศึกษา 2561 คณะวิทยาการจัดการ ดำเนินกิจกรรม/โครงการ ด้านฝ่ายพัฒนานักศึกษามีการปรับปรุงและพัฒนาให้มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย และยุทธศาสตร์คณะ และเป็นไปตามตัวชี้ด้านการประกันคุณภาพ และสอดคล้องกับงบประมาณ โดยปรับกิจกรรมการประชุมผู้ปกครองและนักศึกษาแยกเป็นรายหลักสูตร วิชาเพื่อให้นักศึกษา ผู้ปกครองอาจารย์ที่ปรึกษา และโปรแกรมวิชา ให้ความใกล้ชิดสนิทสนม และซักถามปัญหาต่าง ๆ ได้มากขึ้น	หลักฐานอ้างอิง 1.6-6-1 ภาพถ่ายลานกิจกรรม ชั้น 1 1.6-6-2 รายงานผลการใช้งบประมาณของแต่ละกิจกรรม/โครงการ 1.6-6-3 ช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ Live Facebook

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	
				บรรลุ เป้าหมาย	ไม่บรรลุ เป้าหมาย
		ปีการศึกษา 2558	ปีการศึกษา 2559	✓	
กิจกรรมนักศึกษา ระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	จำนวน 6 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6) 5 คะแนน	จำนวน 5 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,6) 4 คะแนน		

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 1.6

จุดแข็ง

1. การให้ความสำคัญกับการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา โดยให้ความรู้ควบคู่กับการประกันคุณภาพการศึกษา
2. คณะวิทยาการจัดการกับหลักสูตรมีการวางแผนงานและการดำเนินกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา ในด้านต่างๆตามคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 5 ด้าน
3. คณะวิทยาการจัดการมีการวางแผนงานและการดำเนินกิจกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. กิจกรรมเครือข่ายนักศึกษากับหน่วยงานภายนอกให้หลากหลายมากยิ่งขึ้น
2. ปลูกฝังจิตสำนึกนักศึกษาให้เห็นความสำคัญและมีส่วนร่วมของการเรียนรู้โดยผ่านการทำกิจกรรมนักศึกษา
3. การนำผลการประเมินไปปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และพัฒนา การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

สรุปภาพรวมองค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

จุดแข็ง

1. มีการสนับสนุนงบประมาณสำหรับการฝึกอบรม/สัมมนา รวมถึงการจัดโครงการต่างๆ สำหรับอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้สอน เพื่อพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนเอง และสามารถนำมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนได้
2. คณะวิทยาการจัดการมีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง
4. หน่วยงานที่รับผิดชอบงานพัฒนานักศึกษาให้ความสำคัญและใส่ใจในการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมแก่นักศึกษา
5. คณะวิทยาการจัดการ มีระบบประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อรูปแบบต่างๆ เช่น Website ของคณะวิทยาการจัดการ เสียงตามสายภายในอาคาร ระบบ social network ของคณะและกลุ่มนักศึกษาเอง เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้แก่นักศึกษา และศิษย์เก่า
6. การให้ความสำคัญกับการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา โดยให้ความรู้ควบคู่กับการประกันคุณภาพการศึกษา
7. คณะวิทยาการจัดการมีการวางแผนงานและการดำเนินกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา ในด้านต่างๆครบถ้วนตามคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
8. คณะวิทยาการจัดการมีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. สนับสนุนการเลือกโครงการฝึกอบรม/สัมมนาของประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้สอน ซึ่งเป็นโครงการที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีโดยตรง เพื่อให้ได้ความรู้ที่ทันกับบริบททางสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป และใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอนได้โดยตรง
2. มีระบบฐานข้อมูลอาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งอาจารย์สามารถทราบรายละเอียดของนักศึกษาในการปรึกษาแต่ละคนได้
3. คณะวิทยาการจัดการได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่าและจัดโครงการพบปะศิษย์เก่า ตลอดจนได้จัดตั้งสมาคมศิษย์เก่าคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เพื่อให้เป็นหน่วยงานหนึ่งที่ช่วยประสานงานและจัดกิจกรรมเกี่ยวกับศิษย์เก่า ภายใต้การประสานงานกับคณะ
4. คณะวิทยาการจัดการ มีการจัดบริการทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา และมีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ รวมทั้งมีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่าอย่างต่อเนื่อง
5. เพิ่มการดำเนินงานด้านเครือข่ายกิจกรรมนักศึกษากับหน่วยงานภายนอกให้หลากหลายมากยิ่งขึ้น
6. กระตุ้นนักศึกษาให้เห็นความสำคัญและคุณค่าของการเรียนรู้โดยผ่านการทำกิจกรรมนักศึกษา
7. จัดการมีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

จุดที่ควรพัฒนา

1. การออกกลางคันของนักศึกษา มีจำนวนมาก เนื่องจากนักศึกษามาเรียนแล้วพบว่าไม่ใช่ศาสตร์ที่ตนเองถนัด จึงมีการลาออกจากการเป็นนักศึกษา และบางคนขาดแคลนทุนทรัพย์ในการเล่าเรียนและใช้ค่าใช้จ่ายส่วนตัว จึงไม่สามารถเรียนต่อได้
2. เพิ่มจำนวนสัดส่วนอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก
1. ปรับปรุงแก้ไขระเบียบและแนวปฏิบัติว่าด้วยการลาศึกษาต่อของอาจารย์
2. เพิ่มสัดส่วนจำนวนอาจารย์เพื่อให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
3. เพิ่มผลงานวิชาการของอาจารย์
4. ปรับปรุงและแก้ไข ระเบียบ/แนวทาง/กรอบภาระงาน เพื่อสนับสนุนให้อาจารย์จัดทำผลงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
5. ปรับค่าสัดส่วน FTES ให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ.

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. มีการจัดหาทุนการศึกษาเพื่อส่งเสริมนักศึกษาเรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ให้มากขึ้น
2. การคัดเลือกนักศึกษาต้องปรับเกณฑ์การคัดเลือก นักศึกษาที่มีความสนใจเรียน
3. ส่งเสริมให้อาจารย์และนักศึกษาร่วมผลิตผลงานวิชาการ โดยสนับสนุนงบประมาณการไปนำเสนอในงานวิชาการต่างๆ
4. จัดเงินงบประมาณสนับสนุนให้เพียงพอในการจัดสรรสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างเหมาะสม
5. ส่งเสริมให้อาจารย์ลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอก โดยมีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการเตรียมตัวเพื่อศึกษาต่อ และวางแผนจัดสรรอัตราค่าจ้างทดแทนเพื่อรองรับการลาศึกษาต่อของอาจารย์
6. ส่งเสริมให้อาจารย์ขอตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มมากขึ้น โดยมีการจัดอบรม เรื่อง “การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ”
7. ส่งเสริมให้อาจารย์และนักศึกษาร่วมผลิตผลงานวิชาการ โดยสนับสนุนงบประมาณการไปนำเสนอในงานวิชาการต่างๆ
8. สนับสนุนให้อาจารย์มีตำแหน่งทางวิชาการ โดยให้อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งทางวิชาการแล้ว เป็นพี่เลี้ยงให้คำแนะนำในการทำผลงานวิชาการเพื่อขอตำแหน่งวิชาการแก่อาจารย์ที่เข้าสู่การส่งผลงานประเมิน
9. วางแผนอัตราค่าจ้างของอาจารย์ให้สอดคล้องกับจำนวนนักศึกษา

สรุปผลการประเมินตนเอง องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินประเมินตนเอง
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.36
1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	2.70
1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	1.54
1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	0
1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	4.00
1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5.00
คะแนนเฉลี่ยรายองค์ประกอบ	2.77

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

สถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่งอาจมีจุดเน้นในเรื่องการวิจัยที่แตกต่างกันขึ้นกับสภาพแวดล้อมและความพร้อมของแต่ละสถาบัน อย่างไรก็ตาม ทุกสถาบันอุดมศึกษาจำเป็นต้องมีพันธกิจนี้เป็นส่วนหนึ่งของพันธกิจสถาบัน ดังนั้น จึงต้องมีระบบและกลไกควบคุมให้สามารถดำเนินการในพันธกิจด้านนี้อย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพตามจุดเน้นเฉพาะของแต่ละสถาบัน เพื่อให้ได้ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่เกิดประโยชน์ การวิจัยจะประสบความสำเร็จและเกิดประโยชน์จำเป็นต้องมีส่วนประกอบที่สำคัญ 3 ประการ คือ 1) สถาบันต้องมีแผนการวิจัย มีระบบและกลไก ตลอดจนมีการสนับสนุนทรัพยากรให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน 2) คณาจารย์มีส่วนร่วมในการวิจัยอย่างเข้มแข็ง โดยบูรณาการงานวิจัยกับการจัดการเรียนการสอน และพันธกิจด้านอื่น ๆ ของสถาบัน และ 3) ผลงานวิจัยมีคุณภาพ มีประโยชน์ สอนองยุทธศาสตร์ของชาติและมีการเผยแพร่อย่างกว้างขวาง

ตัวบ่งชี้

จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ คือ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1

ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

ชนิดของตัวบ่งชี้

กระบวนการ (P)

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันอุดมศึกษาต้องมีการบริหารจัดการงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพ โดยมีแนวทางการดำเนินงานที่เป็นระบบและมีกลไกส่งเสริมสนับสนุนครบถ้วน เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดไว้ ทั้งการสนับสนุนด้านการจัดหาแหล่งทุนวิจัย และการจัดสรรทุนวิจัยจากงบประมาณของสถาบันให้กับบุคลากร ส่งเสริมพัฒนาสมรรถนะแก่อาจารย์และนักวิจัย การสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นซึ่งรวมถึงทรัพยากรบุคคล ทรัพยากรการเงิน เครื่องมืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องต่างๆ ตลอดจนจัดระบบสร้างขวัญ และกำลังใจแก่นักวิจัยอย่างเหมาะสม ตลอดจนมีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้

: ผศ.อังคณา ธรรมสัจการ

โทรศัพท์ : 081-6083633

ผู้จัดเก็บข้อมูล

: นางกรรณิการ์ กลิ่นนวล

โทรศัพท์ : 095-0865778

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
2. สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในประเด็นต่อไปนี้
 - 2.1 ห้องปฏิบัติการวิจัยหรือห้องปฏิบัติงานสร้างสรรค์ หรือหน่วยวิจัยฯ หรือศูนย์เครื่องมือ หรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัย หรือ งานสร้างสรรค์
 - 2.2 ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
 - 2.3 สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรือการ ผลิตงานสร้างสรรค์ เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ
 - 2.4 กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น การจัดประชุม วิชาการ การจัดแสดงผลงานสร้างสรรค์ การจัดให้มีศาสตราจารย์อาคันตุกะหรือศาสตราจารย์รับเชิญ (visiting professor)
3. จัดสรรงบประมาณ เพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

4. จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ

5. มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจ ตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ดีเด่น

6. มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

แนวปฏิบัติ / ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
จากข้อเสนอแนะของคณะกรรมการที่มาตรวจในปี 2559 ได้เสนอแนะแนวทางเสริมงานวิจัยไว้ (2.1-1-1) ดังนี้ 1. ควรกระตุ้นให้อาจารย์ที่มีผลงานวิจัยหรือผลงานสร้างสรรค์ ให้ต่อยอดนำไปสู่การทำวิจัยในลักษณะที่เป็น R to R หรือ R&D 2. สนับสนุนให้มีการนำผลงานวิจัยไปตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูลที่มี Impact สูง ได้แก่ วารสารวิชาการที่อยู่ในฐานข้อมูล TCI กลุ่ม 1 และกลุ่ม 2 ให้มากขึ้น รวมถึงการส่งเสริมให้ไปถึงฐานข้อมูล Scopus 3. ควรมีระบบที่เลี้ยงให้แก่อาจารย์ในคณะเพื่อสนับสนุนงานวิจัยตลอดจนการตีพิมพ์เผยแพร่ จากข้อเสนอแนะดังกล่าว คณะจึงนำมาสู่การกำหนดแผนปฏิบัติการและแผนกลยุทธ์ ในปี 2560 ดังนี้ (2.1-1-2) วิสัยทัศน์ “SMART MGT งานวิจัยจากห้องเรียนในห้องสู่ประโยชน์ชุมชนโลก” กำหนดค่าเป้าหมาย 1. มีโครงการวิจัยเกิดขึ้น ครบทั้ง 8 โปรแกรม 2. โครงการวิจัยไม่น้อยกว่า 20 โครงการ 3. มีระบบกลไกในการพัฒนาศักยภาพนักวิจัย 4. มีการเชื่อมโยงการเรียนการสอน กับการวิจัยของอาจารย์ในคณะฯ 5. มีผลงานทางวิชาการเผยแพร่ ไม่น้อยกว่า 20 บทความ 6. ผลงานตีพิมพ์วารสารในฐาน TCI หรือ SCOPUS ได้อย่างน้อย 3 บทความ 7. จำนวนงบประมาณสนับสนุนงานวิจัย เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 25,000 บาท/คน แนวทางการดำเนินกิจกรรมพัฒนางานวิจัย	หลักฐานอ้างอิง 2.1-1-1 รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2559 2.1-1-2 แผนปฏิบัติราชการ และแผนกลยุทธ์คณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ 2560 2.1-1-3 คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ 2.1-1-4 เว็บไซต์ของคณะวิทยาการจัดการ http://mgt.skru.ac.th/ เว็บไซต์สถาบันวิจัยและพัฒนา 2.1-1-5 บันทึกขออนุมัติโครงการวิจัยจากทุนคณะวิทยาการจัดการ

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
1. ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากร ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน ได้เข้าร่วม โครงการพัฒนานักวิจัย ตลอดจนมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการวิจัย 2. สนับสนุนทุนอุดหนุนให้ทำงานวิจัยโดยงบประมาณของคณะวิทยาการจัดการ 3. ดำเนินการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาบุคลากรและนักศึกษา 4. ส่งเสริมการจัดการความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพงานวิจัยให้สามารถนำไปปฏิบัติได้จริงเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาตนเอง 5. ส่งเสริม สนับสนุนให้คณาจารย์ผู้สอนทุกท่านได้มีส่วนในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยให้กับนักศึกษา โดยมีการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2561 ดังต่อไปนี้ 1. มีการสนับสนุนให้คณาจารย์เขียนข้อเสนอโครงการวิจัยโดยมีการบูรณาการงานวิจัย ไม่ทำโครงการเดี่ยวกรณีของงบประมาณหน่วยงานภายนอก 2. การคุ้มครองสิทธิและทรัพย์สินทางปัญญา โดยดำเนินการร่วมกับสถาบันสถาบันวิจัยและพัฒนาของมหาวิทยาลัย 3. การจัดให้มีการขอจริยธรรมทางวิจัยในมนุษย์ ดำเนินการร่วมกับสถาบันวิจัยและพัฒนาของมหาวิทยาลัย 4. การสนับสนุนให้นักศึกษามีอาจารย์ที่ปรึกษาในงานวิจัยในรายวิชาวิจัยของทุกสาขา 5. คณะจัดงบประมาณให้นำเสนอผลงานวิจัยภายในประเทศให้ทุกคนที่นำเสนอผลงานวิจัย และมีตีพิมพ์เผยแพร่ ผลการดำเนินการในปีงบประมาณ 2561 พบว่า 1. โครงการวิจัยทั้งสิ้นจำนวน 18 โครงการ แยกเป็น โครงการวิจัย งบประมาณหน่วยงานภายนอก 5 โครงการ โครงการวิจัยจากงบประมาณเงินรายได้จำนวน 13 โครงการ มีโครงการวิจัยบูรณาการข้ามศาสตร์เกิดขึ้น 7 โครงการ 2. บทความวิจัย/วิชาการ/งานสร้างสรรค์จำนวน 33 ผลงาน 3. ผลงานที่ผ่านมาในปี 2560 คณะวิทยาการจัดการได้คะแนนในองค์ประกอบที่ 2 ระดับคุณภาพ คือ ดีมาก ในปีงบประมาณ 2560 ที่ผ่านมา มีการประเมินงานด้านวิจัยที่ควรปรับปรุงดังกล่าวในข้างต้น ซึ่งคณะวิทยาการจัดการได้น้อมรับนำมาดำเนินการดังผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2561 การบริหารจัดการงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพ คณะวิทยาการจัดการ มีการบริหารงานวิจัย ดังนี้ - แต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ ทำหน้าที่ ร่วมกันวางแผนนโยบายการส่งเสริมการทำวิจัยของคณาจารย์ในคณะวิทยาการจัดการ จัดทำระบบงานวิจัยเพื่อให้ได้งานวิจัยที่มีคุณภาพ (2.1-1-3)	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
- ปีงบประมาณ 2561 มีการกำหนดให้ทุนวิจัยของคณะ จัดสรรเป็น โควตาทุกโปรแกรมมีวงเงินวิจัยจากงบประมาณเงินรายได้ของคณะ - จัดทำสัญญาให้นักวิจัยทุนคณะฯต้องตีพิมพ์/เผยแพร่ บทความวิจัย - จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2561 นำเสนอ คณะกรรมการประจำคณะฯ ผลการดำเนินการของฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ จัดทำระบบและกลไกในการ ขับเคลื่อน งานวิจัยภายในคณะ ดังต่อไปนี้ 1. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ใน การบริหารงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการ มีแนวทางการดำเนินงานที่เป็นระบบและมีกลไกส่งเสริม สนับสนุนครบถ้วน มีระบบสารสนเทศ เพื่อการวิจัยในคณะฯ หลายรูปแบบโดย ดังนี้ 1. เว็บไซต์ คณะวิทยาการจัดการ มีข้อมูล (2.1-1-4) - การดาวน์โหลด แบบฟอร์มขอทุนวิจัยคณะฯ - การประชาสัมพันธ์แหล่งทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ - การประชาสัมพันธ์แหล่งเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ - ขั้นตอนการเบิกจ่ายของทุนวิจัยคณะฯ - การประชาสัมพันธ์กิจกรรมวิจัยและบริการวิชาการใน คณะวิทยาการจัดการ 2. เว็บไซต์ สถาบันวิจัยและพัฒนา มีข้อมูล - ข่าวสารด้านการวิจัย ได้แก่ ข่าวการประชุมวิชาการ ข่าว อบรมสัมมนา ข่าวแหล่งทุนวิจัย และข่าวประชาสัมพันธ์ ตลอดจนการดาวน์โหลด คู่มือ ระเบียบ แนวปฏิบัติ แบบฟอร์มต่างๆ - ระบบบริหารจัดการงานวิจัย (Research Management System : RMS) เพื่อส่งข้อเสนองานวิจัย ประเมินข้อเสนอการวิจัย การแจ้งผล การประเมิน การรายงานการเบิกจ่ายงวดเงิน การรายงานความก้าวหน้าการ วิจัย การรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ และการตีพิมพ์ เผยแพร่ผลงานวิจัย - ระบบฐานข้อมูลวารสารการวิจัย (JDS : Journal Database System) เพื่อเป็นเครื่องมือสืบค้นวารสารงานวิจัย จากแหล่งตีพิมพ์ต่างๆ เพื่อเป็น ข้อมูลสำหรับการค้นคว้างานวิจัยสำหรับนักวิจัย - เพิ่มประชาสัมพันธ์แหล่งทุนวิจัย และแหล่งเผยแพร่ผลงานวิชาการ 3. ระบบสื่อสาร ต่าง ๆ - ระบบ E-mail ,SMS, Line การประชาสัมพันธ์กิจกรรม ทุน วิจัย การเผยแพร่ผลงาน	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
2. สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในประเด็นต่อไปนี้ 2.1 คณะมีห้องปฏิบัติการวิจัยหรือห้องปฏิบัติงานสร้างสรรค์ หรือหน่วยวิจัยหรือศูนย์เครื่องมือ หรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัย ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการ จัดห้องแหล่งเรียนรู้ไว้ให้อาจารย์ และนักศึกษาได้เข้าใช้ รวมทั้งใช้บริการจากสถาบันวิจัยและพัฒนา ซึ่งเป็นหน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัยในการให้บริการอาจารย์ นักศึกษาทุกคน เพื่อสามารถใช้สืบค้นจาก Website และฐานข้อมูลออนไลน์จากเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการของมหาวิทยาลัย 2.2 ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัย ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการ จัดให้มีห้องแหล่งเรียนรู้ ที่รวบรวมงานวิจัย วารสารทางวิชาการ และมีเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมให้บริการสำหรับคณาจารย์ นักวิจัย นักศึกษา เข้าใช้บริการได้ นอกจากนี้ยังสามารถใช้บริการของสำนักวิทยบริการ และศูนย์สารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยได้ด้วย มีข้อมูลออนไลน์ วิทยานิพนธ์ งานวิจัยของคณาจารย์ในมหาวิทยาลัยและต่างสถาบันที่เผยแพร่มา 2.3 สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัย เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการ จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน โดยให้คณาจารย์ทุกท่าน มีคอมพิวเตอร์ PC และ สามารถยืมโน้ตบุ๊กใช้เป็นการส่วนตัวได้ ทั้งนี้เพื่อให้คณาจารย์สามารถทำงานวิจัย ตลอดจนการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพและรักษาความปลอดภัยเรื่องข้อมูลส่วนตัว (2.1-2-1) นอกจากนี้อาจารย์ยังมีห้องพักอาจารย์ที่เป็นสัดส่วนสามารถทำงานวิชาการได้อย่างอิสระ สามารถขอใช้นอกเวลาราชการโดยทำหนังสือแจ้งผู้รับผิดชอบได้ 2.4 กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัย เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงผลงานสร้างสรรค์ การจัดให้มีวิทยากรและผู้ทรงคุณวุฒิให้ความรู้และแนะนำ ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการ จัดกิจกรรมเพื่อเสริมให้คณาจารย์สามารถผลิตงานวิจัยให้มีคุณภาพได้ โดยตามเป้าหมายของคณะที่ต้องการให้มีการขอทุนจากแหล่งทุนภายนอก และมีบทความตีพิมพ์ให้มีคุณภาพมากขึ้น จึงได้จัดกิจกรรม 1) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างศักยภาพอาจารย์เรื่อง : การเขียนโครงการวิจัยอย่างไรให้โดน (ใจกรรมการ) ให้ได้ (ทุนวิจัย) 2) โครงการอบรมพัฒนาที่จัดโดยหน่วยงานภายนอก ที่อาจารย์ให้ความสนใจ	หลักฐานอ้างอิง 2.1-2-1หลักฐานการจัดสรรคอมพิวเตอร์ให้คณาจารย์รายบุคคล 2.1-2-2 หลักฐานการขอใช้ห้องในช่วงนอกเวลาราชการ 2.1-2-3 หลักฐานการจัดโครงการของฝ่ายวิจัย 2.1-2-4 ภาพถ่ายห้องแหล่งเรียนรู้เพื่อการสืบค้นข้อมูลของอาจารย์และนักศึกษา

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ซึ่งคณะสนับสนุนงบประมาณในการเข้าอบรม 3) คณะสนับสนุนงบประมาณในการร่วมงานประชุมวิชาการ และการเผยแพร่ผลงานในเวทีต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ	
3. จัดสรรงบประมาณของคณะ เพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการ ได้รับจัดสรรงบประมาณเงินรายได้ของมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นทุนสนับสนุนงานวิจัยของคณาจารย์และบุคลากร โดยในปีงบประมาณ 2561 ได้รับจัดสรรไว้ จำนวน 330,800 บาท น้อยกว่าปีงบประมาณ 2560 (544,000) โดยเกิดจากการเปลี่ยนนโยบายการจัดสรรงบประมาณของมหาวิทยาลัย (2.1-3-1), (2.1-3-2)	หลักฐานอ้างอิง 2.1-3-1 คู่มือเบิกจ่ายงบประมาณ 2.1-3-2 รายนามผู้ได้ทุนวิจัยจากกองทุนวิจัยและแหล่งทุนภายนอก
4. จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการ ได้มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อการเดินทางไปราชการและเข้าร่วมงานประชุมวิชาการในการที่อาจารย์จะได้มีการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ซึ่งนักวิจัยสามารถของงบประมาณจากคณะฯ และหากเป็นการประชุมระดับนานาชาติ สามารถของงบประมาณจากกองทุนวิจัยของมหาวิทยาลัยได้ด้วย (2.1-4-1)	หลักฐานอ้างอิง 2.1-4-1 เอกสารขอไปราชการเพื่อการนำเสนองานวิจัย 2.1-4-2 รายชื่อผู้เข้าร่วมงานประชุมวิชาการและนำเสนอผลงาน
5. มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจ ตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ดีเด่น ผลการดำเนินงาน มหาวิทยาลัยและคณะส่งเสริมให้อาจารย์ได้พัฒนาสมรรถนะในงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ดีเด่น โดยมีอาจารย์ในคณะวิทยาการจัดการที่ผลักดันให้นักศึกษาได้ส่งผลงานเข้าประกวดจนได้รางวัลระดับชาติ ซึ่งคณะก็จัดทำโปสเตอร์แสดงความยินดีกับอาจารย์และนักศึกษาทุกครั้ง นอกจากนี้คณะฯ ยังได้สนับสนุนให้เข้าร่วมงานเผยแพร่ผลงานวิจัย ผลงานวิชาการในการจัดกิจกรรมของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพให้อาจารย์ในคณะฯ (2.1-5-1)	หลักฐานอ้างอิง 2.1-5-1 คำสั่งมอบรางวัลโครงการต่าง ๆ 2.1-5-2 วารสาร MGT 2.1-5-3 ภาพถ่ายการได้รับรางวัล
6. มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการ ได้ดำเนินการให้เป็นไปตามระบบและกลไกสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ซึ่งดูแลงานวิจัยและบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (2.1-6-1)	หลักฐานอ้างอิง 2.1-6-1 การคุ้มครองสิทธิของสถาบันวิจัยและพัฒนา

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย (✓)	
				บรรลุเป้าหมาย	ไม่บรรลุเป้าหมาย
		ปีการศึกษา 2559	ปีการศึกษา 2560	✓	
ระบบและกลไกการบริหาร และพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	6 ข้อ	6 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6) 5 คะแนน	6 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6) 5 คะแนน		

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 2.1

จุดแข็ง

1. คณะวิทยาการจัดการให้ความสำคัญกับงานวิจัย โดยจัดสรรเงินงบประมาณรายได้ของคณะ จัดสรรให้เป็นทุนการวิจัยของอาจารย์
2. อาจารย์ในคณะ ให้ความสำคัญในการทำงานวิจัยมากขึ้นกว่าเก่า ตามนโยบายของคณบดี
3. ทุกโปรแกรมมีรายวิชาทางด้านการวิจัย ทำให้อาจารย์ต้องเพิ่มศักยภาพและเป็นที่ปรึกษานักศึกษาได้
4. อาจารย์มีความสามารถในการเขียนบทความวิจัยมากขึ้นกว่าเดิม

แนวทางเสริมจุดแข็ง

จัดสรรทุนวิจัยที่อาจารย์อาจดำเนินการร่วมกับนักศึกษา หรือ โครงการงานวิจัยของนักศึกษาควรมีอาจารย์เป็นที่ปรึกษางานวิจัย

จุดที่ควรพัฒนา

1. ลดภาระงานด้านอื่นๆ ลงบ้าง เพื่อให้อาจารย์มีเวลาในการทำงานวิจัยมากขึ้น
2. การเพิ่มศักยภาพในการเผยแพร่ผลงานวิจัย ตีพิมพ์ หรือนำไปใช้ประโยชน์ต่อท้องถิ่นชุมชน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. การกำหนดภาระงานวิจัยในการประเมินผลการทำงาน ให้สามารถจูงใจอาจารย์ให้ทำงานวิจัยมากขึ้น
2. การจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการในการเขียนบทความวิจัย/บทความวิชาการ/การวิจารณ์เชิงวิชาการ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า (I)

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผศ.อังคณา ธรรมสัจการ โทรศัพท์ : 081-6083633

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางกรรณิการ์ กลิ่นนวล โทรศัพท์ : 095-0865778

เกณฑ์การประเมิน : การแปลงจำนวนเงินต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

เกณฑ์เฉพาะคณะที่อยู่ในกลุ่ม ข และ ค2 จำแนกเป็น 3 กลุ่มสาขาวิชา

- 1.1 กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี : จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 60,000 บาทขึ้นไปต่อคน
- 1.2 กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ : จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 50,000 บาทขึ้นไปต่อคน
- 1.3 กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ : จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 25,000 บาทขึ้นไปต่อคน

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย

$$\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ} = \frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากภายในและภายนอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย}}$$

2. แปลงจำนวนเงินที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากภายในและภายนอก}}{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากภายในและภายนอก}} \times 5$$

3. สรุปคะแนนที่ได้ในระดับคณะวิชา

คะแนนที่ได้ในระดับคณะวิชา = ค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้ของทุกกลุ่มสาขาวิชาในคณะวิชา

หมายเหตุ

1. จำนวนอาจารย์และนักวิจัยให้นับตามปีการศึกษา และนับเฉพาะที่ปฏิบัติงานจริง ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ
2. ให้นับจำนวนเงินที่มีการลงนามในสัญญาเงินทุนในปีการศึกษาหรือปีงบประมาณหรือปีปฏิทินนั้นๆ ไม่ใช้จำนวนเงินที่เบิกจ่ายจริง
3. กรณีที่มีหลักฐานการแบ่งสัดส่วนเงินสนับสนุนงานวิจัย ซึ่งอาจเป็นหลักฐานจากแหล่งทุนหรือหลักฐานจากการตกลงร่วมกันของสถาบันที่ร่วมโครงการ ให้แบ่งสัดส่วนเงินตามหลักฐานที่ปรากฏ กรณีที่ไม่มีหลักฐาน ให้แบ่งเงินตามสัดส่วนผู้ร่วมวิจัยของแต่ละคณะ

4. การนับจำนวนเงินสนับสนุนโครงการวิจัย สามารถนับเงินโครงการวิจัยสถาบัน
ที่ได้ลงนามในสัญญาเงินทุนโดยอาจารย์ประจำหรือนักวิจัย แต่ไม่สามารถนับเงิน
โครงการวิจัยสถาบันที่บุคลากรสายสนับสนุนที่ไม่ใช่ นักวิจัยเป็นผู้ดำเนินการ

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน :

ผลการดำเนินงาน				แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน																			
ผลการดำเนินการของทุกหลักสูตรในคณะซึ่งสามารถสะท้อนถึงปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการผลิตงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในสถาบันคือเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์				หลักฐานอ้างอิง 2.2-0-1 แบบรายงานจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ คณะวิทยาการจัดการ 2.2-0-2 สัญญารับทุนวิจัย																			
ผลการดำเนินงาน																							
อาจารย์ในคณะวิทยาการจัดการ มีการทำงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ แบ่งตามแหล่งทุน โดยสรุปดังตารางต่อไปนี้ (2.2-0-1)																							
ผลการดำเนินงาน																							
<table><tr><th>แหล่งทุน</th><th>จำนวนโครงการ</th><th>งบประมาณทั้งหมด</th><th>งบประมาณใช้จำนวนของคณะฯ</th></tr><tr><td>1.ทุนคณะฯ</td><td>9</td><td>330,800</td><td>330,800</td></tr><tr><td>2.กองทุนวิจัยของมหาวิทยาลัยฯ</td><td>4</td><td>145,000</td><td>100,000</td></tr><tr><td>3. ทุนอื่น ๆ</td><td>5</td><td>6,610,800</td><td>6,610,800</td></tr><tr><td>รวม</td><td>18</td><td>7,086,600</td><td>7,041,600</td></tr></table>					แหล่งทุน	จำนวนโครงการ	งบประมาณทั้งหมด	งบประมาณใช้จำนวนของคณะฯ	1.ทุนคณะฯ	9	330,800	330,800	2.กองทุนวิจัยของมหาวิทยาลัยฯ	4	145,000	100,000	3. ทุนอื่น ๆ	5	6,610,800	6,610,800	รวม	18	7,086,600
แหล่งทุน	จำนวนโครงการ	งบประมาณทั้งหมด	งบประมาณใช้จำนวนของคณะฯ																				
1.ทุนคณะฯ	9	330,800	330,800																				
2.กองทุนวิจัยของมหาวิทยาลัยฯ	4	145,000	100,000																				
3. ทุนอื่น ๆ	5	6,610,800	6,610,800																				
รวม	18	7,086,600	7,041,600																				
ในรอบปีงบประมาณ 2561 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกจำนวน 7,041,600 บาท ต่อจำนวนอาจารย์ประจำไม่นับลาศึกษาต่อ 69 คน ซึ่งมีจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัย ต่อคน เป็น 102,052 บาท มีผลรวมคะแนนเฉลี่ย 5 คะแนน โดยคำนวณดังนี้																							
1) <table><tr><td>7,041,600</td><td>=</td><td>102,052</td></tr><tr><td>69</td><td></td><td></td></tr></table>				7,041,600	=	102,052	69																
7,041,600	=	102,052																					
69																							
2) <table><tr><td>102,052</td><td>×</td><td>5</td><td>=</td><td>20.41</td></tr><tr><td>25,000</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>				102,052	×	5	=	20.41	25,000														
102,052	×	5	=	20.41																			
25,000																							

งานวิจัย ปีการศึกษา 2560
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
(1 มิ.ย. 2560 – 31 พ.ค. 61)

ในปีงบประมาณ 2561 คณะวิทยาการจัดการ มีเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์จากแหล่งทุนภายใน
 จำนวนเงิน 460,800 บาท และ แหล่งทุนภายนอก จำนวน 6,610,800 รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 7,041,600 บาท ดังนี้

ลำดับ	ชื่อผู้รับทุน	ชื่องานวิจัยหรือ งานสร้างสรรค์	เลขที่ สัญญารับ ทุน	ชื่อแหล่งทุน	จำนวนเงินสนับสนุน งานวิจัยและงาน สร้างสรรค์	
					ภายใน	ภายนอก
1	ผศ.กรทิพย์ นิลมนี อาจารย์อุษณีย์ พัฒโน ภทรปิติกุล อาจารย์จุไรรัตน์ ทองบุญชู	แนวทางการพัฒนาระบบบัญชี และ การ จัด ทำ บัญชี ของ วิสาหกิจชุมชนในจังหวัดสงขลา	13 ธ.ค. 60	งบเงินรายได้	65,000	
2	ผศ.ดร.อังคณา ธรรมสัจการ ผศ.กรทิพย์ นิลมนี	การเพิ่มประสิทธิภาพการ ดำเนินการดำเนินงานของกลุ่ม ออมทรัพย์เพื่อการพึ่งตนเอง ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจ พอเพียงในจังหวัดสงขลา	13 ธ.ค. 60	งบเงินรายได้	54,500	
3	อาจารย์วลัยลักษณ์ กาญจนเสถียร ดร.เทพกร ณ สงขลา ผศ.จาริณี แซ่ว่อง อาจารย์พิมพ์ใจ พรหมสุวรรณ	การศึกษาแนวทางการระดม เงินทุนจากคนในชุมชนของ วิสาหกิจชุมชนตำบลเกาะแก้ว จังหวัดสงขลา	13 ธ.ค. 60	งบเงินรายได้	33,000	
4	อาจารย์ปรกการ หังสวันส อาจารย์ณัฐชา ตันกัญ	แนวทางการพัฒนาศักยภาพ ผู้ประกอบการลูกตาลลอยแก้ว ในตำบลคูซูด อำเภอสตงพระ จังหวัดสงขลา	13 ธ.ค. 60	งบเงินรายได้	22,100	
5	อาจารย์ธวัชรัตน์ นนทอนันต์ อาจารย์อรณิข สาครินทร์ อาจารย์ณภัสวัลย์ ยินเจริญ	การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความต้องการยุวมัคคุเทศก์ เพื่อ พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมยุวมัคคุเทศก์ กรณีศึกษาแหล่ง ท่องเที่ยวเมืองสงขลา	13 ธ.ค. 60	งบเงินรายได้	19,500	
6	อาจารย์วรสันต์ ถาวรประเสริฐ อาจารย์รัตนกรณณ์ ภูเงินจบ อาจารย์อัญญารัตน์ สุวรรณโณ อาจารย์พิราสินี ชัยคุณทวีโชติ	แนวทางการพัฒนา กระบวนการถ่ายโอนการเรียนรู้ ที่ได้จากการฝึกอบรมไปสู่การ ปฏิบัติงาน กรณีศึกษา อุตสาหกรรมแปรรูปอาหารใน จังหวัดสงขลา	13 ธ.ค. 60	งบเงินรายได้	26,500	
7	อาจารย์ยุวดี เพ็ชรสงคราม อาจารย์จิราภรณ์ ไวยาถาวร อาจารย์ณภัสวัลย์ ยินเจริญ	พฤติกรรมและรูปแบบการ ท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของ นักท่องเที่ยวชาวมาเลเซีย กรณีศึกษาสถานประกอบการส ปาในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่	13 ธ.ค. 60	งบเงินรายได้	35,800	

