



รายงานประจำปี การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ประจำปีการศึกษา 2559
(1 สิงหาคม 2559 – 31 พฤษภาคม 2560)

คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

บทสรุปผู้บริหาร

ปัจจุบันคณะวิทยาการจัดการมีการบริหารงานแบบโปรแกรมวิชา ซึ่งมี 8 โปรแกรมวิชา คือ โปรแกรมวิชาการบัญชี โปรแกรมวิชาการตลาด โปรแกรมวิชาการจัดการ โปรแกรมวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ โปรแกรมวิชาเศรษฐศาสตร์ โปรแกรมวิชานิติศาสตร์ โปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มีหลักสูตรระดับปริญญาตรี 8 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาบริหารทรัพยากรมนุษย์ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว หลักสูตรเศรษฐศาสตร์บัณฑิต หลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต และหลักสูตรบัญชีบัณฑิต หลักสูตรระดับปริญญาโท 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (อยู่ระหว่างดำเนินการปิดหลักสูตร)

ปีการศึกษา 2559 คณะวิทยาการจัดการ มีจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดรวมอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ จำนวน 82 คน และบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด 24 คน มีนักศึกษาปัจจุบันทุกระดับการศึกษา จำนวน 3,773 คน แยกเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี (ภาคปกติ) จำนวน 2,993 คน นักศึกษาปริญญาตรี (ภาค กศ.บป.) จำนวน 776 คน และนักศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 4 คน มีจำนวนเงินงบประมาณโครงการ / กิจกรรม ในการบริหารงานของหน่วยงานทั้งหมด จำนวน 20,177,410 บาท โดยแบ่งเป็น งบประมาณแผ่นดิน จำนวน 10,272,510 บาท งบประมาณบำรุงการศึกษา จำนวน 7,817,500 บาท งบประมาณ กศ.บป. จำนวน 2,087,400 บาท มีจำนวนผลงานทางวิชาการและวิจัยของคณะ จำนวน 47 เรื่อง มีงบประมาณสนับสนุนงานวิจัยภายใน จำนวน 679,000 บาท และงบประมาณสนับสนุนงานวิจัยภายนอก จำนวน 1,229,900 บาท รวมงบประมาณสนับสนุนด้านการวิจัยทั้งสิ้น จำนวน 1,908,900 บาท

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาของคณะวิทยาการจัดการ

จากการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ โดยนำหลักคิดของการประกันคุณภาพมาเป็นกรอบในการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการได้มีการประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพต่าง ๆ ซึ่งมีผลการดำเนินงานการประเมินคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ทั้งนี้ ในปีการศึกษา 2559 มีค่าเฉลี่ยที่ 3.95 มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี ซึ่งผลการดำเนินงานแบ่งเป็น 5 องค์ประกอบ จำนวน 13 ตัวบ่งชี้ ดังปรากฏตามตารางคะแนนผลการประเมินตามองค์ประกอบ นี้

สรุปคะแนนและผลการประเมินตามองค์ประกอบ (สกอ.)

ลำดับที่	ชื่อองค์ประกอบ	คะแนนประเมินตนเอง	ผลการประเมิน
1	การผลิตบัณฑิต	2.78	ระดับพอใช้
2	การวิจัย	4.90	ระดับดีมาก
3	การบริการวิชาการ	5.00	ระดับดีมาก
4	การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	ระดับดีมาก
5	การบริหารจัดการ	5.00	ระดับดีมาก
ผลการประเมิน		3.95	ระดับดี

ผลการประเมินในแต่ละองค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต มีจำนวน 6 ตัวบ่งชี้ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.78 หมายถึง ผลการดำเนินงานของคณะวิทยาการจัดการได้คุณภาพในระดับ พอใช้

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย มีจำนวน 3 ตัวบ่งชี้ ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.90 หมายถึง ผลการดำเนินงานของคณะวิทยาการจัดการ ได้คุณภาพในระดับ ดีมาก

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ มีจำนวน 1 ตัวบ่งชี้ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 หมายถึง ผลการดำเนินงานของคณะวิทยาการจัดการได้คุณภาพในระดับ ดีมาก

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มีจำนวน 1 ตัวบ่งชี้ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.00. หมายถึง ผลการดำเนินงานของคณะวิทยาการจัดการได้คุณภาพในระดับ ดีมาก

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ มีจำนวน 2 ตัวบ่งชี้ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 หมายถึง ผลการดำเนินงานของคณะวิทยาการจัดการได้คุณภาพในระดับ ดีมาก

คำนำ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เป็นหน่วยงานที่มีการนำระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษามาเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดกระบวนการทำงานที่มีคุณภาพและมีมาตรฐานในทุกขั้นตอน สามารถผลิตบัณฑิตที่ตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาออกมารับใช้สังคมและเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน ชุมชนท้องถิ่น และประเทศชาติ ทั้งนี้คณะได้ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นในการดำเนินงานเพื่อรองรับการรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์ของการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ไว้ดังนี้ (1) เพื่อตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของคณะ (2) เพื่อให้ทราบถึงสถานภาพของคณะ และนำไปสู่การกำหนดแนวทาง เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย (targets) เป้าประสงค์ (goals) และวิสัยทัศน์ (vision) ที่วางไว้ (3) เพื่อให้ทราบจุดแข็ง จุดที่ควรปรับปรุง พร้อมทั้งเสริมจุดแข็งและพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และ (4) เพื่อให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้คณะมีความมั่นใจว่าสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพ

ในปีการศึกษา 2559 คณะวิทยาการจัดการ ได้มีจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) จำนวน 5 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ ประกอบด้วย

- องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต จำนวน 6 ตัวบ่งชี้
- องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย จำนวน 3 ตัวบ่งชี้
- องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ จำนวน 1 ตัวบ่งชี้
- องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม จำนวน 1 ตัวบ่งชี้
- องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ จำนวน 2 ตัวบ่งชี้

เพื่อให้การดำเนินงานครบตามวงจรคุณภาพ คณะจึงได้รายงานประเมินตนเองตามแนวทางของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และเพื่อเตรียมความพร้อมในการรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก ทั้งนี้ การดำเนินงานได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วนทั้งในระดับหลักสูตร ระดับคณะ ระดับมหาวิทยาลัย และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง จึงส่งผลให้การจัดทำรายงานประจำปี การประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการดำเนินงาน และเกิดการปรับปรุงพัฒนาระบบงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในคณะได้อย่างต่อเนื่องก่อให้เกิดเป็นวัฒนธรรมคุณภาพต่อไป คณะวิทยาการจัดการจึงขอขอบคุณทุกภาคส่วนมา ณ โอกาสนี้

ลงชื่อ.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิตยา จิตรักษ์ธรรม)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	ก
คำนำ	ค
สารบัญ	ง
บทนำ	1
ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	1
นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา	2
ผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา	3
ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการจากผลการตรวจประเมินในปีที่ผ่านมา	4
การนำผลการดำเนินงานปีก่อนหน้ามาปรับปรุงในปัจจุบัน	7
บทที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น	11
ประวัติความเป็นมาและสภาพปัจจุบัน	11
โครงสร้างการบริหารงานของคณะวิทยาการจัดการ	14
ประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ของคณะวิทยาการจัดการ	16
สรุปข้อมูลพื้นฐาน คณะวิทยาการจัดการ	20
บทที่ 2 ตัวบ่งชี้ เกณฑ์การประเมิน และผลการดำเนินงานระดับคณะ	25
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	25
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	71
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	96
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	104
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	112
บทที่ 3 สรุปผลการดำเนินงาน	149
ตารางที่ 1 ตารางสรุปคะแนนและผลการประเมินตามองค์ประกอบ (สกอ.)	149
ตารางที่ 2 ตารางสรุปผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ (สกอ.)	150
ตารางที่ 3 ตารางสรุปผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ (สกอ.)	151
ตารางที่ 4 ตารางรายงานผลการวิเคราะห์ องค์ประกอบที่ 1 – องค์ประกอบที่ 5	152
ภาคผนวก	
ตารางข้อมูลพื้นฐาน Common Data Set	158
บรรณานุกรม	