ลำดับ	ชื่อผู้รับทุน	ชื่องานวิจัยหรือ งานสร้างสรรค์	เลขที่ สัญญารับ ทุน	ชื่อแหล่งทุน	จำนวนเงินสนับสนุน งานวิจัยและงาน สร้างสรรค์	
					ภายใน	ภายนอก
8	ผศ.ดร.สายฝน ไชยศรี ดร.ปาริชาติ จันทร์ศรีบุตร ดร.วลัยลักษณ์ รัตนวงศ์	รูปแบบสวัสดิการแรงงาน สำหรับแรงงานในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้	13 ธ.ค. 60	งบเงินรายได้	42,400	
9	อาจารย์ลักษณ์ คำชู	แนวทางการส่งเสริมศักยภาพการ จัดทำบัญชีครัวเรือนตามหลัก ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของ ชุมชนริ้วแสด อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา	13 ธ.ค. 60	งบเงินรายได้	32,000	
10	ผศ.จันทิมา จันทร์เอียด	รูปแบบการจัดการความรู้ภูมิ ปัญญาท้องถิ่นด้านหัตถกรรม เครื่องจักรสาน ภูมิศึกษา วิสาหกิจชุมชน จังหวัดสงขลา	731/2561	งบประมาณ แผ่นดิน (วช.)		460,800
11	อาจารย์วลัยลักษณ์ กาญจนเสถียร	ความพึงพอใจต่อการพัฒนา รูปแบบการแปรรูปผลิตภัณฑ์และ ปรับปรุง บรรจุภัณฑ์หมักมั่งคุด ของหน่วยงานราชการในจังหวัด สงขลา	11/2560	กองทุนวิจัย มหาวิทยาลัย	20,000	
12	ดร.นัยนา ไชวศิริ	แนวทางการเพิ่มค่าใช้จ่ายของ นักท่องเที่ยวมุสลิมในประเทศไทย	RDG5950 129	ทุน สกว.		1,000,000
13	ผศ.ดร.สุระพรรณ จุลสุวรรณ อาจารย์วุฒิชัย อินทร์แก้ว อาจารย์วรสันต์ ถาวรประเสริฐ	โครงการติดตามและประเมินผลการ ดำเนินงานตามแผนพัฒนากลุ่ม จังหวัดและแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	ธันวาคม 2560	งบประมาณ ของจังหวัด		4,500,000
14	ผศ.ดร.อังคณา ธรรมสังการ ผศ.ดร.สายฝน ไชยศรี	ความต้องการโครงการ “บ้าน ประชาธิปไตย” อ.สะเดา จ.สงขลา	ตค.-ธค. 2560	บริษัทเอกชน		50,000
15	ผศ.ดร.คมวิทย์ ศิริธร	การประยุกต์ใช้ค่าธรรมเนียม จัดเก็บขยะเพื่อการจัดการขยะ ชุมชนอย่างยั่งยืน : ภูมิศึกษา เทศบาลนครสงขลา และ หาดใหญ่	MRG5980 227	ทุน สกว.		600,000
16	ผศ.สุพยอม นาจันทร์	ต้นทุนและผลตอบแทนในการ ลงทุนของกลุ่มหัตถกรรมบ้าน ชุมพอ ตำบลเกาะแก้ว อำเภอ เมือง จังหวัดสงขลา	09/2560	กองทุนวิจัย มหาวิทยาลัย	40,000	
17	ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง ดร.ธวัชชัย ศรีพราหม ผศ.ดร.ปองศักดิ์ ทองเนื้อแข็ง* ผศ.นาถนเรศ อาคารสุวรรณ	แนวทางการจัดการท่องเที่ยว เชิงวัฒนธรรมเพื่อส่งเสริมการ อนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่นการ ทำว่าวควายจังหวัดสตูล ภายใต้	34/2559	กองทุนวิจัย มหาวิทยาลัย	(15,000) จากยอด จำนวนเต็ม 60,000	

ลำดับ	ชื่อผู้รับทุน	ชื่องานวิจัยหรือ งานสร้างสรรค์	เลขที่ สัญญารับ ทุน	ชื่อแหล่งทุน	จำนวนเงินสนับสนุน งานวิจัยและงาน สร้างสรรค์	
					ภายใน	ภายนอก
		นโยบายไทยแลนด์ 4.0 (ระยะเวลา : 13 ก.ย. 2560 ถึง 12 ก.ย. 61)				
18	อาจารย์ศทาวุธ ถวัลย์วิลาสวงศ์ อาจารย์สุรรัตน์ แก้วศิริ ดร.เทพกร ณ สงขลา	การพัฒนาแอปพลิเคชันในการ ให้บริการประชาชนของ เทศบาลตำบลเกาะแก้ว (ระยะเวลา : 13 ก.ย.60 ถึง 12 ก.ย.61)	10/2560	กองทุนวิจัย มหาวิทยาลัย	25,000	
รวมเป็นเงิน					430,800	6,610,800

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย (✓)	
				บรรลุ เป้าหมาย	ไม่บรรลุ เป้าหมาย
		ปีการศึกษา 2559	ปีการศึกษา 2560		
เงินสนับสนุน งานวิจัยและงาน สร้างสรรค์	25,000 บาท ต่อคน 5 คณะ	- จำนวนเงินสนับสนุน งานวิจัยและงาน สร้างสรรค์ จำนวน 26,513.75 บาทต่อคน - ค่าเฉลี่ยของคณะที่ได้ ของกลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ คิดเป็น 5 คณะ	- จำนวนเงินสนับสนุน งานวิจัยและงาน สร้างสรรค์ จำนวน 102,052 บาท ต่อคน - ค่าเฉลี่ยของคณะที่ได้ ของกลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ คิดเป็น 5 คณะ	✓	

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3

ชนิดของตัวบ่งชี้

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย

ผลผลิต (O)

ผลงานวิชาการเป็นข้อมูลที่สำคัญในการแสดงให้เห็นว่าอาจารย์ประจำและนักวิจัยได้สร้างสรรค์ขึ้นเพื่อแสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง เป็นผลงานที่มีคุณค่า สมควรส่งเสริมให้มีการเผยแพร่และนำไปใช้ประโยชน์ทั้งเชิงวิชาการและการแข่งขันของประเทศ ผลงานวิชาการอยู่ในรูปของบทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ หรือ ระดับนานาชาติ ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI หรือ SCOPUS หรือตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณา วารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 ผลงาน ได้รับการจดอนุสิทธิบัตรหรือสิทธิบัตร หรือเป็นผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ผ่านการประเมินตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติ ว่าจ้างให้ดำเนินการ ดำราหรือหนังสือที่ใช้ในการขอผลงานทางวิชาการและผ่าน การพิจารณาตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว โดยมีวิธีการคิด ดังนี้

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผศ.อังคณา ธรรมสัจการ

โทรศัพท์ : 081-6083633

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางกรรณิการ์ กลิ่นนวล

โทรศัพท์ : 095-0865778

เกณฑ์การประเมินตามกลุ่มสาขาวิชา ดังนี้

1. กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 30 ขึ้นไป = 5
2. กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์สุขภาพ ร้อยละ 30 ขึ้นไป = 5
3. กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 20 ขึ้นไป = 5

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยตามสูตร

ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	× 100
จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด	

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =	ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	× 100
	จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด	

หมายเหตุ กำหนดระดับคุณภาพผลงานวิชาการ

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.20	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่มีการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.40	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่มีการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติหรือในวารสารทางวิชาการที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลแต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติวารสารเหล่านี้ ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติ และจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ออกประกาศ - ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร
0.60	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่มีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2
0.80	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่มีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่อยู่ใน ฐานข้อมูลที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากลนอกเหนือจากฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 หรือมีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1
1.00	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่มีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 - ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร - ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ผ่านการประเมินตำแหน่งทางวิชาการแล้ว - ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ - ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน - ตำราหรือหนังสือที่ผ่านการประเมินตำแหน่งทางวิชาการแล้ว - ตำราหรือหนังสือที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ

หมายเหตุ กำหนดระดับคุณภาพผลงานสร้างสรรค์

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.20	งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online
0.40	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน
0.60	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ
0.80	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ
1.00	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ

ผลงานสร้างสรรค์ทุกชิ้นต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการที่องค์กรประกอบไม่น้อยกว่า 3 คน โดยมีบุคคลภายนอกสถาบันร่วมพิจารณาด้วย

แนวปฏิบัติ / ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ผลการดำเนินการของทุกหลักสูตรในคณะซึ่งสามารถสะท้อนถึงศักยภาพอาจารย์ประจำและนักวิจัยได้สร้างสรรค์ขึ้นเพื่อแสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง ผลการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการ มีผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย ทั้งหมด จำนวน 33 ผลงาน มีผลรวมถ่วงน้ำหนักทั้งหมด 13.4 คิดเป็นร้อยละ 16.54 ของผลงานวิชาการ ซึ่งมีผลการดำเนินงานอยู่ที่ 4.14 คะแนน	หลักฐานอ้างอิง 2.3-0-1 เอกสารผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน คณะวิทยาการจัดการ

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยตามสูตร

$$\frac{13.20 \times 100}{81} = 16.30$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{16.30 \times 5}{20} = 4.08$$

หลักฐานอ้างอิง

ในปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการ มีผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งสิ้น 33 เรื่อง ดังนี้

รายละเอียดเอกสาร/หลักฐาน

2.3-1 เอกสารผลงานทางวิชาการของประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอนคณะวิทยาการจัดการ

ผลงานทางวิชาการของคณะวิทยาการจัดการ

ลำดับ	ชื่อผู้วิจัย	ชื่อผลงานวิจัย	สถานที่ตีพิมพ์/ เผยแพร่	รูปแบบเอกสาร	ค่าน้ำหนัก
1	ดร.นัยนา ไ้วศิริ	รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ โครงการแนวทางการเพิ่ม ค่าใช้จ่ายของนักท่องเที่ยว มุสลิมในประเทศไทย	องค์กร ระดับชาติ ว่าจ้างให้ ดำเนินการ	ผลงานวิจัย	1.0
2	ผศ.ดร.สุระพรรณ จุลสุวรรณ นายวุฒิชัย อินทร์แก้ว นายวรสันต์ ถาวรประเสริฐ	รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ โครงการติดตามและ ประเมินผลการดำเนินงานตาม แผนพัฒนากลุ่มจังหวัดและ แผนปฏิบัติราชการประจำปี ของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ ชายแดนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557-2560	องค์กร ระดับชาติ ว่าจ้างให้ ดำเนินการ	ผลงานวิจัย	1.0

บทความวิจัย TCI ฐาน 1

ลำดับ	ชื่อผู้วิจัย	ชื่อผลงานวิจัย	สถานที่ตีพิมพ์/ เผยแพร่	รูปแบบเอกสาร	ค่าน้ำหนัก
1	ผศ.จาริณี เขียวเจริญ	การพัฒนารูปแบบการท่องเที่ยว เชิงสร้างสรรค์โดยชุมชนมีส่วนร่วม ร่วมกรณีศึกษา ตำบลลานข่อย อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง	วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัย หอการค้าไทย ปีที่ 37- ฉบับที่ 2 เดือน เมษายน-มิถุนายน 2560 หน้า 89-106	บทความวิจัย	0.8
2	ผศ.ดร.คมวิทย์ ศิริธร	ผลกระทบจากการค้าเสรีใน ประชาคมอาเซียนต่อต้นทุนการ ผลิตของธุรกิจอาหารฮาลาล ประเภทไก่ในจังหวัดสงขลา ประเทศไทย และรัฐเคดาห์ ประเทศมาเลเซีย	วารสารปาริชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ ฉบับพิเศษ 2560	บทความวิจัย	0.8
3	ผศ.ดร. ประภาพร ยางประยงค์	Poverty Assessment on the Basis of Household Characteristics: An Empirical Study of the Rural Pattani Province, Southernmost Thailand.	วารสารอัล-นุร (AL- NUR JORNAL), ๑๒ (๒๓): (น.ที่ ๒ กรกฎาคม- ธันวาคม ๒๕๖๐): 67- 83.	บทความวิจัย	0.8

นำเสนอผลงานสัมมนาในระดับนานาชาติ

ลำดับ	ชื่อผู้วิจัย	ชื่อผลงานวิจัย	สถานที่ตีพิมพ์/เผยแพร่	รูปแบบเอกสาร	ค่าน้ำหนัก
1	ดร.นุชชรา พึ่งวิริยะ	ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีต่อพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวในการซื้อผลิตภัณฑ์ผ้าทอเกาะยอในตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	Conference Proceedings The 6 th Psu Education Conference “Higher Education for Digital Citizenship Towards Thailand 4.0”	Proceeding	0.4
2	ผศ.ดร.คมวิทย์ ศิริธร	Effects of area characteristics and municipal waste collection fee in Songkhla, Thailand.	Proceeding 6 th Goba Conference on Business & Social Sciences	Proceeding	0.4
3	ดร.ณิชาภัทร บุญรัตน์	Problems and Demands for Production and Distribution of Investment on Raising the Hens Laying Eggs in Songkhla	Presenting at The International and National Conference on Business Administration and Accountancy (INCBA 2018) held in Khon Kaen, Thailand, 22-23 February 2018	Proceeding	0.4
4	อาจารย์จตุรภัทร จันทร์ทิพย์	Gender and Urban Poverty in Thailand	International Conference URBAN SPACES AND GENDER Exploring Gender, Marginalization and Equity in Urban Spaces in the Asia-Pacific 1-2 November 2017 India Habitat Center, New Delhi, INDIA	Proceeding	0.4

นำเสนองานประชุมวิชาการระดับชาติ

ลำดับ	ชื่อผู้วิจัย	ชื่อผลงานวิจัย	สถานที่ตีพิมพ์/เผยแพร่	รูปแบบเอกสาร	ค่าน้ำหนัก
1	ดร.ณิชาภัทร บุญรัตน์ ผศ.สุพยอม นาจันทร์ นางสาวสุนีย์ อนุชาญ	ปัจจัยของการศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีการบัญชีของนักเรียนประกาศนียบัตรวิชาชีพในสงขลา	การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติราชภัฏสุราษฎร์ธานีครั้งที่ 13 : 2560 “งานวิจัยและนวัตกรรม	Proceeding	0.2
2	ดร.ณิชาภัทร บุญรัตน์ นางอุษณีย์ พัฒโน ภทรปิติกุล ผศ.ภรทิพย์ นิลมนี นางสาวเพียรรัตน์ แสงดี	พฤติกรรมทางเลือกใช้จ่ายของนักศึกษา ในคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	อย่างสร้างสรรค์ตามศาสตร์พระราชา” (14-15 ธ.ค. 2560)	Proceeding	0.2
3	นางสาวลักขณา คำชู นางปทุมพร ชโนวรรณ	การพัฒนาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการต่อการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	การประชุมหาดใหญ่วิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8 : 2560 (22 มิ.ย. 2560)	Proceeding	0.2
4	นางสาววลัยลักษณ์ กาญจนเสถียร ดร.ณิชาภัทร บุญรัตน์ นางสาววรรกร ภูมิวิเศษ	การศึกษาพฤติกรรมกรรมการจำหน่ายและการบริโภคน้ำมันมะพร้าว	การประชุมหาดใหญ่วิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8 : 2560 (22 มิ.ย. 2560)	Proceeding	0.2
5	นางสาววรรกร ภูมิวิเศษ นางสาวภัญญินี ชัยขวัญ	การจัดทำบัญชี และการใช้ข้อมูลทางการบัญชีของผู้ประกอบการธุรกิจที่แฟกแฟมกลุ่มจังหวัดภาคใต้ชายแดน		Proceeding	0.2
6	ผศ.ดร.ประภาพร ยางประยงค์	ผลกระทบทางเศรษฐกิจที่เกิดจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ภาคใต้ตอนล่างของประเทศ : กรณีศึกษาผู้ประกอบการขนาดเล็ก 5 จังหวัด	การประชุมวิชาการระดับชาติเครือข่ายวิจัยสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ ครั้งที่ 12 วันที่ 27-29 พฤษภาคม 2561	Proceeding	0.2
7	ดร.ปาริชาติ จันทร์ศรีบุตร	อิทธิพลของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการในสถานประกอบการจังหวัดสงขลา	การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยพายัพ พ.ศ.2561 ครั้งที่ 8 (9 ก.พ. 2561) หน้า 546-555	Proceeding	0.2

ลำดับ	ชื่อผู้วิจัย	ชื่อผลงานวิจัย	สถานที่ตีพิมพ์/เผยแพร่	รูปแบบเอกสาร	ค่าน้ำหนัก
8	ผศ.ดร.อังคณา ธรรมสัจการ ผศ.ดร.สายฝน ไชยศรี	พฤติกรรมการค้าขายแดน ระหว่างผู้ประกอบการ ชาวไทยกับผู้บริโภคชาว มาเลเซียในสงขลา	การประชุมวิชาการ ระดับชาติ มหาวิทยาลัย ราชภัฏภูเก็ต ครั้งที่ 10:2560 “นวัตกรรม สร้างสรรค์ชุมชนกับการ พัฒนางานวิจัยอย่าง ยั่งยืน (14 ธ.ค.60)	Proceeding	0.2
9	ผศ.ดร.คมวิทย์ ศิริธร, นางลักษณ์ สุวรรณ และวารุณี ไทยดำรงค์	ความคุ้มค่าจากการใช้ รูปแบบจัดการขยะแบบแยก ประเภทครบวงจรใน เทศบาลนครสงขลา	การประชุมวิชาการ ระดับมหาวิทยาลัย ทักษิณ ครั้งที่ 28 ประจำปี 2561	Proceeding	0.2
10	ผศ.ดร.คมวิทย์ ศิริธร และอติดา ทิพย์ยอแล๊ะ	ความแตกต่างของคนไทย พุทธและมุสลิมกับการก่อ หนี้ในระบบในจังหวัด ปัตตานี	ภายใต้ข้อ : งานวิจัย และนวัตกรรมเพื่อสังคม ที่มั่นคง และยั่งยืน วันที่ 8-9 พฤษภาคม 2561	Proceeding	0.2
11	ผศ.ดร.ประภาพร ยางประยงค์	ผลกระทบทางเศรษฐกิจของ ผู้ประกอบการขนาดเล็ก 5 จังหวัดภาคใต้ชายแดน ภายใต้สถานการณ์ความไม่ สงบในพื้นที่	การประชุมวิชาการ ระดับชาติเครือข่ายวิจัย สถาบันอุดมศึกษาทั่ว ประเทศครั้งที่ 2 “สาน พลังเครือข่ายอุดมศึกษา เพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” ณ โรงแรม ธรรมรินทร์ ธนา จังหวัดตรัง 27-29 พฤษภาคม 2561	Proceeding	0.2
12	ดร.นัยนา ไ้วศิริ	การแบ่งส่วนตลาดบนบริบท ของแรงงานนักท่องเที่ยว		Proceeding	0.2
13	อาจารย์ลักขณา คำชู อาจารย์ปทุมพร หิรัญสาลี	ทักษะทางวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี และคุณลักษณะของผู้ทำบัญชี ที่พึงประสงค์ของสถาน ประกอบการ กรณีศึกษาธุรกิจ ขนาดกลางและย่อมในอำเภอ หาดใหญ่ จังหวัดสงขลา		Proceeding	0.2
14	ดร.นุชรา พึ่งวิริยะ	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ พฤติกรรมการซื้อเสื้อผ้า แฟชั่นออนไลน์ของผู้บริโภค ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด สงขลา	การประชุมวิชาการ ระดับชาติ เครือข่ายวิจัย สถาบันอุดมศึกษา ทั่ว ประเทศครั้งที่ 2 “สาน พลังเครือข่ายอุดมศึกษา เพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” ณ โรงแรม ธรรมรินทร์ ธนา จังหวัดตรัง 27-29 พฤษภาคม 2561	Proceeding	0.2
15	ผศ.สุพยอม นาจันทร์	ต้นทุนและผลตอบแทนการ ลงทุนในโฮม สเตย์ของ ชาวเกาะยอในจังหวัดสงขลา		Proceeding	0.2

ลำดับ	ชื่อผู้วิจัย	ชื่อผลงานวิจัย	สถานที่ตีพิมพ์/เผยแพร่	รูปแบบเอกสาร	ค่าน้ำหนัก
16	ดร.นุชชรา พึ่งวิริยะ	ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีต่อพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวในการซื้อผลิตภัณฑ์ผ้าทอเกาะยอในตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	การประชุมวิชาการ ณ Conference Hall ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	Proceeding	0.2
17	ประสิทธิ์ รัตนพันธ์ มนิรัตน์ รัตนพันธ์ ผศ.จาริณี เขียวเจริญ	พฤติกรรมทางเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ชุมชนประเภทอาหารของผู้บริโภคในจังหวัดสงขลา	การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 9 มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครปฐม (28 ก.ย.-29 ก.ย.60)	Proceeding	0.2
18	ภัทริยา สังข์น้อย	ศักยภาพการประกอบธุรกิจการผลิตไข่เค็มกระเทียม: กรณีศึกษาวิสาหกิจชุมชน กลุ่มเลี้ยงนกกระabanบ่อเตี้ย อำเภอลี้ จังหวัดสงขลา	การประชุมวิชาการระดับชาติ เทคโนโลยีภาคใต้วิจัย ครั้งที่ 8 “CREATIVE ECONOMY: เศรษฐกิจสร้างสรรค์” (16 ก.พ.61)	Proceeding	0.2

งานสร้างสรรค์ เผยแพร่ระดับชาติ

ลำดับ	ชื่อผู้วิจัย	ชื่อผลงานสร้างสรรค์	สถานที่ตีพิมพ์/เผยแพร่	รูปแบบเอกสาร	ค่าน้ำหนัก
1	ผศ.เฉลิมศรี อรรถจนกุล	เรื่อง “ตลาดย้อนยุคปากพนัง” จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้รับรางวัลชนะเลิศ ประเภทประชาชนทั่วไป	กรมการค้าภายใน จัดประกวดคลิปวิดีโอเพื่อประชาสัมพันธ์ “ตลาดต้องชม” ภายใต้โครงการส่งเสริมตลาดกลาง-ตลาดชุมชน ประชากรรัฐเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจภูมิภาค (Local Economy Market)	คลิปวิดีโอ	0.6
2	นางสาวจุฬารัตน์ จุลภักดิ์	เรื่อง “ตลาดป่าไผ่ สร้างสุข” จังหวัดพัทลุง ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 ประเภทประชาชนทั่วไป		คลิปวิดีโอ	0.6
3	นางสาววนภรณ์ จักรมานนท์	เรื่อง “ตลาดน้ำคลองแห” จังหวัดสงขลา ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 ประเภทประชาชนทั่วไป		คลิปวิดีโอ	0.6
4	นางศราณี เวศยาสิรินทร์	เรื่อง “ตลาดริมน้ำคลองแดน” จังหวัดสงขลา ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 ประเภทประชาชนทั่วไป		คลิปวิดีโอ	0.6
5	ดร.ศุภฤกษ์ เวศยาสิรินทร์	เรื่อง “ตลาดชมเลบ้านบางพัฒน์” ผ่านการคัดเลือกระดับจังหวัด ประเภทประชาชนทั่วไป		คลิปวิดีโอ	0.6

ลำดับ	ชื่อผู้วิจัย	ชื่อผลงานสร้างสรรค์	สถานที่ตีพิมพ์/เผยแพร่	รูปแบบเอกสาร	ค่าน้ำหนัก
6	นางสาวศิริวรรณ ลักษณะวงศ์	เรื่อง “ตลาดธารโต” ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 ประเภทประชาชนทั่วไป		คลิปวิดีโอ	0.6

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย (✓)	
				บรรลุ เป้าหมาย	ไม่บรรลุ เป้าหมาย
		ปีการศึกษา 2559	ปีการศึกษา 2560		
ผลงานวิชาการของ อาจารย์ประจำและ นักวิจัย	ร้อยละ 10	ผลรวมถ่วงน้ำหนัก = 15.4 คิดเป็นค่าร้อยละ = 18.78 มีผลการประเมิน = 4.70	ผลรวมถ่วงน้ำหนัก = 13.20 คิดเป็นค่าร้อยละ = 16.30 มีผลการประเมิน = 4.08	✓	

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 2.3

จุดแข็ง

1. คณะมีเครือข่ายสามารถเป็นเจ้าภาพจัดงานประชุมวิชาการระดับชาติได้
2. อาจารย์ผลิตผลงานทางวิชาการเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการมากขึ้น

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. การสนับสนุนงบประมาณในการเข้าร่วมงานประชุมวิชาการ ควรเพิ่มทุนในส่วนของนักศึกษาด้วย
2. การประชาสัมพันธ์ อาจารย์ได้เข้าร่วมประชุมวิชาการระดับชาติ ระดับนานาชาติให้ประชาคมรับทราบ

จุดที่ควรพัฒนา

1. อาจารย์ที่มีผลงานวิจัยอีกหลายท่าน ยังไม่ได้นำผลงานวิจัยมาตีพิมพ์ / เผยแพร่
2. การผลิตผลงานทางวิชาการยังทำน้อย เนื่องจากภาระงานอาจารย์ด้านอื่นๆ มีมาก

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ หรือ คลินิกวิจัย เรื่องการเขียนบทความทางวิชาการ หรือ งานวิจัยเพื่อการเผยแพร่

สรุปภาพรวมองค์ที่ 2 การวิจัย

จุดแข็ง

1. คณาจารย์มีผลงานวิจัยครบทุกโปรแกรมวิชา
2. อาจารย์ทุกโปรแกรมวิชาพัฒนาตนเองด้านการงานวิจัยให้มีคุณภาพทั้งนี้เพื่อโอกาสในการศึกษาต่อ
3. นักศึกษาทุกหลักสูตรมีรายวิชาด้านการวิจัย ทำให้อาจารย์สามารถหาผู้ช่วยทำงานวิจัยได้

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. มีแหล่งทุนวิจัย และแหล่งเผยแพร่ผลงานวิจัยทั้งในระดับชาติ นานาชาติ วารสารวิชาการมีจำนวนมากขึ้น
2. มีหน่วยงาน จัดกิจกรรมอบรม เพื่อพัฒนาให้ความรู้ด้านวิจัยทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย
3. มีอาจารย์ลาศึกษาต่อ ทำให้รู้จักคณาจารย์ต่างมหาวิทยาลัยมากขึ้น มีโอกาสทำงานวิจัยร่วมกันได้

จุดที่ควรพัฒนา

1. ภาระงานด้านอื่นๆ มีมาก การแบ่งเวลาทำงานวิจัยทำได้ยาก เพราะต้องมีสมาธิจดจ่อต่อเนื่อง
2. จำนวนอาจารย์ที่สามารถเป็นพี่เลี้ยงการทำงานวิจัยยังมีน้อย
3. การหาคู่เทียบระบบการบริหารงานวิจัย เพื่อการพัฒนาของคณะต่อไป
5. ควรมีการตีพิมพ์/เผยแพร่ผลงานวิจัยให้มากขึ้น

แนวปฏิบัติที่ดี

1. มีการบูรณาการนำรายวิชาวิจัย เชื่อมโยงกับอาจารย์ที่มีงานวิจัยให้เป็นที่ปรึกษานักศึกษา ทำให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้จากอาจารย์ และนักศึกษาได้ช่วยงานอาจารย์ด้วย (เศรษฐศาสตร์ คอมพิวเตอร์ธุรกิจ บริหารทรัพยากรมนุษย์ และการจัดการ)
2. การนำเสนองานวิจัย โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิรับฟังและให้ข้อเสนอแนะ เป็นการแลกเปลี่ยนสองทางและสามารถให้แนวทางกับผู้วิจัยในการพัฒนางาน หรือแก้ปัญหาในงานในปัจจุบันให้สามารถดำเนินการสำเร็จลงได้
3. การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ นำประสบการณ์ด้านต่าง ๆ ของเพื่อนอาจารย์มาคุยแลกเปลี่ยนอย่างเป็นกันเอง ไม่เป็นทางการมากนัก ทำให้อาจารย์รู้จักกันต่างสาขาและมีที่ปรึกษาหากต้องการผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน

สรุปผลการประเมินตนเอง องค์กรประกอบที่ 2 การวิจัย

ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมิน ประเมินตนเอง
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	5
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	5
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	4.08
คะแนนเฉลี่ยรายองค์ประกอบ	4.69

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

การบริการทางวิชาการแก่สังคมเป็นหนึ่งในภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา สถาบันพึงให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชน สังคม และประเทศชาติ ในรูปแบบต่าง ๆ ตามความถนัดและในด้านที่สถาบันมีความเชี่ยวชาญ การให้บริการทางวิชาการอาจให้เปล่าโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายหรืออาจคิดค่าใช้จ่ายตามความเหมาะสม โดยให้บริการทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน หน่วยงานอิสระ หน่วยงานสาธารณะ ชุมชน และสังคมโดยกว้าง รูปแบบการให้บริการทางวิชาการมีความหลากหลาย เช่น การอนุญาตให้ใช้ประโยชน์ทรัพยากรของสถาบัน เป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการ ให้คำปรึกษา ให้การอบรม จัดประชุมหรือสัมมนาวิชาการ ทำงานวิจัยเพื่อตอบคำถามต่าง ๆ หรือเพื่อชี้แนะสังคม การให้บริการทางวิชาการนอกจากเป็นการทำประโยชน์ให้สังคมแล้ว สถาบันยังได้รับประโยชน์ในด้านต่าง ๆ คือ เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ของอาจารย์อันจะนำมาสู่การพัฒนาหลักสูตร มีการบูรณาการเพื่อใช้ประโยชน์ทางด้านการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย พัฒนาตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ สร้างเครือข่ายกับหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งเป็นแหล่งงานของนักศึกษาและเป็นการสร้างรายได้ของสถาบันจากการให้บริการทางวิชาการด้วย

ตัวบ่งชี้ จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ คือ
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

คำอธิบายตัวบ่งชี้ การบริการวิชาการเป็นภารกิจหลักอีกอย่างหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา คณะควรคำนึงถึงกระบวนการในการให้บริการวิชาการแก่สังคม โดยศึกษาความต้องการของกลุ่มเป้าหมายนำมาจัดทำแผนบริการวิชาการประจำปีทั้งการบริการวิชาการที่ทำให้เกิดรายได้และการบริการวิชาการที่คณะจัดทำเพื่อสร้างประโยชน์แก่ชุมชน โดยมีการประเมินความสำเร็จของการบริการวิชาการ และนำมาจัดทำเป็นแผนเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนแก่นักศึกษาให้มีประสบการณ์จากสภาพจริงและนำมาใช้ประโยชน์จนเกิดผลลัพธ์ที่สร้างความพึงพอใจต่อชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผศ.อังคณา ธรรมสังการ โทรศัพท์ : 081-6083633

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางกรรณิการ์ กลิ่นนวล โทรศัพท์ : 095-0865778

เกณฑ์มาตรฐาน

1. จัดทำแผนการบริการวิชาการประจำปีที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จในระดับแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมและเสนอกรรมการประจำคณะ เพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมตามแผน มีการจัดทำแผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อให้เกิดผลต่อการพัฒนานักศึกษา ชุมชน หรือสังคม
3. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 อย่างน้อยต้องมีโครงการที่บริการแบบให้เปล่า
4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 และนำเสนอกรรมการประจำคณะ เพื่อพิจารณา
5. นำผลการประเมินตามข้อ 4 มาปรับปรุงแผนหรือพัฒนาการให้บริการวิชาการแก่สังคม
6. คณะมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับสถาบัน

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จากข้อเสนอแนะของคณะกรรมการที่มาตรวจในปี 2559 ได้เสนอแนะ จุดควรพัฒนา 1. คณะควรมีโครงการบริการวิชาการที่หารายได้ 2. คณะควรมีการประเมินความสำเร็จของแผนและโครงการตาม วัตถุประสงค์ของแผนและวัตถุประสงค์ของโครงการ จากข้อเสนอแนะดังกล่าว คณะจึงนำมาสู่การกำหนดยุทธศาสตร์และค่า เป้าหมายในปี 2560 ดังนี้ (3.1-1-1) กำหนดยุทธศาสตร์ด้านบริการวิชาการ ส่งเสริม ยกระดับการให้บริการ วิชาการและวิชาชีพบนฐานความต้องการของชุมชนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขันแก่ชุมชนและท้องถิ่น กำหนดค่าเป้าหมาย 1. งานบริการวิชาการตอบสนองความต้องการของชุมชนพัฒนาศักยภาพ ทางธุรกิจของชุมชน อย่างน้อย 2 ชุมชน และโรงเรียนได้รับการพัฒนา ด้านวิชาการอย่างน้อย 10 แห่ง 2. งานบริการวิชาการสามารถบูรณาการรายวิชาในหลักสูตร 8 หลักสูตร 3. คณะมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับสถาบัน จากยุทธศาสตร์และค่าเป้าหมาย นำสู่การตั้งงบประมาณโครงการบริการ วิชาการ โดยมีเป้าหมายที่พื้นที่ที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนด คือ ต.เกาะแก้ว อ.เมือง จ.สงขลา , อ.ควนโดน จ.สตูล และเพิ่มพื้นที่ ต.รำแดง อ.สิงหนคร จ.สงขลา คณะจึงให้แต่ละโปรแกรมเสนอโครงการ มี 5 โครงการได้แก่ 1. โครงการ วจก.บริการวิชาการ สร้างความยั่งยืนสู่ชุมชนตำบล เกาะแก้ว มีกิจกรรมย่อย 3 กิจกรรม ดังนี้ กิจกรรมที่ 1 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การจัดการเพื่อพัฒนา ธุรกิจชุมชน” กิจกรรมที่ 2 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การผลิตสื่อเพื่อ ส่งเสริมการท่องเที่ยวในชุมชน” (คลิปวิดีโอผ่านสื่อสังคมออนไลน์) กิจกรรมที่ 3 โครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวตำบลเกาะแก้ว 2. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการชุมชนไทยเข้าใจปัญหาคิ่วเรือน เป้าหมายพื้นที่ ต.รำแดง อ.สิงหนคร จ.สงขลา 3. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเศรษฐศาสตร์สำหรับอาจารย์ผู้สอน วิชาสังคมศึกษาระดับมัธยมศึกษา	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
4. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชน” 5. โครงการแข่งขันทักษะทางการบัญชี ครั้งที่ 15 ฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ จัดทำระบบและกลไกในการขับเคลื่อนงานบริการวิชาการ ดังต่อไปนี้ 1.จัดทำแผนการบริการวิชาการประจำปีที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จในระดับแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมและเสนอกรรมการประจำคณะ เพื่อพิจารณาอนุมัติผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการ ได้ลงสำรวจความต้องการในพื้นที่เพื่อให้สอดคล้องกับสังคม โดยมีระบบและกลไกในการบริหารงานบริการวิชาการ ดังนี้ 1. ฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการได้มีการนำเสนอแผนกลยุทธ์ประจำปีงบประมาณ 2560 เสนอกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาอนุมัติ 2. ฝ่ายบริการวิชาการ กำหนดตัวบ่งชี้ 1. โครงการบริการวิชาการตอบสนองความต้องการของชุมชน 2. มีการบูรณาการรายวิชาใน 3 หลักสูตร ดังนี้ 2.1 หลักสูตรนิเทศศาสตร์บัณฑิต บูรณาการกับรายวิชาเทคนิคการติดต่อในงานวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ , วิชาสัมมนาวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ และวิชาสัมมนาวารสารศาสตร์ ซึ่งอยู่ในโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การผลิตสื่อเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในชุมชน” (คลิปวิดีโอผ่านสื่อสังคมออนไลน์) 2.2 หลักสูตรการบัญชีบัณฑิต บูรณาการกับรายวิชาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งอยู่ในโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการชุมชนไทยเข้าใจบัญชีครัวเรือน 2.3 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการ บูรณาการกับรายวิชาการวางแผนและการบริหารโครงการ ซึ่งอยู่ในโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การจัดการเพื่อพัฒนาธุรกิจชุมชน” 3. โครงการบริการวิชาการเป็นโครงการให้เปล่า 4. คณะมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับสถาบัน คณะร่วมกับมหาวิทยาลัย กำหนดพื้นที่เป้าหมายร่วมกันตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศักยภาพและถ่ายทอดสู่ชุมชนเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ได้กำหนดพื้นที่เป้าหมายการพัฒนา จำนวน 3 พื้นที่ ประกอบด้วย 1.ตะกั่วป่า อ.เมือง จ.สงขลา 2. อ.ควนโดน จ.สตูล 3.เขาปู่ซำ อ.เมือง จ.สงขลา ที่สอดคล้องกับนโยบายและแผนการดำเนินงาน สภามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 2560-2561 ซึ่งการกำหนดพื้นที่เป้าหมายการพัฒนานั้น มีที่มา จากมติที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณาจัดสรรงบประมาณรายจ่ายและพิจารณาโครงการบริการวิชาการแก่สังคมฯ	หลักฐานอ้างอิง 3.1-1-1 แผนปฏิบัติราชการ และ แผน กล ยุ ท ธ์ ค ณ ะ วิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ 2560 3.1-1-2 รายงานการประชุมฝ่ายบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ 2560

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
2. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมตามแผน มีการจัดทำแผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อให้เกิดผลต่อการพัฒนานักศึกษา ชุมชน หรือสังคม ผลการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2560 คณะได้จัดทำแผนบริการวิชาการ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนานักศึกษา ชุมชนหรือสังคม โดยการจัดโครงการบริการวิชาการแก่สังคมของคณะฯ 5 โครงการมีการกำหนดเป้าหมายกลุ่มที่รับประโยชน์ ดังนี้ 3. พัฒนานักศึกษา โดยทุกโครงการที่คณะจัดให้นักศึกษามีส่วนร่วมทำงานทำให้ได้การเรียนรู้การจัดโครงการ การทำงานเป็นทีม รวมทั้งการเป็นผู้ช่วยวิทยากร ของอาจารย์ในการปฏิบัติการทำให้ได้ประสบการณ์ในเรื่องที่อบรม 4. ชุมชน แต่ละโครงการมีชุมชน กลุ่มเป้าหมายที่จะได้ประโยชน์ดังนี้ 2.5 กลุ่มชุมชน บ้านไร่แดง อ.สิงหนคร, ตำบลเกาะแก้ว อ.เมืองสงขลา ได้การพัฒนาเข้าใจบัญชีครัวเรือน การพัฒนาผลิตภัณฑ์ 2.6 โรงเรียนที่เข้าประกวดการแข่งขัน ได้การเรียนรู้จากในด้านบัญชี โดยพัฒนาการของโรงเรียนคือครู และนักเรียนได้เห็นข้อบกพร่อง มีความรู้เพิ่มเติมในแง่ธุรกิจ บัญชี และการพัฒนาครูสังคมในโรงเรียนมัธยมศึกษา 2.7 หน่วยงานภายนอกที่เข้ารับการอบรม ได้ความรู้ในการใช้สื่อประชาสัมพันธ์เพื่อการส่งเสริมการท่องเที่ยว (คลิปวิดีโอผ่านสื่อสังคมออนไลน์) 2.8 สังคม เกิดประโยชน์ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ทั้งประสบการณ์ทางวิชาการ การเขียนแผนธุรกิจ การทำบัญชี การเป็นมัคคุเทศก์ การผลิตสื่อเพื่อการส่งเสริมการท่องเที่ยวในชุมชน (คลิปวิดีโอผ่านสื่อสังคมออนไลน์) และการเรียนรู้ของครูผู้ที่ควบคุมนักเรียนมาแข่งขันการประกวดทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนรู้จากผู้อื่นด้วย 3. มีการบูรณาการรายวิชาใน 3 หลักสูตร ดังนี้ 3.1 หลักสูตรนิเทศศาสตร์บัณฑิต บูรณาการกับรายวิชาเทคนิคการตัดต่อในงานวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ , วิชาสัมมนาวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ และวิชาสัมมนาวารสารศาสตร์ ซึ่งอยู่ในโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การผลิตสื่อเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในชุมชน” (คลิปวิดีโอผ่านสื่อสังคมออนไลน์) 3.2 หลักสูตรการบัญชีบัณฑิต บูรณาการกับรายวิชาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งอยู่ในโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการชุมชนไทยเข้าใจบัญชีครัวเรือน 3.3 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการ บูรณาการกับรายวิชาการวางแผนและการบริหารโครงการ ซึ่งอยู่ในโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การจัดการเพื่อพัฒนาธุรกิจชุมชน” 4 โครงการบริการวิชาการเป็นโครงการให้เปล่า 5. คณะมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับสถาบัน	หลักฐานอ้างอิง 3.1.2-1 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การจัดการเพื่อพัฒนาธุรกิจชุมชน” 3.1-2-2 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การผลิตสื่อเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในชุมชน (คลิปวิดีโอผ่านสื่อสังคมออนไลน์)” 3.1-2-3 โครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวตำบลเกาะแก้ว 3.1.2-4 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการชุมชนไทยเข้าใจบัญชีครัวเรือน 3.1.2.5 โครงการแข่งขันทักษะทางการบัญชี ครั้งที่ 14

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
คณะร่วมกับมหาวิทยาลัย กำหนดพื้นที่เป้าหมายร่วมกันตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศักยภาพและถ่ายทอดสู่ชุมชนเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ได้กำหนดพื้นที่เป้าหมายการพัฒนา จำนวน 3 พื้นที่ ประกอบด้วย 1.ต.เกาะแก้ว อ.เมือง จ.สงขลา 2.อ.ควนโดน จ.สตูล 3.ต.เขารูปช้าง อ.เมือง จ.สงขลา ที่สอดคล้องกับนโยบายและแผนการดำเนินงาน สภามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 2560-2561 ซึ่งการกำหนดพื้นที่เป้าหมายพัฒนานั้น มีที่มา จากมติที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณาจัดสรรงบประมาณรายจ่ายและพิจารณาโครงการบริการวิชาการแก่สังคมฯ	
3. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 อย่างน้อยต้องมีโครงการที่บริการแบบให้เปล่า ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการ ได้จัดงบประมาณสนับสนุนโครงการบริการวิชาการแก่สังคม ดังนั้นในปีการศึกษา 2560 จึงมีโครงการบริการวิชาการแก่สังคมที่ให้เปล่า จำนวน 5 โครงการ อันประกอบด้วย (3.1-3-1) 1. โครงการ วจก. บริการวิชาการ สร้างความยั่งยืนสู่ชุมชนตำบลเกาะแก้ว กิจกรรม 1 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การจัดการเพื่อพัฒนาธุรกิจชุมชน” กิจกรรม 2 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การผลิตสื่อเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในชุมชน (คลิปวิดีโอผ่านสื่อสังคมออนไลน์)” กิจกรรม 3 โครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวตำบลเกาะแก้ว 2. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการชุมชนไทยเข้าใจบัญชีครัวเรือน 3. โครงการแข่งขันทักษะทางการบัญชี ครั้งที่ 14	หลักฐานอ้างอิง 3.1.2-1 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การจัดการเพื่อพัฒนาธุรกิจชุมชน” 3.1-2-2 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การผลิตสื่อเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในชุมชน (คลิปวิดีโอผ่านสื่อสังคมออนไลน์)” 3.1-2-3 โครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวตำบลเกาะแก้ว 3.1.2-4 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการชุมชนไทยเข้าใจบัญชีครัวเรือน 3.1.2.5 โครงการแข่งขันทักษะทางการบัญชี ครั้งที่ 14

ผลการดำเนินงาน		แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนและโครงการบริการวิชาการ แก้สังคมในข้อ 1 และนำเสนอกรรมการประจำคณะ เพื่อพิจารณา ผลการดำเนินงาน การประเมินโครงการบริการวิชาการโดยบูรณาการกับการเรียนการสอน (3.1-4-2) 1. โครงการบริการวิชาการ แบ่งเป็น 5 โครงการ/กิจกรรม เพื่อ ตอบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ซึ่งบูรณาการวิชาเรียนเข้า กับบริการวิชาการ ซึ่งประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยมี นักศึกษาเข้าร่วมให้บริการวิชาการด้วยในทุกหลักสูตร		หลักฐานอ้างอิง 3.1-4-1 รายงานการใช้จ่าย งบประมาณ 2560 3.1-4.2 รายงานสรุปผลการ ดำเนินงานฝ่ายบริการวิชาการ ปีงบประมาณ 2560 3.1-4.3 รายงานการประชุม คณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 1/2560 และครั้งที่ 2/2560 (เสนอคณะกรรมการ ประจำคณะ) 3.1-4.4 รายงานประจำปี งบประมาณ 2560 3.1-4-5 มคอ. 3 รายวิชา ต่าง ๆ ที่มีการบูรณาการกับ การบริการวิชาการ
ตัวบ่งชี้ของโครงการ	ผลการดำเนินโครงการ	
1. โครงการ วจก. บริการวิชาการสร้าง ความยั่งยืนสู่ชุมชนตำบล เกาะแก้ว กิจกรรม 1 โครงการอบรม เชิงปฏิบัติการ “การจัดการเพื่อพัฒนา ธุรกิจชุมชน” กิจกรรม 2 โครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการ “การผลิตสื่อเพื่อส่งเสริม การท่องเที่ยวในชุมชน (คลิปวิดีโอผ่าน สื่อสังคมออนไลน์)” กิจกรรม 3 โครงการพัฒนาแหล่ง ท่องเที่ยวตำบลเกาะแก้ว	ผู้เข้าร่วมโครงการ : กิจกรรมที่ 1 มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 36 คน จากแผน 30 คน เกินมาจากแผน 6 คน กิจกรรมที่ 2 มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 40 คน จากแผน 30 คน เกินมาจากแผน 10 คน กิจกรรมที่ 3 มีผู้เข้าร่วมโครงการ 35 คน จากแผน 30 คน เกินมาจาก แผน 5 คน การบริการวิชาการจัดให้เป็นการบูร ณาการกับรายวิชาเรียนหลายวิชา โดยนักศึกษามีส่วนในการบริการ วิชาการได้ ผลการประเมิน : - ผลการประเมินด้านความรู้/เข้าใจ ร้อยละ 80.6 จากแผนร้อยละ 80 - ผลการประเมินด้านความพึงพอใจ ร้อยละ 90.2 จากแผนร้อยละ 80 - ผลการประเมินด้านการนำไปใช้ ประโยชน์ร้อยละ 89.4 จากแผน ร้อยละ 80	
2. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการชุมชน ไทยเข้าใจปัญหาชีวิตวัยเรียน	มีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 90 คน จากแผน 100 คน น้อยกว่าแผน 10 คน บูรณาการกับรายวิชารายวิชาระบบ สารสนเทศทางการบัญชี ผลการประเมิน : - ผลการประเมินด้านความรู้/เข้าใจ	

ผลการดำเนินงาน		แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
	ร้อยละ 82.4 จากแผนร้อยละ 80 - ผลการประเมินด้านความพึงพอใจ ร้อยละ 82.9 จากแผนร้อยละ 80 - ผลการประเมินด้านการนำไปใช้ ประโยชน์ร้อยละ 82.2 จากแผน ร้อยละ 80	
3. โครงการบัญชีแข่งขันทักษะทางการบัญชี ครั้งที่ 14	มีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 51 คน จากแผน 60 คน น้อยกว่า แผน 10 คน บูรณาการกับรายวิชารายวิชาการบัญชีขั้นต้น, รายวิชาการบัญชี ต้นทุน 1, การเงินธุรกิจ, วิชาภาษีอากรและแผนภาษี ผลการประเมิน : - ผลการประเมินด้านความรู้/เข้าใจ ร้อยละ 82.2 จากแผนร้อยละ 90 - ผลการประเมินด้านความพึงพอใจ ร้อยละ 72.96 จากแผนร้อยละ 80 - ผลการประเมินด้านการนำไปใช้ ประโยชน์ร้อยละ 73.6 จากแผน ร้อยละ 80	
จากการประเมินแผนบริการวิชาการได้กำหนดแผนไว้ 5 โครงการ/กิจกรรม พบว่าได้ดำเนินการตามตัวบ่งชี้ของแผนจำนวน 5 โครงการ/กิจกรรม เป็นโครงการจากงบประมาณแผ่นดินจำนวน 5 โครงการ/กิจกรรม ผลจากการประเมินคือ บรรลุตามวัตถุประสงค์จำนวน 4 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100 โดยส่วนใหญ่ชุมชนที่เข้าไปให้บริการวิชาการมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง และมีการประสานกับเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ คณะได้มีการนำเสนอผลการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ (กป.) และได้รับทราบผลการดำเนินงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว		

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
5. นำผลการประเมินตามข้อ 4 มาปรับปรุงแผนหรือพัฒนาการให้บริการวิชาการแก่สังคม ผลการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2560 คณะนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากปีการศึกษาที่ผ่านมา (ปีการศึกษา 2559) ที่เกี่ยวกับแผนกลยุทธ์การให้บริการวิชาการของคณะกรรมการประจำคณะ มาใช้ในการปรับปรุงแผน เพื่อพัฒนาการให้บริการวิชาการ โดยจัดโครงการบริการวิชาการให้สอดคล้องกับสถาบัน และเลือกพื้นที่เป้าหมายของคณะให้ทุกหลักสูตรได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน เลือกพื้นที่ เกาะแก้ว, บ้านไร่แดง, กลุ่มด้านการศึกษา โดยในปีการศึกษา 2560 โครงการที่เข้าไปให้บริการวิชาการในพื้นที่ใน 3 กลุ่มเป้าหมายจากหลักสูตรต่าง ๆ ผสมผสานเข้าไปให้บริการวิชาการ จากเดิมที่มีการจัดโครงการบริการวิชาการแยกแต่ละหลักสูตรดำเนินการ ผลการบริการวิชาการเทศบาลตำบลเกาะแก้ว เป็นการบูรณาการหลักสูตรนิเทศศาสตร์และการท่องเที่ยว นำนักศึกษาร่วมกันจัดกิจกรรม การผลิตสื่อเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในชุมชน (คลิปวิดีโอผ่านสื่อสังคมออนไลน์) มีเป้าหมาย คือให้ชุมชนสร้างสื่อเผยแพร่ได้ จากผลประเมิน พบว่าชุมชนในพื้นที่ตำบลเกาะแก้ว พอใจกับโครงการมาก มีประโยชน์ และนำไปใช้ได้ องค์การบริหารส่วนตำบลไร่แดง หลักสูตรบัญชีบัณฑิต ให้ความรู้การทำบัญชีครัวเรือน โดยจัดกิจกรรมมีผู้เข้าร่วมจำนวนมาก โดยนักศึกษาบัญชีมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมทำให้ชุมชนรู้สึกรู้ว่ามหาวิทยาลัยเป็นที่พึ่งชุมชนได้ มีปัญหาการสื่อสารในกลุ่มคนหลายวัยที่เข้าร่วมอบรม แต่ผลการประเมินได้ระดับดี จัดครั้งแรก กลุ่มด้านการศึกษา มีการจัดแข่งขันทักษะบัญชี ครั้งที่ 14 จัดต่อเนื่องมีคนสนใจและเข้าประกวดโดยเฉพาะโรงเรียนด้านพาณิชยการ ในเขตจังหวัดสงขลา พัทลุง และจังหวัดใกล้เคียง ผลการประเมินพบว่านักศึกษาและนักเรียนที่มีโอกาสร่วมกิจกรรมได้ประโยชน์ และสร้างชื่อเสียงให้โรงเรียน	หลักฐานอ้างอิง 3.1-5-1 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ (กป.) ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2560
6. คณะมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมใน ระดับสถาบัน ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการ ได้มีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับสถาบัน โดยในปีการศึกษา 2560 คณะได้เข้าร่วมกิจกรรมบริการวิชาการ โดยให้อาจารย์เป็นวิทยากรให้กับหน่วยงานภายนอกและชุมชนต่าง ๆ และทีมมหาวิทยาลัยให้โจทย์ ตลอดจนเข้าร่วมโครงการยกระดับ OTOP ใน 10 จังหวัดที่ยากจนที่สุดในประเทศไทย ในพื้นที่จังหวัดปัตตานี และนวัตวิถี จังหวัดพัทลุง ที่มีมหาวิทยาลัยเป็นเจ้าภาพ	หลักฐานอ้างอิง 3.1-6-1 หนังสือเชิญจากหน่วยงานภายนอกที่เชิญบุคลากรคณะวิทยาการจัดการเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและเป็นวิทยากรเพื่อให้บริการวิชาการ

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย (✓)	
		ปีการศึกษา 2559	ปีการศึกษา 2560	บรรลุเป้าหมาย	ไม่บรรลุเป้าหมาย
การบริการวิชาการแก่สังคม	จำนวน 6 ข้อ	จำนวน 6 ข้อ (ข้อ1,2,3,4,5,6) 5 คะแนน	จำนวน 6 ข้อ (ข้อ1,2,3,4,5,6) 5 คะแนน	✓	

สรุปภาพรวมองค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

จุดแข็ง

1. อาจารย์สามารถบูรณาการงานวิจัย การเรียนการสอนและการบริการวิชาการได้
2. มหาวิทยาลัยมีความใกล้ชิดกับท้องถิ่น และสามารถทำงานร่วมกับชุมชนได้
3. นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นคนท้องถิ่น จึงสามารถเข้าใจวัฒนธรรม และวิถีของคนท้องถิ่นได้ดี

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. การจัดกิจกรรมเสริมเพื่อให้ชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมกันคณะวิทยาการจัดการ เพื่อความใกล้ชิดและภาพลักษณ์ที่ดี
2. มหาวิทยาลัยควรมีนโยบายสนับสนุนการนำนักศึกษาลงพื้นที่ ชุมชน

จุดที่ควรพัฒนา

1. งานวิชาการของมหาวิทยาลัย ควรมีความชัดเจนเพื่อเชิญชุมชนเข้ามาร่วม และทางคณะฯ จะได้จัดเตรียม

กิจกรรมได้อย่างเหมาะสม

2. คณะวิทยาการจัดการควรมีการกำกับติดตามให้มีการบริการวิชาการมาใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนา นักศึกษา อย่างเป็นรูปธรรม และการนำประโยชน์จากการบริการวิชาการมาให้เกิดผลต่อชุมชนหรือสังคม

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. หน่วยงานส่วนกลางระดับมหาวิทยาลัย ควรมีความชัดเจนแผนปฏิบัติการทั้งปี
2. คณะวิทยาการจัดการ ควรทำแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี มาขับเคลื่อนการดำเนินงานของ คณะเพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์

สรุปผลการประเมินตนเอง องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมิน ประเมินตนเอง
3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	5
คะแนนเฉลี่ยรายองค์ประกอบ	5

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมถือเป็นพันธกิจสำคัญประการหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา ดังนั้น สถาบันอุดมศึกษาจึงต้องมีระบบและกลไกการดำเนินงานด้านนี้ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพ โดยอาจมีจุดเน้นเฉพาะที่แตกต่างกันตามปรัชญา และธรรมชาติของแต่ละสถาบัน และมีการบูรณาการเข้ากับพันธกิจอื่น ๆ โดยเฉพาะการผลิตบัณฑิต รวมทั้งมีการจัดกิจกรรมที่ฟื้นฟู อนุรักษ์ สืบสาน พัฒนา เผยแพร่ศิลปะ และวัฒนธรรม ส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่นให้เป็นรากฐานการพัฒนาองค์ความรู้ที่ดีขึ้น

ตัวบ่งชี้ จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ คือ
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

คำอธิบายตัวบ่งชี้ สถาบันอุดมศึกษาต้องมีนโยบาย แผนงาน โครงสร้าง และการบริหารจัดการงาน ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมทั้งการอนุรักษ์ ฟื้นฟู สืบสาน เผยแพร่วัฒนธรรม ไทย ภูมิปัญญาท้องถิ่นตามจุดเน้นของสถาบันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : นางสาวจิราภรณ์ ไวยาถาวร โทรศัพท์ : 081-7671564

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางกรรณิการ์ กลิ่นนวล โทรศัพท์ : 095-0865778

เกณฑ์มาตรฐาน

1. กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
2. จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน
3. กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
5. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
6. เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน
7. กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6-7 ข้อ

แนวปฏิบัติ / ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
1. กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการ ได้ดำเนินงานตามพันธกิจ ตามแผนยุทธศาสตร์คณะ (4.1-1-1) โดยคณบดีได้มอบหมายให้รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาฯ เป็นผู้รับผิดชอบและมีการแต่งตั้งคณะกรรมการโดยกำหนดผู้รับผิดชอบด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (4.1-1-2) เพื่อดำเนินการจัดกิจกรรมโครงการตามพันธกิจตลอดปีการศึกษา 2560 โดยกำหนดให้บุคลากร นักศึกษา ในแต่ละหลักสูตรได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมและดำเนินโครงการ ตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย คณะวิทยาการจัดการ ได้มีคณะกรรมการฝ่ายทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยมีผู้บริหาร (รองคณบดี) และตัวแทนจากหลักสูตรเป็นกรรมการ เพื่อทำหน้าที่ดำเนินกิจกรรม/โครงการด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมร่วมกันทั้งของมหาวิทยาลัย และของคณะ โดยสำรวจรายชื่อและการแต่งตั้งคำสั่งของฝ่าย และมีรายชื่อผู้ดำเนินกิจกรรม/โครงการ รวมทั้งการแต่งตั้งอาจารย์บุคลากร นักศึกษา ให้มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม/โครงการร่วมกัน เพื่อส่งเสริม และสนับสนุนให้ทุกคนในคณะได้ร่วมกันทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมทั้งในระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย	หลักฐานอ้างอิง 4.1-1-1 แผนยุทธศาสตร์คณะ ประจำปีการศึกษา 2560 (ฉบับปรับปรุงปีงบประมาณ 2561) 4.1-1-2 คำสั่งที่ 14/2560 แต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ 4.1-1-3 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานและผู้เข้าร่วมโครงการด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
2. จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และ กำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการ ได้จัดทำแผนงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยกำหนดยุทธศาสตร์ด้านทำนุศิลปวัฒนธรรมไว้ในแผนปฏิบัติการและแผนกลยุทธ์ (4.1-2-1) โดยในปีงบประมาณ 2561 (ปีการศึกษา 2560) คณะจัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกำหนดและได้กำหนดงบประมาณ ในการจัดโครงการ และกำหนดค่าเป้าหมายของแผนไว้โดยได้ดำเนินการตามแผนได้แก่ 1. โครงการ SMART MGT สืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (4.1-2-4) มีตัวบ่งชี้ที่ชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนโครงการเพื่อให้นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการทุกโปรแกรมวิชาได้รับการพัฒนาให้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์สามารถนำมาประยุกต์ใช้ทฤษฎีทางวิชาการนำสู่การปฏิบัติในมิติทางวัฒนธรรมและส่งเสริม สนับสนุนการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งได้ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรคณะวิทยาการจัดการทั้งด้านคุณธรรมและจริยธรรมปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความเสียสละ ซึ่งได้จัดเป็นกิจกรรมย่อย ดังนี้ 1.1 กิจกรรมแสดงมุทิตาจิตต่ออาจารย์และบุคลากรเกษียณอายุราชการ “ร้อยรักรวมใจสายในววก.” ประจำปี พ.ศ. 2560 1.2 กิจกรรม “รดน้ำดำหัว ร่วมใจอนุรักษ์ประเพณีไทยวันสงกรานต์” ประจำปี พ.ศ. 2561 1.3 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการสืบสานปณิธานพระราชาสู่การเป็นเยาวชน SMART MGT ณ ศูนย์การเรียนรู้ปราชญ์ชาวบ้าน บ้านโงกน้ำ อ.ควนขนุน จ.พัทลุง) 1.4 กิจกรรม ววก.สืบสานศิลปวัฒนธรรมพื้นบ้านสู่อาเซียน ประจำปี พ.ศ. 2561 1.5 กิจกรรม SMART MGT สืบสานศิลปะและวัฒนธรรม องค์กรสร้างสรรค์สู่วิทยาการจัดการยุคใหม่ น้อมรำลึกถึงพระราชา	หลักฐานอ้างอิง 4.1-2-1 แผนปฏิบัติการและแผนกลยุทธ์ คณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ 2561 (ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม) 4.1-2-2 คู่มือเบิกจ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ 2561 (SMART MGT สืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 4.1-2-3 รายละเอียดคำขอตั้งงบประมาณโครงการด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ 2561 4.1-2-4 รายงานสรุปผลโครงการ SMART MGT สืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม - กิจกรรมแสดงมุทิตาจิตต่ออาจารย์และบุคลากรเกษียณอายุราชการ “ร้อยรักรวมใจสายใน ววก.” ประจำปี พ.ศ. 2560 - กิจกรรม “รดน้ำดำหัว ร่วมใจอนุรักษ์ประเพณีไทยวันสงกรานต์” ประจำปี พ.ศ. 2561 - โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการสืบสานปณิธานพระราชาสู่การเป็นเยาวชน SMART MGT ณ ศูนย์การเรียนรู้ปราชญ์ชาวบ้าน บ้านโงกน้ำ อ.ควนขนุน จ.พัทลุง) - กิจกรรม ววก.สืบสานศิลปวัฒนธรรมพื้นบ้านสู่อาเซียน ประจำปี พ.ศ. 2561 - กิจกรรม SMART MGT สืบสานศิลปะและวัฒนธรรม องค์กรสร้างสรรค์สู่วิทยาการจัดการยุคใหม่ น้อมรำลึกถึงพระราชา

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน	
การดำเนินกิจกรรมเพื่อทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของคณะวิทยาการจัดการ ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์และแจ้งให้บุคลากรแต่ละโปรแกรมวิชาได้เข้ามามีส่วนร่วมโดยมีการนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะในแต่ละครั้งของการจัดกิจกรรม	4.1-2-4 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหาร (กบ.) - ครั้งที่ 7/2560 วันที่ 6 กันยายน 2560 - ครั้งที่ 8/2560 วันที่ 24 ตุลาคม 2560 - ครั้งที่ 9/2560 วันที่ 13 ธันวาคม 2560 - ครั้งที่ 2/2561 วันที่ 22 มีนาคม 2561	
มีตัวบ่งชี้ที่ชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน มีการดำเนินงานผ่านโครงการและกิจกรรม โดยผลจากการดำเนินงานพบว่า ผลการประเมินโครงการไม่ต่ำกว่า 3.51	4.1-2-5 แบบคำขอตั้งงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2560 (ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม)	
มิตินาจิแต่อาจารย์และบุคลากรเกษียณอายุราชการ "ร้อยรักรวมใจสานสายใย จวก"	- ผู้เข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 - คะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51	- ผู้เข้าร่วมร้อยละ 95 - ค่าเฉลี่ย 4.28 ระดับดี
Smart MGT สืบสานศิลปะและวัฒนธรรมองค์กรสร้างสรรค์สู่วิทยาการจัดการยุคใหม่น้อมรำลึกถึงพระราชา	- ผู้เข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 - คะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51	- ผู้เข้าร่วมร้อยละ 82 - ค่าเฉลี่ย 4.13 ระดับดีมาก
ววก.สืบสานศิลปะและวัฒนธรรมพื้นบ้านสู่อาเซียน ประจำปี 2561	- ผู้เข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 - คะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51	- ผู้เข้าร่วมร้อยละ 100 - ค่าเฉลี่ย 3.91 ระดับดีมาก
Smart MGT สืบสานศิลปะและวัฒนธรรม "รดน้ำดำหัว ร่มใจอนุรักษประเพณีไทยวันสงกรานต์"	- ผู้เข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 - คะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51	- ผู้เข้าร่วมร้อยละ 76 - ค่าเฉลี่ย 4.07 ระดับดีมาก
สัมมนาเชิงปฏิบัติการสืบสานปณิธานพระราชาสู่การเป็นเยาวชน SMART MGT ณ ศูนย์การเรียนรู้ปราชญ์ชาวบ้าน บ้านโงกน้ำ อ.ควนขนุน จ.พัทลุง	- ผู้เข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	- ผู้เข้าร่วมร้อยละ 100 - ค่าเฉลี่ย 4.69 ระดับดีมาก
ผลการดำเนินงานได้ดำเนินการตามแผน และบรรลุความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน และบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการทุกโครงการ แต่ทั้งนี้บางโครงการมีปัญหาด้านระยะเวลาในการจัดซึ่งตรงกับการจัดการเรียนการสอน ทางฝ่ายจัดทำปฏิทินกำหนดการล่วงหน้าและสำรวจรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ		
ปี 2561 คณะได้จัดสรรงบประมาณ ในคำขอตั้ง		

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
งบประมาณและคู่มือเบิกจ่ายงบประมาณประจำงบประมาณปี 2561 (4.1-2-5 ,) เพื่อเป็นกลไกสนับสนุนการดำเนินงานด้าน ศิลปวัฒนธรรม ในภาพรวมของคณะ โดยโปรแกรมวิชาได้เข้า มามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมทุกกิจกรรม และมีส่วนร่วมใน การจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของคณะร่วมกัน (4.1-2-6) เมื่อมีการดำเนินกิจกรรมเสร็จสิ้นได้รายงานผลการใช้ จ่ายงบประมาณให้แก่ผู้บริหารและมหาวิทยาลัยได้รับทราบ ผ่านทางระบบของการรายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส (4.1-2-7)	
3. กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม ผลการดำเนินงาน คณะได้มีการชี้แจงตามขั้นตอนและติดตามโครงการ โดย การกำกับผลการดำเนินงานและติดตามการดำเนินงานตาม แผน โดยกำหนดให้ผู้รับผิดชอบโครงการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม นำเสนอและขออนุมัติโครงการในแต่ละไตร มาส และขอใช้งบประมาณโครงการ โดยนำเสนอผ่านฝ่าย วางแผนและพัฒนา เพื่อพิจารณาโครงการให้มีความสอดคล้อง กับแผนงบประมาณและแผนกลยุทธ์ที่ได้วางไว้หรือไม่ เพื่อ นำเสนอผ่านรองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และเสนอคณบดีเพื่อพิจารณาอนุมัติโครงการ ตามกระบวนการ และมีการนำเสนอ แจ้งข้อมูลการจัดกิจกรรม โดยผ่านการนำเข้าสู่ที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร (4.1-3-1) เมื่อใกล้เสร็จสิ้นไตรมาส ฝ่ายวางแผนและพัฒนาได้มีการกำกับ ติดตามการดำเนินงานโครงการทุกโครงการ ตามแผนงบประมาณ คณะ (4.1-3-2) เพื่อเร่งรัดติดตามการดำเนินโครงการ หรือ กิจกรรมที่ยังไม่ได้ดำเนินการ และจัดทำรายงานการใช้ งบประมาณ ตามรายไตรมาสเพื่อรายงานผลการใช้งบประมาณ เมื่อเสร็จสิ้นโครงการที่คณะกำหนดให้ผู้รับผิดชอบโครงการ จัดทำรายงานสรุปผลดำเนินการโครงการเสนอโดยคณะ นำ ผลสรุป เสนอที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะพิจารณา (4.1-3-4) โดยการนำเสนอให้คณะพิจารณาและชี้แจงตาม กระบวนการ จากผลการดำเนินงานทำนุศิลปวัฒนธรรมตามปีการศึกษา 2560 พบว่าได้ดำเนินงานทั้งหมด 1 โครงการ (ซึ่งแบ่งเป็น 5 กิจกรรมย่อย) และทุกโครงการที่มีการดำเนินการบรรลุเป้าหมาย ทุกโครงการ (4.1-3-4) ทั้งนี้ในปีการศึกษา 2561 ฝ่ายทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม ได้ดำเนินการจัดทำแผน และกำหนดปฏิทิน	หลักฐานอ้างอิง 4.1-3-1 รายงานการประชุมคณะกรรมการ บริหาร (กบ.) รายงานความก้าวหน้าตาม โครงการ - ครั้งที่ 7/2560 วันที่ 6 กันยายน 2560 - ครั้งที่ 8/2560 วันที่ 24 ตุลาคม 2560 - ครั้งที่ 9/2560 วันที่ 13 ธันวาคม 2560 - ครั้งที่ 2/2561 วันที่ 22 มีนาคม 2561 4.1-3-2 รายงานการใช้งบประมาณรายไตรมาส 4.1-3-3 รายงานผลสรุปข้อเสนอแนะด้านทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม จากคณะกรรมการตรวจ ประเมินระดับคณะ ปีการศึกษา 2559 4.1-3-4 รายงานสรุปผลโครงการด้านทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน						
ดำเนินกิจกรรม/โครงการ โดยดำเนินกิจกรรมให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดตามงบประมาณและแผนวางไว้							
4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการมีการกำหนดแผนการดำเนินไว้จำนวน 1 โครงการ (5 กิจกรรมย่อย) และมีการดำเนินงานเป็นไปตามแผนงาน โดยมีผลการประเมินการดำเนินงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ในปีการศึกษา 2560 ซึ่งคณะได้ดำเนินการโครงการ/กิจกรรมให้บรรลุเป้าหมายตามความสำเร็จของแผนการดำเนินงานโครงการ ได้แก่ 1. ในแผนปฏิบัติการ มีโครงการ SMART MGT สืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยแบ่งเป็นกิจกรรมย่อย ได้แก่ โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการสืบสานปณิธานพระราชสู่การเป็นเยาวชน SMART MGT ณ ศูนย์การเรียนรู้ปราชญ์ชาวบ้าน บ้านโงกน้ำ อ.ควนขนุน จ.พัทลุง) ผลการดำเนินงาน ดังนี้ <table><tr><th>ชื่อโครงการ/กิจกรรม</th><th>ค่าเป้าหมาย</th><th>ผลการดำเนินงาน</th></tr><tr><td>สัมมนาเชิงปฏิบัติการสืบสานปณิธานพระราชสู่การเป็นเยาวชน SMART MGT ณ ศูนย์การเรียนรู้ปราชญ์ชาวบ้าน บ้านโงกน้ำ อ.ควนขนุน จ.พัทลุง</td><td>- ผู้เข้าร่วมไม่น้อยน้อยกว่าร้อยละ 80</td><td>- ผู้เข้าร่วมร้อยละ 100 - ค่าเฉลี่ย 4.69 ระดับดีมาก</td></tr></table> โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการเกินร้อยละ 80 จาก ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 80 ที่ระบุไว้ในแผนปฏิบัติการ โดยผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม จากค่าเป้าหมาย ไม่ต่ำกว่า 3.51 และผู้เข้าร่วมโครงการให้ความร่วมมือในการจัดโครงการดี มีจิตสำนึกในการฟื้นฟูอนุรักษ์และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม (4.1-4-1 , 4.1-4-2 , 4.1-4-3) ปีการศึกษา 2560 การดำเนินกิจกรรม/โครงการของฝ่ายทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ได้ดำเนินไปตามแผนที่วางไว้ และบรรลุเป้าหมายทุกกิจกรรม/โครงการ ในปีการศึกษาต่อไป ปีการศึกษา 2561 ฝ่ายทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม จะดำเนินการจัดทำแผนและดำเนินกิจกรรม/โครงการให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ และนำผลการประเมินตามข้อเสนอแนะไปพัฒนาและปรับปรุงต่อไป	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สัมมนาเชิงปฏิบัติการสืบสานปณิธานพระราชสู่การเป็นเยาวชน SMART MGT ณ ศูนย์การเรียนรู้ปราชญ์ชาวบ้าน บ้านโงกน้ำ อ.ควนขนุน จ.พัทลุง	- ผู้เข้าร่วมไม่น้อยน้อยกว่าร้อยละ 80	- ผู้เข้าร่วมร้อยละ 100 - ค่าเฉลี่ย 4.69 ระดับดีมาก	หลักฐานอ้างอิง 4.1-4-1 แผนปฏิบัติราชการและแผนกลยุทธ์ คณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ 2561 4.1-4-2 รายงานสรุปผลโครงการ SMART MGT สืบสานศิลปและวัฒนธรรม (โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการสืบสานปณิธานพระราชสู่การเป็นเยาวชน SMART MGT ณ ศูนย์การเรียนรู้ปราชญ์ชาวบ้าน บ้านโงกน้ำ อ.ควนขนุน จ.พัทลุง) 4.1-4-3 รายงานประจำปี พ.ศ.2560 4.1-4.4 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
ชื่อโครงการ/กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน					
สัมมนาเชิงปฏิบัติการสืบสานปณิธานพระราชสู่การเป็นเยาวชน SMART MGT ณ ศูนย์การเรียนรู้ปราชญ์ชาวบ้าน บ้านโงกน้ำ อ.ควนขนุน จ.พัทลุง	- ผู้เข้าร่วมไม่น้อยน้อยกว่าร้อยละ 80	- ผู้เข้าร่วมร้อยละ 100 - ค่าเฉลี่ย 4.69 ระดับดีมาก					