บทนำ

1. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

คณะวิทยาการจัดการ มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโดยมีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และได้ใช้วงจรคุณภาพ PDCA มีการวางแผนเป้าหมายและวัตถุประสงค์เพื่อให้มีจุดมุ่งหมายและทิศทางการดำเนินการที่ชัดเจน คณะวิทยาการจัดการสามารถปฏิบัติงานให้บรรลุตามแผนการที่วางไว้อย่างเป็นไปตามขั้นตอนการกลไกการควบคุมตามโครงสร้างการบริหารงานของหน่วยงาน อีกทั้งมีการตรวจสอบระบบและกลไกในการดำเนินงาน รวมทั้งนำผลการปฏิบัติงานมาวิเคราะห์เป้าหมายและวัตถุประสงค์เป็นไปตามที่วางแผนไว้หรือไม่ มีปัญหาอุปสรรค หรือจุดอ่อนใดบ้าง เพื่อค้นหาสาเหตุและรวบรวมข้อมูลในการวางแผนมาตรการเพื่อแก้ไขปรับปรุงให้เกิดการพัฒนาในองค์กรอย่างต่อเนื่อง และสามารถใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนการดำเนินงานในปีต่อไป

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะวิทยาการจัดการ ประกอบด้วย

1. การควบคุมคุณภาพ

วางแผนการดำเนินงาน

ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการระดับคณะ และระดับหลักสูตร ดังนี้

ระดับคณะ

- แต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
- แต่งตั้งผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ
- จัดทำแผนประกันคุณภาพการศึกษา

ระดับหลักสูตร

- แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพของหลักสูตร
- แต่งตั้งผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร
- จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพหลักสูตร

2. การตรวจสอบคุณภาพ

- ดำเนินงานตามแผนการประกันคุณภาพและแผนพัฒนาหลักสูตร ให้เป็นไปตามวงจรคุณภาพ P D C A
- จัดทำรายงานประจำปีเพื่อการประเมินตนเอง

3. การประเมินคุณภาพ

- ติดตาม และตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร
- ติดตาม และตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาระดับคณะ

4. การปรับปรุงและพัฒนา

- ทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อนำมาจัดทำแผนพัฒนาหลักสูตรและแผนพัฒนาคณะ นำไปสู่การปฏิบัติเป็นแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณถัดไป

กลไกการประกันคุณภาพของคณะวิทยาการจัดการ ประกอบด้วย

1. การควบคุมคุณภาพ

- จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพ
- จัดทำคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ
- จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา

2. การตรวจสอบคุณภาพ

- มีคณะกรรมการดำเนินงาน
- จัดโครงการ / กิจกรรม
- วัสดุ ครุภัณฑ์ และงบประมาณ การเบิกจ่าย
- จัดทำรายงานประจำปีเพื่อการประเมินตนเอง

3. การประเมินคุณภาพ

- จัดทำรายงานประจำปีเพื่อการประเมินตนเอง

4. การปรับปรุงและพัฒนา

- สรุปรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษา
- แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา
- แผนประกันคุณภาพการศึกษา
- แผนปฏิบัติราชการประจำปี

2. นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา

คณะวิทยาการจัดการ มีนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้

1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานทุกระดับมีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพโดยกำหนดให้มีการดำเนินการวางแผน วางระบบ ควบคุม ตรวจสอบ ติดตาม และการประเมินคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

2. สร้างวัฒนธรรมคุณภาพในการปฏิบัติงานที่เป็นเสมือนกลไก ทำให้ระบบงานและผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. พัฒนามาตรฐาน ตัวบ่งชี้ที่สะท้อนเป้าหมาย และพันธกิจของคณะ โดยสะท้อนอัตลักษณ์และการปฏิบัติงานจริง

4. บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินการระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา
5. พัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
6. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนมีความรู้และตระหนักถึงการประกันคุณภาพการศึกษา

3. ผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา

ตารางสรุปคะแนนและผลการประเมินตามองค์ประกอบ สกอ. ปีการศึกษา 2558

ลำดับที่	ชื่อองค์ประกอบ	คะแนนประเมินตนเอง	ผลการประเมิน
1	การผลิตบัณฑิต	2.61	พอใช้
2	การวิจัย	4.10	ดีมาก
3	การบริการวิชาการ	5.00	ดี
4	การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	5.00	ดีมาก
5	การบริหารจัดการ	4.50	ดี
ผลการประเมิน		3.69	ดี

ผลการดำเนินงานในรอบปีการศึกษา 2558 ที่ผ่านมา 9 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ (สกอ.) ผลการดำเนินการประเมินอยู่ที่ 3.69 อยู่ในระดับดี

การดำเนินงานในปีที่ผ่านมาพบว่าส่วนใหญ่มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย มีเพียงบางตัวบ่งชี้ของบางองค์ประกอบที่ไม่บรรลุเป้าหมาย

ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานที่ได้	ระดับคะแนน	(✓) บรรลุ (✗) ไม่บรรลุ
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต				
1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิ ปริญญาเอก	ร้อยละ 15	ร้อยละ 14.46	1.89	✗
1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลา เทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	ร้อยละ 20	ร้อยละ 45.76	0	✗

ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานที่ได้	ระดับคะแนน	(✓) บรรลุ (✗) ไม่บรรลุ
1.6 กิจกรรมนักศึกษาในระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	5 ข้อ	4	✗
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย				
2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	ร้อยละ 10	ร้อยละ 9.16	2.29	✗

ทั้งนี้ คณะวิทยาการจัดการ จึงมีการนำข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนาจากคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพในปีการศึกษา 2558 ระดับคณะ มาปรับปรุงและพัฒนาในปีการศึกษาต่อไป

4. ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการจากผลการตรวจในปีที่ผ่านมา

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

จุดแข็ง

1. การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร มีผลการประเมินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ จากปีการศึกษา 2557 (2.47 เพิ่มขึ้นเป็น 3.32)

จุดที่ควรพัฒนา

1. คุณภาพอาจารย์ในด้านคุณวุฒิการศึกษา และตำแหน่งทางวิชาการ
2. สัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษา มีสัดส่วนที่มาก โดยมีค่าร้อยละของสัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ เท่ากับ 45.76 ทำให้อาจารย์มีเวลาในการทำผลงานทางวิชาการ/ผลงานวิจัยน้อย

3. การจัดบริการนักศึกษาที่คณะนำกระบวนการ P-D-C-A มาใช้เป็นเครื่องมือเพื่อการพัฒนา ยังไม่เชื่อมต่อ/สอดคล้องกันในแต่ละขั้นตอนของการดำเนินงานตามกระบวนการ P-D-C-A
4. การประเมินผลกิจกรรมโครงการ พัฒนานักศึกษา บางโครงการยังไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์โครงการ ส่งผลให้การกำหนดแนวทางการพัฒนาปรับปรุงไม่นำไปสู่การพัฒนาตามเป้าหมาย/วัตถุประสงค์โครงการ
5. การตั้งค่าเป้าหมายของการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ ควรเป็นค่าเป้าหมายในเชิงการพัฒนาที่ทำทหาย และถ่ายโยงค่าเป้าหมายระดับคณะ ไปยังสาขาวิชา/หลักสูตรเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในผลสำเร็จของคณะลงสู่ระดับบุคคล

แนวทางพัฒนา /ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรในเชิงรุก ที่มีที่มาจากแผนพัฒนารายบุคคล (individual development plan) เพื่อการพัฒนาวุฒิการศึกษาและการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
2. จากสัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษามีสัดส่วนที่มาก จึงควรส่งเสริมการออกแบบการทำงานที่เป็นการบูรณาการระหว่างการเรียนการสอนกับการวิจัย เพื่อให้อาจารย์ได้ผลงานวิจัยจากการจัดการเรียนการสอน
3. จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ตามแผนปฏิบัติการประจำปี (Action plan) ควรกำหนดวัตถุประสงค์ในระดับแผนที่เชื่อมโยงกับเป้าประสงค์ตามแผนกลยุทธ์ของคณะ และกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จในระดับแผนที่เชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์ของแผน เมื่อสิ้นสุดแผนควรประเมินความสำเร็จของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาตามตัวบ่งชี้ในระดับแผนด้วย
4. การประเมินผลความสำเร็จในระดับโครงการ ควรออกแบบแบบประเมินที่มุ่งประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการ และนำผลการประเมินตามวัตถุประสงค์ไปปรับปรุงการดำเนินงานในครั้งต่อไป
5. กิจกรรม/โครงการที่จัดเพื่อพัฒนาให้นักศึกษามีคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ มีการดำเนินงานทั้งโดยมหาวิทยาลัย โดยคณะ และหลักสูตร จึงควรวางแผนร่วมกันเพื่อพัฒนานักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ได้อย่างมีเป้าหมาย ไม่ซ้ำซ้อนเกินความจำเป็นและสามารถพัฒนานักศึกษาได้ครบถ้วน ครอบคลุมตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