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
5. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ผลการดำเนินงาน จากการประเมินผลความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ไว้ จำนวน 1 โครงการ (5 กิจกรรมย่อย) และจากการให้ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินในปีการศึกษา 2559 ในปีการศึกษา 2560 คณะได้ดำเนินการโดยนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมโดยมีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยมีแนวทางการพัฒนา/แนวทางการปรับปรุงแผน โครงการ SMART MGT สืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมดังนี้ แนวทางการพัฒนาและปรับปรุง 1. คณะกรรมการประชาสัมพันธ์ให้เครือข่ายศิษย์เก่าเข้าร่วมโครงการให้มากขึ้น โดยมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ให้มากขึ้น และติดต่อประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องให้เข้าร่วมโครงการเพื่อให้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 2. คณะมีงบส่งเสริมให้แต่ละหลักสูตรมีการจัดกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้ครบทุกหลักสูตรและเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมมากยิ่งขึ้น 3. คณะส่งเสริมให้แต่ละหลักสูตรมีการบูรณาการกับการเรียนการสอน ในรายวิชาต่าง ๆ ของแต่ละหลักสูตร เช่น - หลักสูตรฯ สาขาวิชาการจัดการ มีรายวิชาการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพบริหารธุรกิจ โดยมีการลงพื้นที่ชุมชนเพื่อหาผลิตภัณฑ์ชุมชน หรือ OTOP ที่มีอัตลักษณ์ท้องถิ่น ที่นักศึกษาสนใจเพื่อคัดเลือกและออกจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน ในฐานะที่นักศึกษาเป็นผู้ประกอบการรวมทั้งโครงการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพบริหารธุรกิจ ที่ได้มีการจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับกับรายวิชาของหลักสูตรเพิ่มเติม (4.1-5-5) ปีการศึกษา 2560 ทุกหลักสูตรได้ดำเนินการบูรณาการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมในรายวิชา เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ทั้งการส่งเสริมและการสนับสนุนให้อาจารย์และนักศึกษามีจิตสำนึก และตระหนัก ในการอนุรักษ์และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	หลักฐานอ้างอิง 4.1-5-1 รายงานสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2559 4.1-5-2 แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2559 4.1-5-3 โครงการ SMART MGT สืบสานศิลปะและวัฒนธรรม 4.1-5-4 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 2/2560 วันที่ 30 พฤศจิกายน 2560 4.1-5-5 รายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพบริหารธุรกิจโปรแกรมวิชาการจัดการ 4.1-5-6 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
6. เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน ผลการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการ ได้ให้ความสำคัญ ของพันธกิจด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และประเพณีอันดีงาม จึงได้สนับสนุนและส่งเสริมให้มีกิจกรรมดังกล่าวเพื่อให้สอดคล้อง กับยุทธศาสตร์และพันธกิจ โดยคณะได้นำเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การจัดกิจกรรม ต่อสาธารณะ เช่น การเผยแพร่กิจกรรมผ่าน เว็บไซต์ของคณะและมหาวิทยาลัย การดำเนินการเผยแพร่และ แจกเวียนข้อมูลข่าวสารผ่านทาง การใช้แบบฟอร์มเพื่อขอ ประชาสัมพันธ์ , Social Network และกลุ่ม Line ของ คณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการร่วมกับฝ่ายทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ใน การร่วมกันเผยแพร่กิจกรรม/โครงการ ผ่านสื่อออนไลน์ และสื่อ สิ่งพิมพ์ รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ในการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารด้านทำนุศิลปวัฒนธรรม เพื่อให้อาจารย์ บุคลากร และ นักศึกษาได้รับทราบข้อมูล และเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการด้าน ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม คณะวิทยาการจัดการร่วมกับฝ่ายทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยการเผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรมต่อสาธารณใช้สื่อที่มีความทันสมัย โดยฝ่ายสื่อออนไลน์ และสื่อสิ่งพิมพ์ของมหาวิทยาลัย เพื่อเผยแพร่ให้กับอาจารย์ นักศึกษา และหน่วยงานภายนอก	หลักฐานอ้างอิง 4.1-6-1 เว็บไซต์คณะ(ภาพกิจกรรม) http://mgt.skru.ac.th/index2.php 4.1-6-2 เว็บไซต์มหาวิทยาลัย http://www.skru.ac.th/mainpage.php 4.1-6-3 facebook คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 4.1-6-4 แบบฟอร์มขอเผยแพร่ข้อมูล / ข่าวสาร/กิจกรรม/โครงการ ผ่านงาน ประชาสัมพันธ์ 4.1-6-5 กลุ่ม line คณะวิทยาการจัดการ
7. กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมซึ่ง เป็นที่ยอมรับในระดับชาติ ผลการดำเนินงาน ในการกำหนดหรือการสร้างมาตรฐานด้านศิลปะ และวัฒนธรรมเพื่อให้เป็นที่ยอมรับในระดับชาตินั้น ในปี การศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการ ยังไม่มีมาตรฐานที่โดดเด่นด้านศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้ ประโยชน์	หลักฐานอ้างอิง -

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย (✓)	
				บรรลุ เป้าหมาย	ไม่บรรลุ เป้าหมาย
		ปีการศึกษา 2559	ปีการศึกษา 2560		✓
ระบบและกลไกการทำงาน บำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	7 ข้อ	6 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6) 5 คะแนน	6 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6) 5 คะแนน		

สรุปภาพรวมองค์ประกอบที่ 4 การทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดแข็ง

นักศึกษามีส่วนร่วม ตระหนักให้สำคัญในการเข้าร่วมกิจกรรมทั้งระดับคณะและมหาวิทยาลัย

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมด้านศิลปะและวัฒนธรรมให้ครบทุกหลักสูตรและมีส่วนร่วมเป็นที่รู้จักและให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมมากขึ้น
2. สนับสนุนการออกแบบมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรม และจัดหาเวทีเข้าประกวดเพื่อเผยแพร่ศิลปะและวัฒนธรรมให้เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ

สรุปผลการประเมินตนเอง องค์ประกอบที่ 4 การทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมิน ประเมินตนเอง
4.1 ระบบและกลไกการทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5
คะแนนเฉลี่ยรายองค์ประกอบ	5

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

สถาบันอุดมศึกษาต้องให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการ โดยมีสภามหาวิทยาลัยทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการทำงานของสถาบันให้มีประสิทธิภาพ สถาบันอุดมศึกษาจะต้องบริหารจัดการด้านต่าง ๆ ให้มีคุณภาพ เช่น ทรัพยากรบุคคล ระบบฐานข้อมูล การบริหารความเสี่ยง การบริหารการเปลี่ยนแปลง การบริหารทรัพยากรทั้งหมด ฯลฯ เพื่อสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยใช้หลัก ธรรมภิบาล (Good Governance)

ตัวบ่งชี้ จำนวน 2 ตัวบ่งชี้ คือ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

คำอธิบายตัวบ่งชี้ สถาบันอุดมศึกษามีพันธกิจหลัก คือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ในการดำเนินพันธกิจหลัก สถาบันอุดมศึกษาจำเป็นต้องดำเนินงานผ่านคณะ ดังนั้นคณะต้องมีการพัฒนาแผนเพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาและการดำเนินงานของสถาบันให้สอดคล้องกับเป้าหมายและกลุ่มสถาบัน ตลอดจนมีการบริหารทั้งด้านบุคลากร การเงิน ความเสี่ยงและการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจหลักให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้	: ผศ.นิตยา จิตรักษ์ธรรม	โทรศัพท์ : 081-3280503
ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้	: ผศ.อังคณา ธรรมสังการ	โทรศัพท์ : 081-6083633
ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้	: ดร.ชิตาภรณ์ ทองขุ่ม	โทรศัพท์ : 081-6097303
ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้	: น.ส.จิราภรณ์ ไวยาถาวร	โทรศัพท์ : 081-7671564
ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้	: นายธีระเดช เพชรแก้ว	โทรศัพท์ : 086-6096018
ผู้จัดเก็บข้อมูล	: นางจารุวรรณ เพชรรักษ์	โทรศัพท์ : 081-9593687
ผู้จัดเก็บข้อมูล	: น.ส.ทิพย์พาพร ถาวรสุข	โทรศัพท์ : 082-8237179
ผู้จัดเก็บข้อมูล	: นายรัชชัย เกอมะหมาน	โทรศัพท์ : 085-0795926
ผู้จัดเก็บข้อมูล	: นางกรรณิการ์ กลิ่นนวล	โทรศัพท์ : 095-0865778
ผู้จัดเก็บข้อมูล	: น.ส.ฉวีวรรณ แก้วฤดี	โทรศัพท์ : 089-6996064

เกณฑ์มาตรฐาน

1. พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของคณะและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของคณะ สถาบัน รวมทั้งสอดคล้องกับกลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการ ประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ และเสนอผู้บริหารระดับสถาบันเพื่อพิจารณาอนุมัติ

2. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอน อย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน

3. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผล ต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม

4. บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน

5. ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคล ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรงและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ตามประเด็นความรู้ อย่างน้อย ครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย จัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

6. การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนา บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน

7. ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของคณะที่ได้ปรับให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานคณะตามปกติที่ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5-6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
1. พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของคณะและ สอดคล้อง กับวิสัยทัศน์ของคณะสถาบัน รวมทั้งสอดคล้องกับกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ และเสนอผู้บริหารระดับสถาบันเพื่อพิจารณาอนุมัติ ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการ มีการประชุมเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมของบุคลากรในคณะ โดยวิเคราะห์ SWOT เพื่อพัฒนาแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย (กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี (พ.ศ.2551 – 2565) (5.1-1-1 , 5.1-1-2) และเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยและเอกลักษณ์ของคณะ และนำไปสู่การจัดทำคำขอตั้งงบประมาณและแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2561 ประกอบด้วยแผนกลยุทธ์ทางด้านวิชาการ แผนกลยุทธ์ทางการเงินและ	หลักฐานอ้างอิง 5.1-1-1 แผนยุทธศาสตร์คณะวิทยาการจัดการ 5.1-1-2 แผนปฏิบัติราชการและแผนกลยุทธ์คณะวิทยาการจัดการประจำปีงบประมาณ 2561 - แผนปฏิบัติราชการ - แผนกลยุทธ์ด้านวิชาการ

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
งบประมาณ แผนกลยุทธ์ด้านการวิจัยและบริการวิชาการ แผนพัฒนานักศึกษาแผนการทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรม แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2561 แผนพัฒนาบุคลากร โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะ (5.1-1-3) และมีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์สู่โปรแกรมวิชา และหลักสูตร โดยการแปลงแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปีครบทั้ง 4 พันธกิจ คือ ด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยการมีส่วนร่วมดําเนินการ ทั้งในระดับคณะ โปรแกรมวิชา และหลักสูตร โดยทุกแผนมุ่งเน้นให้ตอบสนองเอกลักษณ์ของหน่วยงาน “สถาบันการศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่นด้านการจัดการและนิเทศศาสตร์” และมีการกำหนดตัวบ่งชี้ ค่าเป้าหมาย และ KPI โดย กำหนดค่าเป้าหมายของแผนให้สามารถดําเนินการตามแผนได้ร้อยละ 80 ของแผนเพื่อวัดความสำเร็จของแผนและกำหนดค่าเป้าหมาย ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ให้มีความท้าทายและสอดคล้องกับเกณฑ์ประเมิน มีการติดตามผลการดําเนินงานตามตัวบ่งชี้และแผนปฏิบัติการ ซึ่งทุกโครงการต้องประเมินผลการดําเนินงานและจัดทำรายงานผลการดําเนินงานโครงการ และนำผลการดําเนินงานตามแผนปฏิบัติการทั้งหมด จัดทำรายงานประจำปีรายงานต่อคณะกรรมการประจำคณะ เพื่อสรุปเป็นข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการให้เหมาะสมในปีต่อไป (5.1-1-4) ทั้งนี้ ในปีการศึกษาที่แล้ว (ปีการศึกษา 2559) ผู้ตรวจประเมินได้ให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้ 1. การกำหนดค่าเป้าหมายและแผนการดําเนินงานควรกำหนดในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณมีความท้าทายและสอดคล้องกับเกณฑ์ในการกำหนดแผนปฏิบัติการของคณะ จึงกำหนดค่าเป้าหมายทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพให้สอดคล้องกับเกณฑ์และปรับการวัดและประเมินผลโครงการให้สอดคล้องกับค่าเป้าหมาย 2. สัดส่วน FTES ต่อจำนวนอาจารย์ประจำ คณะได้ดําเนินการต่อเนื่องจากปี 2559 โดยได้ปรับปรุงโดยปรับแผนการรับนักศึกษาให้ลดลง และงดรับนักศึกษาภาค กศ.บป. ในบางหลักสูตร แต่ก็ยังมีสัดส่วนที่สูง เนื่องจากมหาวิทยาลัยมีนโยบายลดบุคลากร คณะจึงไม่ได้อัตรากำลังทดแทนผู้ลาออกหรือผู้เกษียณอายุราชการ 3. ปรับวิธีการประเมินโครงการ/กิจกรรม ที่จัดให้นักศึกษาที่สามารถสะท้อนถึงคุณภาพและความสำเร็จของงาน	- แผนกลยุทธ์ด้านการเงินและงบประมาณ - แผนกลยุทธ์ด้านพัฒนานักศึกษาและคุณภาพการศึกษา - แผนกลยุทธ์ด้านทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม - แผนกลยุทธ์ด้านวิจัย - แผนกลยุทธ์ด้านบริการวิชาการ - แผนกลยุทธ์ด้านพัฒนาระบบสารสนเทศ - แผนกลยุทธ์ด้านพัฒนาบุคลากร - แผนกลยุทธ์ด้านความเสี่ยง - แผนกลยุทธ์ด้านการจัดการความรู้ 5.1-1-3 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 1/2560 วันที่ 16 สิงหาคม 2560 5.1-1-4 โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการปรับแผนกลยุทธ์ รายงานผลการปฏิบัติงานและจัดทำคำขอตั้งงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (วันที่ 10 สิงหาคม 2560) 5.1-4-5 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการปรับปรุงแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (ครั้งที่ 1) (วันที่ 4 เมษายน 2561) 5.1-1-6 คู่มือเบิกจ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ 2561

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
โดยการทำ After Action Review เพื่อสะท้อนภาพการดำเนินการและนำไปปรับปรุงการจัดกิจกรรมนักศึกษา โดยปรับกิจกรรมพัฒนานักศึกษาด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตโดยความร่วมมือระหว่างสำนักพัฒนาคุณภาพนักศึกษา คณะ โปรแกรมวิชาและหลักสูตร 4. คณะนำแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี มาขับเคลื่อนการดำเนินงานของคณะ เพื่อบ่มบ่มผู้สืบทอด คณะได้ดำเนินการโดยปรับปรุงแผนกลยุทธ์ (ฉบับปรับปรุง ปี 2560) เพื่อบ่มบ่มการดำเนินการสู่วิสัยทัศน์ “SMART MGT” โดยจัดการส่งเสริมการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการในลักษณะ “พี่ช่วยน้อง” โดยมีการแต่งตั้งผู้ที่ได้ตำแหน่งทางวิชาการแล้วเป็นผู้ช่วยชี้แนะ และช่วยอ่านต้นฉบับผลงานให้ผู้ที่จะเข้าสู่ตำแหน่ง 5. ส่งเสริมการทำวิจัยและการเขียนบทความทางวิชาการ เพื่อให้กรรมการประจำหลักสูตรมีบทความทางวิชาการ ซึ่งส่งผลต่อความเข้มแข็งของหลักสูตร โดยคณะสนับสนุนงบประมาณในการเข้าร่วมประชุมวิชาการ การตีพิมพ์เผยแพร่บทความทางวิชาการ รวมทั้งส่งเสริมการทำวิจัยในลักษณะ R&D มากขึ้น 6. คณะจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการประกวดและแข่งขันของนักศึกษา เพื่อสร้างความเข้มแข็งแก่นักศึกษาให้มีโอกาสเข้าสู่เวทีการแข่งขันด้านต่าง ๆ เป็นผลให้นักศึกษาได้รับรางวัลต่าง ๆ เพิ่มขึ้น ทำให้ชื่อเสียงคณะ โปรแกรมวิชาได้รับการยอมรับมากขึ้น	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน																																																																		
2. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียน การสอน อย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตรประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน ผลการดำเนินงาน <table><tr><th>คณะ/หลักสูตร</th><th>ด้านการพัฒนาคุณภาพนักศึกษา</th><th>ด้านการพัฒนาอาจารย์</th><th>ด้านการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน</th><th>ด้านการจัดการเรียนการสอน</th><th>รวม</th></tr><tr><td>นิติศาสตร์</td><td>26,209.80</td><td>8,139.55</td><td></td><td>13,980.32</td><td>48,329.67</td></tr><tr><td>การบัญชี</td><td>26,494.14</td><td>8,317.39</td><td></td><td>15,127.78</td><td>49,939.31</td></tr><tr><td>การจัดการ</td><td>18,626.73</td><td>7,939.21</td><td></td><td>14,234.17</td><td>40,800.11</td></tr><tr><td>การจัดการท่องเที่ยว</td><td>25,421.66</td><td>8,245.31</td><td></td><td>13,838.52</td><td>47,505.49</td></tr><tr><td>การตลาด</td><td>27,915.91</td><td>8,088.02</td><td></td><td>12,152.65</td><td>48,156.58</td></tr><tr><td>บริหารทรัพยากรมนุษย์</td><td>22,750.52</td><td>7,961.22</td><td></td><td>12,153.67</td><td>42,865.41</td></tr><tr><td>คอมพิวเตอร์ธุรกิจ</td><td>23,478.65</td><td>7,984.69</td><td></td><td>15,858.42</td><td>47,321.76</td></tr><tr><td>เศรษฐศาสตร์</td><td>24,370.59</td><td>8,011.83</td><td></td><td>13,154.57</td><td>45,536.99</td></tr><tr><td>ต้นทุนต่อหน่วยเฉลี่ย</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>สายสนับสนุน</td><td></td><td></td><td>6,196.31</td><td></td><td>6,196.31</td></tr></table>	คณะ/หลักสูตร	ด้านการพัฒนาคุณภาพนักศึกษา	ด้านการพัฒนาอาจารย์	ด้านการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	ด้านการจัดการเรียนการสอน	รวม	นิติศาสตร์	26,209.80	8,139.55		13,980.32	48,329.67	การบัญชี	26,494.14	8,317.39		15,127.78	49,939.31	การจัดการ	18,626.73	7,939.21		14,234.17	40,800.11	การจัดการท่องเที่ยว	25,421.66	8,245.31		13,838.52	47,505.49	การตลาด	27,915.91	8,088.02		12,152.65	48,156.58	บริหารทรัพยากรมนุษย์	22,750.52	7,961.22		12,153.67	42,865.41	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	23,478.65	7,984.69		15,858.42	47,321.76	เศรษฐศาสตร์	24,370.59	8,011.83		13,154.57	45,536.99	ต้นทุนต่อหน่วยเฉลี่ย						สายสนับสนุน			6,196.31		6,196.31	หลักฐานอ้างอิง 5.1-2-1 ตารางรายงานต้นทุนต่อหน่วยระดับหลักสูตร ประจำปีงบประมาณ 2560
คณะ/หลักสูตร	ด้านการพัฒนาคุณภาพนักศึกษา	ด้านการพัฒนาอาจารย์	ด้านการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	ด้านการจัดการเรียนการสอน	รวม																																																														
นิติศาสตร์	26,209.80	8,139.55		13,980.32	48,329.67																																																														
การบัญชี	26,494.14	8,317.39		15,127.78	49,939.31																																																														
การจัดการ	18,626.73	7,939.21		14,234.17	40,800.11																																																														
การจัดการท่องเที่ยว	25,421.66	8,245.31		13,838.52	47,505.49																																																														
การตลาด	27,915.91	8,088.02		12,152.65	48,156.58																																																														
บริหารทรัพยากรมนุษย์	22,750.52	7,961.22		12,153.67	42,865.41																																																														
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	23,478.65	7,984.69		15,858.42	47,321.76																																																														
เศรษฐศาสตร์	24,370.59	8,011.83		13,154.57	45,536.99																																																														
ต้นทุนต่อหน่วยเฉลี่ย																																																																			
สายสนับสนุน			6,196.31		6,196.31																																																														
- ต้นทุนต่อหน่วยด้านการพัฒนานักศึกษา ในปีการศึกษา 2560 ต้นทุนพัฒนานักศึกษาต่อหน่วยเฉลี่ยของคณะฯ จำนวน 24,408.50 โดยหลักสูตรที่มีต้นทุนในการพัฒนานักศึกษาสูง-ต่ำ ตามลำดับ ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาการตลาด, หลักสูตรบัญชีบัณฑิต, หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต, หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการท่องเที่ยว, หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต, หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ, หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาการบริการทรัพยากรมนุษย์ และหลักสูตรที่มีต้นทุนพัฒนานักศึกษาต่ำสุด คือ หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการ เนื่องจากมีจำนวนนักศึกษามากที่สุด - ต้นทุนต่อหน่วยด้านการพัฒนาอาจารย์ ในปีการศึกษา 2560 ต้นทุนการพัฒนาอาจารย์ต่อหน่วยเฉลี่ย ลดลงจากปีการศึกษา 2559 จาก 22,057.53 เป็น 8,085.90 เนื่องจากมหาวิทยาลัยมีนโยบายประหยัดงบประมาณ โดยเน้นการจัดอบรมภายในมหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยไม่อนุญาตให้จัดโครงการศึกษาดูงาน และไม่จัดสรรงบประมาณสำหรับการศึกษาดูงานของอาจารย์ ประกอบกับอาจารย์																																																																			

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ส่วนใหญ่เร่งทำผลงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการให้ทันเกณฑ์การส่งผลงานเกณฑ์เดิมก่อนใช้เกณฑ์ใหม่ จึงทำให้อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้งบประมาณในการอบรม สัมมนา น้อยลง จึงใช้งบประมาณน้อยกว่าปีก่อน และงบประมาณที่อาจารย์แต่ละโปรแกรมวิชาใช้อยู่ในระดับใกล้เคียงกัน - <u>ต้นทุนต่อหน่วยด้านการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน</u> ในปีการศึกษา 2560 ต้นทุนการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนต่อหน่วยเฉลี่ย ลดลงจาก ปีการศึกษา 2559 จาก 14,900 บาท ลดลงเป็น 6,196.31 บาท เนื่องจากมหาวิทยาลัยมีนโยบายไม่จัดสรรงบประมาณสำหรับให้บุคลากรสายสนับสนุนในการอบรมและสัมมนา โดยมหาวิทยาลัยจัดโครงการอบรมและพัฒนาให้ในโครงการที่มหาวิทยาลัยเห็นว่าเหมาะสม รวมทั้งไม่อนุญาตให้บุคลากรสายสนับสนุนจัดโครงการศึกษาดูงาน คณะจึงจัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรสายสนับสนุน โดยใช้บุคลากรภายในคณะ เช่น โครงการอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากร - <u>ต้นทุนด้านการจัดการเรียนการสอน</u> ในปีการศึกษา 2560 ต้นทุนการจัดการเรียนการสอนต่อหน่วยเฉลี่ย 13,812.51 บาท ซึ่ง ต่ำกว่าปี 2559 ซึ่งมี 47,302.39 บาท เนื่องจากมหาวิทยาลัยเปลี่ยนแปลงนโยบายในการจัดสรรงบประมาณ โดยเน้นการจัดสรรตามยุทธศาสตร์โดยไม่จัดสรรต่อหัวนักศึกษา เหมือนปีงบประมาณก่อน ๆ ประกอบกับคณะวิทยาการจัดการมีจำนวนนักศึกษา มากกว่าคณะอื่น ๆ จึงทำให้ต้นทุนเฉลี่ยต่ำกว่าคณะอื่น ๆ แต่อย่างไรก็ตาม คณะได้จัดสรรงบประมาณการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนอย่างเต็มที่ เช่น ค่าวัสดุ, ฝึกประสบการณ์, วัสดุเพื่อการเรียนการสอน เป็นต้น โดยต้นทุนต่อหน่วยด้านการจัดการเรียนการสอนตามลำดับคือ หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ, หลักสูตรการบัญชีบัณฑิต, หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการ, หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการท่องเที่ยว, หลักสูตรเศรษฐศาสตร์บัณฑิต, หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ และหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาการตลาด โดยทุกหลักสูตรมีต้นทุนที่ใกล้เคียงกัน	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ต้นทุนรวมทั้งหมดในปีการศึกษา 2560 มีจำนวน 41,850.18 บาท ลดลงจาก ปีการศึกษา 2559 ซึ่งมีจำนวน 59,520.53 บาท ลดลงเป็นจำนวน 17,670.05 บาท และต้นทุนในด้านการพัฒนานักศึกษา พัฒนาอาจารย์และพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน ลดลงทำให้ต้นทุนรวมลดลงตามเนื่องจากในปีงบประมาณ 2561 คณะได้รับจัดสรรงบประมาณลดลง เพราะมหาวิทยาลัยมีนโยบายในการจัดสรรงบประมาณแตกต่างไปจากปีก่อน ทั้งนี้การลดลงของต้นทุนรวมด้านการจัดการเรียนการสอน ไม่ได้ส่งผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการและการพัฒนานักศึกษา เนื่องจากคณะได้มีนโยบายสนับสนุนให้อาจารย์จัดกิจกรรม/โครงการ ที่ช่วยในเรื่องการพัฒนาทักษะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ทั้ง 5 ด้าน อาทิเช่น ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ ทักษะด้านการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพิ่มเติมมากยิ่งขึ้น ซึ่งคณะได้ใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า ภายใต้การเก็บค่าธรรมเนียมการศึกษาในระดับปัจจุบัน คณะได้จัดสรรงบประมาณสนับสนุนการเรียนการสอน กิจกรรมและสิ่งอำนวยความสะดวกทุกด้าน ส่งผลให้การบริหารหลักสูตร เกิดประสิทธิภาพ หลักสูตรส่วนใหญ่ผ่านการประเมินในระดับดีทำให้นักศึกษาของคณะมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับ สามารถแข่งขันกับมหาวิทยาลัยใกล้เคียงได้มากขึ้น	
3. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ โดยมีคณะกรรมการฝ่ายบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน โดยในปีการศึกษา 2560 (ปีงบประมาณ 2561) ได้ดำเนินการดังนี้ (5.1-3-1) คณะวิทยาการจัดการได้มีการกำหนดหน้าที่การดำเนินงานของคณะกรรมการฯ โดยมีผู้บริหารคณะ ประธานโปรแกรมวิชา และบุคลากรสายสนับสนุน เพื่อกำหนดวางแผน วางระบบติดตามควบคุม ประเมินผล ร่วมวิเคราะห์วางแผนการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของคณะ (5.1-3-2 , 5.1-3-3) อีกทั้งฝ่ายบริหารความเสี่ยงฯได้มีการประชุมและจัดทำแบบสำรวจเพื่อพิจารณาหัวข้อความเสี่ยง และจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง (5.1-3-4) และได้นำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ	หลักฐานอ้างอิง 5.1-3-1 คำสั่งที่ 048/2561 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ 5.1-3-2 แผนบริหารความเสี่ยง ปีงบประมาณ 2561 5.1-3-3 แผนปฏิบัติราชการและแผนกลยุทธ์คณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ 2561 5.1-3-4 แบบสำรวจเพื่อจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2561 5.1-3-5 รายงานการประชุม กป.ครั้งที่

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
(5.1-3-5) เพื่อพิจารณาการจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านบริหารความเสี่ยง นอกจากนี้ ผู้บริหารและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของคณะได้เข้าร่วมโครงการเสวนาจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง ซึ่งจัดขึ้นโดยมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2560 เพื่อดำเนินการกำหนดหัวข้อในการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง และมีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงในรอบ 6 เดือน (5.1-3-7) และมีการติดตามการประเมินผลและการปรับปรุงการควบคุมภายใน รอบ 6 เดือน (5.1-3-8) ทั้งนี้ คณะกรรมการฝ่ายบริหารความเสี่ยงได้ดำเนินการโดยมีการวิเคราะห์ SWOT ปัจจัยเสี่ยงทั้งปัจจัยภายในและจากปัจจัยภายนอก ดังนี้ ในปีงบประมาณ 2561 คณะวิทยาการจัดการ ได้ดำเนินการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงไว้ จำนวน 2 ด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน และความเสี่ยงด้านกฎระเบียบ การเปลี่ยนแปลงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ โดยมีผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 1. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน 1.1 ด้านการวิจัย 1. ความเสี่ยง อาจารย์ผลิตผลงานวิจัย จำนวน บทความ และผลงานวิจัยของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ตีพิมพ์/เผยแพร่และนำไปใช้ประโยชน์ มีน้อย ซึ่งมีปัจจัยเสี่ยงในด้านผลงานวิจัยบางส่วนไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด อีกทั้งเงื่อนไขของแหล่งทุนบางเงื่อนไขทำให้นักวิจัยไม่สามารถขอทุนได้ เนื่องจากมหาวิทยาลัยเปลี่ยนแปลงนโยบายด้านการจัดสรรงบประมาณ ส่งผลกระทบต่อจำนวนทุนวิจัยที่จัดสรรให้อาจารย์ในคณะได้ทุนวิจัยน้อยลง รวมทั้งความเสี่ยงเนื่องจากรัฐบาลประกาศใช้ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างระเบียบพัสดุ ปี 2560 จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติตามระเบียบใหม่ ซึ่งมีปัญหาเรื่องความไม่ชัดเจน จึงเป็นอุปสรรคในการดำเนินการวิจัย จึงมีระดับความเสี่ยงปานกลาง จากปัจจัยความเสี่ยงดังกล่าว คณะร่วมกับมหาวิทยาลัยได้มีแนวทางในการเพิ่มงบประมาณเพื่อสนับสนุนทุนวิจัยให้กับคณาจารย์ที่ไม่สามารถยื่นขอตามเงื่อนไขของแหล่งทุนภายนอก และมีการจัดอบรมเพื่อส่งเสริมและให้ความรู้ในเรื่องการนำเสนอผลงานวิจัย และส่งเสริมให้แสวงหาแหล่งตีพิมพ์เพิ่มโดยมีการจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างศักยภาพอาจารย์เรื่อง : การเขียนโครงการวิจัยอย่างไร ให้โดน (ใจกรรมการ) ให้ได้ (ทุนวิจัย)	2/2560 เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2560 5.1-3-6 คำสั่งที่ 2966/2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานและผู้เข้าร่วมโครงการเสวนาจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 5.1-3-7 รายงานการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยงคณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ 2561 5.1-3-8 รายงานการประเมินผลและการปรับปรุงการควบคุมภายใน (แบบติดตาม ปย.3) 5.1-3-9 รายงานสรุปผลโครงการโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างศักยภาพอาจารย์เรื่อง : การเขียนโครงการวิจัยอย่างไร ให้โดน (ใจกรรมการ) ให้ได้ (ทุนวิจัย) 5.1-3-10 คำสั่งที่ 2107/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการโครงการอบรมการเสริมสร้างทักษะ และเพิ่มประสิทธิภาพเกี่ยวกับระเบียบการเงินการคลัง

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
2. ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบ การเปลี่ยนแปลงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ 2.1 ด้านการบริหารพัสดุและทรัพย์สิน 2. มีการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงานภายนอก เช่น การวางแผนพัสดุ ,การ จัดซื้อจัดจ้าง และการควบคุมพัสดุตามระเบียบการจัดซื้อจัด จ้าง ปี 2560 ซึ่งมีแนวปฏิบัติและระเบียบใหม่ ซึ่งช่วงแรกมีการ ตีความที่ไม่ชัดเจน ในแนวทางปฏิบัติ จึงทำให้การปฏิบัติงาน ล่าช้า มีผลต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยมีปัจจัยเสี่ยงที่ เกิดขึ้นได้แก่ 1. การจัดหาพัสดุไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ 2. เนื่องจากบุคลากร/ผู้รับผิดชอบมีภาระหน้าที่ มาก ไม่สามารถจัดทำรายละเอียดได้ทัน 3. การจัดซื้อครุภัณฑ์ล่าช้าเนื่องจากต้องปฏิบัติตาม ระเบียบพัสดุอย่างเคร่งครัด จากการปัจจัยความเสี่ยงดังกล่าว ส่งผลให้คณะมี ระดับความเสี่ยงปานกลาง คณะและมหาวิทยาลัย จึงมีแนวทาง ในการซักซ้อมและทำความเข้าใจร่วมกับบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อให้เล็งเห็นความสำคัญเกี่ยวกับแผนการความต้องการพัสดุ และด้านการเงิน โดยมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการจัดอบรม โครงการอบรมการเสริมสร้างทักษะ และเพิ่มประสิทธิภาพ เกี่ยวกับระเบียบการเงินการคลัง (5.1-3-10) ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ จะมีการปรับปรุงผลการ ดำเนินงานตามแนวทางการปรับปรุง และบริหารจัดการเพื่อใน ประเด็นความเสี่ยงที่เป็นปัจจัยภายนอก เพื่อให้การจัดการ ความเสี่ยงในปีการศึกษาต่อไปให้ลดลงจากเดิม	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
4. บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการมีการบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาล ดังนี้ 1) หลักประสิทธิผล (Effectiveness) คณะวิทยาการจัดการ มีผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติราชการ โดยมีเป้าประสงค์ที่ชัดเจน โดยกำหนดค่าเป้าหมายให้สามารถดำเนินงานตามแผนได้ร้อยละ 80 ของแผนและมีการติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบโดยจัดทำผลประเมินโครงการ และรายงานการเงินงบประมาณรายไตรมาส มีการจัดทำรายงานประจำปี และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ผลคือในปีงบประมาณ 2560 มีผลการดำเนินงานบรรลุ ร้อยละ 91.43 ทั้งนี้คณะได้ดำเนินการจัดทำโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการปรับปรุงแผนกลยุทธ์ของคณะ เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ปัจจุบัน สอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย และยุทธศาสตร์ชาติ	หลักฐานอ้างอิง 1) หลักประสิทธิผล (Effectiveness) 5.1-4-1 แผนยุทธศาสตร์คณะวิทยาการจัดการ 5.1-4-2 แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2561 5.1-4-3 รายงานการประชุม กป.คณะ ครั้งที่ 2/2560 วันที่ 30 พฤศจิกายน 2560 5.1-4-5 รายงานการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาส 5.1-4-6 รายงานประจำปี พ.ศ. 2560 5.1-4-7 คำสั่งที่ 1535/2561 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580 และระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561-2565) 5.1-4-8 คำสั่งที่ 1556/2561 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานและผู้เข้าร่วมโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการปรับปรุงและพัฒนาแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580 และระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561-2565) 5.1-4-9 โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการปรับปรุงแผนกลยุทธ์ จัดทำคำขอตั้งงบประมาณ 2561 วันที่ 10 สิงหาคม 2560 5.1-4-10 รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และในตำแหน่งคณบดี / ผู้อำนวยการ มหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
2) หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) คณะวิทยาการจัดการ บริหารงานและติดตามโดยการกำกับดูแลที่ดีโดยการสร้างกลไกการจัดการ กำหนดให้มีการประเมินผล การดำเนินการของหลักสูตร ตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการประจำปีและเกณฑ์การประเมินคุณภาพหลักสูตร (5.1-4-8 , 5.1-4-9) กำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาส (5.1-4-10) พัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติงานและดำเนินกิจกรรมตามพันธกิจเพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย และประชาคมในการจัดกิจกรรม และจากผลการประเมินผลการบริหารงานของคณบดีตามนโยบายสภามหาวิทยาลัย มีผลการประเมินแยกเป็นส่วนดังนี้ ส่วนที่ 1 ผลการประเมินผลงานของคณะที่ปฏิบัติตามนโยบายและแผนการดำเนินงานสภามหาวิทยาลัยปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 และผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในปีการศึกษา พ.ศ. 2559 องค์ประกอบที่ 1 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามนโยบายทั้งหมด แผนงานด้านการกำกับดูแลการดำเนินงานตามภารกิจหลัก เท่ากับ 3.62 แผนงานส่งเสริมและพัฒนากิจการมหาวิทยาลัย เท่ากับ 4.76 คะแนนเฉลี่ยในองค์ประกอบที่ 1 เท่ากับ 4.19 องค์ประกอบที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา พ.ศ. 2559 เท่ากับ 3.95 ผลการประเมินผลงานของคณะ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 เท่ากับ 4.07 คะแนน อยู่ในระดับดี ส่วนที่ 2 ผลการรับฟังความเห็นของผู้เกี่ยวข้องต่อสมรรถนะการบริหารงานของคณบดี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ด้านสมรรถนะการบริหาร คะแนนเฉลี่ย 3.29 ด้านคุณลักษณะความเป็นผู้นำ คะแนนเฉลี่ย 3.28 ด้านธรรมาภิบาล คะแนนเฉลี่ย 3.50 คะแนนภาพรวมเท่ากับ 3.34 ผลการรับฟังความเห็นของผู้เกี่ยวข้องต่อสมรรถนะการบริหารของคณบดี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 เท่ากับ 3.34 อยู่ในระดับพอใช้ (5.1-4-11, 5.1-4-12)	ราชภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ 2560 2) หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) 5.1-4-8 รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2560 5.1-4-9 รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ ปีการศึกษา 2560 5.1-4-10 รายงานการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาส 5.1-4-11 รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และในตำแหน่งคณบดี / ผู้อำนวยการมหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ 2560 5.1-4-12 รายงานประจำปี พ.ศ. 2560 5.1-4-13 รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2560 5.1-4-14 รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ ปีการศึกษา 2560 5.1-4-15 รายงานการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาส 5.1-4-16 รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และในตำแหน่งคณบดี / ผู้อำนวยการ มหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ 2560 5.1-4-17 รายงานประจำปี พ.ศ. 2560

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
3) หลักการตอบสนอง (Responsiveness) คณะวิทยาการจัดการ ได้จัดสรรทรัพยากร เพื่อตอบสนองการดำเนินงานของหลักสูตร (5.1-4-13) การปฏิบัติงานของอาจารย์ บุคลากรและนักศึกษา ทั้งในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน อาคาร สถานที่ แหล่งเรียนรู้และค้นคว้าสำหรับนักศึกษา ลานกิจกรรม การสื่อสารข่าวสาร และการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงข่าวสารและการค้นคว้ารวมทั้งตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (5.1-4-13 - 5.1-4-17) 4.02 (5.1-4-12 – 5.1-4-17)	3) หลักการตอบสนอง (Responsiveness) 5.1-4-18 คู่มือเบิกจ่ายงบประมาณด้านวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 5.1-4-19 ภาพถ่ายห้องปฏิบัติการ / ห้อง Lab คณะวิทยาการจัดการ 5.1-4-20 ภาพถ่ายห้องแหล่งเรียนรู้ 5.1-4-21 ภาพถ่ายการใช้ลานกิจกรรมคณะ 5.1-4-22 ภาพถ่ายการติดตั้งสัญญาณ wifi 5.1-4-23 บันทึกข้อความขอความอนุเคราะห์ ยืมวัสดุอุปกรณ์ของคณะ จากหน่วยงานต่าง ๆ 5.1-4-24 รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ ประเมิน ผลงานของมหาวิทยาลัย และในตำแหน่ง คณบดี/ผู้อำนวยการ มหาวิทยาลัย ราชภัฏ สงขลา (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560) 5.1-4-25 คู่มือเบิกจ่ายงบประมาณด้านวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 5.1-4-26 ภาพถ่ายห้องปฏิบัติการ / ห้อง Lab คณะวิทยาการจัดการ 5.1-4-27 ภาพถ่ายห้องแหล่งเรียนรู้ 5.1-4-28 ภาพถ่ายการใช้ลานกิจกรรมคณะ 5.1-4-29 ภาพถ่ายการติดตั้งสัญญาณ wifi 5.1-4-30 บันทึกข้อความขอความอนุเคราะห์ ยืมวัสดุอุปกรณ์ของคณะ จากหน่วยงานต่าง ๆ 5.1-4-31 รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ ประเมิน ผลงานของมหาวิทยาลัย และในตำแหน่ง คณบดี/ผู้อำนวยการ มหาวิทยาลัย ราชภัฏ สงขลา (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560)

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
4) หลักการรับผิดชอบ (Accountability) ผู้บริหารคณะวิทยาการจัดการ ได้ตระหนักถึงภาระความรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายและพันธกิจที่กำหนดด้วยความรับผิดชอบ และมีจิตสำนึกต่อการให้บริการต่อผู้รับบริการ ดังนี้ 4.1 จัดทำคำสั่งมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบ และมีจิตสำนึกในการบริการต่อผู้รับบริการ 4.2 จัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา และผู้รับบริการ เช่น มีห้องแหล่งเรียนรู้สำหรับนักศึกษา ห้องปฏิบัติการสำหรับฝึกปฏิบัติของนักศึกษา มีมุมพักผ่อน มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานแก่อาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน เช่นห้องพัก อุปกรณ์สำนักงาน ระบบสัญญาณ wifi (5.1-4-20 – 5.1-4-24)	4) หลักการรับผิดชอบ (Accountability) 5.1-4-32 คำสั่งแต่งตั้งมอบหมายงานให้ปฏิบัติงานในหน้าที่รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี และเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 5.1-4-33 หนังสือมอบหมายงานเพื่อรักษาราชการแทน 5.1-4-34 ภาพถ่ายครุภัณฑ์ อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน 5.1-4-35 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานจัดการเงินรายได้ของคณะฯ 5.1-4-36 หนังสือ/บันทึกแบบฟอร์มการขอยืมอุปกรณ์เพื่อใช้ในการจัดโครงการ
5) หลักความโปร่งใส (Transparency) การบริหารงานคณะ ยึดหลักความโปร่งใสและเป็นธรรม โดยดำเนินการแบบมีส่วนร่วม สื่อสารข้อมูลข่าวสาร สู่ผู้ใช้บริการและสาธารณะผ่านเว็บไซต์และสื่อต่าง ๆ มีการแต่งตั้งคำสั่งคณะดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ - มีการรายงานผลการดำเนินงานของคณะต่อประชาคม และคณะกรรมการประจำคณะ เช่น รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2559,2560 รายงานประจำปี และรายงานการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาส รายงานการดำเนินงานและการใช้จ่ายเงินรายได้ของคณะ - มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ เพื่อดำเนินงานด้านต่าง ๆ เช่น คณะกรรมการพิจารณา กลั่นกรองผลการปฏิบัติงาน คณะกรรมการฝ่ายทรัพย์สินและรายได้ การพิจารณางบประมาณของคณะโดยผ่านการพิจารณาจากการประชุม กบ.กช. - มีการประกาศเจตจำนงสุจริตในการปฏิบัติงานด้วยความมีคุณธรรมและความโปร่งใส โดยคณะวิทยาการจัดการและมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (5.1-4-25 – 5.1-4-30)	5) หลักความโปร่งใส (Transparency) 5.1-4-37 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรการประเมินผลโครงการ(Project Evaluation) และรายงานผลการปฏิบัติงานครึ่งปีงบประมาณ 5.1-4-38 โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการปรับปรุงแผนกลยุทธ์ จัดทำคำขอตั้งงบประมาณ 2561 วันที่ 10 สิงหาคม 2560 5.1-4-39 ภาพกิจกรรมโครงการต่าง ๆ ของคณะทางเว็บไซต์ http://mgt.skru.ac.th/index2.php 5.1-4-40 รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560 ระดับหลักสูตร 5.1-4-41 รายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2559 เสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 2/2560 เมื่อวันที่ 30พฤศจิกายน 2560

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
6) หลักการมีส่วนร่วม (Participation) คณะวิทยาการจัดการ มีการบริหารงานโดยเปิดโอกาสให้บุคลากรหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น บัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ และการตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของคณะและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - แต่งตั้งคณะกรรมการประจำคณะ ซึ่งมาจากตัวแทนรองคณบดี ตัวแทนประธานโปรแกรม ตัวแทนคณาจารย์ และผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก จึงได้มาจากการเสนอชื่อและคัดเลือกจากการเสนอและลงคะแนนจากประชาคมของคณะ - เปิดโอกาสให้นักศึกษา โดยสโมสรนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ สมาคมศิษย์เก่า และองค์กรต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะ และมีส่วนร่วมในการวางแผนงานกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะ - แต่งตั้งคณะทำงานฝ่ายต่างๆ ในการดำเนินงานกิจกรรม ต่างๆ ตามพันธกิจของคณะ - แต่งตั้งคณะกรรมการธรรมาภิบาลของคณะ โดยมีบุคลากรทุกภาคส่วนร่วมเป็นกรรมการ เพื่อทำหน้าที่ในการขับเคลื่อนพันธกิจในด้านต่างๆ ของคณะให้เป็นไปตามแนวทางการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (5.1-4-31 – 5.1-4-38) 7) หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) คณะวิทยาการจัดการ ได้กระจายอำนาจการบริหารงานไปยังรองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี ประธานโปรแกรม วิชา คณะกรรมการชุดต่าง ๆ หัวหน้าสำนักงาน และบุคลากรในคณะให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และมีอำนาจในการตัดสินใจในการบริหารงานด้านต่าง ๆ เช่น ด้านวิชาการ ด้านงานวิจัยและบริการวิชาการ ด้านพัฒนานักศึกษา และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านสารสนเทศ โดยจัดทำเป็นคำสั่งมอบหมายงาน (5.1-4-39 – 5.1-4-40)	5.1-4-42 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานจัดการเงินรายได้ของคณะฯ 6) หลักการมีส่วนร่วม (Participation) 5.1-4-43 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำคณะ 5.1-4-44 คำสั่งแต่งตั้งนายกสโมสรนักศึกษา ภาคปกติและภาค กศ.บป. ปีการศึกษา 2560 5.1-4-45 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ 5.1-4-46 รายงานการประชุมอาจารย์คณะวิทยาการจัดการ ประจำภาคการศึกษา 5.1-4-47 โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2560 5.1-4-48 หนังสือเชิญวิทยากรจากภายนอก เพื่อให้ความรู้แก่นักศึกษา 5.1-4-49 โครงการของคณะวิทยาการจัดการที่เมืองครุ /บุคลากรภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม เป็นคณะกรรมการตัดสิน ,การประกวด 5.1-4-50 หนังสือเสนอรายชื่อคณะกรรมการระดับคณะ ฯ เพื่อการบริหารจัดการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล 7) หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) 5.1-4-51 คำสั่งแต่งตั้งมอบหมายงานให้ปฏิบัติงานในหน้าที่รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี และเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 5.1-4-52 หนังสือมอบหมายงานให้รักษาราชการแทนของผู้บริหาร

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
8) หลักนิติธรรม(Rule of Law) คณะวิทยาการจัดการ ได้บริหารงานโดยปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และใช้อำนาจตามที่ได้รับมอบหมายจากอธิการบดี ในการบริหารงานด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีการประกาศเผยแพร่กฎข้อบังคับ ประกาศและระเบียบต่าง ๆ ผ่านการสื่อสารผ่าน e-mail และเว็บไซต์ www.mgt.skru.ac.th และเว็บไซต์มหาวิทยาลัย www.skru.ac.th (5.1-4-41 – 5.1-4-44) 9) หลักความเสมอภาค (Equity) คณะวิทยาการจัดการ มีการบริหารงานเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย โดยยึดหลักความเสมอภาคปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม ไม่มีการแบ่งแยก เช่น ส่งเสริมให้บุคลากร ได้มีโอกาสในการพัฒนาตนเอง ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบ การจัดสวัสดิการ และกิจกรรมต่าง ๆ ให้กับอาจารย์และบุคลากรได้มีส่วนร่วมและบริหารจัดการในแต่ละพันธกิจ (5.1-4-45 – 5.1-4-47) 10) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented) คณะวิทยาการจัดการ บริหารจัดการ โดยมุ่งเน้นฉันทามติ ยึดหลักการมีส่วนร่วมทางความคิดเห็นซึ่งกันและกัน โดยมีกระบวนการในการจัดหาข้อตกลงร่วมกันในการปฏิบัติงาน และเปิดโอกาสให้ผู้บริหารและบุคลากรมีโอกาสแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ เช่น การประชุม คณะกรรมการบริหาร การประชุมคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการวิชาการ การประชุมอาจารย์ในคณะ และการประชุมคณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ ของคณะ (5.1-4-48 - 5.1-4-42)	8) หลักนิติธรรม (Rule of Law) 5.1-4-53 คำสั่งมอบหมายงานผู้บริหารคณะ 5.1-4-54 ประกาศคณะวิทยาการจัดการ เรื่องต่าง ๆ 5.1-4-55 สายตรงคนดี 5.1-4-56 เว็บไซต์คณะ http://mgt.skru.ac.th/index2.php 9) หลักความเสมอภาค (Equity) 5.1-4-57 คู่มือเบิกจ่ายงบประมาณ 2561 อาจารย์ไปอบรม สัมมนาฯ 5.1-4-58 คำสั่งไปราชการของอาจารย์และบุคลากรเพื่อเข้าอบรม สัมมนา 5.1-4-59 คำสั่งโครงการศึกษาดูงานของคณะ 10) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented) 5.1-4-60 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหาร (กบ.) 5.1-4-61 รายงานการประชุมอาจารย์ทั้งคณะประจำภาคการศึกษา 5.1-4-62 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ (กป.)

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
5. ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง และแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ตามประเด็นความรู้ อย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย จัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง ผลการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการ ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ ซึ่งมีคณบดีเป็นประธาน รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี อาจารย์ตัวแทนจากโปรแกรมวิชาเป็นกรรมการ (5.1-5-1) จากนั้นคณะกรรมการได้จัดประชุมเพื่อจัดทำแผนการจัดการความรู้ ปีการศึกษา 2560 (ปีงบประมาณ 2561) โดยครอบคลุมด้านผลิตบัณฑิตและด้านวิจัย ตามกระบวนการจัดการความรู้ได้แก่ 1) การบ่งชี้ความรู้ 2) การสร้างและแสวงหาความรู้ 3) การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ 4) การประมวลและกลั่นกรองความรู้ 5) การเข้าถึงความรู้ 6) การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้ 7) การเรียนรู้ ทั้งนี้ ได้รับความเห็นชอบจากการประชุมคณะกรรมการประจำคณะให้มีการจัดการความรู้ให้ครอบคลุมด้านผลิตบัณฑิตและการวิจัย ทั้งนี้คณะได้บรรจุกิจกรรมการดำเนินงานไว้ในแผนงบประมาณประจำปี 2561 โดยมีการติดตามผลการดำเนินงานเป็นระยะโดยได้ประชุมติดตามผลการดำเนินงานดังนี้ ประชุมครั้งที่ 1 ประชุมเพื่อกำหนดการจัดกิจกรรมสร้างและแสวงหาความรู้ โดยกำหนดให้มีการเสวนาเพื่อค้นหาและรับฟังจากผู้ที่มีประสบการณ์ในคณะ กำหนดกิจกรรมการจัดอบรมและจัดเสวนาหลังการนำไปใช้งาน ประชุมครั้งที่ 2 เพื่อพิจารณาเอกสารคู่มือจากการแสวงหาความรู้ และกำหนดการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์คณะ ประชุมครั้งที่ 3 เพื่อติดตามการนำไปใช้งาน โดยผู้รับผิดชอบแต่ละด้านได้สรุปผลและนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการในการประชุมครั้งที่ 2 เพื่อพิจารณาเอกสารประกอบการจัดการความรู้เพื่อการเผยแพร่ และได้สรุปผลการนำไปใช้งานเสนอต่อที่ประชุมเมื่อการประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ครั้งที่ 3 และได้กำหนดให้ฝ่ายเทคโนโลยี	หลักฐานอ้างอิง 5.1-5-1 คำสั่งที่ 048/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ 5.1-5-2 แผนปฏิบัติราชการและแผนกลยุทธ์คณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ 2561 5.1-5-3 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 2/2560 วันที่ 30 พฤศจิกายน 2560 5.1-5-4 เว็บไซต์จัดการความรู้ของคณะ (http://mgt.skru.ac.th/km/) 5.1-5-5 รายงานสรุปผลโครงการพัฒนานวัตกรรมด้านการจัดการเรียนการสอน 5.1-5-6 รายงานสรุปผลโครงการโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างศักยภาพอาจารย์เรื่อง : การเขียนโครงการวิจัยอย่างไรให้โดน (ใจกรรมาการ) ให้ได้ (ทุนวิจัย) 5.1-5-7 ภาพประกอบการอบรมเสวนาหัวข้อวิจัย 5.1-5-8 คู่มือการผลิตรายวิชาอิเล็กทรอนิกส์ 5.1-5-9 ตัวอย่างรายวิชาอิเล็กทรอนิกส์ 5.1-5-10 แนวทางการขอทุนวิจัย วช. 5.1-5-11 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ (กป.) ครั้งที่ 1/2561 วันที่ 8 มิถุนายน 2561

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
สารสนเทศจัดเก็บความรู้ให้เป็นระบบและเผยแพร่ผ่านหน้าเว็บไซต์ของคณะ โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะผ่านการกลั่นกรองของคณะกรรมการดำเนินการจัดการความรู้ โดยครอบคลุมด้านผลิตภัณฑ์และด้านวิจัย ดังนี้ ด้านการผลิตบัณฑิต 1. การบ่งชี้ความรู้ คณะดำเนินการโดยให้มีการจัดการความรู้ เรื่อง การยกระดับการเรียนการสอนโดยใช้ระบบอีเลิร์นนิ่งแบบ SPOC เพื่อส่งเสริมให้อาจารย์ให้นำความรู้ไปพัฒนาคอร์สแบบออนไลน์ ซึ่งสอดคล้องกับแผนการจัดการศึกษา 4.0 2. มีการสร้างและแสวงหาความรู้ คณะได้เชิญผู้ที่มีประสบการณ์ด้านระบบอีเลิร์นนิ่งร่วมเสวนากับผู้ที่สนใจทำระบบอีเลิร์นนิ่งแบบ SPOC ร่วมแสวงหาแนวทางการส่งเสริมการสร้างรายวิชาในระบบอีเลิร์นนิ่งแบบ SPOC โดยมีอาจารย์ธีระเดช เพชรแก้ว เป็นผู้นำการเสวนาซึ่งเป็นการแสวงหาความรู้ภายในจากบุคคลภายในที่เคยมีประสบการณ์ใช้งานผ่านการเสวนาแลกเปลี่ยน พบว่าปัจจุบันระบบที่อาจารย์ในคณะวิทยาการจัดการใช้กันอยู่ ประกอบด้วย http://lms.skru.ac.th/ , http://www.edmodo.com/ , http://www.schoolology.com/ และ http://classroom.google.com/ โดยภาพรวมพบว่าทุกคนพอใจกับการใช้งานระบบและต้องการที่จะใช้งานระบบต่อและยินดีจะปรับเปลี่ยนหากมีระบบใหม่ๆ ที่ใช้งานได้ง่ายและสะดวกกว่า โดยปัญหาที่เจอจากระบบที่ใช้อยู่ส่วนใหญ่เป็นระบบการรวมคะแนนและการคำนวณเกรดที่ยังต้องนำคะแนนแต่ละส่วนมาคำนวณอีกครั้ง ซึ่งได้ข้อสรุปว่า แนวทางการส่งเสริมควรสร้างความเข้าใจและให้เห็นความสำคัญของการนำระบบอีเลิร์นนิ่งมาช่วยในการเรียนการสอน และควรเชิญบุคคลภายนอกมาร่วมพูดคุยให้ความรู้เพิ่มเติมและให้สรุปเอกสารคู่มือการใช้งานแบ่งปันผ่านเว็บคณะวิทยาการจัดการ คณะได้รวบรวมความรู้ โดยผู้เชี่ยวชาญในองค์กรและบุคคลภายนอกองค์กร ได้เชิญผู้เชี่ยวชาญด้านนวัตกรรมการเรียนการสอนและการจัดทำระบบอีเลิร์นนิ่งแบบ SPOC แบ่งปันให้ความรู้แก่ ครั้งที่ 1 ได้เชิญ รศ.ยีน ภู่วรรณ มาให้ความรู้เกี่ยวกับนวัตกรรมการเรียนการสอนกับระบบการศึกษาไทย 4.0 ครั้งที่ 2 ได้เชิญ ผศ.ดร.ศศลักษณ์ ทองขาว มาร่วมเสวนาและให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำรายวิชาออนไลน์แบบ	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
SPOC ด้วย Google Classroom ครั้งที่ 3 ได้เชิญ รศ.ดร. ชูติพร อนุตริยะ มาให้ความรู้ด้านการพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอน ครั้งที่ 4 ได้เชิญ ดร.จันทวรรณ ปิยะวัฒน์ มาร่วมกิจกรรม workshop การสร้างรายวิชาออนไลน์แบบ SPOC โดยใช้ระบบ Classtart ผลจากการแสวงหาความรู้จากบุคคลภายนอกพบว่า นอกจะระบบที่อาจารย์เคยใช้อยู่แล้วควรนำเครื่องมืออื่นๆมาประกอบการสอนเช่น kahood, Quizzes , Padlet หรือ Coggle เป็นต้นเพื่อให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการเรียนมากขึ้นและสร้างบรรยากาศให้ชั้นเรียนในลักษณะของ Active learning และได้ข้อสรุป องค์ประกอบของระบบคอร์สออนไลน์แบบ SPOC นั้นอย่างน้อยควรประกอบด้วยระบบดังต่อไปนี้คือ กระดานข่าว , เนื้อหาบทเรียน , แบบฝึกหัด และแบบทดสอบ และควรมีระบบการคำนวณเกรดอัตโนมัติเพื่อช่วยประหยัดเวลาให้กับอาจารย์ผู้สอน 3. การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ คณะวิทยาการจัดการจึงได้จัดเก็บความรู้ไว้อย่างเป็นระบบโดยทำเป็นระบบฐานข้อมูลและได้เผยแพร่องค์ความรู้ผ่านทางเว็บไซต์ของคณะ http://mgt.skru.ac.th/km และจัดให้มีเว็บบอร์ดสำหรับการสอบถาม 4. การประมวลผลและกลั่นกรองความรู้ คณะวิทยาการจัดการ ได้ประมวลและกลั่นกรองความรู้จากวิทยากรและมีการเสวนา โดยได้รวบรวมคู่มือการใช้งานระบบข้อมูลความรู้ในด้านการผลิตเป็นรายวิชาในระบบอีเลิร์นนิ่งแบบ SPOC อีกทั้งการให้ความรู้ในรูปแบบการบันทึกคลิปวิดีโอด้านนวัตกรรมการเรียนการสอนกับระบบการศึกษาไทย 4.0 ซึ่ง มีรศ.ยีน ภูววรรณ เป็นวิทยากร ไว้ใน websit ของคณะhttp://mgt.skru.ac.th/km 5. การเข้าถึงความรู้ โดยผู้สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลจาก website และมีผู้สนใจเข้ามาศึกษาและนำไปใช้ประโยชน์อาจารย์ผู้สอนได้นำเอาความรู้ที่ได้ไปผลิตเป็นรายวิชาในระบบอีเลิร์นนิ่งแบบ SPOC โดยอาจารย์ที่ได้นำเอาความรู้ตามที่ได้นำเสนอไว้มาใช้ในการสอนดังนี้ - อาจารย์พิรวัส หนูเกตุ ได้นำเอาระบบ Classtart มาใช้ในรายวิชาการจัดการเชิงกลยุทธ์ซึ่งดำเนินการสอนในภาคเรียนที่ 3/2560	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
- อาจารย์ชิตาภรณ์ ทองชะอุม ได้นำเอา ClassStart ปรับสอนในรายวิชา เศรษฐศาสตร์จุลภาค 1 ในภาคเรียนที่ 1/2561 - อาจารย์ธีระเดช เพชรแก้ว ได้นำเอา ClassStart มาปรับสอนในรายวิชาการเขียนโปรแกรมเชิงวัตถุ ในภาคเรียนที่ 1/2561 - อาจารย์ปราการ หังสนัส ได้นำเอา ClassStart มาปรับสอนในรายวิชาการจัดการการผลิตในภาคเรียนที่ 1/2561 - อาจารย์ณัฐชยา ตันกัญ เกตุ ได้นำเอาระบบ Classstart มาใช้ในรายวิชาการจัดการเชิงกลยุทธ์ ซึ่งดำเนินการสอนในภาคเรียนที่ 1/2561 - ผศ.ดร.ประภาพร ยางประยงค์ เกตุ ได้นำเอา ระบบ Classstart มาใช้ในรายวิชาเศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศในภาค 1/2561 6. การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ คณะวิทยาการจัดการ มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยการเสวนา และมีผลการดำเนินงานจากกระบวนการจัดการความรู้ที่ได้ดำเนินการสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในเรื่องการยกระดับการเรียนการสอนโดยใช้ระบบอีเลิร์นนิ่งแบบ SPOC ได้สรุปต่อคณะกรรมการจัดการความรู้ว่าสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ลดเวลาการทำงานลงได้มาก เช่น ระบบอีเลิร์นนิ่งแบบ SPOC จะช่วยจัดเก็บคะแนนอยู่ในระบบง่ายต่อการสรุปคะแนนรวม การสอนที่ต้องสอนนักศึกษาหลายกลุ่มสามารถเตรียมแบบฝึกหัดหรือแบบทดสอบครั้งเดียวและให้ระบบช่วยตรวจแบบทดสอบให้ได้อัตโนมัติ 7. การเรียนรู้ ผลจากการประเมินการสอนของผู้ใช้วิธีการสอนแบบ SPOC พบว่าผู้เรียนสามารถเข้าถึงความรู้ได้ตลอดเวลา และสามารถซักถามปัญหาจากผู้สอนได้ และผู้สอนสามารถประเมินความสนใจและการมีส่วนร่วมของผู้เรียนได้จากข้อมูลในระบบ นอกจากนี้จากผลการจัดการความรู้นี้ ดร.ชิตาภรณ์ ทองชะอุมได้นำเอาเทคโนโลยีการเรียนการสอนอย่าง kahood, Quizzes และ EdPuzzle มาใช้เพื่ออบรมให้กับครุมัธยมในพื้นที่จังหวัดสงขลา	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ด้านการวิจัย 1. การบ่งชี้ความรู้ ได้มีการกำหนดเรื่อง แนวทางการพัฒนางานวิจัย เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการเพื่อ เพื่อส่งเสริมให้อาจารย์ได้มีความรู้ และแนวทางในการพัฒนางานวิจัยเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ สอดคล้องกับนโยบายร้อยปีย่อยตำแหน่งวิชาการของมหาวิทยาลัย 2. การสร้างและแสวงหาความรู้ คณะได้เลือกนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง และสามารถผลิตบทความวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสาร และมี โอกาสได้นำเสนอผลงานวิจัยทั้งในระดับชาติและนานาชาติ มา เป็นผู้นำเสวนา ร่วมเสวนาแนวทางในการพัฒนางานวิจัย โดย เชิญ อาจารย์ ดร.คมวิทย์ ศิริธร ซึ่งเป็นอาจารย์สังกัด โปรแกรมเศรษฐศาสตร์ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ช่วย ศาสตราจารย์ในปีที่ผ่านมาด้วยการส่งผลงานวิจัย และ ผศ. อังคณา ธรรมสังการ รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ เป็นผู้นำการเสวนา ได้ข้อสรุปแนวทางการดำเนินการส่งเสริม การพัฒนางานวิจัยเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการนี้ 1. ให้พิจารณาจากยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนา เศรษฐกิจ และแผนของมหาวิทยาลัยเป็นสำคัญ ว่างานวิจัยจะ มุ่งไปทางใด มีประเด็นอะไรที่อยู่ในความสนใจ 2. ควรสนับสนุนให้ทุนนอกอย่างเช่น ทุนสำนักงาน คณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ เพราะจะมีระบบติดตามและ ประเมินผลอย่างเข้มข้น 3. พัฒนาหัวข้อวิจัยให้ตรงกับศักยภาพของแหล่งทุน 4. จัดให้มีพี่เลี้ยงในคณะเพื่อช่วยอ่านและกรองงาน เบื้องต้นก่อนส่งผู้ทรงคุณวุฒิ นอกจากนี้คณะได้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมให้กับ นักวิจัยโดยจัดอบรมการพัฒนาหัวข้อวิจัยให้ตรงตามความ ต้องการของแหล่งทุน โดยเชิญคุณศิลาปชัย นิลกรณ์ ผู้เชี่ยวชาญ การพิจารณาทุนจาก สกว. ซึ่งเคยมาให้ความรู้ในปีที่ผ่านมา เกี่ยวกับการเขียนหัวข้อวิจัยอย่างไรให้ได้ทุน ในครั้งเดียวกัน คณะได้เชิญ รศ.ดร.สิริโฉม พิเชษฐบุญเกียรติ มาร่วมเสวนาใน ประเด็นการพัฒนาผลงานวิจัยอย่างไรเพื่อให้ได้ตำแหน่งทาง วิชาการ และได้สรุปแนวทางการพัฒนางานวิจัยสอดคล้องกับ การเสวนาในครั้งแรกจากผู้เชี่ยวชาญในคณะคือควหาแหล่ง ทุนที่มีการกำกับและควบคุมการดำเนินการวิจัยที่เข้มข้นและ ควรตั้งเป้าหมายวิจัยว่าจะใช้งานวิจัยขึ้นใดในการขอตำแหน่งทาง วิชาการ	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
3. การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ โดยรวบรวมข้อเสนอ 7 สิ่งที่นักวิจัยควรรู้ซึ่งได้รวบรวมไว้ในหน้าเว็บไซต์คณะวิทยาการจัดการ และเอกสารคู่มือและแนวทางขอทุนวิจัยจากแหล่งทุนต่าง ๆ ซึ่งประกอบด้วย 1) รู้วิจัย(การกำหนดโจทย์ คำถาม วัตถุประสงค์) 2) รู้ระเบียบ(การทบทวนวรรณกรรม ออกแบบวิธีวิจัย วิธีวิจัย ประชากร ตัวอย่าง การสุ่ม) 3)รู้เครื่องมือ (ตรวจสอบคุณภาพ การวิเคราะห์ข้อมูล) 4)รู้ตัวแปร(ระดับการวัด ประเภทและสถิติที่เหมาะสม) 5)รู้โปรแกรม (โปรแกรม R, SPSS,SAS, MINITAB) 6) รู้การออกแบบตารางวิเคราะห์ ตามวัตถุประสงค์ คำถามวิจัย สมมติฐาน 7) อ่านและแปลความตีความเสนอแนะ เขียนรายงาน เผยแพร่ นำไปใช้ประโยชน์ 4. การประมวลและกลั่นกรองความรู้ คณะได้รวบรวมความรู้ด้านการวิจัยไว้ในหน้า web site ของคณะ โดยมีการจัดการความรู้ และกระดานเสวนาทั้งด้านการวิจัย ด้านการพัฒนานักศึกษา 5. การเข้าถึงความรู้ คณะได้รวบรวมองค์ความรู้และเผยแพร่แนวทางแนวทางการพัฒนาหัวข้องานวิจัยให้ตรงกับความต้องการของแหล่งทุนผ่านทางเว็บไซต์ของคณะ โดยมีการนำความรู้ด้านวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนางานวิจัยเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการ ซึ่งมีอาจารย์ที่ได้ยื่นขอผลงานทางวิชาการตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ โดยผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการประจำคณะเมื่อคราวประชุมครั้งที่ 1/2561 วันที่ 8 มิถุนายน 2561 จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ 1. อาจารย์เปรมภาวี่ ด้วงทอง สาขาเศรษฐศาสตร์ ผลงานประเภทตำรา เรื่อง เศรษฐศาสตร์การเงินและตลาดการเงิน 4. ดร.ชุตา แก้วละเอียด สาขาเศรษฐศาสตร์ ผลงานประเภทตำรา เรื่องเศรษฐศาสตร์มหภาค1 5. ดร.เทพกร ณ สงขลา สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว ผลงานประเภทเอกสารประกอบการสอนเรื่อง การวิจัยด้านการท่องเที่ยว 6. การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ได้มีการเสวนากลุ่มย่อยของผู้ที่สนใจในส่งขอผลงานวิชาการเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการโดยได้มีการพูดคุยสอบถามในการนี้มีอาจารย์สรรัช ดอกบัวแก้ว อาจารย์ศุภาวุธ ถวัลีลาศ วงศ์ อาจารย์ธีระเดช เพชรแก้ว โดยมีอาจารย์เทพกร ณ สงขลาเป็นผู้เล่าประสบการณ์และแนะนำแบบฟอร์มการจัดทำเอกสารทางวิชาการ นอกจากนี้คณะยังได้แนวทางเพิ่มเติมใน	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
การเชิญวิทยากรคือ รศ.ดร.สิริโฉม พิเชษฐบุญเกียรติ มาเสวนา และให้ความรู้เพิ่มเติมสำหรับคนที่ส่งผลงานเพื่อขอตำแหน่งวิชาการในครั้งต่อไป 7. การเรียนรู้ อาจารย์และบุคลากรที่เข้าร่วมแม้ว่าจะไม่ได้ส่งผลงานเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการในรอบนี้แต่ก็จะรับความรู้และได้เกิดการเรียนรู้ในการเขียนขอทุนวิจัยเพิ่มขึ้น ซึ่งจำนวนทุนวิจัยที่ได้รับในปีเพิ่มขึ้น	
6. การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหาร และพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน ผลการดำเนินงาน การบริหารงานบุคลากรของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา คณะได้ดำเนินการ กำกับ ติดตาม ผลการดำเนินงานตามแผนการบริหาร และพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน โดยมุ่งเน้นการคัดเลือกคนเก่ง คนดี เข้าสู่ระบบพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะตรงตามคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง และภาระงานขององค์กร ส่งเสริมให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในอาชีพมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม ตลอดจนสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมีความจงรักภักดีต่อองค์กร โดยการดำเนินการแยกเป็นประเด็น ดังนี้ (1) การบริหารบุคลากร คณะวิทยาการจัดการได้จัดทำแผนบริหารบุคลากร เพื่อใช้ดำเนินงานด้านบุคลากรตั้งแต่การสรรหา คัดเลือก และบรรจุบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมให้ปฏิบัติงานในองค์กร พร้อมทั้งการพัฒนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยการจัดทำแผนเกี่ยวกับอัตรากำลัง แผนการลาศึกษาต่อ แผนการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ แผนการอบรมพัฒนาตนเอง สำหรับบุคลากรสายวิชาการ ในส่วนของบุคลากรสายสนับสนุนได้จัดทำแผนความก้าวหน้าในอาชีพ เพื่อพัฒนาตนเองเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น โดยจัดทำแผนเป็นรายบุคคล ทั้งนี้เพื่อทางคณะจะนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ เพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงประจักษ์ ตลอดจนได้จัดทำแผนงบประมาณสำหรับ การอบรมสัมมนา และศึกษาดูงานของบุคลากรทั้งงบประมาณในภาพรวมของคณะ และจัดสรรเป็นรายบุคคล (5.1-6-3) ในการกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานของบุคลากรนั้น คณะได้จัดทำคำสั่งมอบหมายงาน กรอภาระงาน กระบวนการขั้นตอนของการทำงาน ในส่วนของบุคลากรสายสนับสนุน ได้จัดทำ	หลักฐานอ้างอิง 5.1-6-1 แผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ 2561 5.1-6-2 แผนอัตรากำลัง คณะวิทยาการจัดการ 5.1-6-3 แผนบริหารงานบุคลากร 5.1-6-4 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ (กป.) ครั้งที่ 1/2561 (วันที่ 8 มิ.ย. 2561) (การขอตำแหน่งทางวิชาการ ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ของ ดร.ชุตินันท์ ประเสริฐกุล, อ.เปรมภรณ์ ดั่งทอง, ดร.เทพกร ณ สงขลา) 5.1-6-5 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ (กบ.) ครั้งที่ 2/2560 ครั้งที่ 3/2560 และครั้งที่ 4/2560 5.1-6-6 ประกาศ เรื่อง แนวปฏิบัติในการดูแลติดตาม อาจารย์ใหม่ และอาจารย์พิเศษ คณะวิทยาการจัดการ 5.1-6-7 คำสั่งคณะกรรมการประเมินการทดลองปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ใหม่ 5.1-6-8 คู่มือ แนวปฏิบัติงานของอาจารย์ประจำ อาจารย์พิเศษ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
(Flowchart) สำหรับการใช้ในการปฏิบัติงาน (5.1-6-16) (2) การพัฒนาบุคลากร คณะวิทยาการจัดการ มีแผนการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน โดยจัดทำกรอบอัตรากำลัง เพื่อใช้ในการวางแผนความต้องการด้านบุคลากรของคณะวิทยาการจัดการ มีการสำรวจความต้องการฝึกอบรม ความต้องการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ตลอดจนจัดทำแผนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ มีการสำรวจความต้องการฝึกอบรม แผนความก้าวหน้าในอาชีพของบุคลากรสายสนับสนุน เพื่อจัดทำเป็นแผนพัฒนาบุคลากรในภาพรวมของคณะ ซึ่งคณะได้จัดสรรงบประมาณ เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรได้เข้ารับการอบรมสัมมนา และศึกษาดูงานโดยสายวิชาการสนับสนุนงบประมาณให้คนละ 10,000 บาท รวมทั้งสนับสนุนงบประมาณสำหรับการร่วมประชุมวิชาการและเผยแพร่ผลงานวิจัยทั้งระดับชาติ และนานาชาติ นอกจากนี้คณะวิทยาการจัดการ ได้จัดโครงการ เพื่อพัฒนาบุคลากรทั้งบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน โดยให้ทุกภาคส่วนได้มีส่วนร่วม เช่น โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายบุคลากร เพื่อพัฒนาการศึกษา (วจก.5+2 ราชภัฏภาคใต้), และศึกษาดูงาน เพื่อเพิ่มพูนความรู้อาจารย์และบุคลากร, โครงการพัฒนานวัตกรรมการจัดการเรียนการสอนเพื่อเสริมสร้างศักยภาพอาจารย์ : ครั้งที่ 1 ในหัวข้อ นวัตกรรมเพื่อการเรียนการสอนกับระบบการศึกษาไทย 4.0 วันที่ 19 เดือนธันวาคม พ.ศ. 2560, ครั้งที่ 2 ในหัวข้อ การพัฒนาบทเรียนออนไลน์ SPOC ด้วย Google Application ในระหว่างวันที่ 6 – 7 มีนาคม 2561, ครั้งที่ 3 ในหัวข้อ “การใช้เครื่องมือสารสนเทศในการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนและการสร้างรายวิชาออนไลน์” วันที่ 30 เมษายน และ วันที่ 1-2 พฤษภาคม 2561, โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อเสริมสร้างทักษะ และพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีในการเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการ อย่างมืออาชีพ : ครั้งที่ 1 สัมมนาเชิงปฏิบัติการการเตรียมความพร้อมเพื่อการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ระหว่างวันที่ 24 – 25 ธันวาคม 2560 ครั้งที่ 2 สัมมนาเชิงปฏิบัติการการเตรียมความพร้อมเพื่อการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ระหว่างวันที่ 6 – 7 , 11 และ 18 มิถุนายน 2561, โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการประยุกต์และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพบุคลากร : ในหัวข้อ การจัดการงานสำนักงานด้วย Google Application ในวันที่ 4 พฤษภาคม 2561 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชั้น 2 เป็นต้น (5.1-6-1)	5.1-6-9 แผนงบประมาณประจำปีงบประมาณ 2560 - 2561 5.1-6-10 บันทึกแจ้งมติคณะกรรมการกลั่นกรองระดับคณะ เรื่องการส่งเอกสารการประเมินผลการปฏิบัติงาน และหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน 5.1-6-11 รายงานสรุปผลของบุคลากรต่อผู้บริหารในการเข้ารับการอบรม / สัมมนา 5.1-6-12 บันทึกการติดตามผลการปฏิบัติงานตามแผนงบประมาณ 5.1-6-13 คำสั่งมอบหมายงานบุคลากร 5.1-6-14 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเอกสารและผลงานทางวิชาการ 5.1-6-15 เอกสาร และรายชื่ออาจารย์ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ 5.1-6-16 Flowchart งานของบุคลากร 5.1-6-17 รายงาน SAR ระดับหลักสูตรและระดับคณะปีการศึกษา 2559-2560 5.1-6-18 แผนปฏิบัติการและแผนกลยุทธ์ คณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ 2561 5.1-6-19 เล่มหลักสูตร 8 หลักสูตร (มคอ.2) ของคณะวิทยาการจัดการ 5.1-6-20 คำสั่ง/โครงการทวนสอบของแต่ละหลักสูตร 5.1-6-21 คำสั่งให้อาจารย์รายงานตัวกลับเข้าปฏิบัติงาน (ผศ.ธนภัทร ยีชะเด, อ.รรินา มุกดา)