จุดแข็ง

มีกลยุทธ์ นโยบายสนับสนุนให้ผลิตผลงานวิจัยที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนท้องถิ่น

แนวทางเสริม

ติดตามและประเมินแผนอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบเพื่อนำไปสู่ผลการดำเนินงานที่สำเร็จตามเป้าประสงค์

จุดที่ควรพัฒนา

การเพิ่มสัดส่วนของเงินทุนวิจัยจากภายนอก

แนวทางพัฒนา /ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. จากสัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษามีสัดส่วนที่มาก จึงควรส่งเสริมการออกแบบการทำงานที่เป็นการบูรณาการระหว่างการเรียนการสอนกับการวิจัย เพื่อให้อาจารย์ได้ผลงานวิจัยจากการจัดการเรียนการสอน
2. สนับสนุนส่งเสริมให้อาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญในการทำวิจัย มุ่งขอรับทุนสนับสนุนการทำวิจัยจากหน่วยงานภายนอก
3. ควรวิเคราะห์การกระจายของทุนวิจัยตามหลักสูตร ตามกลุ่มของอาจารย์ เพื่อหาแนวทางส่งเสริมการหาทุนจากภายนอกได้ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย
4. สนับสนุนส่งเสริมให้อาจารย์ที่เผยแพร่ผลงานวิจัย ได้เผยแพร่ผลงานวิจัยในระดับคุณภาพ ผลงานทางวิชาการที่สูงขึ้น

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

จุดแข็ง

มีโครงการที่มีความหลากหลาย

แนวทางเสริม

ควรให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

จุดที่ควรพัฒนา

1. คณะควรมีโครงการบริการวิชาการที่หารายได้
2. คณะควรมีการกำกับติดตามให้มีการบริการวิชาการมาใช้ประโยชน์เพื่อพัฒนานักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม และการนำประโยชน์จากการบริการวิชาการมาให้เกิดผลต่อชุมชน หรือสังคม

แนวทางพัฒนา /ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

คณะควรนำแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี มาขับเคลื่อนการดำเนินงานของคณะเพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดแข็ง

มีโครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่หลากหลาย

แนวทางเสริม

ควรให้ทุกหลักสูตรมีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

จุดแข็ง

คณะมีการบริหารจัดการอย่างมีส่วนร่วม มีการทำงานเป็นทีมที่เข้มแข็ง

จุดที่ควรพัฒนา

กระบวนการจัดการความรู้ ที่คณะดำเนินการยังไม่เข้าสู่ประสิทธิผลตามหลักการของการจัดการความรู้

แนวทางพัฒนา /ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. การกำหนดประเด็นความรู้ควรวิเคราะห์จากประเด็นความรู้ที่ส่งผลต่อความสำเร็จของคณะ มีกระบวนการในการสกัดความรู้จากแนวปฏิบัติที่ดีออกมาเป็นความรู้ที่ชัดเจนและนำความรู้ไปสู่การปฏิบัติของกลุ่มเป้าหมายและวัดผลการทำงานในเชิงพัฒนา
2. ควรใช้การจัดการความเสี่ยงและการจัดการความรู้เป็นเครื่องมือเพื่อสร้างความสำเร็จตามยุทธศาสตร์ของคณะ
3. คณะควรนำแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี มาขับเคลื่อนการดำเนินงานของคณะเพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์

5. การนำผลการดำเนินงานปีก่อนหน้ามาปรับปรุงในปีปัจจุบัน

จากผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา ปีการศึกษา 2558 นั้น คณะได้นำผลการดำเนินงานของปีก่อนมาปรับปรุงพัฒนาในปีการศึกษา 2559 องค์ประกอบคุณภาพ 5 องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบที่	ผลการดำเนินงานที่ได้พัฒนาและปรับปรุง
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	ผลการดำเนินงาน - ในปีการศึกษา 2559 คณะมีการดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อประชาสัมพันธ์หลักสูตรเชิงรุก (Roadshow MGT) โดยขยายพื้นที่ในการประชาสัมพันธ์ นอกจากโรงเรียนมัธยมในพื้นที่จังหวัดสงขลา แล้ว ได้ขยายไปยังจังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดตรัง และจังหวัดกระบี่ เพื่อเน้นการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูลของหลักสูตร อีกทั้งมีโอกาสนในการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตจังหวัดภาคใต้ - คณะมีการจัดโครงการเพื่อปรับความรู้พื้นฐานให้กับนักศึกษาใหม่แรก เข้าให้กับทุกหลักสูตรเพื่อเตรียมความพร้อมและสร้างแรงจูงใจในด้านการเรียนการสอน มีการปรับแผนการเรียนโดยลดจำนวนหน่วยกิตสำหรับนักศึกษาปีที่ 1 ให้มีจำนวนหน่วยกิตน้อยลง และมีการปรับปรุงระบบอาจารย์ที่ปรึกษา - การจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้อ วัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างเพียงพอและตอบสนองความต้องการในแต่ละหลักสูตร อีกทั้งมีการบริการห้องแหล่งเรียนรู้เพื่อให้นักศึกษาได้เข้าไปศึกษา สืบค้นข้อมูลในด้านต่าง ๆ ได้ - สัดส่วน FTES ต่อจำนวนอาจารย์ประจำคณะ ได้ปรับปรุงโดย ปรับแผนการรับนักศึกษาให้ลดลง และงดรับนักศึกษา ภาค กศ.บป. ในบางหลักสูตร การพัฒนาอาจารย์ให้มีวุฒิปริญญาเอกเพิ่มขึ้น โดยสนับสนุนให้อาจารย์เข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกเพิ่มขึ้น - การจัดกิจกรรม / โครงการที่หลากหลายเพื่อพัฒนาคุณภาพนักศึกษาให้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการอุดมศึกษาแห่งชาติ และเป็นไปตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย - คณะมีการส่งเสริมให้มีกระบวนการการดำเนินงานด้านสหกิจศึกษา โดยมีการจัดทำบันทึกข้อตกลงและความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายนอก/สถานประกอบการ เช่น ความร่วมมือกับบริษัทสายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน)

องค์ประกอบที่	ผลการดำเนินงานที่ได้พัฒนาและปรับปรุง
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	ผลการดำเนินงาน ในปีงบประมาณ 2560 การบริหารจัดการงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพ คณะมีการบริหารงานวิจัย ดังนี้ - แต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ เพื่อทำหน้าที่ร่วมกันวางนโยบายการส่งเสริมการทำงานวิจัยของคณาจารย์ในคณะวิทยาการจัดการ จัดทำระบบงานวิจัยเพื่อให้ได้งานวิจัยที่มีคุณภาพ - ในปีงบประมาณ 2560 มีการกำหนดให้ทุนวิจัยของคณะ เพื่อจัดสรรโควตาแต่ละโปรแกรมทุกโปรแกรม มีวงเงินวิจัยจากงบประมาณเงินรายได้ของคณะ และทุกโครงการวิจัยต้องมีการทำสัญญาต้องตีพิมพ์/เผยแพร่ - จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2560 เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะ - มีการส่งเสริมให้สรรหาแหล่งทุนวิจัยจากภายนอก ประชาสัมพันธ์แหล่งทุนอยู่เสมอ มีงานวิจัยที่ได้ทุนภายนอก จากจังหวัดสงขลา สกว. สนับสนุนให้มีการเผยแพร่ผลงาน โดยมีตำราจากการขอตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 1 ตำรา มีบทความวิจัยในวารสารวิชาการ (Scopus) จำนวน 2 บทความ มีการเผยแพร่ผลงานในวารสารระดับนานาชาติ จำนวน 3 บทความ มีการเผยแพร่ในวารสารระดับ TCI กลุ่มที่ 1 จำนวน 5 บทความ และมีบทความในการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ จำนวน 36 บทความ
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการแก่สังคม	ผลการดำเนินงาน - คณะมีการกำหนดยุทธศาสตร์และค่าเป้าหมายในปีการศึกษา 2559 โดยการส่งเสริม ยกระดับการให้บริการวิชาการและวิชาชีพบนฐานความต้องการของชุมชนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันแก่ชุมชนและท้องถิ่น ซึ่งได้กำหนดค่าเป้าหมายในการตอบสนองความต้องการของชุมชน พัฒนาศักยภาพทางธุรกิจของชุมชน อย่างน้อย 2 ชุมชน และโรงเรียน