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
(3) การกำกับติดตามผลการดำเนินงาน ในการกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานของบุคลากรนั้น คณะได้มีการกำกับติดตามโดยคณะกรรมการบริหารคณะ (กบ.) ได้มอบหมายให้มีการจัดทำแผนการพัฒนาด้านตนเอง โดยกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ (Career Path) และวิธีการพัฒนาตนเอง เสนอให้ประธานโปรแกรมวิชา คณบดี คณะกรรมการบริหารคณะ (กบ.) และเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะ (กป.) พิจารณา ตามลำดับขั้นตอน เช่นมอบหมายให้มีการจัดทำแผนการลาศึกษาต่อ แผนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และการพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ เป็นรายบุคคล เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาจัดทำเป็นแผนการบริหารงานบุคคล ในส่วน ของ บุคลากรสายสนับสนุน ทาง คณะกรรมการบริหาร (กบ.) ได้มอบหมายให้จัดทำแผนพัฒนาด้านตนเอง และจัดทำ Flowchart กระบวนการ ขั้นตอนการทำงานเพื่อสร้างความเข้าใจในการทำงาน และให้ผู้ใช้บริการได้ทราบถึงขั้นตอน นอกจากจะทำให้เข้าใจการทำงานแล้ว ยังเป็นการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ตำแหน่งงานที่สูงขึ้นของบุคลากรสายสนับสนุน โดยคณะได้นำข้อมูลดังกล่าวรายงานต่อคณะกรรมการประจำคณะ (กป.) และนำมาจัดทำเป็นแผนการบริหารงานบุคคลในภาพรวมของคณะ นำข้อมูลมาวิเคราะห์จัดทำเป็นแผนกรอบอัตรากำลัง คณะได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่างๆ ของคณะวิทยาการจัดการ เพื่อทำหน้าที่วางแผน วางระบบ ควบคุมการดำเนินงานในด้านต่างๆ ของคณะ เช่นกรณีการดำเนินงานด้านการวิจัย การจัดสรรทุนวิจัย ก็จะมีคณะกรรมการด้านการวิจัยเป็นผู้พิจารณาและควบคุมการดำเนินงาน การบริการวิชาการ การดำเนินงานด้านหลักสูตร ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ฯลฯ ในแต่ละฝ่ายจะมีคณะกรรมการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบผลการดำเนินงานในด้านนั้นๆ เพื่อให้งานเป็นไปตามแผนที่วางไว้ และนำผลการดำเนินงานในแต่ละด้านนั้น รายงานต่อ คณะกรรมการบริหารคณะ (กบ.) และคณะกรรมการประจำคณะ (กป.) เพื่อทราบและขอคำชี้แนะในการดำเนินงานต่อไป นอกจากนี้คณะวิทยาการจัดการ มีการจัดทำระบบการรายงานผลการปฏิบัติงานของแต่ละส่วนงาน เพื่อรับทราบปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะของการดำเนินการ เพื่อนำข้อมูลมาเข้าสู่ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ (กบ.) เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น มีการจัดทำแบบรายงานผลการเข้าอบรม สัมมนาของบุคลากร เพื่อให้คณะได้รับทราบผลที่ได้จากการเข้าร่วมอบรม สัมมนา	5.1-6-22 เอกสารการนำเสนองานวิจัย (ดร.คมวิทย์ ศิริธร,อ.สุธีรา เดชนครินทร์, อ.ธัญญา ยินเจริญ) 5.1-6-24 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายบุคลากรเพื่อพัฒนาการศึกษา (เครือข่ายบริหารธุรกิจสัมพันธ์ 5 มหาวิทยาลัย วัฒน มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ 5.1-6-25 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายบุคลากรเพื่อพัฒนาการศึกษา (เครือข่ายคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคใต้ วจก. 5+2 ครั้งที่ 8) ณ จังหวัดภูเก็ต 5.1-6-26 โครงการพัฒนานวัตกรรมด้านการจัดการเรียนการสอน เพื่อเสริมสร้างศักยภาพอาจารย์ : ครั้งที่ 1, ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 5.1-6-27 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างทักษะ และพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีในการเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการอย่างมืออาชีพ ครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 5.1-6-28 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการประยุกต์และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพบุคลากร 5.1-6-29 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการประเมินผลการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ตลอดจนนำความรู้ ข้อมูล ที่ได้มาจัดเก็บเป็นข้อมูล และเผยแพร่เป็นองค์ความรู้แก่เพื่อนร่วมงาน คณะวิทยาการจัดการ มีการกำกับดูแลอาจารย์ใหม่ โดยการแต่งตั้งอาจารย์พี่เลี้ยงใหม่ เพื่อให้คำแนะนำ ชี้แนะ เพื่อให้สามารถปรับตัวให้เป็นไปตามนโยบาย และจรรยาบรรณวิชาชีพ คณาจารย์ ตลอดจนมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ใหม่โดยแต่งตั้งคณะกรรมการในการกำกับติดตาม และในการดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี คณะได้ดำเนินการติดตามโดยให้บุคลากรทั้งสายวิชาการ และสายสนับสนุนจัดทำบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติงาน และระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน 2 รอบ การประเมินรอบละ 6 เดือน เพื่อพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงาน ในส่วนของบุคลากรสายวิชาการ กำกับติดตามโดยประธานโปรแกรมวิชา บุคลากรสายสนับสนุน กำกับติดตามโดยหัวหน้าสำนักงานคณบดี ซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาขั้นต้น พิจารณาก่อนการเป็นกรเบื้องต้น ก่อนที่จะนำเข้าสู่ที่ประชุมของคณะกรรมการกลั่นกรองระดับคณะ เพื่อพิจารณาจัดลำดับ และเสนอมหาวิทยาลัยดำเนินการตามขั้นตอน ในส่วนของงานในด้านอื่นๆ จะกำกับติดตามโดยคณะกรรมการบริหารคณะ (กบ.), คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการวิชาการคณะ (กบ.กช.) และคณะกรรมการประจำคณะ (กป.) ตามลำดับความสำคัญต่อไป (5.1-6-4), (5.1-6-5) ผลจากการกำกับติดตาม พบว่าบุคลากรทั้งสายวิชาการ และสายสนับสนุน ได้รับการอบรมและพัฒนาอย่างน้อยคนละ 1 ครั้งต่อปีทุกคน โดยผู้ผ่านการอบรมสัมมนา ต้องรายงานผลการอบรมสัมมนา ส่งผ่านสายผู้บังคับบัญชา เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ให้บุคลากรรายอื่น ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ในปีการศึกษา 2560 มีบุคลากรสายวิชาการ ส่งผลงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการจำนวน 3 คน เนื่องจากอาจารย์มีภาระงานสอนมาก และทุกหลักสูตรต้องปรับปรุงหลักสูตร จึงมีเวลาในการทำผลงานวิชาการน้อย ทำให้ไม่เป็นไปตามแผนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ ในปีการศึกษา 2560 มีอาจารย์ลาออกจากการปฏิบัติราชการ 2 คน ทำให้ส่งผลกระทบต่อการเรียนการสอน แต่ทางคณะวิทยาการจัดการ ได้แก้ไข้ปัญหาโดยการจ้างอาจารย์พิเศษมาช่วยสอนในบางรายวิชา เพื่อเป็นการสนับสนุนให้อาจารย์ได้ทำผลงานทางวิชาการ และพัฒนาตนเองมากยิ่งขึ้น และในปลายปีการศึกษา 2560 มีอาจารย์รายงานตัวกลับจากการลาศึกษาต่อ 2 คน คือ ผศ.ธนภัทร ยีชะเด ได้ทำการศึกษาสำเร็จ รายวิชาภาคบังคับและรายวิชาเลือกตามที่หลักสูตรฯ กำหนด	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
เป็นที่เรียบร้อยแล้ว อยู่ในกระบวนการจัดทำรายงานวิจัยคุณิ นิพนธ์ฉบับสมบูรณ์และสอบป้องกันคุณิพนธ์ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว แล้ว, นางรินา มุกดา ได้สอบผ่านโครงร่างวิทยานิพนธ์ เป็นที่ เรียบร้อยแล้ว อยู่ในระหว่างจัดเก็บข้อมูล ประมวลผลข้อมูล เพื่อเขียนวิทยานิพนธ์ฉบับสมบูรณ์และสอบประมวลผลจบ หลักสูตร บุคลากรสายสนับสนุนได้เข้าสู่กระบวนการเขียนและ นำเสนอผลงานเพื่อประเมินสมรรถนะเข้าสู่ระดับตำแหน่งที่ สูงขึ้นในสายงาน โดยมีบุคลากรที่เขียนผลงานวิเคราะห์ค่างาน เพื่อขอกำหนดตำแหน่งระดับชำนาญการ จำนวน 8 คน คือ นางจรรุวรรณ เพชรรัช, นางสาวฉวีวรรณ แก้วฤดี, นาง กรรณิการ์ กลิ่นนวล, นางสาวสุนีย์ อนุชาญ, นางสาวทิพย์พา พร ถาวรสุข, นางสาวเรณูภา แก้วสีดำ, นายนิสัย พุดแก้ว และนายเจิมศักดิ์ พันธุ์รัตน์ และมีบุคลากรสายสนับสนุนที่อยู่ ระหว่างการประเมินเข้าสู่ตำแหน่งหัวหน้าสำนักงานคนบดี คณะวิทยาการจัดการ 1 คน อยู่ระหว่างการเข้าสู่ตำแหน่ง หัวหน้างานคณะวิทยาการจัดการ 2 คน ผลการพัฒนาบุคลากร ได้มีการนำเสนอต่อที่ประชุม คณะกรรมการประจำคณะ(กป.) ซึ่งได้มีข้อเสนอแนะให้เร่ง พัฒนาบุคลากรให้ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก และการทำ ผลงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการมากขึ้น (4) การนำผลการประเมินมาดำเนินการปรับปรุง จากผลการประเมินในปีที่ผ่านมา คณะกรรมการตรวจประเมิน ได้มีข้อเสนอแนะให้คณะวิทยาการจัดการ เสริมสร้างความรู้ความ เข้าใจเรื่องการทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ให้แก่บุคลากรทั้ง มหาวิทยาลัยให้มีความเข้าใจที่ถูกต้องและตรงกันเพื่อนำไปสู่การ จัดการทวนสอบในแต่ละรายวิชาของหลักสูตร เนื่องจากรายวิชา ในแต่ละหลักสูตรประกอบด้วยรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนจาก คณะอื่นๆ ด้วย จากข้อเสนอแนะดังกล่าวคณะวิทยาการจัดการ ได้มีการ ดำเนินการโดยการจัดโครงการเพื่อพัฒนาอาจารย์ ดังนี้ 1. โครงการพัฒนานวัตกรรมด้านการจัดการเรียนการ สอนเพื่อเสริมสร้างศักยภาพอาจารย์ : ครั้งที่ 1 ในหัวข้อ นวัตกรรมเพื่อการเรียนการสอนกับระบบการศึกษาไทย 4.0 วันที่ 19 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2560, ครั้งที่ 2 ในหัวข้อ การ พัฒนาบทเรียนออนไลน์ SPOC ด้วย Google Application ใน ระหว่างวันที่ 6 – 7 มีนาคม 2561, ครั้งที่ 3 ในหัวข้อ “การ	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ใช้เครื่องมือสารสนเทศในการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนและการสร้างรายวิชาออนไลน์” วันที่ 30 เมษายน และวันที่ 1-2 พฤษภาคม 2561 2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติ การเพื่อเสริมสร้างทักษะและพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีในการเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการอย่างมืออาชีพ : ครั้งที่ 1 สัมมนาเชิงปฏิบัติการการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ระหว่างวันที่ 24 – 25 ธันวาคม 2560 ครั้งที่ 2 สัมมนาเชิงปฏิบัติการการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ระหว่างวันที่ 6 – 7 , 11 และ 18 มิถุนายน 2561 3. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการประยุกต์และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพบุคลากร : ในหัวข้อ การจัดการงานสำนักงานด้วย Google Application ในวันที่ 4 พฤษภาคม 2561 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชั้น 2 4. การดำเนินการทวนสอบข้อสอบ ได้ดำเนินการจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อประเมินผลการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เพื่อทวนสอบข้อสอบกลางภาคและปลายภาค ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 14 – 15 ธันวาคม , 18 – 21 ธันวาคม 2561 และครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ และวันที่ 12 – 15 กุมภาพันธ์ 2561 5. ส่งเสริมให้อาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุนได้พัฒนาตนเอง โดยการอบรมสัมมนา และศึกษาดูงานหลักสูตร เพื่อนำความรู้ประสบการณ์มาพัฒนาหลักสูตรให้มีมาตรฐาน ส่งผลให้การประเมินผลหลักสูตรทุกหลักสูตรของคณะอยู่ในระดับดี 6. ส่งเสริมให้อาจารย์ และบุคลากรเข้าร่วมโครงการเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ในโครงการโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายบุคลากร เพื่อพัฒนาการศึกษา (วจก.5+2 ราชภัฏภาคใต้) 7. ส่งเสริมให้อาจารย์ และบุคลากรเข้าร่วมโครงการเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ในโครงการโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายบุคลากร เพื่อพัฒนาการศึกษา (บริหารธุรกิจสัมพันธ์ 5 มหาวิทยาลัย) 8. ส่งเสริมให้อาจารย์ได้พัฒนาตนเองและมีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาเอก ซึ่งในภาคการศึกษาที่ 1/2559 มีอาจารย์ลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก จำนวน 3 คน ส่งผลให้ในภาคการศึกษาที่ 1/2559, 2/2559, 1/2560, 2/2560 คณะต้องยินยอมให้งบประมาณของคณะจ้างอาจารย์พิเศษรายชั่วโมง เพื่อแก้ไขปัญหาจำนวนชั่วโมงสอนและภาระงานสอนของอาจารย์และมีรายงานตัวกลับปฏิบัติงานจำนวน 2 คน ซึ่งขณะนี้ใกล้สำเร็จ	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
การศึกษาอย่างสมบูรณ์ 9. ส่งเสริมโดยการสนับสนุนงบประมาณให้อาจารย์มีส่วนร่วมในการนำเสนอผลงานการวิจัยในระดับชาติ และนานาชาติ 10. ส่งเสริม และสนับสนุนงบประมาณให้บุคลากรสายสนับสนุนได้พัฒนาตนเองด้วยการเข้ารับการอบรม และศึกษาดูงานเกี่ยวกับสายงานที่รับผิดชอบ จากการส่งเสริมให้มีการพัฒนาตนเองดังกล่าว บุคลากรสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	
7. ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของคณะที่ได้ปรับให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานคณะตามปกติที่ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการ มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่สอดคล้องกับพันธกิจ โดยมีขั้นตอนดังนี้ 1. การควบคุมคุณภาพ ในปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการ ได้ดำเนินการวางแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพ โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ (5.1-7-1) ในหน่วยงานเพื่อดำเนินการตามพันธกิจและสอดคล้องกับงานประกันคุณภาพ คณะมีการแต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตรและระดับคณะ (5.1-7-2) อีกทั้งมีการกำหนดและจัดทำแผนประกันคุณภาพ แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับคณะและระดับหลักสูตร (5.1-7-3) และดำเนินการจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2560 2561 (5.1-7-4) โดยเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ (กป.) ครั้งที่ 2/2560 เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2560 (5.1-7-5) เพื่อนำมาปฏิบัติและดำเนินงานให้เป็นไปตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาแห่งชาติ 2. การตรวจสอบคุณภาพ คณะวิทยาการจัดการ มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการและแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ 2561 (5.1-7-4 , 5.1-7-5) และดำเนินการให้เป็นไปตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และแผนงานประกันคุณภาพการศึกษา (5.1-7-6)	หลักฐานอ้างอิง 5.1-7-1 คำสั่งที่ 048/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ ของคณะวิทยาการจัดการ 5.1-7-2 คำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ระดับคณะ และระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2560 5.1-7-3 แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับคณะและระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2560 (จากผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559) 5.1-7-4 แผนปฏิบัติราชการและแผนกลยุทธ์ คณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ 2560 - 2561 5.1-7-5 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ (กป.) ครั้งที่ 2/2560 วันที่ 30 พฤศจิกายน 2561

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
เพื่อจัดกิจกรรมโครงการ เช่น การจัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่อง โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่องการพัฒนาประกันคุณภาพการศึกษา , โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายบุคลากรเพื่อพัฒนาการศึกษา (เครือข่ายคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคใต้ วจก. 5+2 ครั้งที่ 8) และการเข้าร่วมโครงการด้านการประกันคุณภาพที่จัดขึ้นโดย สำนักพัฒนาคุณภาพและระบบบริหารในปีการศึกษา 2560 ทั้งนี้เพื่อมีการดำเนินกิจกรรมเสร็จสิ้นแล้วได้มีการรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายไตรมาสในแต่ละพันธกิจ (5.1 – 7 - 8) ประจำปีงบประมาณ 2561 เพื่อเสนอให้สภามหาวิทยาลัยได้รับทราบ การดำเนินกิจกรรมโครงการต่าง ๆ คณะได้นำมาพิจารณาสรุปผลและจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2560 (5.1-7-9) ให้ครบถ้วนตามพันธกิจ โดยกำหนดเป้าหมายคุณภาพ (KPI) และดำเนินการให้เป็นไปตามรอบระยะเวลาที่คณะและมหาวิทยาลัยได้กำหนดไว้ ทั้งนี้คณะมีการนำผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ และการประเมินตนเอง ต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ (5.1 – 9 , 5.1-4-10) เพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อการดำเนินงานของคณะวิทยาการจัดการนำไปปรับปรุงในปีต่อไปได้อย่างมีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพถูกต้องตามแนวทางและนโยบายด้านการประกันคุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา 3. การประเมินคุณภาพ คณะวิทยาการจัดการมีการดำเนินจัดทำรายงานประจำปีการประเมินคุณภาพฯ เพื่อติดตามและตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในทั้งระดับหลักสูตรและระดับคณะในปีการศึกษา 2559 - 2560 และได้มีการนำข้อมูลจากรายงานประเมินตนเอง เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ และที่ประชุมมหาวิทยาลัย เพื่อนำแนวทางตามข้อเสนอแนะ มาพัฒนางานในทุกตัวบ่งชี้ให้มีคุณภาพมาตรฐานมากยิ่งขึ้น โดยมีการดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพระดับคณะในปีการศึกษา 2560 (5.1 – 7 -12) 4. การปรับปรุงและพัฒนา คณะวิทยาการจัดการมีนำผลการตรวจประเมินคุณภาพและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559 มาวิเคราะห์เพื่อทบทวนวางแผนและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของคณะ โดยมีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาขึ้นในปีการศึกษา 2560 โดยทุกหลักสูตรได้มีการปรับแผนการจัดกิจกรรมต่าง ๆ และเพิ่มผลงาน	5.1-7-6 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่อง การพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษา 5.1-7-7 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายบุคลากรเพื่อพัฒนาการศึกษา (เครือข่ายคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคใต้ วจก. 5+2 ครั้งที่ 7) 5.1-7-8 รายงานการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาส 5.1-7-9 รายงานประจำปีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ปีการศึกษา 2559 5.1-7-10 รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2560 5.1-7-11 หน้าเว็บไซต์ระบบฐานข้อมูลด้านประกันคุณภาพ (CHEQA Online) 5.1-7-12 หนังสือที่ 0560.10/304 ลงวันที่ 9 กรกฎาคม 2561 เรื่อง ขอสั่งเอกสารแจ้งเวียนเพื่อพิจารณารายงานผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ ด้านบริการวิชาการ และด้านวิชาการ คณะวิทยาการจัดการ ประจำปีการศึกษา 2560 และ ปีงบประมาณ 2561 5.1-7-13 แบบตอบรับการพิจารณาเอกสาร และและให้ความเห็นขอรับการรายงานผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ ด้านบริการวิชาการ และด้านวิชาการ คณะวิทยาการจัดการ ประจำปีการศึกษา 2560 และ ปีงบประมาณ 2561

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
วิชาการของกรรมการประจำหลักสูตร โดยมีการเพิ่มจำนวนบทความวิจัยที่ส่งผลให้ตัวชี้วัดผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรในบางหลักสูตร มีค่าคะแนนสูงขึ้น และผลการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรหลายหลักสูตรมีค่าคะแนนสูงขึ้น และในการดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรปีการศึกษา 2559 และปีการศึกษา 2560 ได้เสร็จสิ้นลง คณะได้นำผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ดังนี้ 11. การรายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2560 ได้เสร็จสิ้นการตรวจประเมินทุกหลักสูตรในวันที่ 25 มิถุนายน 2561 จำนวน 9 หลักสูตร โดยมีผลการดำเนินงานเฉลี่ย 3.37 มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี ซึ่งคณะได้นำผลการดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร โดยมีหนังสือการแจ้งเวียนให้แก่คณะกรรมการประจำคณะ เพื่อพิจารณารายงานผลการดำเนินงาน ด้านการประกันคุณภาพ ด้านบริการวิชาการ และด้านวิชาการ คณะวิทยาการจัดการ ประจำปีการศึกษา 2560 และ ปีงบประมาณ 2561 โดยมีแบบตอบรับการพิจารณาเอกสาร และมีมติที่ให้ความเห็นชอบกับการรายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560 ระดับหลักสูตร จำนวน 9 หลักสูตร อีกทั้ง คณะกรรมการประจำคณะ (กป.) เพื่อให้ข้อเสนอแนะ และแนวทางการพัฒนาในแต่ละหลักสูตร ให้สามารถนำไปสู่การปฏิบัติงานในแต่ละพันธกิจให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณถัดไป เพื่อให้คณะบรรลุเป้าหมาย (KPI) และตามวัตถุประสงค์ และตาม (KPI) ที่ได้วางไว้ 12. สำหรับรายงานผลการตรวจประเมินการศึกษาภายในระดับคณะ และระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2560 คณะจะนำผลการประเมินเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ(กป.)ในการประชุมครั้งต่อไป และในปีการศึกษา 2561 คณะจะนำผลการให้ข้อเสนอแนะฯ เพื่อนำมาปรับปรุงการจัดทำแผนโดยทุกหลักสูตร จะได้มีการจัดทำแผนบริหารหลักสูตรผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการประจำคณะ และจะนำมาดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพทั้งระดับหลักสูตรและระดับคณะให้เป็นไปตามแนวทางและตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประจำคณะ ในปีการศึกษา 2561 ต่อไป (5.1-7-3 , 5.1 – 7 – 4 , 5.1-7-5)	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย (✓)	
				บรรลุ เป้าหมาย	ไม่บรรลุ เป้าหมาย
การบริหารของคณะเพื่อการ กำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธ กิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ ของคณะ	7 ข้อ	ปีการศึกษา 2559	ปีการศึกษา 2560	✓	
		7 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6,7) 5 คะแนน	7 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6,7) 5 คะแนน		

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 5.1

จุดแข็ง

1. คณะมีการพัฒนาแผนกลยุทธ์ โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของคณะและสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ตามกรอบระยะเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัว บ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ และมีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ต่อคณะกรรมการบริหารของคณะ
2. คณะมีกระบวนการและบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาล เพื่อให้บุคลากรทุกภาคส่วน รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับสิทธิและประโยชน์ต่าง ๆ อย่างเท่าเทียมกัน
3. คณะวิทยาการจัดการ มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน และการพัฒนาตนเองทั้งบุคลากรสายวิชาการ และบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

แนวทางเสริมจุดแข็ง

สนับสนุน กระตุ้น และส่งเสริมให้บุคลากรทุกภาคส่วน รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ และพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2

ชนิดของตัวบ่งชี้

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร

กระบวนการ (P)

บทบาทหน้าที่ของคณะในการกำกับการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร มีการดำเนินการตั้งแต่ การควบคุมคุณภาพ การติดตามตรวจสอบคุณภาพ และการพัฒนาคุณภาพ การพัฒนาตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินฯ จะมุ่งไปที่ระบบการประกันคุณภาพการศึกษามากกว่าการประเมินคุณภาพ เพื่อให้สามารถส่งเสริมสนับสนุน กำกับติดตาม การดำเนินงานให้เป็นไปตามที่กำหนด สะท้อนการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ดร.ชิตาภรณ์ ทองข่อม

โทรศัพท์ : 081-6097303

ผู้จัดเก็บข้อมูล : น.ส.ฉวีวรรณ แก้วฤดี

โทรศัพท์ : 089-6996064

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีระบบและกลไกในการกำกับการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตร
2. มีคณะกรรมการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ1และรายงานผลการติดตามให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาทุกภาคการศึกษา
3. มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้เกิดผลตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตร
4. มีการประเมินคุณภาพหลักสูตร ตามกำหนดเวลาทุกหลักสูตร และรายงานผลการประเมินให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา
5. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
6. มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 – 4 ข้อ	มีการ ดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน (ของปีที่แล้ว)	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน								
1. มีระบบและกลไกในการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตร ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการมีระบบและกลไกในการดำเนินการฝ่ายวิชาการเพื่อให้หลักสูตรมีการดำเนินการตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตรโดยมีระบบที่ครอบคลุมตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพ มีคณะกรรมการประจำคณะ คณะกรรมการบริหารคณะ คณะกรรมการวิชาการคณะ และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายวิชาการ คณะกรรมการฝ่ายหลักสูตร เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนระบบและประสานงานกับหลักสูตร และโปรแกรมวิชาในการจัดการเรียนการสอน ที่ครอบคลุมถึงแผนการเรียนของนักศึกษา ที่ต้องมีการตรวจสอบความถูกต้อง การจัดผู้สอน การกำกับติดตาม การจัดทำ มคอ. 3-7 การออกข้อสอบ และการวัดและประเมินผล เพื่อให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ในทุกหลักสูตร ในปี 2560 โดยมีการวางระบบและกลไกในตัวบ่งชี้ที่เป็นกระบวนการ ดังนี้ ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา <table border="1" data-bbox="228 1176 837 1541"> <tr> <th>ระบบ</th><th>กลไก : กลุ่มผู้รับผิดชอบ</th></tr> <tr> <td>- การรับนักศึกษา - การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา</td><td>คณะกรรมการบริหารคณะ คณะกรรมการวิชาการคณะ คณะกรรมการฝ่ายวิชาการ คณะกรรมการฝ่ายหลักสูตร คณะกรรมการบริหาร โปรแกรมวิชา อาจารย์ประจำหลักสูตร</td></tr> </table> ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา <table border="1" data-bbox="228 1585 837 1861"> <tr> <th>ระบบ</th><th>กลไก : กลุ่มผู้รับผิดชอบ</th></tr> <tr> <td>- การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา</td><td>คณะกรรมการบริหารคณะ คณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา คณะกรรมการบริหารโปรแกรมวิชา อาจารย์ประจำหลักสูตร</td></tr> </table>	ระบบ	กลไก : กลุ่มผู้รับผิดชอบ	- การรับนักศึกษา - การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา	คณะกรรมการบริหารคณะ คณะกรรมการวิชาการคณะ คณะกรรมการฝ่ายวิชาการ คณะกรรมการฝ่ายหลักสูตร คณะกรรมการบริหาร โปรแกรมวิชา อาจารย์ประจำหลักสูตร	ระบบ	กลไก : กลุ่มผู้รับผิดชอบ	- การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	คณะกรรมการบริหารคณะ คณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา คณะกรรมการบริหารโปรแกรมวิชา อาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักฐานอ้างอิง 5.2-1-1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร คณะวิทยาการจัดการ 5.2-1-2 คู่มือการพัฒนา / ปรับปรุงหลักสูตรมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 5.2-1-3 แผนพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร 5.2-1-4 แผนกลยุทธ์ทางด้านวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 5.2-1-5 คำสั่ง มรภ.สงขลา ที่ 465/2558 แต่งตั้งคณะกรรมการประจำคณะวิทยาการจัดการ 5.2-1-6 คำสั่ง มรภ.สงขลา ที่ 003/2559 แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารและกรรมการวิชาการคณะ 5.2-1-7 คำสั่ง มรภ.สงขลา ที่ 1651/2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2560 5.2-1-8 ประกาศคณะวิทยาการจัดการ เรื่อง แนวปฏิบัติในการดูแล กำกับ ติดตามการดำเนินการของหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา คณะวิทยาการจัดการ ประจำปีการศึกษา 2560
ระบบ	กลไก : กลุ่มผู้รับผิดชอบ								
- การรับนักศึกษา - การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา	คณะกรรมการบริหารคณะ คณะกรรมการวิชาการคณะ คณะกรรมการฝ่ายวิชาการ คณะกรรมการฝ่ายหลักสูตร คณะกรรมการบริหาร โปรแกรมวิชา อาจารย์ประจำหลักสูตร								
ระบบ	กลไก : กลุ่มผู้รับผิดชอบ								
- การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	คณะกรรมการบริหารคณะ คณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา คณะกรรมการบริหารโปรแกรมวิชา อาจารย์ประจำหลักสูตร								