องค์ประกอบที่	ผลการดำเนินงานที่ได้พัฒนาและปรับปรุง
	ได้รับการพัฒนาด้านวิชาการอย่างน้อย 10 แห่ง สามารถบูรณาการรายวิชาในหลักสูตร 8 หลักสูตร และมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับสถาบัน - คณะร่วมกับมหาวิทยาลัย ได้กำหนดพื้นที่เป้าหมายร่วมกันตามประเด็นยุทธศาสตร์โดยมีกลุ่มเป้าหมายที่รับประโยชน์ ได้แก่ (1) งานพัฒนานักศึกษา โดยทุกโครงการที่คณะจัดให้นักศึกษาได้เข้ามามีส่วนร่วมทำงาน ทำให้เกิดการเรียนรู้การจัดโครงการ การทำงานเป็นทีม รวมทั้งการเป็นผู้ช่วยของอาจารย์ในการปฏิบัติการ ทำให้ได้ประสบการณ์ในเรื่องที่อบรม (2) ชุมชนแต่ละโครงการมีลูกค้าเป้าหมายที่จะได้รับประโยชน์ ได้แก่ กลุ่มแม่บ้าน อ.ควนโดน จ.สตูล ได้แผนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการตลาดออนไลน์ (3) โรงเรียนที่เข้าประกวดการแข่งขัน ได้การเรียนรู้จากในด้านการทำบัญชี การทำแผนธุรกิจ (4) มัคคุเทศก์ท้องถิ่นได้บัตรมัคคุเทศก์ไปประกอบอาชีพ (5) หน่วยงานภายนอกที่เข้ารับการอบรม ได้ความรู้การออกแบบป้ายสื่อประชาสัมพันธ์ (6) เทศบาล ต.เกาะแก้ว ได้พัฒนาเว็บไซต์หน่วยงาน (7) สังคมเกิดประโยชน์ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ทั้งประสบการณ์ทางวิชาการ การเขียนแผนธุรกิจ การทำบัญชี การเป็นมัคคุเทศก์ การออกแบบป้ายไวนิล และการเรียนรู้ของครูผู้ที่ควบคุมนักเรียนมาแข่งขัน การประกวดทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากผู้อื่นด้วย
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม	ผลการดำเนินงาน การนำผลการประเมินการดำเนินงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มาพัฒนาและปรับปรุง โดยในปี 2559 คณะวิทยาการจัดการ ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติราชการและแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ 2560 ด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ซึ่งคณะมีกิจกรรม/โครงการด้านทำนุ โดยมีแนวทางเพื่อส่งเสริมให้แต่ละหลักสูตรทั้งบุคลากรและนักศึกษาได้เข้ามามีส่วนร่วมในการสืบสาน สืบสร้างสรรค์ภูมิปัญญาท้องถิ่น และอนุรักษ์ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่น โดยให้มีการบูรณาการการเรียนการสอนกับรายวิชา เช่น การจัดกิจกรรม วรจ.สืบสานศิลปะและวัฒนธรรม ผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น / กิจกรรม SMART MGT.สืบสานศิลปะและวัฒนธรรม โดยมีรายวิชา การบัญชี

องค์ประกอบที่	ผลการดำเนินงานที่ได้พัฒนาและปรับปรุง
	ต้นทุน 2 , รายวิชาการเงินธุรกิจ และ รายวิชาการบัญชีชั้นกลาง 2 รายวิชาการตลาดทางตรง รวมทั้งโครงการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพบริหารธุรกิจที่ได้มีการจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับกับรายวิชาของหลักสูตรเพิ่มเติม
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	ผลการดำเนินงาน - คณะส่งเสริมการเขียนบทความทางวิชาการ เพื่อให้กรรมการประจำหลักสูตรมีบทความทางวิชาการ ซึ่งส่งผลต่อความเข้มแข็งของหลักสูตร โดยคณะสนับสนุนงบประมาณในการเข้าร่วมประชุมวิชาการ การตีพิมพ์เผยแพร่ บทความทางวิชาการ ส่งผลให้ในปีนี้มีจำนวนบทความทางวิชาการเพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว - คณะมีการพัฒนาแผนกลยุทธ์ โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของคณะและสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ตามกรอบระยะเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ และมีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ต่อคณะกรรมการบริหารของคณะ - คณะมีกระบวนการและบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาล เพื่อให้บุคลากรทุกภาคส่วน รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับสิทธิและประโยชน์ต่าง ๆ อย่างเท่าเทียมกัน - คณะได้จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างศักยภาพอาจารย์ในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เพื่อให้อาจารย์มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์การให้คะแนน และสามารถสร้างเกณฑ์การให้คะแนนที่ใช้สำหรับการประเมินผลการเรียนรู้ในรายวิชาโดยมีความสอดคล้องสัมพันธ์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) อีกทั้งเป็นการพัฒนาอาจารย์ให้มีทักษะในการควบคุมดูแล การให้คำปรึกษาวิชาการ และทักษะชีวิตแก่นักศึกษาทุกหลักสูตรของคณะวิทยาการจัดการ - ในปีการศึกษา 2559 คณะมีแนวปฏิบัติในการดูแล กำกับ ติดตามการดำเนินการของหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา โดยได้จัดทำเป็นประกาศ เพื่อให้หลักสูตรของคณะวิทยาการจัดการมีการดำเนินการจัดการเรียนการสอนเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ - คณะมีการจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อประเมินผลการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เพื่อให้เกิดวิธีการวัดและประเมินผลมีความตรงประเด็นกับมาตรฐานการเรียนรู้ที่กำหนด

องค์ประกอบที่	ผลการดำเนินงานที่ได้พัฒนาและปรับปรุง
	ในประมวลการสอน และข้อสอบในแต่ละรายวิชาสามารถวัดผลการเรียนรู้ของนักศึกษาให้สอดคล้องกับความรับผิดชอบต่อผลการเรียน

บทที่ 1

ข้อมูลเบื้องต้น

ประวัติความเป็นมาและสภาพปัจจุบัน

คณะวิทยาการจัดการเป็นคณะที่นักศึกษามีความต้องการเข้าศึกษามาก ทั้งนี้เพราะผู้ที่มีความรู้ในด้านการบริหารเป็นที่ต้องการของหน่วยงานต่าง ๆ ในสังคมอย่างมาก ทั้งภาคเอกชน และภาครัฐบาล อันเนื่องมาจากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 5 ซึ่งรัฐบาลได้ระบุนโยบายส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ โดยเปิดโอกาสให้เอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมทางเศรษฐกิจอย่างเต็มที่ แต่ผู้ที่ต้องการศึกษาด้านการบริหารต้องพบอุปสรรคเนื่องจากมหาวิทยาลัยของรัฐ และเอกชน ขณะนั้นไม่สามารถจัดบริการการศึกษาได้อย่างเพียงพอ วิทยาลัยครูสงขลาได้เล็งเห็นความต้องการและความจำเป็นดังกล่าว ประกอบกับวิทยาลัยครูได้มีประกาศใช้ พ.ร.บ.วิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2527 ขึ้น มีผลให้สามารถผลิตบุคลากรสาขาต่าง ๆ ได้นอกเหนือจากการผลิตครู เพียงอย่างเดียว

ปี พ.ศ.2528 โปรแกรมวิชาสหกรณ์ ซึ่งสังกัดคณะวิทยาศาสตร์ ได้แยกออกมาจัดตั้งเป็นคณะวิทยาการจัดการ เปิดสอน 2 สาขา คือ สาขาวิชาสหกรณ์ (ภายหลังได้เปลี่ยนเป็นวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์) และ สาขาวิทยาการจัดการทั่วไป

การเปิดสอนหลักสูตรต่าง ๆ ของคณะวิทยาการจัดการในระยะเริ่มต้นมุ่งผลิตคนให้ภาคเอกชนเป็นส่วนใหญ่ แต่ต่อมาคณะวิชาพบว่า การให้บริการวิชาการด้านการจัดการและบริการแก่องค์กรภาครัฐเป็นความจำเป็นไม่ยิ่งหย่อนกว่าภาคเอกชน เพราะจะช่วยสร้างเสริมประสิทธิภาพการแก้ปัญหาการบริหารงาน และช่วยให้การบริหารงานของรัฐเกิดประโยชน์แก่ประชาชนยิ่งขึ้น จึงได้พัฒนาหลักสูตรเพิ่มขึ้นอีกหลายสาขา ทั้งหลักสูตรระดับปริญญาตรี 4 ปี และหลักสูตรระดับปริญญาตรี 2 ปีหลัง

ปัจจุบันคณะวิทยาการจัดการมีการบริหารงานแบบสาขาวิชา มี 8 โปรแกรมวิชา คือ โปรแกรมวิชาการบัญชี โปรแกรมวิชาการตลาด โปรแกรมวิชาการจัดการ โปรแกรมวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ โปรแกรมวิชาเศรษฐศาสตร์ โปรแกรมวิชานิเทศศาสตร์ โปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