ผลการดำเนินงาน (ของปีที่แล้ว)		แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์		
ระบบ	กลไก : กลุ่มผู้รับผิดชอบ	
- ระบบการรับและแต่งตั้ง อาจารย์ประจำหลักสูตร	คณะกรรมการบริหารคณะ คณะกรรมการวิชาการคณะ	
- ระบบการบริหาร อาจารย์	คณะกรรมการฝ่ายวิชาการ คณะกรรมการฝ่ายหลักสูตร	
- ระบบการส่งเสริมและ พัฒนาอาจารย์	คณະกรรรมการบริหาร โปรแกรมวิชา อาจารย์ประจำหลักสูตร	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร		
ระบบ	กลไก : กลุ่มผู้รับผิดชอบ	
- การออกแบบหลักสูตร และสาระรายวิชาใน หลักสูตร	คณะกรรมการบริหารคณะ คณะกรรมการวิชาการคณะ คณะกรรมการฝ่ายวิชาการ	
- การปรับปรุงหลักสูตร ให้ทันสมัยตาม ความก้าวหน้าในศาสตร์	คณะกรรมการฝ่ายหลักสูตร คณະกรรรมการบริหาร โปรแกรมวิชา อาจารย์ประจำหลักสูตร คณະกรรรมการปรับปรุง หลักสูตร คณะกรรมการวิทยหลักสูตร	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการ จัดการเรียนการสอน		
ระบบ	กลไก : กลุ่มผู้รับผิดชอบ	
- การกำหนดผู้สอน	คณะกรรมการบริหารคณะ	
- การกำกับติดตามและ ตรวจสอบการจัดทำ แผนการเรียนรู้	คณะกรรมการวิชาการคณะ คณะกรรมการฝ่ายวิชาการ คณะกรรมการฝ่ายหลักสูตร คณະกรรรมการบริหาร โปรแกรมวิชา อาจารย์ประจำหลักสูตร	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน		
ระบบ	กลไก : กลุ่มผู้รับผิดชอบ	
- การประเมินผลการเรียนรู้ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	คณะกรรมการบริหารคณะ คณะกรรมการวิชาการคณะ คณะกรรมการฝ่ายวิชาการ	
- การตรวจสอบการ ประเมินผลการเรียนรู้ของ	คณะกรรมการฝ่ายหลักสูตร คณະกรรรมการบริหาร	

ผลการดำเนินงาน (ของปีที่แล้ว)		แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
นักศึกษา - การกำกับกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร	โปรแกรมวิชา อาจารย์ประจำหลักสูตร คณะกรรมการทวนสอบ	
- คณะได้จัดสรรงบประมาณสู่โปรแกรมวิชาและหลักสูตร เพื่อให้สามารถบริหารหลักสูตร และดำเนินกิจกรรมของหลักสูตรได้ - คณะได้จัดสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ได้แก่ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องแหล่งเรียนรู้ วัสดุ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ซึ่งในปีการศึกษา 2560 คณะและหลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบและกลไกที่กำหนดไว้เบื้องต้นดังกล่าว โดยดำเนินการรับนักศึกษาและจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรปรับปรุง ปีการศึกษา 2559 ซึ่งหลักสูตรได้ผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยและได้รับการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา		
2. มีคณะกรรมการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดใน ข้อ1 และรายงานผลการติดตามให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาทุกภาคการศึกษา ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการมีกรรมการวิชาการคณะกรรมการฝ่ายวิชาการ กรรมการฝ่ายหลักสูตร กรรมการบริหาร โปรแกรมวิชา และอาจารย์ประจำหลักสูตร เป็นผู้กำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนด นอกจากนั้น คณะได้กำกับติดตามการดำเนินการตามระบบและกลไกดังกล่าว โดยได้กำหนดแนวปฏิบัติในการดูแล กำกับติดตามการดำเนินงานของหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา การแต่งตั้งคณะกรรมการและผู้ทรงคุณวุฒิในการทวนสอบ เพื่อให้ทุกหลักสูตรมีการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพ โดยมีการทวนสอบ มคอ.3 ทวนสอบข้อสอบ ทวนสอบผลการเรียน กำกับติดตามการจัดทำ มคอ.3-7 ตามกำหนดเวลา และดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบระยะเวลา 5 ปีของทุกหลักสูตร ในส่วนของการบริหารงานของหลักสูตรร่วมกับ โปรแกรมวิชา คณะได้ดำเนินการตามระบบของมหาวิทยาลัยในการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ การจัดผู้สอน และการอนุมัติผลการเรียนที่ผ่าน การพิจารณาจากหลักสูตรและ		หลักฐานอ้างอิง 5.2-2-1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร คณะวิทยาการจัดการ 5.2-2-2 คำสั่ง มรภ.สงขลา ที่ 1651/2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำหลักสูตร ประจำปี การศึกษา 2560 5.2-2-3 คำสั่งมรภ.สงขลา ที่ 465/2558 แต่งตั้งคณะกรรมการประจำคณะวิทยาการจัดการ 5.2-2-4 คำสั่ง ควจ.ที่ 426/2560 เรื่อง แต่งตั้ง คณะกรรมการทวนสอบตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ระดับคณะ ประจำปี การศึกษา 2560

ผลการดำเนินงาน (ของปีที่แล้ว)	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
โปรแกรมวิชา การพิจารณาอนุมัติผู้มีสิทธิ์สอบกรณีขาดสอบ โดยมีคณะกรรมการวิชาการพิจารณาทุกภาคการศึกษา นอกจากนั้น คณะร่วมกับการฝ่ายหลักสูตรได้ประชุมทบทวนปัญหา และผลการดำเนินงานของหลักสูตรในปีที่ผ่านมา และได้ดำเนินการปรับแก้ไข ตามแบบ สมอ.08 ในส่วนของผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตร และมีการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรครบระยะเวลา 5 ปี มีการรายงานผลการติดตาม และการปรับแก้ให้ดังกล่าวให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาทุกภาคการศึกษา ในภาคการศึกษาที่ 1/2560 คณะวิทยาการจัดการมีการดำเนินการตามระบบและกลไกดังกล่าวและมีการรายงานให้กรรมการประจำคณะพิจารณา ในประเด็นต่างๆ ดังนี้ 1. ผลการส่ง มคอ.3/มคอ.4 ผ่านระบบ TQF Online ภาคเรียนที่ 3/2559 และ 1/2560 ส่งครบตามระยะเวลาที่กำหนด 2. ผลการส่ง มคอ.5/มคอ.6 ผ่านระบบ TQF Online ภาคเรียนที่ 3/2559 ส่งครบตามระยะเวลาที่กำหนด 3. ผลการส่ง มคอ.7 ผ่านระบบ TQF Online ประจำปีการศึกษา 2559 ส่งครบตามระยะเวลาที่กำหนด 4. การทวนสอบ มคอ.3 ภาคเรียนที่ 1/2560 ทุกหลักสูตรดำเนินการทวนสอบดำเนินการ ทวนสอบ มคอ.3 ตามปฏิทินการทวนสอบในระหว่างวันที่ 26 พฤษภาคม 2560 – 7 กรกฎาคม 2560 5. การทวนสอบข้อสอบ ฝ่ายวิชาการและหลักสูตร ได้ดำเนินการจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อประเมินผลการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เพื่อทวนสอบข้อสอบกลางภาคและปลายภาคโดยแยกเป็นหลักสูตร จำนวน 8 หลักสูตร ดังนี้ ครั้งที่ 1 1) วันที่ 14 ธันวาคม 2560 ประกอบด้วยหลักสูตร - หลักสูตร บธ.บ. สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ - หลักสูตร บธ.บ. สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว 2) วันที่ 15 ธันวาคม 2560 ประกอบด้วย - หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด - หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาบริหารทรัพยากรมนุษย์ 3) วันที่ 18 ธันวาคม 2560 ประกอบด้วย - หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต	5.2-2-5 คำสั่ง ควจ ที่ 427/2560 แต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2560 5.2-2-6 คำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ ระดับหลักสูตร และระดับคณะ ปีการศึกษา 2560 5.2-2-7 รายละเอียด มคอ.3 5.2-2-8 รายละเอียด มคอ. 5 5.2-2-9 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการประเมินผลการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5.2-2-10 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหาร คณะ ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2560 เรื่อง การปรับปรุงหลักสูตรเล็กน้อย (สมอ.08) 5.2-2-11 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหาร คณะ ครั้งที่ 2/2560 เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2560 เรื่อง การปรับปรุงหลักสูตรเล็กน้อย (สมอ.08) 5.2-2-12 รายงานการประชุมคณะกรรมการวิชาการ (กข.) ปีการศึกษา 2560 (อนุมัติผู้สอน อนุมัติเกรด) 5.2-2-13 บันทึกข้อความรายงานผลการนำเสนอ มคอ. 3/มคอ.4 ภาคปกติ ประจำปีภาคเรียนที่ 1/2560

ผลการดำเนินงาน (ของปีที่แล้ว)	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
- หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ 4) วันที่ 20 ธันวาคม 2560 ประกอบด้วย - หลักสูตรบัญชีบัณฑิต 5) วันที่ 21 ธันวาคม 2560 - หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต ครั้งที่ 2 1) วันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2561 หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต 2) วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2561 - หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ - หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาบริหารทรัพยากรมนุษย์ 3) วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2561 - หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว - หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด 4) วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2561 - หลักสูตรบัญชีบัณฑิต - หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ 5) วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561 หลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต 6) การปรับปรุงหลักสูตรเล็กน้อย (สมอ.08) ในแต่ละหลักสูตร - หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2559 ขอเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยนำเข้าประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2560 - หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ขอเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร และขอเพิ่มแผนการรับนักศึกษา แผนงบประมาณและแผนการเรียนตลอดหลักสูตรของนักศึกษาภาคพิเศษ โดยนำเข้าประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2560 - หลักสูตรบัญชีบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553 และหลักสูตรบัญชีบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ขอเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตร นำเข้าประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2560	

ผลการดำเนินงาน (ของปีที่แล้ว)	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
- หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 และหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ขอเปลี่ยนแปลง อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร นำเข้าประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 2/2560 เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2560 - หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559ขอ เปลี่ยนแปลงแผนการรับนักศึกษา และงบประมาณตามแผน นำเข้าประชุม คณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 2/2560 เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2560 - หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 และหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ขอเปลี่ยนแปลง อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร นำเข้าประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 2/2560 เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2560 - หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตร ปรับปรุง พ.ศ. 2554 ขอ เปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำ หลักสูตร นำเข้าประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 2/2560 เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2560	
3. มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้เกิดผลตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตร ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการมีการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางด้านการเงินและจัดสรรงบประมาณให้โปรแกรมวิชาและหลักสูตรในการสนับสนุนให้มีทรัพยากรอย่างเพียงพอ รวมทั้งคณะได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน และการจัดแหล่งการเรียนรู้ต่างๆ ดังนี้ - การสนับสนุน ครุภัณฑ์ วัสดุอุปกรณ์ การยืม-คืน วัสดุอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อใช้ในการเรียนการสอน การจัดกิจกรรม/โครงการนักศึกษา - การจัดห้องแหล่งเรียนรู้เพื่อให้นักศึกษาได้ค้นคว้า หนังสือ ตำรา วารสาร และงานวิจัย - การให้บริการคอมพิวเตอร์และสัญญาณเครือข่ายไร้สาย (WIFI) เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต - การสนับสนุนงบประมาณสำหรับการเข้าร่วม	หลักฐานอ้างอิง 5.2-3-1 คู่มือเบิกจ่ายประจำปีงบประมาณ 2561 5.2-3-2 แผนกลยุทธ์ทางการเงินและงบประมาณ 2561 5.2-3-3 แผนกลยุทธ์ทางด้านวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 5.2.3-4 ระบบและกลไกสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน 5.2-3-5 แบบฟอร์มการยืม-คืน วัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ คณะวิทยาการจัดการ 5.2-3-6 ภาพถ่ายห้องประชุมคณะวิทยาการจัดการ

ผลการดำเนินงาน (ของปีที่แล้ว)	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ประกวดและแข่งขันของนักศึกษาทุกหลักสูตร เช่น การแข่งขันเขียนแผนธุรกิจ หัวข้อ “แผนธุรกิจบริการสร้างสรรค์ รับผิดชอบต่อสังคม” โครงการ Business Plan for Hospitality Industry จัดโดย หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตสงขลา การประกวดแข่งขันของนักศึกษาโปรแกรมวิชานิเทศศาสตร์ โปรแกรมวิชาการตลาด เป็นต้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนผลงานของนักศึกษา และการประกวดแข่งขัน เช่น การประกวดสารคดีเชิงข่าว การแข่งขันทักษะทางการบัญชี การแข่งขันแผนการสื่อสารทางการตลาด ซึ่งแต่ละผลงานที่ได้มีการประกวดแข่งขัน คณะและหลักสูตรได้กำหนดผู้รับผิดชอบโดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานในแต่ละกิจกรรมที่มีการส่งผลงานของนักศึกษาเข้าร่วมโครงการและส่งเสริมการประกวดแข่งขัน โดยหลักสูตรมีหลักสูตรที่ได้กำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินงาน ดังนี้ - หลักสูตรนิเทศศาสตร์ โปรแกรมวิชานิเทศศาสตร์ ได้กำหนดผู้รับผิดชอบโดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานและแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาในกิจกรรมที่มีการประกวดแข่งขัน เช่น - โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการทักษะทางด้านนิเทศศาสตร์และการประกวดทางวิชาชีพนิเทศศาสตร์ ปีที่ 1 - โครงการเสริมสร้างทักษะวิชาชีพนิเทศศาสตร์ ปีที่ 3 กิจกรรมที่ 9 - โครงการประกวดหนังสือ หัวข้อ ของดีบ้านฉัน ภายใต้ชื่อ “Up Clip พิชิตแดน MThai 4 - โครงการเสริมสร้างทักษะวิชาชีพนิเทศศาสตร์ ปีที่ 3 กิจกรรมที่ 7 การเข้าประกวดในโครงการ “ปัตตานีมั่นใจเที่ยวได้ทุกวัน” - โครงการเสริมสร้างทักษะวิชาชีพนิเทศศาสตร์ ปีที่ 3 กิจกรรมที่ 8 การแข่งขันถ่ายภาพ และบรรยายพิเศษด้านการถ่ายภาพ โครงการ RMUTSV Fair 2018 - โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการทักษะทางด้านนิเทศศาสตร์และการประกวดทางวิชาชีพนิเทศศาสตร์ ปีที่ 1	5.2-3-7 ภาพถ่ายห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ห้อง Lab นิเทศศาสตร์ และห้องพักอาจารย์ 5.2-3-8 ภาพถ่ายห้องแหล่งเรียนรู้คณะวิทยาการจัดการ 5.2-3-9 แบบลงชื่อการยืม – คืน สื่ออุปกรณ์การเรียนการสอน คณะวิทยาการจัดการ 5.2-3-10 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานตัดสินและโครงการประกวดแข่งขันของโปรแกรมวิชาต่าง ๆ 5.2-3-11 แบบประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์ประจำหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2560

ผลการดำเนินงาน (ของปีที่แล้ว)	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
2. หลักสูตรการตลาด โปรแกรมวิชาการตลาด ได้กำหนดผู้รับผิดชอบ โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินกิจกรรมการนำเสนอแผนการตลาด โครงการ “Marketing Plan Contest โครงการ by A.P. Honda 8 ครั้งที่ 10 3. หลักสูตรการจัดการท่องเที่ยว โปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ได้กำหนดผู้รับผิดชอบ โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการฝึกซ้อมนักศึกษาแข่งขันแผนธุรกิจสร้างสรรค์ : จากผลิตภัณฑ์การท่องเที่ยวชุมชนสู่การตลาด 4.0 ซึ่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ได้กำหนดจัดโครงการแข่งขันเขียนแผนธุรกิจสร้างสรรค์ จากผลิตภัณฑ์การท่องเที่ยวชุมชนสู่การตลาด 4.0 - จัดงบประมาณสำหรับสนับสนุนการวิจัยและการเผยแพร่ผลงานของอาจารย์โปรแกรมวิชาและหลักสูตร ทั้งนี้ การจัดสรรทรัพยากรเพื่อตอบสนองการดำเนินงานของหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพและสามารถนำมากำหนดตัวชี้วัดองค์ประกอบในการประกันคุณภาพของหลักสูตร ซึ่งเป็นสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้แก่หลักสูตร และอยู่ภายใต้การสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยในการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพของอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อประเมินความพึงพอใจในแต่ละหลักสูตร ส่งผลให้ทุกหลักสูตรผ่านการประเมินในระดับดีทุกหลักสูตร	
4. มีการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกำหนดเวลาทุกหลักสูตร และรายงานผลการประเมินให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการมีการประเมินคุณภาพหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2559 ในระหว่างวันที่ 26 – 31 กรกฎาคม 2560 ตามนโยบายที่มหาวิทยาลัยกำหนดทุกหลักสูตร และได้รายงานผลการประเมินให้คณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2560 และมีการประเมินคุณภาพหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2560 ในระหว่างวันที่ 18 - 25 มิถุนายน 2561 และรายงานให้ที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2560	หลักฐานอ้างอิง 5.2-4-1 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2560 เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2559 5.2-4-2 กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2560 5.2-4-4 โครงการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2560

ผลการดำเนินงาน (ของปีที่แล้ว)	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
	5.2-4-5 รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2559 และ ปีการศึกษา 2560 (มคอ.7)
5. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการ นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะหลังจากการประเมินคุณภาพการศึกษาปีการศึกษา 2559 จากคณะกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงการดำเนินงานโดยนำมาประกอบการพิจารณาในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2560 ระดับคณะ และระดับหลักสูตร โดยคณะกรรมการประจำคณะเสนอได้เสนอให้หลักสูตรบัณฑิตศึกษาที่มีนักศึกษาคงค้าง พ้นสภาพนักศึกษาให้ดำเนินการปิดหลักสูตรอย่างสมบูรณ์ หากจะปิดหลักสูตรบัณฑิตศึกษาขอให้คำนึงถึงความต้องการของผู้ที่จะศึกษาด้วย และผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร มีแนวโน้มพัฒนาที่ดีขึ้น ควรพิจารณาและวิเคราะห์ข้อมูลตามแผนที่วางไว้ พร้อมทั้งกำหนดเป้าหมายของแผนในปีการศึกษาต่อไป ในปีการศึกษา 2560 ทุกหลักสูตรของคณะวิทยาการจัดการได้จัดทำแผนพัฒนาตนเองของอาจารย์ในหลักสูตร โดยคำนึงถึงเกณฑ์การประเมินด้านคุณวุฒิอาจารย์ และมุ่งเน้นให้บุคลากรให้ความสำคัญกับ TQF โดยการกำกับติดตามการดำเนินการตามระบบและกลไก และตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของหลักสูตร อีกทั้งคณะได้จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการประเมินผลการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และโครงการพัฒนานวัตกรรมด้านการจัดการเรียนการสอน เพื่อเสริมสร้างศักยภาพอาจารย์ ในหัวข้อ นวัตกรรมเพื่อการเรียนการสอน กับ ระบบการศึกษาไทย 4.0 การพัฒนาบทเรียนออนไลน์ SPOC ด้วย Google Application การใช้เครื่องมือสารสนเทศในการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนและการสร้างรายวิชาออนไลน์ เพื่อสนับสนุน ส่งเสริมให้อาจารย์ได้รับความรู้ความเข้าใจในหลักการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับผู้เรียนในปัจจุบัน	เอกสารอ้างอิง 5.2-5-1 รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรปีการศึกษา 2559 และ ปีการศึกษา 2560 5.2-5-2 เอกสารแสดงคะแนนผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2559 ระดับคณะและระดับ หลักสูตร 5.2-5-3 รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2560 5.2-5-4 แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560 ระดับหลักสูตร 5.2-5-5 รายงานสรุปโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการประเมินผลการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5.2-5-6 รายงานสรุปโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนานวัตกรรมด้านการจัดการเรียนการสอนเพื่อเสริมสร้างศักยภาพอาจารย์ 5.2-5-7 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2560 เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2559

ผลการดำเนินงาน (ของปีที่แล้ว)	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
เพื่อให้สามารถผลิตบัณฑิตได้อย่างมีคุณภาพ นอกจากนั้น ฝ่ายวิชาการและหลักสูตรได้กำหนดให้ทุกหลักสูตรมีการทวนสอบ มคอ.3 ข้อสอบ และผลการเรียน เพื่อให้การดำเนินการจัดการเรียนการสอนทุกหลักสูตรเป็นไปตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนด จากการดำเนินการดังกล่าวส่งผลให้อาจารย์ในคณะให้ความสำคัญกับกระบวนการเรียนการสอนในยุคดิจิทัล และ TQF มากขึ้น มีการดำเนินการจัดทำและจัดส่ง มคอ. 3-7 ตามกรอบเวลาที่กำหนดและมีคะแนนผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ในปีการศึกษา 2560 ในระดับที่สูงขึ้นทุกหลักสูตร ในปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการได้ดำเนินการให้ทุกหลักสูตร เข้ารับการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร เมื่อวันที่ 18-25 มิถุนายน 2561 ซึ่งมีผลประเมินทุกหลักสูตรผ่านในระดับดีทุกหลักสูตร และเตรียมการเพื่อนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะหลังจากการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร และระดับคณะ ปีการศึกษา 2560 โดยได้นำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประจำคณะ เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2560 มาปรับปรุงผลการดำเนินงานของปีการศึกษา 2560 แล้ว และในปีการศึกษา 2561 จะได้นำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประจำคณะในครั้งต่อไปเพื่อนำมาปรับปรุงผลการดำเนินงานให้ทุกหลักสูตรนำมาปรับปรุงการดำเนินงานโดยนำมาประกอบการพิจารณาและวางแผนเพื่อกำหนดค่าเป้าหมาย ในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตรและระดับคณะต่อไป	
6. มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการ ได้ดำเนินการให้ทุกหลักสูตร เข้ารับการประเมินคุณภาพการศึกษา ในปีการศึกษา 2560 ระดับหลักสูตร เมื่อวันที่ 12, 18 – 20, 22, 25 มิถุนายน 2561 ซึ่งมีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ทั้ง 9 หลักสูตร และผลการประเมินหลักสูตร TQF ทุกหลักสูตรผ่านการประเมินในระดับดี	หลักฐานอ้างอิง 5.2-6-1 รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2560 ระดับหลักสูตร จำนวน 9 หลักสูตร

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย (✓)	
		ปีการศึกษา 2558	ปีการศึกษา 2559	บรรลุเป้าหมาย	ไม่บรรลุเป้าหมาย
ระบบการประกันคุณภาพหลักสูตร	6 ข้อ	6 ข้อ	6 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6)	✓	

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 5.2

จุดแข็ง

1 คณะมีระบบและกลไกการประกันคุณภาพของหลักสูตรในแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานเพื่อตอบตัวชี้วัดของหลักสูตรแต่ละหลักสูตร

2 คณะมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้อ วัสดุ ครุภัณฑ์ เพื่อใช้ในการสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับหลักสูตรของคณะให้เหมาะสมและเพียงพอเพื่อตอบสนองความต้องการในแต่ละหลักสูตร

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพของหลักสูตรให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประกันคุณภาพและสามารถสะท้อนการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพมากขึ้น

2. จัดสรรงบประมาณในการจัดให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสม โดยพิจารณาจากการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในปีที่ผ่านมา

สรุปผลการประเมินตนเอง องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมิน ประเมินตนเอง
5.1 การบริหารของคณะเพื่อกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และ เอกลักษณ์ของคณะ	5
5.2 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร	5
คะแนนเฉลี่ยรายองค์ประกอบ	5

ตัวบ่งชี้เฉพาะ	ประกอบด้วยผลการดำเนินงาน การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร จำนวน 1 ตัวบ่งชี้	
ตัวบ่งชี้ที่ 1	การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร	
ชนิดของตัวบ่งชี้	กระบวนการ (P)	
คำอธิบายตัวบ่งชี้	การประเมินผลตามหน้าที่และบทบาทของผู้บริหารในการบริหารและการจัดการให้บรรลุผลสำเร็จตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติงานประจำปีของสถาบันอุดมศึกษา จะมุ่งเน้น การประเมินคุณภาพของการบริหารงานตามนโยบายของสถาบันอุดมศึกษา ประสิทธิภาพของแผนปฏิบัติการประจำปี ความสามารถในการบริหารและการจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร	
ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้	: ผศ.นิตยา จิตรักษ์ธรรม	โทรศัพท์ : 0813280503
ผู้จัดเก็บข้อมูล	: นางสาวฉวีวรรณ แก้วฤดี	โทรศัพท์ : 0896996064
เกณฑ์การประเมิน	ใช้ค่าคะแนนการประเมินผลผู้บริหารโดยคณะกรรมการที่สภาสถาบันแต่งตั้ง (คะแนนเต็ม 5) ข้อมูลประกอบการพิจารณา 1. เอกสารหรือหลักฐานที่แสดงรายละเอียดการกำหนดหรือทบทวนนโยบายการกำกับดูแลสถาบันอุดมศึกษา รวมทั้งทบทวนกรอบทิศทางการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษาตามหน้าที่และบทบาทของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา 2. เอกสารหรือหลักฐานที่แสดงรายละเอียดการดำเนินการตามระบบการกำกับดูแลสถาบันอุดมศึกษา โดยมีเอกสารหรือหลักฐานหรือรายงานหรือบันทึกการประชุมที่แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารสถาบัน ได้กำหนดให้มีกระบวนการที่เป็นรูปธรรมในการจัดการเพื่อให้เกิดการควบคุมและตรวจสอบการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษา 3. เอกสารหรือหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารสถาบันมีการติดตามผลการดำเนินงานสำคัญ เช่น ระบบในด้านนโยบายและแผน ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการเงินและงบประมาณ โดยเฉพาะการดำเนินงานตามภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษาที่เป็นมติสภาสถาบัน 4. เอกสารหรือหลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงนโยบายของสถาบันที่กำหนดให้มีระบบการประเมินผู้บริหารโดยคณะกรรมการที่สภาสถาบันแต่งตั้งและมีการดำเนินงานตามระบบนั้น 5. รายงานการสังเคราะห์หมติหรือนโยบาย รวมทั้งผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการตัดสินใจของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา 6. รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	
หมายเหตุ	1) ระดับมหาวิทยาลัย ผู้บริหาร หมายถึง อธิการบดี 2) ระดับสำนัก/สถาบัน ผู้บริหาร หมายถึง ผู้อำนวยการสำนัก/สถาบัน และคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย 3) ระดับคณะ ผู้บริหาร หมายถึง คณบดีทุกคณะ และคณบดีวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ	

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ผลการดำเนินการซึ่งสามารถสะท้อนการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร คณะวิทยาการจัดการ มีการประชุมเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมของบุคลากรในคณะ โดยวิเคราะห์ SWOT เพื่อพัฒนาแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย (กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี (พ.ศ.2551 – 2565) และเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยและเอกลักษณ์ของคณะ และนำไปสู่การจัดทำคำขอตั้งงบประมาณ และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2561 ซึ่งประกอบด้วยแผนกลยุทธ์ทางด้านวิชาการ แผนกลยุทธ์ทางการเงินและงบประมาณ แผนกลยุทธ์ด้านการวิจัยและบริการวิชาการ แผนพัฒนานักศึกษาแผนการดำเนินงานศิลปวัฒนธรรม แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2560 แผนพัฒนาบุคลากร โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะ และมีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์สู่โปรแกรมวิชาและหลักสูตร โดยการแปลงแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี ครบทั้ง 4 พันธกิจ คือ ด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยการมีส่วนร่วมดำเนินการ ทั้งในระดับคณะ โปรแกรมวิชา และหลักสูตร โดยทุกแผนมุ่งเน้นให้ตอบสนองเอกลักษณ์ของหน่วยงาน “สถาบันการศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่นด้านการจัดการและนิเทศศาสตร์” และมีการกำหนดตัวบ่งชี้ ค่าเป้าหมาย และ KPI โดย กำหนดค่าเป้าหมายของแผนให้สามารถดำเนินการตามแผนได้ร้อยละ 80 ของแผนเพื่อวัดความสำเร็จของแผนและกำหนดค่าเป้าหมายทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ให้มีความท้าทายและสอดคล้องกับเกณฑ์ที่ประเมิน มีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้และแผนปฏิบัติการ ซึ่งทุกโครงการต้องประเมินผลการดำเนินงานและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานโครงการ และนำผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการทั้งหมดจัดทำรายงานประจำปีรายงานต่อคณะกรรมการประจำคณะ เพื่อสรุปเป็นข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการให้เหมาะสม	1.1-1-1 แผนยุทธศาสตร์คณะวิทยาการจัดการ 1.1-1-2 แผนปฏิบัติราชการและแผนกลยุทธ์คณะวิทยาการจัดการประจำปีงบประมาณ 2561 1.1-1-3 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะครั้งที่ 1/2560 วันที่ 16 สิงหาคม 2560 1.1-1-4 คู่มือเบิกจ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ 2561 1.1-1-5 รายงานประจำปีงบประมาณ 2560 1.1-1-6 รายงานการใช้จ่ายเงินงบประมาณรายไตรมาส 1.1-1-7 รายงานผลการตรวจประเมินระดับคณะและระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2559 – 2560 1.1-1-8 รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย อธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ 2560

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2560	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	
			บรรลุ	ไม่บรรลุ
การปฏิบัติตาม บทบาทหน้าที่ ของผู้บริหาร	3.50	1. การประเมินผลงานของคณะ ปีงบประมาณ 2560 เท่ากับ 4.07	✓	
		2. ผลการรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้อง ต่อสมรรถนะการบริหารงานของคณบดี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 เท่ากับ 3.34		✓

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้เฉพาะ : การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร

จุดแข็ง

หลักสูตรของคณะวิทยาการจัดการได้รับความสนใจจากนักศึกษาและผู้ปกครองจำนวนมาก และมี 7 หลักสูตรใน 8 หลักสูตรได้รับการประเมินอยู่ในระดับดี

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. ควรมีช่องทางการสื่อสารถ่ายทอดนโยบาย วิสัยทัศน์ ค่านิยมองค์กร และกลยุทธ์สู่ผู้ปฏิบัติงานในหลากหลายช่องทาง เช่น การประชุมชี้แจง เว็บไซต์ เฟสบุ๊กส์ ไลน์ ป้ายประกาศ และช่องอื่น ๆ ที่เหมาะสม ตลอดจนให้มีการรับทราบอย่างชัดเจน และติดตามการปฏิบัติงานตามนโยบาย วิสัยทัศน์อย่างต่อเนื่อง
2. ควรจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารให้มีฐานข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว
3. ควรสร้างสรรค์บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมเพื่อการเรียนรู้และพัฒนาวิชาการให้กับนักศึกษา บุคลากรและคณาจารย์ ตลอดจนสร้างแรงจูงใจให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง เพื่อดำเนินการสู่เป้าหมายของคณะและมหาวิทยาลัย โดยการสนับสนุนอำนวยความสะดวกและมีปัจจัยการทำงานที่เพียงพอตามสมควร นอกจากนี้ ควรมีการยกย่องสร้างขวัญกำลังใจ ให้รางวัลแก่อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาที่มีผลงานดีเด่น
4. ควรจัดกิจกรรมที่สร้างเสริมให้บุคลากรมีการทำงานเป็นทีม คิดเชิงบวกในการมองปัญหาขององค์กรและการทำงานร่วมกัน มีความรักความสามัคคี เสนอแนะและอุทิศตน มีความผูกพันต่อองค์กร โดยให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทางร่วมการแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจและควรให้ทุกคนได้รับการปฏิบัติหรือได้รับการบริการอย่างเท่าเทียมกัน
5. คณะควรตระหนักและหามาตรการในการบริหารทรัพยากรที่ก่อให้เกิดรายได้ที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น การบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้
6. คณะควรให้ความสำคัญกับนโยบาย 100 ปี 100 ผศ. ของมหาวิทยาลัย เพื่อยกระดับตำแหน่งทางวิชาการของคณาจารย์เพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ.
7. คณะควรมีมาตรการในการดูแลนักศึกษาที่เสี่ยงต่อการลาออกและรีไทร์ โดยควรยกระดับการดูแลจากระดับอาจารย์ที่ปรึกษาให้เป็นระดับคณะกรรมการประจำหลักสูตรร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษา

ตัวบ่งชี้พัฒนา ประกอบด้วยผลการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานที่สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย อย่างน้อย 1 ตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ระบบและกลไกการพัฒนานักศึกษานักศึกษาในการนำเสนอผลงานนักศึกษา การแข่งขัน / การประกวดผลงานนักศึกษา

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันอุดมศึกษา มีนโยบาย และแนวทางในการส่งเสริมให้นักศึกษาในการผลิตผลงานของนักศึกษา เพื่อนำเสนอผลงานทางวิชาการ โดยมีการแข่งขันด้านวิชาการ ซึ่งนับเป็นสิ่งที่ช่วยเสริมสร้างประสบการณ์ตรง การปฏิบัติตามทักษะวิชาชีพในแต่ละศาสตร์สาขา อย่างน้อยที่สุด เพื่อเป็นสิ่งที่ช่วยพัฒนาให้นักศึกษาเกิดความคิดวิเคราะห์เชิงระบบ เพื่อนำไปสู่การประยุกต์ใช้จากทฤษฎีไปสู่ภาคปฏิบัติ โดยสามารถจัดทำและนำเสนอผลงานทางวิชาการที่มีความคิดสร้างสรรค์ และแสดงถึงศักยภาพของตัวนักศึกษาเองในผลงานหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการประกวดผลงานวิชาการ การจัดนิทรรศการทางวิชาการ การพัฒนาและแข่งขันทักษะทางวิชาชีพ การจัดแสดงสินค้า หรือ โครงการประกวดด้านวิชาชีพในแต่ละศาสตร์ สาขา นับเป็นการเสริมสร้างแนวทางและพัฒนาให้นักศึกษาได้มีความรู้และประสบการณ์ด้านวิชาการ ก่อให้เกิดความภาคภูมิใจต่อตนเอง และมีประสบการณ์ที่สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการต่อยอดในการประกอบอาชีพ และดำเนินชีวิตได้อย่างเหมาะสมมีความรับผิดชอบต่อตนเอง ชุมชน และสังคม ในภายภาคหน้า