คณะวิทยาการจัดการตระหนักดีว่าศาสตร์ด้านการจัดการได้ก้าวหน้าพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว จึงเป็นหน้าที่ของคณะที่จะต้องพัฒนาตนเองให้ทันกับวิทยาการดังกล่าว เพื่อผลิตบัณฑิตและบริการรับใช้สังคมตามหน้าที่ให้ดีที่สุด จึงได้มีการทำหลักสูตรปริญญาโทด้านบริหารธุรกิจเพื่อตอบสนองความต้องการทางการศึกษา ซึ่งได้เริ่มเปิดสอนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2551

ภาระหน้าที่

คณะวิทยาการจัดการ แบ่งส่วนงานออกเป็นส่วนงานต่างๆ มีหน้าที่รับผิดชอบ คือ ควบคุมการบริหารงานทางวิชาการ งานบุคลากร งานธุรการ งานแผนงาน งานพัฒนาคุณภาพนักศึกษา งานวิจัย และงานผลิตบัณฑิต ให้สัมพันธ์กับงานในสำนักงานอธิการบดี สำนักวิจัยและพัฒนา สำนักศิลปะและวัฒนธรรม สำนักวิทยบริการ กองพัฒนานักศึกษา กองแผน สำนักส่งเสริมวิชาการ เป็นต้น

ปรัชญาคณะวิทยาการจัดการ

สร้างคนดี มีคุณค่า เสริมปัญญา พัฒนาท้องถิ่น

เอกลักษณ์คณะวิทยาการจัดการ

สถาบันการศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่นด้านการจัดการและนิเทศศาสตร์

วิสัยทัศน์

“SMART MGT เข้มแข็ง การจัดการทันสมัย เป็นศูนย์กลางการศึกษา เชื่อมโยงท้องถิ่นสู่สากล”

คณะวิทยาการจัดการมีแนวคิดหลักในการทำงานที่เรียกว่า SMART MGT มาใช้ในการผลิตบัณฑิต ผลิตงานวิจัย ให้บริการวิชาการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับบัณฑิต และเชื่อมโยงท้องถิ่นสู่สากล โดยประกอบด้วย

S (Strength) = องค์กรเข้มแข็ง

M (Management)	=	การจัดการทันสมัย
A (Academic center)	=	ศูนย์กลางทางการศึกษา
R (Relationship)	=	เชื่อมสัมพันธ์ท้องถิ่นสู่สากล
T (Technology)	=	เทคโนโลยีทันสมัย

พันธกิจ

1. พัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนให้มีมาตรฐานและมีความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน
2. พัฒนาความเข้มแข็งของบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนให้มีมาตรฐานคุณภาพการศึกษา และการปฏิบัติงานอย่างเข้มแข็ง
3. ยกระดับคุณภาพงานวิจัย สร้างองค์ความรู้ใหม่เพื่อบูรณาการด้านการเรียนการสอน และเชื่อมโยงสู่ท้องถิ่น
4. ให้บริการวิชาการและวิชาชีพบนฐานความต้องการของชุมชนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันแก่ชุมชนและท้องถิ่น
5. สนับสนุนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ประเพณีและสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น
6. เน้นระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลภายใต้หลักธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ของคณะวิทยาการจัดการ

1. พัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนให้มีมาตรฐานและมีความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน
2. ยกระดับมาตรฐานและคุณภาพงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ เพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน การสร้างสรรค์ และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับท้องถิ่น
3. พัฒนาความเข้มแข็งของบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนให้มีมาตรฐานคุณภาพการศึกษาและการปฏิบัติงานอย่างเข้มแข็ง
4. เพิ่มเครือข่ายความร่วมมือทั้งในประเทศและต่างประเทศ
5. ให้บริการวิชาการและวิชาชีพบนฐานความต้องการของชุมชนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันแก่ชุมชนและท้องถิ่น
6. พัฒนาจังหวัดชายแดนใต้ (จชต. 3+2)
7. การส่งเสริม ทำนุบำรุงและเผยแพร์ ศิลปะและวัฒนธรรม
8. เน้นระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลภายใต้หลักธรรมาภิบาล

ในระหว่างที่นักศึกษาใช้ชีวิตเพื่อการศึกษาหาความรู้ในคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลานั้น คณะวิทยาการจัดการ ได้มีการกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาไว้ดังนี้

“ ใฝ่รู้ สู้งาน ชำนาญเทคโนโลยี มีวินัย จิตใจเอื้อเฟื้อ ”

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของคณะวิทยาการจัดการ

“บัณฑิตจะต้องเป็นนักการจัดการที่มีคุณภาพ คุณธรรม และชำนาญเทคโนโลยี : MGT”

ประการที่ 1 เป็นนักการจัดการที่มีคุณภาพ (Management Person : M)

ทรัพยากรบุคคล เป็นปัจจัยสำคัญที่บ่งชี้ถึงความสำเร็จหรือความล้มเหลวขององค์กร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จึงถือเป็นภาระหลักที่จะต้องผลิตบัณฑิตที่เป็นนักการจัดการที่มีคุณภาพ

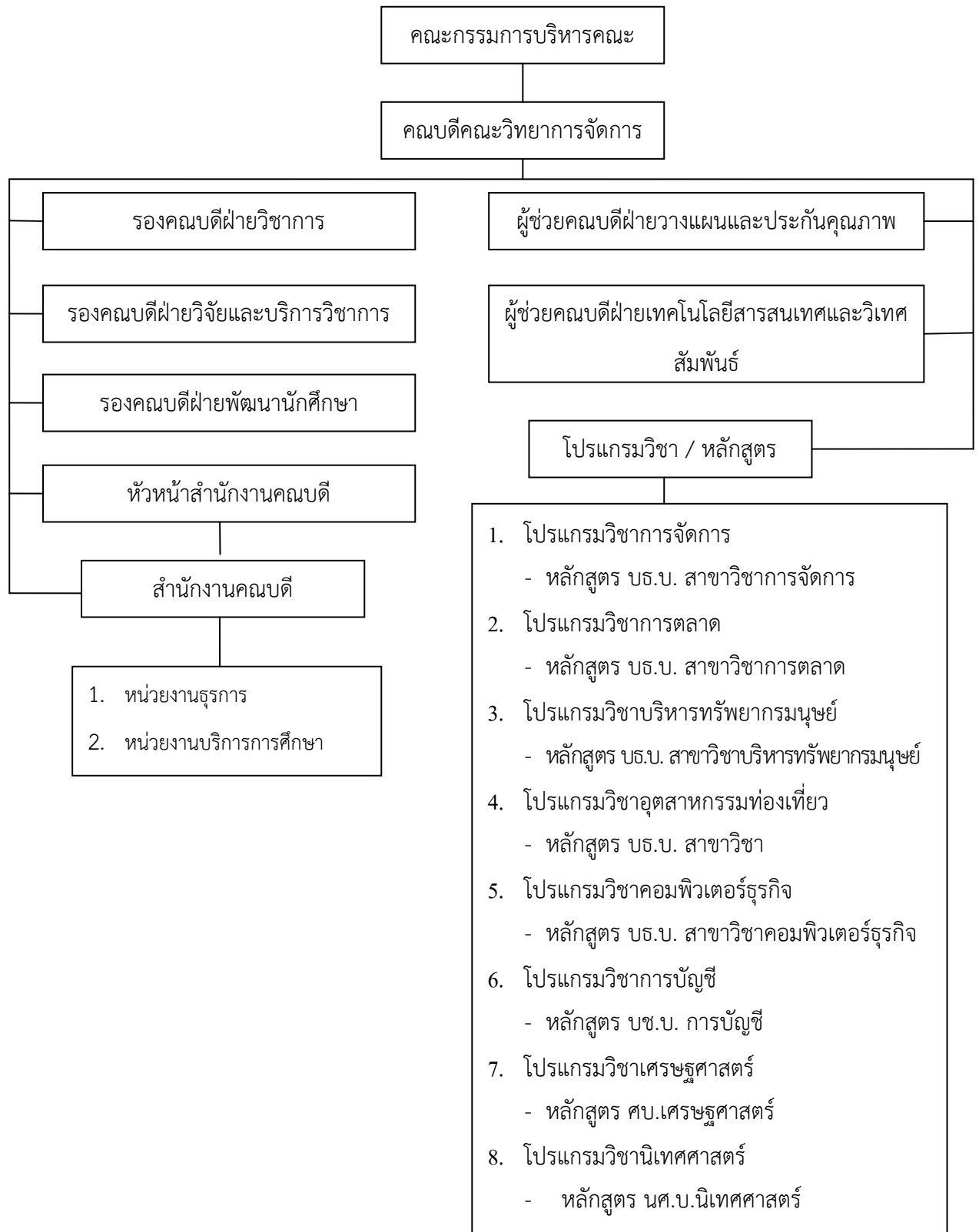
ประการที่ 2 บัณฑิตจะต้องมีทั้งคุณภาพ คุณธรรม เปรียบประดุจดังทองคำ (Gold : G)

บัณฑิตจะต้องมีทั้งคุณภาพ และคุณธรรม เปรียบประดุจดังทองคำ ทองคำไม่ว่าจะไปตกอยู่สถานที่ใดก็คงความเป็นทองคำไว้ได้เสมอ ไม่เคยเปลี่ยนแปลง

ประการที่ 3 เป็นบัณฑิตที่มีความชำนาญในการใช้เทคโนโลยี (Technology : T)

ปัจจุบันถือได้ว่าเป็นยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) บัณฑิตจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ทางทฤษฎี และมีความสามารถทางปฏิบัติที่สำคัญคือต้องรู้จักประยุกต์ใช้เทคนิค และ เครื่องมือใช้ในการบริหารได้อย่างคุ้มค่า

โครงสร้างการบริหารงานของคณะวิทยาการจัดการ



มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ปี พ.ศ.	ชื่อผู้บริหาร	ตำแหน่ง
พ.ศ. 2528 – 2531	นายวิทยา เทพยา	หัวหน้าคณะวิทยาการจัดการ
พ.ศ. 2531 – 2534	นายวิทยา ไกรวิมล	หัวหน้าคณะวิทยาการจัดการ
พ.ศ. 2534 – 2535	ดร.โสรัจ สุทธิสังข์	หัวหน้าคณะวิทยาการจัดการ
พ.ศ. 2535 – 2538	ผู้ช่วยศาสตราจารย์เปลื้อง แก้วอุบล	หัวหน้าคณะวิทยาการจัดการ
พ.ศ. 2538 – 2539	ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพล เพชรานนท์	หัวหน้าคณะวิทยาการจัดการ
พ.ศ. 2539 – 2542	ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุนิตย์ แป้นนาบอน	คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
พ.ศ. 2542 – 2545	ผู้ช่วยศาสตราจารย์จำแลง แสงจันทร์	คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
พ.ศ. 2545 – 2548	ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุเทพ ทิพย์ธารา	คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
พ.ศ. 2548 – 2552	ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพยอม นาจันทร์	คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
พ.ศ. 2552 – 2553	ผู้ช่วยศาสตราจารย์กรทิพย์ นิลมณี	คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
พ.ศ. 2553 – 2557	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุระพรรณ จุลสุวรรณ	คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
พ.ศ. 2557 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิตยา จิตรักษ์ธรรม	คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

ประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ของคณะวิทยาการจัดการให้สอดคล้องกับพันธกิจของ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัย	ยุทธศาสตร์คณะ วิทยาการจัดการ	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลิตบัณฑิตที่มี คุณภาพเป็นที่ต้องการ ของตลาดแรงงาน	1. พัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนให้มีมาตรฐานและมีความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	1.1 บัณฑิตมีคุณสมบัติทางวิชาการตามมาตรฐานของหลักสูตรที่กำหนด	1.1.1 พัฒนาและประกันคุณภาพการจัดการจัดการเรียนการสอน สาขาบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์ นิเทศศาสตร์ และบัญชี ให้มีคุณภาพมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานการศึกษา ระดับอุดมศึกษา
		1.2 บัณฑิตเป็นผู้ที่มีทักษะในการปฏิบัติงานบนพื้นฐานของคุณธรรม จริยธรรมที่ดี	1.2.1 ส่งเสริมให้มีกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้ได้รับการพัฒนาปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกายและคุณธรรม จริยธรรมให้สอดคล้องกับบัณฑิตที่พึงประสงค์
			1.2.2 สร้างการมีส่วนร่วมระหว่างคณะฯ ศิษย์เก่า และศิษย์ปัจจุบัน เพื่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดี
		1.3 นักศึกษาได้รับรางวัลด้านวิชาการ ในการนำเสนอผลงานทางวิชาการระหว่างสถาบันหรือระดับชาติ	1.3.1 พัฒนาช่องทางการสื่อสารและแหล่งเผยแพร่ผลงานเพื่อให้นักศึกษาล้ำแสดงออก
			1.3.2 ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม หรือส่งผลงานทางวิชาการเข้าประกวดระหว่างสถาบันหรือระดับชาติ
		1.4 นักศึกษามีสุขภาพกาย สุขภาพใจที่เหมาะสมกับการเรียนรู้และมีการสร้าง	1.4.1 ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมด้านสุขภาพ ความสามัคคี และสนับสนุนการ

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย	ยุทธศาสตร์คณะวิทยาการจัดการ	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
		เครือข่ายเพื่อพัฒนาการศึกษาาร่วมกัน	สร้างเครือข่ายนักศึกษา
ยุทธศาสตร์ที่ 2 วิจัยเพื่อแก้ปัญหาท้องถิ่นและพัฒนาองค์ความรู้สู่สากล	2. ยกระดับคุณภาพงานวิจัย สร้างองค์ความรู้ใหม่ เพื่อบูรณาการในการจัดการเรียนการสอน และ เชื่อมโยงสู่ท้องถิ่น	2.1 พัฒนาหัวข้อวิจัยและงานวิจัยที่มีคุณภาพ	2.1.1 ส่งเสริม/พัฒนาการจัดการความรู้ให้มีผลงานวิจัยที่มีคุณภาพ
			2.1.2 สนับสนุนผลงานวิจัยให้มีการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับท้องถิ่น ระดับชาติและนานาชาติ
		2.2 มีหัวข้อวิจัยและงานวิจัยที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับท้องถิ่น	2.2.1 ส่งเสริมให้มีการทำกรงานวิจัยบนพื้นฐานความต้องการของท้องถิ่น และการใช้ประโยชน์ได้จริงจากงานวิจัย
		2.3 มีงานวิจัยในลักษณะความร่วมมือเป็นเครือข่ายพัฒนาบุคคล หน่วยงานภายนอกทั้งในระดับบุคคล ภายนอกและส่วนท้องถิ่น	2.3.1 สร้างเครือข่ายการวิจัยระหว่างคณะฯ กับองค์กรภายนอกทั้งในระดับบุคคล หน่วยงาน หรือองค์กรภายในท้องถิ่น
		2.4 การบูรณาการงานวิจัยกับการเรียนการสอนและพันธกิจที่เกี่ยวกับการจัดการศึกษา	2.4.1 ส่งเสริมให้มีการนำงานวิจัยบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอนและพันธกิจด้านที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา
ยุทธศาสตร์ที่ 3 องค์กรเข้มแข็ง	3. พัฒนาความเข้มแข็งของบุคลากรในสายวิชาการและบุคลากรสาย	3.1 พัฒนาบุคลากรในสายวิชาการและสายสนับสนุนให้มีความรู้ ความสามารถในสายงานอย่างมีคุณภาพมาตรฐาน และมี	3.1.1 ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในสายงาน
			3.1.2 ส่งเสริมให้บุคลากรทางสายวิชาการและสาย

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย	ยุทธศาสตร์คณะวิทยาการจัดการ	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
	สนับสนุนให้มีมาตรฐานคุณภาพการศึกษา และการปฏิบัติงานอย่างเข้มแข็ง	ความก้าวหน้าในอาชีพ	สนับสนุนมีความรู้และทักษะเฉพาะตามสายงาน
		3.2 พัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนให้มีความรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบและมีการเตรียมความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง	3.2.1 สนับสนุนการอบรมพัฒนาเพื่อเปิดโลกทัศน์ทางด้านการเรียนการสอนและการดำเนินงาน
			3.2.2 ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนให้มีการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ความเป็นสากล	4.เพิ่มเครือข่ายความร่วมมือทั้งในประเทศและต่างประเทศ	4.1 เพิ่มเครือข่ายความร่วมมือเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ด้านการจัดการกับประเทศเพื่อนบ้าน	4.1.1 จัดกิจกรรมและสนับสนุนการสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนด้านการเรียนการสอน ด้านวิจัย และด้านพัฒนานักศึกษาในระดับชาติและนานาชาติ
		4.2 บุคลากรและนักศึกษาใช้ภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสารได้	4.2.1 พัฒนาสมรรถนะทางภาษาและความรู้เกี่ยวกับประเทศในอาเซียน
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนานองค์ความรู้และถ่ายทอดสู่ชุมชนเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	5.ให้บริการวิชาการและวิชาชีพบนฐานความต้องการของชุมชนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันแก่ชุมชนและท้องถิ่น	5.1 บูรณาการความรู้จากการเรียนการสอนและการวิจัยถ่ายทอดให้กับท้องถิ่น	5.1.1 ส่งเสริมโครงการให้บริการวิชาการเพื่อเพิ่มความสามารถทางการแข่งขันทางธุรกิจ
			5.1.2 พัฒนาศักยภาพวิชาการและบทความวิจัยเพื่อการเผยแพร่
ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาจังหวัดชายแดนใต้ (จชต 3+2)	6. พัฒนาจังหวัดชายแดนใต้ (จชต. 3 + 2)	6.1 เพิ่มโอกาสทางการศึกษาเพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชนในจังหวัดชายแดนใต้	6.1.1 ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์หลักสูตรในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้
			6.1.2 สร้างความร่วมมือกับ