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผศ.นิตยา จิตรักษ์ธรรม

โทรศัพท์ : 0813280503

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาววรารณ นุ่นเหว่า

โทรศัพท์ : 0810964137

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีระบบและกลไกในการสนับสนุนและจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการนำเสนอผลงานและการประกวดแข่งขันของนักศึกษา
2. มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมผลงานนักศึกษาและการประกวดแข่งขัน
3. มีการจัดกิจกรรมหรือการเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการประกวดแข่งขันและได้รับรางวัลในการนำเสนอผลงานของนักศึกษา
4. มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และอำนวยความสะดวกให้นักศึกษา
5. มีการติดตามและนำผลการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมและนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานในครั้งต่อไป
6. มีการเผยแพร่กิจกรรมการได้รับรางวัลของนักศึกษาในระดับชาติและ/หรือนานาชาติ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการตามข้อ 1	มีการดำเนินการตามข้อ 1 - 2	มีการดำเนินการตามข้อ 1 - 3	มีการดำเนินการตามข้อ 1 - 4	มีการดำเนินการตามข้อ 1 - 5 หรือ 6

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
1. มีระบบและกลไกในการสนับสนุนและจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการนำเสนอผลงานและการประกวดแข่งขันของนักศึกษา ในปีการศึกษา 2560 คณะได้กำหนดให้ทุกโปรแกรมวิชานับสนุนและส่งเสริมการประกวดและแข่งขันของนักศึกษา โดยคณะได้มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่เกี่ยวกับการประกวดและแข่งขันได้แจ้งข้อมูลข่าวสาร ให้โปรแกรมวิชาอาจารย์และนักศึกษาได้ทราบ และกำหนดให้ภาระงานสำหรับอาจารย์ที่ควบคุมทีมและฝึกนักศึกษาเข้าประกวดแข่งขัน โดยจัดทำเป็นโครงการและคำสั่งปฏิบัติงานเพื่อใช้ประกอบในการประเมินผลงานในรอบการประเมิน รวมทั้งคณะวิทยาการจัดการ ได้ดำเนินการจัดทำแผนงบประมาณและขออนุมัติจัดสรรงบประมาณ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตงานสร้างสรรค์ โดยมีการนำเสนอผลงาน และการอบรมเพื่อส่งผลงานเข้าประกวดและแข่งขันของนักศึกษาในแต่ละหลักสูตร (1-1-1 , 1-1-2) โดยในแต่ละหลักสูตรมีการดำเนินการจัดทำระบบและกลไกในการจัดกิจกรรมโดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง 1.2-1-1 คู่มือเบิกจ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2561 (หน้าที่ 128) 1.2-1-2 โครงการส่งเสริมการประกวดแข่งขันของโปรแกรมวิชาต่างๆ 1.2-1-3 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาการประกวดแข่งขัน 1.2-1-4 คำสั่งให้ปราชการเพื่อเข้าร่วมการประกวดแข่งขัน
2. มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมผลงานนักศึกษาและการประกวดแข่งขัน ในปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการและโปรแกรมวิชาได้กำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนผลงานของนักศึกษา และการประกวดแข่งขัน เช่น การประกวดสารคดีเชิงข่าว การแข่งขันทักษะทางการบัญชี การแข่งขันแผนการสื่อสารทางการตลาด ซึ่งแต่ละผลงานที่ได้มีการประกวดแข่งขัน คณะและหลักสูตรได้กำหนดผู้รับผิดชอบโดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานในแต่ละกิจกรรมที่มีการส่งผลงานของนักศึกษาเข้าร่วมโครงการและส่งเสริมการประกวดแข่งขัน โดยหลักสูตรมีหลักสูตรที่ได้กำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินงาน ดังนี้ - หลักสูตรนิเทศศาสตร์ โปรแกรมวิชานิเทศศาสตร์ ได้กำหนดผู้รับผิดชอบโดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานและแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาในกิจกรรมที่มีการประกวดแข่งขัน - โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการทักษะทางด้าน	หลักฐานอ้างอิง 1.2-2-1 คำสั่งที่ 192/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการทักษะทางด้านนิเทศศาสตร์และการประกวดทางวิชาชีพนิเทศศาสตร์ ปีที่ 1 1.2-2-2 คำสั่งที่ 194/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการโครงการเสริมสร้างทักษะวิชาชีพนิเทศศาสตร์ ปีที่ 3 กิจกรรมที่ 9 โครงการประกวดหนังสือ หัวข้อ ของดีบ้านฉัน ภายใต้ชื่อ “Up Clip พิชิตแดน MThai 4” 1.2-2-3 คำสั่งที่ 195/2561 เรื่อง แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาการผลิตสารคดีเชิงข่าวในโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการสื่อสารเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงปี 7

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
นิเทศศาสตร์และการประกวดทางวิชาชีพ นิเทศศาสตร์ ปีที่ 1 - โครงการเสริมสร้างทักษะวิชาชีพนิเทศศาสตร์ ปีที่ 3 กิจกรรมที่ 9 - โครงการประกวดหนังสือ หัวข้อ ของดีบ้านฉัน ภายใต้ชื่อ “Up Clip พิชิตแดน MThai 4 - โครงการเสริมสร้างทักษะวิชาชีพนิเทศศาสตร์ ปีที่ 3 กิจกรรมที่ 7 การเข้าประกวดในโครงการ “ปิดตานี้มั่นใจเที่ยวได้ทุกวัน” - โครงการเสริมสร้างทักษะวิชาชีพนิเทศศาสตร์ ปีที่ 3 กิจกรรมที่ 8 การแข่งขันถ่ายภาพ และบรรยายพิเศษด้านการถ่ายภาพ โครงการ RMUTSV Fair 2018 - โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการทักษะทางด้านนิเทศศาสตร์และการประกวดทางวิชาชีพ นิเทศศาสตร์ ปีที่ 1 2. หลักสูตรการตลาด โปรแกรมวิชาการตลาด ได้กำหนดผู้รับผิดชอบ โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินกิจกรรมการนำเสนอแผนการตลาด โครงการ “Marketing Plan Contest โครงการ by A.P. Honda 8 ครั้งที่ 10 3. หลักสูตรการจัดการท่องเที่ยว โปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ได้กำหนดผู้รับผิดชอบ โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการฝึกซ้อมนักศึกษาแข่งขันแผนธุรกิจสร้างสรรค์ : จากผลิตภัณฑ์การท่องเที่ยวชุมชนสู่การตลาด 4.0 ซึ่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ได้กำหนดจัดโครงการแข่งขันเขียนแผนธุรกิจสร้างสรรค์ จากผลิตภัณฑ์การท่องเที่ยวชุมชนสู่การตลาด 4.0	1.2-2-4 คำสั่งที่ 108/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการโครงการเสริมสร้างทักษะวิชาชีพนิเทศศาสตร์ ปีที่ 3 กิจกรรมที่ 6 การผลิตผลงานคลิปวิดีโอเพื่อส่งเข้าประกวดโครงการตลาดต้องชม 1.2-2-5 คำสั่งที่ 037/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการโครงการเสริมสร้างทักษะวิชาชีพนิเทศศาสตร์ ปีที่ 3 กิจกรรมที่ 7 การเข้าประกวดในโครงการ “ปิดตานี้มั่นใจเที่ยวได้ทุกวัน” 1.2-2-6 คำสั่งที่ 235/2561 เรื่อง แต่งตั้งวิทยากร/กรรมการตัดสินและผู้เข้าร่วมโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการทักษะทางด้านนิเทศศาสตร์และการประกวดทางวิชาชีพนิเทศศาสตร์ ปีที่ 1 1.2-2-7 คำสั่งที่ 150/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการโครงการเสริมสร้างทักษะวิชาชีพนิเทศศาสตร์ ปีที่ 3 กิจกรรมที่ 8 การแข่งขันถ่ายภาพ และบรรยายพิเศษด้านการถ่ายภาพ โครงการ RMUTSV Fair 2018 1.2-2-8 คำสั่งที่ 120/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินกิจกรรมการนำเสนอแผนการตลาด โครงการ “Marketing Plan Contest โครงการ by A.P. Honda 8 ครั้งที่ 10 1.2-2-9 คำสั่งที่ 056/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการฝึกซ้อมนักศึกษาแข่งขันแผนธุรกิจสร้างสรรค์ : จากผลิตภัณฑ์การท่องเที่ยวชุมชนสู่การตลาด 4.0

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
3. มีการจัดกิจกรรมหรือการเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการประกวดแข่งขันและได้รับรางวัลในการนำเสนอผลงานของนักศึกษา คณะโดยโปรแกรมวิชาการบัญชีได้จัดการประกวดแข่งขัน SKRU ACCOUT Genius , โปรแกรมวิชาการตลาดและโปรแกรมวิชาการจัดการได้ประกวดการวางแผนการตลาดออนไลน์ โปรแกรมวิชานิติศาสตร์ได้จัดประกวด โปรแกรมวิชาบริหารทรัพยากรมนุษย์ ได้จัดประกวด การเข้าร่วมการแข่งขันได้แก่โปรแกรมวิชาการตลาด ร่วมแข่งขันแผนสื่อสารการตลาด , แผนการตลาด โปรแกรมวิชานิติศาสตร์ร่วมแข่งขัน คลิวิดีโอ สารคดีเชิงข่าว โปรแกรมวิชาการบัญชี ร่วมแข่งขันทักษะทางการบัญชีเป็นต้น	หลักฐานอ้างอิง 1.2-3-1 ภาพถ่ายโล่รางวัลการประกวดแข่งขันและนำเสนอผลงานของนักศึกษาจากโปรแกรมวิชา
4. มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และอำนวยความสะดวกให้นักศึกษา คณะจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และอำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษาในการจัดกิจกรรมการประกวดแข่งขันต่าง ๆ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ดอกไม้ตกแต่ง ,เครื่องเสียง , ชุดแต่งกายผ้าไทย ผ้าปูโต๊ะ บอร์ด นิทรรศการ เป็นต้น	หลักฐานอ้างอิง 1.2-4-1 บันทึกขอยืมอุปกรณ์เพื่อใช้ในโครงการ 1.2-4-2 ภาพถ่ายกิจกรรมการประกวดต่าง ๆ
5. มีการติดตามและนำผลการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมและนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานในครั้งต่อไป คณะมีการติดตามและนำผลการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมและนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานในครั้งต่อไป โดยอาจารย์ผู้ควบคุมทีมและนักศึกษาที่เข้าประกวดร่วมรับฟังการวิพากษ์และรับฟังการให้ข้อเสนอแนะของกรรมการเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข ส่งผลให้สามารถพัฒนาผลงานจนได้รับรางวัลมากขึ้น	หลักฐานอ้างอิง 1.2-5-1 ภาพถ่ายกิจกรรมการประกวดแข่งขัน 1.2-5-2 ข้อเสนอแนะ ข้อวิพากษ์ของกรรมการ 1.2-5-3 ภาพถ่ายรางวัลต่าง ๆ 1.2-5-4 ภาพจากสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
6. มีการเผยแพร่กิจกรรมการได้รับรางวัลของ นักศึกษาในระดับชาติและ/หรือนานาชาติ มีการเผยแพร่การจัดกิจกรรมและรางวัลที่นักศึกษา ได้รับในสื่อต่าง ๆ เช่น สารประชาสัมพันธ์ของ มหาวิทยาลัย เว็บไซต์คณะ สื่อออนไลน์และโซเชียล เน็ตเวิร์ค เช่น facebook , line เป็นต้น	หลักฐานอ้างอิง 1.2-6-1 หนังสือเวียนการจัดกิจกรรม 1.2-6-2 ข่าวประชาสัมพันธ์ 1.2-6-3 ข่าวการได้รับรางวัลทาง facebook line , หนังสือออนไลน์ต่าง ๆ

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย (✓)	
				บรรลุ เป้าหมาย	ไม่บรรลุ เป้าหมาย
		ปีการศึกษา 2559	ปีการศึกษา 2560		
ระบบและกลไกการพัฒนา นักศึกษานักศึกษาในการ นำเสนอผลงานนักศึกษา การ แข่งขัน / การประกวดผลงาน นักศึกษา	6 ข้อ	-	6 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6)	✓	

บทที่ 3 สรุปผลการดำเนินงาน

การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของคณะวิทยาการจัดการภายใต้คุณภาพ ตามเกณฑ์มาตรฐานที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด และสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน และยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วยตัวบ่งชี้ต่างๆ มีผลการดำเนินงานดังนี้

ตารางที่ 11 ตารางสรุปคะแนนและผลการประเมินตามองค์ประกอบ (สกอ.)

ลำดับที่	ชื่อองค์ประกอบ	คะแนนประเมิน	ผลการประเมิน
1	การผลิตบัณฑิต	2.77	การดำเนินงานระดับพอใช้
2	การวิจัย	4.69	การดำเนินงานระดับดีมาก
3	การบริการวิชาการ	5	การดำเนินงานระดับดีมาก
4	การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5	การดำเนินงานระดับดีมาก
5	การบริหารจัดการ	5	การดำเนินงานระดับดีมาก
ผลการประเมิน		3.90	การดำเนินงานระดับดี

หมายเหตุ : 1. คะแนนที่ได้ หมายถึง ค่าเฉลี่ยของแต่ละตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบนั้น ๆ
2. ผลการประเมิน หมายถึง ผลการดำเนินงานในระดับต่าง ๆ ตามเกณฑ์ตัดสินของ สกอ.ซึ่งการแปลผลจะเป็นการอธิบายว่า

คะแนน	ระดับคุณภาพ
0.00 - 1.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 - 2.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุง
2.51 - 3.50	การดำเนินงานระดับพอใช้
3.51 - 4.50	การดำเนินงานระดับดี
4.51 - 5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก

ตารางที่ 12 ตารางสรุปผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ (สกอ.)
ประเภทสถาบัน กลุ่ม ข สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมิน (ตามเกณฑ์ สกอ.)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	
		ตัวหาร		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	3.50	30.28	3.36	3.36
		9		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2	ร้อยละ 20	17.50 x 100	ร้อยละ 21.60	2.70
		81		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3	ร้อยละ 19	15 x 100	ร้อยละ 18.52	1.54
		81		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4	ร้อยละ 20	2,290.77	ร้อยละ 32.08	0
		81		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5	6 ข้อ	6 ข้อ		5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6	6 ข้อ	5 ข้อ		4.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	6 ข้อ	6 ข้อ		5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	5.00	7,041,600	ร้อยละ 20.41	5.00
		69		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3	3.80	13.20 x 100	ร้อยละ 16.30	4.08
		81		
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	6 ข้อ	6 ข้อ		5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	7 ข้อ	7 ข้อ		5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	7 ข้อ	7 ข้อ		5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	6 ข้อ	6 ข้อ		5.00
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้				3.90
ผลการประเมิน				ระดับดี

ระดับคณะ การประเมินระดับคณะจะสะท้อนผลการดำเนินงานของผู้บริหารคณะใน 4 พันธกิจ รวมทั้งระบบการบริหารจัดการของคณะด้วย โดยแสดงเป็นค่าเฉลี่ยในแต่ละพันธกิจ นอกจากนั้นมีการวิเคราะห์แยกเป็นปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลลัพธ์ด้วย เพื่อให้ผู้บริหารได้นำไปใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนา ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 13 ตารางสรุปผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ (สกอ.)
ประเภทสถาบัน กลุ่ม ข สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย					ผลการประเมิน
	ตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 1	6	1.41	4.50	3.36	2.77	การดำเนินงานระดับพอใช้
องค์ประกอบที่ 2	3	5.00	5.00	4.08	4.69	การดำเนินงานระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 3	1	-	5.00	-	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 4	1	-	5.00	-	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 5	2	-	5.00	-	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
รวม	13	2.31	4.86	3.72	3.90	การดำเนินงานระดับดี
ผลการประเมิน		การดำเนินงานต้องปรับปรุง	การดำเนินงานระดับดีมาก	การดำเนินงานระดับดี	การดำเนินงานระดับดี	

รายงานผลการวิเคราะห์จุดแข็งและแนวทางเสริมเพื่อการพัฒนา องค์ประกอบที่ 1 – องค์ประกอบที่ 5

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

จุดแข็ง

1. มีการสนับสนุนงบประมาณสำหรับการฝึกอบรม/สัมมนา รวมถึงการจัดโครงการต่างๆ สำหรับอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้สอน เพื่อพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนเอง และสามารถนำมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนได้
2. คณะวิทยาการจัดการมีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง
9. หน่วยงานที่รับผิดชอบงานพัฒนานักศึกษาให้ความสำคัญและใส่ใจในการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมแก่นักศึกษา
10. คณะวิทยาการจัดการ มีระบบประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อรูปแบบต่างๆ เช่น Website ของคณะวิทยาการจัดการ เสียงตามสายภายในอาคาร ระบบ social network ของคณะและกลุ่มนักศึกษาเอง เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้นักศึกษา และศิษย์เก่า
11. การให้ความสำคัญกับการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา โดยให้ความรู้ควบคู่กับการประกันคุณภาพการศึกษา
12. คณะวิทยาการจัดการมีการวางแผนงานและการดำเนินกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา ในด้านต่างๆ ครอบคลุมตามคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
13. คณะวิทยาการจัดการมีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. สนับสนุนการเลือกโครงการฝึกอบรม/สัมมนาของประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้สอน ซึ่งเป็นโครงการที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพโดยตรง เพื่อให้ได้ความรู้ที่ทันกับบริบททางสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป และใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอนได้โดยตรง
2. มีระบบฐานข้อมูลอาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งอาจารย์สามารถทราบรายละเอียดของนักศึกษาในการปรึกษาแต่ละคนได้
3. คณะวิทยาการจัดการได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่าและจัดโครงการพบปะศิษย์เก่า ตลอดจนได้จัดตั้งสมาคมศิษย์เก่าคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เพื่อให้เป็นหน่วยงานหนึ่งที่ช่วยประสานงานและจัดกิจกรรมเกี่ยวกับศิษย์เก่า ภายใต้การประสานงานกับคณะ
4. คณะวิทยาการจัดการ มีการจัดบริการทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา และมีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ รวมทั้งมีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่าอย่างต่อเนื่อง
5. เพิ่มการดำเนินงานด้านเครือข่ายกิจกรรมนักศึกษากับหน่วยงานภายนอกให้หลากหลายมากยิ่งขึ้น
6. กระตุ้นนักศึกษาให้เห็นความสำคัญและคุณค่าของการเรียนรู้โดยผ่านการทำกิจกรรมนักศึกษา
7. จัดการมีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

จุดที่ควรพัฒนา

1. การออกกลางคันของนักศึกษา มีจำนวนมาก เนื่องจากนักศึกษามาเรียนแล้วพบว่าไม่ใช่ศาสตร์ที่ตนเองถนัด จึงมีการลาออกจากการเป็นนักศึกษา และบางคนขาดแคลนทุนทรัพย์ในการเล่าเรียนและใช้ค่าใช้จ่ายส่วนตัว จึงไม่สามารถเรียนต่อได้
2. เพิ่มจำนวนสัดส่วนอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก
6. ปรับปรุงแก้ไขระเบียบและแนวปฏิบัติว่าด้วยการลาศึกษาต่อของอาจารย์
7. เพิ่มสัดส่วนจำนวนอาจารย์เพื่อให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
8. เพิ่มผลงานวิชาการของอาจารย์
9. ปรับปรุงและแก้ไข ระเบียบ/แนวทาง/กรอบภาระงาน เพื่อสนับสนุนให้อาจารย์จัดทำผลงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
10. ปรับค่าสัดส่วน FTES ให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ.

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

10. มีการจัดหาทุนการศึกษาเพื่อส่งเสริมนักศึกษาเรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ให้มากขึ้น
11. การคัดเลือกนักศึกษาต้องปรับเกณฑ์การคัดเลือก นักศึกษาที่มีความสนใจเรียน
12. ส่งเสริมให้อาจารย์และนักศึกษาร่วมผลิตผลงานวิชาการ โดยสนับสนุนงบประมาณการไปนำเสนอในงานวิชาการต่างๆ
13. จัดเงินงบประมาณสนับสนุนให้เพียงพอในการจัดสรรสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
14. ส่งเสริมให้อาจารย์ลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอก โดยมีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการเตรียมตัวเพื่อศึกษาต่อ และวางแผนจัดสรรอัตราค่าจ้างทดแทนเพื่อรองรับการลาศึกษาต่อของอาจารย์
15. ส่งเสริมให้อาจารย์ขอตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มมากขึ้น โดยมีการจัดอบรม เรื่อง “การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ”
16. ส่งเสริมให้อาจารย์และนักศึกษาร่วมผลิตผลงานวิชาการ โดยสนับสนุนงบประมาณการไปนำเสนอในงานวิชาการต่างๆ

17. สนับสนุนให้อาจารย์มีตำแหน่งทางวิชาการ โดยให้อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งทางวิชาการแล้ว เป็นพี่เลี้ยงให้คำแนะนำในการทำผลงานวิชาการเพื่อขอตำแหน่งวิชาการแก่อาจารย์ที่เข้ารับการส่งผลงานประเมิน

18. วางแผนอัตรากำลังของอาจารย์ให้สอดคล้องกับจำนวนนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

จุดแข็ง

4. คณาจารย์มีความสนใจในการทำผลงานวิจัยมากขึ้น
5. อาจารย์ให้ความสนใจในการพัฒนาตนเองด้านการทำงานวิจัยให้มีคุณภาพทั้งนี้เพื่อโอกาสในการศึกษาต่อ
6. นักศึกษาทุกหลักสูตรมีรายวิชาด้านการวิจัย ทำให้อาจารย์สามารถหาผู้ช่วยทำงานวิจัยได้

แนวทางเสริมจุดแข็ง

4. มีแหล่งทุนวิจัย และแหล่งเผยแพร่ผลงานวิจัยทั้งในระดับชาติ นานาชาติ วารสารวิชาการมีจำนวนมากขึ้น
5. มีหน่วยงาน จัดกิจกรรมอบรม เพื่อพัฒนาให้ความรู้ด้านวิจัยทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย
6. มีอาจารย์ลาศึกษาต่อ ทำให้รู้จักคณาจารย์ต่างมหาวิทยาลัยมากขึ้น มีโอกาสทำงานวิจัยร่วมกันได้

จุดที่ควรพัฒนา

4. อาจารย์ขาดความเชื่อมั่นในการทำงานใหม่ ๆ เช่น การตีพิมพ์ การนำเสนองานวิจัย เป็นต้น
5. ภาระงานด้านอื่นๆ มีมาก การแบ่งเวลาทำงานวิจัยทำได้ยาก เพราะต้องมีสมาธิจดจ่อต่อเนื่อง
6. จำนวนอาจารย์ที่สามารถเป็นพี่เลี้ยงการทำงานวิจัยยังมีน้อย
7. การหาคู่เทียบระบบการบริหารงานวิจัย เพื่อการพัฒนาของคณะต่อไป

แนวปฏิบัติที่ดี

1. มีการบูรณาการนำรายวิชาวิจัย เชื่อมโยงกับอาจารย์ที่มีงานวิจัยให้เป็นที่ปรึกษานักศึกษา ทำให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้จากอาจารย์ และนักศึกษาได้ช่วยงานอาจารย์ด้วย (เศรษฐศาสตร์ คอมพิวเตอร์ธุรกิจ บริหารทรัพยากรมนุษย์ และการจัดการ)
2. การนำเสนองานวิจัย โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิรับฟังและให้ข้อเสนอแนะ เป็นการแลกเปลี่ยนสองทางและสามารถให้แนวทางกับผู้วิจัยในการพัฒนางาน หรือแก้ปัญหาในงานในปัจจุบันให้สามารถดำเนินการสำเร็จลุล่วงได้
3. การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ นำประสบการณ์ด้านต่าง ๆ ของเพื่อนอาจารย์มาคุยแลกเปลี่ยนอย่างเป็นกันเอง ไม่เป็นทางการมากนัก ทำให้อาจารย์รู้จักกันต่างสาขาและมีที่ปรึกษาหากต้องการผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

จุดแข็ง

1. อาจารย์สามารถบูรณาการงานวิจัย การเรียนการสอนและการบริการวิชาการได้
2. มหาวิทยาลัยมีความใกล้ชิดกับท้องถิ่น และสามารถทำงานร่วมกับชุมชนได้
3. นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นคนท้องถิ่น จึงสามารถเข้าใจวัฒนธรรม และวิถีของคนท้องถิ่นได้ดี

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. การจัดกิจกรรมเสริมเพื่อให้ชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมกันคณะวิทยาการจัดการ เพื่อความใกล้ชิดและภาพลักษณ์ที่ดี
2. มหาวิทยาลัยควรมีนโยบายสนับสนุนการนำนักศึกษาลงพื้นที่ ชุมชน

จุดที่ควรพัฒนา

1. งานวิชาการของมหาวิทยาลัย ควรมีความชัดเจนเพื่อเชิญชวนเข้ามาร่วม และทางคณะฯ จะได้จัดเตรียมกิจกรรมได้อย่างเหมาะสม
2. คณะวิทยาการจัดการควรมีการกำกับติดตามให้มีการบริการวิชาการมาใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนานักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม และการนำประโยชน์จากการบริการวิชาการมาให้เกิดผลต่อชุมชนหรือสังคม

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. หน่วยงานส่วนกลางระดับมหาวิทยาลัย ควรมีความชัดเจนแผนปฏิบัติการทั้งปี
2. คณะวิทยาการจัดการ ควรทำแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี มาขับเคลื่อนการดำเนินงานของคณะเพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดแข็ง

นักศึกษามีส่วนร่วม ตระหนักให้สำคัญในการเข้าร่วมกิจกรรมทั้งระดับคณะและมหาวิทยาลัย

แนวทางเสริมจุดแข็ง

3. ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมด้านศิลปะและวัฒนธรรมให้ครบทุกหลักสูตรและมีส่วนร่วมเป็นที่รู้จักและให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมมากขึ้น
4. สนับสนุนการออกแบบมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรม และจัดหาเวทีเข้าประกวดเพื่อเผยแพร่ศิลปะและวัฒนธรรมให้เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

จุดแข็ง

4. คณะมีการพัฒนาแผนกลยุทธ์ โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของคณะและสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ตามกรอบระยะเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัว บ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ และมีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ต่อคณะกรรมการบริหารของคณะ

5. คณะมีกระบวนการและบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาล เพื่อให้บุคลากรทุกภาคส่วน รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับสิทธิและประโยชน์ต่าง ๆ อย่างเท่าเทียมกัน
6. คณะวิทยาการจัดการ มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน และการพัฒนาตนเองทั้งบุคลากรสายวิชาการ และบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ
7. คณะมีระบบและกลไกการประกันคุณภาพของหลักสูตรในแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานเพื่อตอบสนองตัวชี้วัดของหลักสูตรแต่ละหลักสูตร
8. คณะมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้อ วัสดุ ครุภัณฑ์ เพื่อใช้ในการสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับหลักสูตรของคณะให้เหมาะสมและเพียงพอเพื่อตอบสนองความต้องการในแต่ละหลักสูตร

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. สนับสนุน กระตุ้น และส่งเสริมให้บุคลากรทุกภาคส่วน รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ และพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
2. พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพของหลักสูตรให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประกันคุณภาพ และสามารถสะท้อนการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพมากขึ้น
3. จัดสรรงบประมาณในการจัดให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสม โดยพิจารณาจากการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในปีที่ผ่านมา

จุดที่ควรพัฒนา

การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ. 3 และ มคอ.1 ยังไม่สามารถสะท้อนให้เห็นถึงผลสัมฤทธิ์ที่แท้จริงได้

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. ควรเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ให้แก่บุคลากรทั้งมหาวิทยาลัย ให้มีความเข้าใจที่ถูกต้องและตรงกัน เพื่อนำไปสู่การจัดการทวนสอบในแต่ละรายวิชาของหลักสูตร เนื่องจากรายวิชาในแต่ละหลักสูตร ประกอบด้วยรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนจากคณะอื่น ๆ ด้วย
2. จัดทำคู่มือการทวนสอบโดยคณะและมหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 ตารางเปรียบเทียบผลการประเมิน องค์ประกอบที่ 2 – องค์ประกอบที่ 5

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง	
		คะแนนประเมินตนเอง	ผลการประเมิน (ระดับคุณภาพ)
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.50	3.36	ระดับดี
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 20	2.70	ระดับพอใช้
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 19	1.54	ต้องปรับปรุง
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	ต่ำกว่าร้อยละ 20	0	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5	5.00	ระดับดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5	4.00	ระดับดี
คะแนนเฉลี่ย		2.77	ระดับพอใช้
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	5	5	ระดับดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	5	5	ระดับดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	3.80	4.08	ระดับดี
คะแนนเฉลี่ย		4.69	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	5	5	ระดับดีมาก
คะแนนเฉลี่ย		5	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม			
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5	5	ระดับดีมาก
คะแนนเฉลี่ย		5	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ			
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ	5	5	ระดับดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร	5	5	ระดับดีมาก
คะแนนเฉลี่ย		5	ระดับดีมาก
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกองค์ประกอบ		3.90	ระดับดี
ตัวบ่งชี้พัฒนา (ตัวบ่งชี้ที่คณะดำเนินการและไม่นำไปคิดคะแนนรวมเป็นคะแนนประเมิน)			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร	5	4.07	ระดับดี
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ระบบและกลไกการพัฒนานักศึกษานักศึกษาในการนำเสนอผลงานนักศึกษา การแข่งขัน / การประกวดผลงานนักศึกษา	5	5	ระดับดีมาก
คะแนนเฉลี่ย		4.54	ระดับดีมาก

ภาคผนวก

ตารางข้อมูลพื้นฐาน Common Data Set คณะวิทยาการจัดการ ปีการศึกษา 2560

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	คณะวิทยาการจัดการ
1	จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งหมด	9
2	- ---ระดับปริญญาตรี	8
3	- ---ระดับ ป.บัณฑิต	0
4	- ---ระดับปริญญาโท	1
5	จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมดทุกระดับการศึกษา	3,522
6	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาตรี	3520
7	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิต	-
8	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาโท	2
9	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	81
10	- ---จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	1
11	- ---จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	62.5
12	- ---จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	17.5
13	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์	66
14	- ---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	1
15	- ---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	53.5
16	- ---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	11.5
17	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	15
18	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	-
19	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	9
20	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	6
21	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์	-
22	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	-
23	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	-

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	คณะวิทยาการจัดการ
	เทียบเท่า	
24	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	-
25	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์	-
26	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	-
27	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	-
28	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	-
29	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรแยกตามวุฒิการศึกษา	46
30	- - --ระดับปริญญาตรี	-
31	- - --ระดับ ป.บัณฑิต	-
32	- - --ระดับปริญญาโท	35
33	- - --ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	0
34	- - --ระดับปริญญาเอก	11
35	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	12
36	- - --จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ	34
37	- - --จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	12
38	- - --จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์	-
39	- - --จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์	-
40	จำนวนรวมของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	33
41	- - --บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	18
42	- - --บทความสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ	4
43	- - --ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	คณะวิทยาการจัดการ
44	-- --บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	
45	-- --บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏ ในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	3
46	-- --บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	
47	-- --ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร	
48	-- --ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	
49	-- --ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	2
50	-- --ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	
51	-- --ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	
52	-- --ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	
53	-- --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	6
54	-- --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	
55	-- --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	
56	-- --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	
57	-- --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	
58	-- --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	
59	-- --จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	
60	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	833
61	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา	805
62	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ)	396
63	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	79

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	คณะวิทยาการจัดการ
81	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	-
82	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	-
83	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	-
84	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	-
85	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	-
86	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททั้งหมด (ปีการศึกษาที่เป็นวงรอบประเมิน)	-
87	จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	-
88	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	-
89	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ	-
90	- ---ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	-
91	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	-
92	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	-
93	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	-
94	- ---ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	-
95	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	-
96	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	-
97	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	-

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	คณะวิทยาการจัดการ
98	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	-
99	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	-
100	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	-
101	จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES) รวมทุกหลักสูตร	2,290.77
102	- ---ระดับอนุปริญญา	-
103	- ---ระดับปริญญาตรี	2,290.77
104	- ---ระดับ ป.บัณฑิต	-
105	- ---ระดับปริญญาโท	-
106	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในสถาบัน	-
107	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
108	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
109	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-
110	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบัน	-
111	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
112	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
113	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-
114	จำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)	-
115	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
116	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
117	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-
118	จำนวนนักวิจัยประจำที่ปฏิบัติงานจริง (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)	-
119	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
120	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
121	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-
122	จำนวนอาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ	-
123	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
124	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
125	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-
126	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	-
127	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
128	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
129	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	คณะวิทยาการจัดการ
130	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ	-
131	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
132	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
133	- ----กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-
134	ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	-
135	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
136	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
137	- ----กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-
138	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	-
139	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
140	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
141	- ----กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-
142	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	-
143	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
144	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
145	- ----กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-
146	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	-
147	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
148	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
149	- ----กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	คณะวิทยาการจัดการ
150	ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร	-
151	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
152	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
153	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-
154	ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	-
155	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
156	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
157	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-
158	ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	-
159	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
160	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
161	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-
162	ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	-
163	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
164	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
165	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-
166	ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	-
167	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
168	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
169	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-
170	ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการ แต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	-
171	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
172	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
173	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-
174	งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	-
175	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
176	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
177	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-
178	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	-
179	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
180	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	คณะวิทยาการจัดการ
181	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-
182	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	-
183	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
184	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
185	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-
186	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	-
187	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
188	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
189	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-
190	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	-
191	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
192	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
193	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-
194	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	-
195	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
196	- ----กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
197	- ----กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-

บรรณานุกรม

- เกษม วัฒนชัย. 2544. **นโยบายการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ**. Thailand Education .
- จรรยาพร ธรณินทร์. 2539 . **ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา**. วารสารกองทุนสงเคราะห์
การศึกษาเอกชน.
- จารุพร สิทธินันท์เจริญ. 2550. **การศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการนำระบบบริหารคุณภาพ
มาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหง**. งานวิจัยสำนักเทคโนโลยี
การศึกษา : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. 2555. รายงานการประเมินตนเองประจำปี ปีการศึกษา 2555. สำนักพัฒนาคุณภาพ
และระบบบริหาร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.
- _____. 2556. คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. สำนักพัฒนาคุณภาพ
และระบบบริหาร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2543. **แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา : เพื่อพร้อม
รับการประเมินภายนอก** กรุงเทพมหานคร : บริษัทพิมพ์ดี.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. 2554. คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
ระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2553. ห้างหุ้นส่วนจำกัดภาพพิมพ์ กรุงเทพมหานคร.
- _____. 2557. คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับปี
การศึกษา 2557. สำนักมาตรฐานและคุณภาพอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
กรุงเทพมหานคร.
- สำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. 2554. การศึกษาสภาพและปัญหาในการ
ดำเนินการประกันคุณภาพและแนวทางการพัฒนาบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพระดับ
คณะและหน่วยงาน มหาวิทยาลัยขอนแก่น. รายงานการวิจัย. สำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน). ม.ป.ป.(ข) 2546. **เกี่ยวกับ สมศ.**
(ออนไลน์). สืบค้นจาก : <http://www.onesqa.or.th/th/about/onesqa.php> (13 มกราคม 2556).
- อภัย ประกอบผล. 2548. **การประกันคุณภาพ : จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ** (ออนไลน์). สืบค้นจาก :
<http://www.snsmcn.lib.su.ac.th> (13 มกราคม 2556).
- อุทุมพร จามร. 2544. **วิธีการทำประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา**. กรุงเทพมหานคร :
พินิจพับลิชชิง.