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย	ยุทธศาสตร์คณะวิทยาการจัดการ	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
			หน่วยงานในพื้นที่
ยุทธศาสตร์ที่ 7 การส่งเสริม ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	7. การส่งเสริม ทำนุบำรุงและเผยแพร่ศิลปะและวัฒนธรรม	7.1 บุคลากรภายในคณะมีส่วนร่วมในการสืบสานสร้างสรรค์ภูมิปัญญาท้องถิ่น และอนุรักษ์ ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่น	7.1.1 ส่งเสริมและสนับสนุนงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
ยุทธศาสตร์ที่ 8 การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	8. เน้นระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลภายใต้หลักธรรมาภิบาล	8.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ	8.1.1 พัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศอินเทอร์เน็ตภายในคณะวิทยาการจัดการให้ทันสมัย
		8.2 มีกระบวนการจัดการที่เน้นการมีส่วนร่วม	8.2.1 พัฒนาระบบงานให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพ
		8.3 โปรแกรมวิชาตอบสนองต่อพันธกิจและนโยบายของคณะวิทยาการจัดการ	8.3.1 โปรแกรมวิชาสามารถพัฒนาพัฒนาระบบการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
		8.4 พัฒนาโครงสร้างพื้นที่และใช้ประโยชน์จากภายในอย่างคุ้มค่าสำหรับการเรียนการสอน	8.4.1 สร้างรายได้เพิ่ม
		8.5 บุคลากรในคณะวิทยาการจัดการมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี	8.5.1 ส่งเสริมการสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานและส่งเสริมสุขภาพ

สรุปข้อมูลพื้นฐาน คณะวิทยาการจัดการ

1. จำนวนบุคลากรคณะวิทยาการจัดการ

1.1 ในปีการศึกษา 2559 คณะวิทยาการจัดการ มีจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดรวมลาศึกษาต่อจำนวน 82 คน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตารางที่ 1 จำนวนอาจารย์ที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ

โปรแกรมวิชา	อาจารย์ประจำ				
	ข้าราชการ	พนักงาน มหาวิทยาลัย	พนักงาน ราชการ	พนักงานประจำ ตามสัญญา	รวม
นิเทศศาสตร์	2	4	-	0.5	6
การตลาด	3	4	-	-	7
การบัญชี	5	7	-	2	14
บริหารทรัพยากรมนุษย์	-	7	-	1	8
การจัดการ	1	11	-	2	14

อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	2	8	-	2	12
เศรษฐศาสตร์	2	9	-	1	12
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	-	7	-	0.5	8
อาจารย์ชาวต่างชาติ	-	-	-	1	1
รวม	15	57	-	10	82

1.2 ข้อมูลอาจารย์ที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ

ตารางที่ 2 อาจารย์ที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ

ที่	อาจารย์คณะวิทยาการจัดการ	จำนวน (คน)
1	อาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง	72
2	อาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ	10
	รวมจำนวนอาจารย์	82

1.3 ข้อมูลอาจารย์จำแนกประเภทตามตำแหน่งอาจารย์

ตารางที่ 3 จำแนกอาจารย์ตามวุฒิการศึกษา (ไม่นับวุฒิการศึกษาที่มีตำแหน่งทางวิชาการ)

ที่	ประเภทอาจารย์	จำนวน (คน)
1	วุฒิ ปริญญาโท	58
2	วุฒิ ปริญญาเอก	10
	รวมจำนวนอาจารย์	68

1.4 ข้อมูลอาจารย์จำแนกประเภทตามตำแหน่งทางวิชาการ

ตารางที่ 4 ประเภทตำแหน่งทางวิชาการ (ผศ. , รศ. , ศ)

ประเภทตำแหน่งทางวิชาการ	จำนวน (คน)
1. ตำแหน่ง ผศ.	
ผศ. (วุฒิปริญญาโท)	10
ผศ. (วุฒิปริญญาเอก)	4
2. ตำแหน่ง รศ.	-
3. ตำแหน่ง ศ	-
รวมจำนวนอาจารย์ตามตำแหน่งทางวิชาการทั้งหมด	14

1.5 ในปีการศึกษา 2559 คณะวิทยาการจัดการ มีจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการในทั้งหมด 24 คน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตารางที่ 5 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

ตำแหน่ง	ประเภท				
	ข้าราชการ	พนักงาน	พนักงาน	พนักงานประจำ	รวม

		มหาวิทยาลัย	ราชการ	ตามสัญญา	
1. เจ้าหน้าที่ บริหารงานทั่วไป	-	5	1	5	11
2. นักวิชาการศึกษา	-	1	-	3	4
3. เจ้าหน้าที่ โสตทัศนูปกรณ์	-	1	-	-	1
4. นักวิชาการ คอมพิวเตอร์	-	1	-	1	2
5. พนักงานบริการ	-	-	-	6	6
รวม	-	8	1	15	24

2. ข้อมูลสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน คณะวิทยาการจัดการ ปีการศึกษา 2559

ตารางที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน

ลำดับที่	ประเภทสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน	ชั้นที่	จำนวน
1	ห้องเรียนภาษาอาเซียน	1	1
2	ห้องสโมสรนักศึกษา	1	1
3	ห้องสมาคมศิษย์เก่า	1	1
4	ห้องแหล่งเรียนรู้ทรัพยากรทางการเรียนการสอน	2	1
6	ห้องพักอาจารย์	2	1
7	ห้องเรียนรวม (ขนาด 150 คน)	2	2

ลำดับที่	ประเภทสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน	ชั้นที่	จำนวน
8	ห้องเรียน (ขนาด 80 คน)	2	3
9	ห้องพักอาจารย์	2	1
10	ห้องเรียนรวม (ขนาด 200 คน)	3	1
11	ห้องเรียนรวม (ขนาด 150 คน)	3	2
12	ห้องเรียน (ขนาด 50 คน)	3	3
13	ห้องพักอาจารย์	3	1
14	ห้องประชุม ขบ 1, ขบ 2, ขบ 3,	4	3
15	ห้องประชุมขบ 4 (ห้องกระจก)	4	1
16	ห้องสำนักงานคณบดี	4	2
17	ห้องพักผู้บริหาร	4	5
18	ห้องเก็บ/สำเนาเอกสาร	4	1
19	ห้องเรียนรวม (ขนาด 200 คน)	5	1
20	ห้องพักอาจารย์	5	45
21	ห้องเรียน (ขนาด 50 คน)	6	4
22	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (LAB คอม) (ขนาด 40 คน ต่อห้อง)	6	2
23	ห้องปฏิบัติการวารสารศาสตร์ ชั้น 7	7	2
24	ห้องปฏิบัติการวิทยุ ชั้น 7	7	4
25	ห้องปฏิบัติการ โทรทัศน์ ชั้น 7	7	1
26	ห้องปฏิบัติการถ่ายภาพ ชั้น 7	7	1
27	ห้องประชุมชั้น 7	7	1
28	ห้องพักอาจารย์	7	7
รวมจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน			97

3. จำนวนนักศึกษา

คณะวิทยาการจัดการ มีจำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมดทุกระดับการศึกษาทั้งสิ้น 3,773 คน แบ่งเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ จำนวน 2,993 คน ภาค กศ.บป. จำนวน 776 คน นักศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 4 คน โดยแยกเป็นตารางแต่ละโปรแกรมวิชา ดังนี้

ตารางที่ 7 จำนวนนักศึกษาภาคปกติ จำแนกตามโปรแกรมวิชา (ทุกชั้นปี) ปีการศึกษา 2559

โปรแกรมวิชา	จำนวนนักศึกษา
	(คน)
การจัดการ	484
การตลาด	383
การบัญชี	376
การบริหารทรัพยากรมนุษย์	537
เศรษฐศาสตร์	235
นิเทศศาสตร์	233
การจัดการท่องเที่ยว	384
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	361
รวมทั้งสิ้น	2,993

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนนักศึกษา ภาค กศ.บป. จำแนกตามโปรแกรมวิชา(ทุกชั้นปี) ประจำปีการศึกษา 2559

โปรแกรมวิชา	จำนวนนักศึกษา
	(คน)
การจัดการ	260
การตลาด	112
การบัญชี	93
การบริหารทรัพยากรมนุษย์	128
เศรษฐศาสตร์	-
นิเทศศาสตร์	-
อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	94
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	89
รวม	776

4. จำนวนนักศึกษา ระดับปริญญาโท ประจำปีการศึกษา 2559 (อยู่ในระหว่างดำเนินการปิดหลักสูตร)

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนนักศึกษา ระดับปริญญาโท ประจำปีการศึกษา 2559

หลักสูตร	จำนวนนักศึกษา
	(คน)
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (MBA)	4
รวม	4 คน

ข้อมูล ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2560

ที่มา : CDS ที่จัดเก็บในระบบ CHE QA ออนไลน์

5. จำนวนหลักสูตรคณะวิทยาการจัดการ

ตารางที่ 10 หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอนตามกรอบ TQF ปีการศึกษา 2559 ภาคปกติ และ ภาค กศ.บป.

สาขาวิชา	หลักสูตรปริญญาตรี
นิเทศศาสตรบัณฑิต(นศ.บ)	หลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี
เศรษฐศาสตรบัณฑิต(ศ.บ)	หลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี
บัญชีบัณฑิต (บช.บ)	หลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี
บริหารธุรกิจบัณฑิต (บธ.บ) สาขาวิชาการตลาด	หลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี
บริหารธุรกิจบัณฑิต (บธ.บ) สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	หลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี
บริหารธุรกิจบัณฑิต (บธ.บ) สาขาวิชาบริหารทรัพยากรมนุษย์	หลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี
บริหารธุรกิจบัณฑิต (บธ.บ) สาขาวิชาการจัดการ	หลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี
บริหารธุรกิจบัณฑิต (บธ.บ) สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	หลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี

6. จำนวนเงินงบประมาณของโครงการ / กิจกรรมคณะวิทยาการจัดการ

ตารางที่ 11 สรุปงบประมาณรายจ่ายและรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ลำดับ	พันธกิจคณะ	งบประมาณแผ่นดิน (บาท)	งบประมาณเงินรายได้ (บาท)		รวม งบประมาณ	%
			งบบำรุง การศึกษา	งบ กศ.บป.		
1	ด้านพัฒนาการเรียนการสอน	-	4,243,900	-	4,243,900	21.03
2	ด้านพัฒนาบุคลากร	-	1,622,200	1,115,500	2,737,700	13.57
3	ด้านวิจัย	-	-	544,000	544,000	2.70
4	ด้านบริการวิชาการ	218,710	-	-	218,710	1.68
5	ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	-	163,500	-	163,500	0.81
6	ด้านการบริหารจัดการ	14,827,600	1,787,900	427,900	11,049,600	54.76
7	ด้านบริการวิชาการ (พัฒนาขยายแดนใต้)	1,100,000	-	-	1,100,000	5.45
8	ด้านบริการวิชาการ (แหล่งทุน ภายนอก)					
รวมงบประมาณทั้งสิ้น		10,272,510	7,817,500	2,087,400	20,177,410	100.00

ที่มา : ข้อมูลจากฝ่ายนโยบายและแผน คณะวิทยาการจัดการ ปีงบประมาณ 2560

บทที่ 2

ตัวบ่งชี้ เกณฑ์การประเมิน และผลการดำเนินงานระดับคณะ

ตัวบ่งชี้มาตรฐานระดับคณะ ประกอบด้วยผลการดำเนินงานระดับหลักสูตร และเพิ่มเติมตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการในระดับคณะจำนวนรวม 13 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)

คำอธิบายตัวบ่งชี้ ผลการดำเนินการของทุกหลักสูตรในคณะ ซึ่งสามารถสะท้อนคุณภาพของบัณฑิตในหลักสูตรที่คณะรับผิดชอบ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ดร.ชิตาภรณ์ ทองขุ่ม โทรศัพท์ : 081-6097303

ผู้จัดเก็บข้อมูล : น.ส.ฉวีวรรณ แก้วฤดี โทรศัพท์ : 089-6996064

ผู้จัดเก็บข้อมูล : น.ส.ธีรดา แก้วพรหมดำ โทรศัพท์ : 096-3014797

เกณฑ์การประเมิน ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินทุกหลักสูตรที่คณะรับผิดชอบ

สูตรการคำนวณ

ผลรวมของค่าคะแนนประเมินของทุกหลักสูตร

จำนวนหลักสูตรทั้งหมดที่คณะรับผิดชอบ

หมายเหตุ หลักสูตรที่ได้รับการรับรองโดยระบบอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษาเห็นชอบ ไม่ต้องนำคะแนนการประเมินของหลักสูตรนั้นมาคำนวณในตัวบ่งชี้นี้ แต่ต้องรายงานผลการรับรองตามระบบนั้น ๆ ในตัวบ่งชี้นี้ให้ครบถ้วน

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน

แนวปฏิบัติ/ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ในปีการศึกษา 2559 คณะวิทยาการจัดการ มีผลการดำเนินงานจากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร 8 หลักสูตร รวมทั้งหมดอยู่	1.1-0-1 รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา

แนวปฏิบัติ/ผลการดำเนินงาน			แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ที่ 3.14 โดยผลการดำเนินงานอยู่ในระดับคุณภาพดี และแยกเป็นหลักสูตรได้ดังนี้			ภายใน ปีการศึกษา 2559 ระดับหลักสูตร จำนวน 9 หลักสูตร
ที่	ชื่อหลักสูตร	ค่าคะแนน/ผลการดำเนินงาน	
1	หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการ	3.56	
2	หลักสูตรการบัญชี	3.54	
3	หลักสูตรนิเทศศาสตร์	3.45	
4	หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการตลาด	3.44	
5	หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว	3.34	
6	หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาบริหารทรัพยากรมนุษย์	3.26	
ที่	ชื่อหลักสูตร	ค่าคะแนน/ผลการดำเนินงาน	
7	หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	3.11	
8	หลักสูตรเศรษฐศาสตร์	2.90	
9	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	1.69	
รวมคะแนนเฉลี่ย		3.14	

สูตรการคำนวณ

$$\text{ผลการดำเนินงานจาก} = \frac{3.56 + 3.54 + 3.45 + 3.44 + 3.34 + 3.26 + 3.11 + 2.90 + 1.69}{9} = 3.14$$

ทุกหลักสูตร

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย (✓)	
		ปีการศึกษา 2558	ปีการศึกษา 2559	บรรลุ เป้าหมาย	ไม่บรรลุ เป้าหมาย
					✓
ผลการบริหาร จัดการหลักสูตร	3.50	ค่าเฉลี่ยระดับ คุณภาพของทุก	ค่าเฉลี่ยระดับ คุณภาพของทุก		

โดยรวม		หลักสูตร (8 หลักสูตร) คิดเป็น 3.32	หลักสูตร (9 หลักสูตร) คิดเป็น 3.14		
--------	--	--	--	--	--

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 1.1

จุดแข็ง

คณะมีการสนับสนุนงบประมาณสำหรับการฝึกอบรม/สัมมนา รวมถึงการจัดโครงการต่างๆ สำหรับอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้สอน เพื่อพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนเอง และสามารถนำมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนได้

แนวทางเสริมจุดแข็ง

สนับสนุนการเลือกโครงการฝึกอบรม/สัมมนาของประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้สอน ซึ่งเป็นโครงการที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพโดยตรง เพื่อให้ได้ความรู้ที่ทันกับบริบททางสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป และใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอนได้โดยตรง

จุดที่ควรพัฒนา

การออกกลางคันของนักศึกษา มีจำนวนมาก จึงมีการส่งเสริมให้นักศึกษาได้ปรับตัวและเรียนรู้โดยคณะมีการจัดโครงการเพื่อปรับความรู้พื้นฐานให้กับนักศึกษาใหม่พร้อมทั้งลดจำนวนหน่วยกิต และปรับปรุงระบบอาจารย์ที่ปรึกษา

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. มีการจัดหาทุนการศึกษาเพื่อส่งเสริมนักศึกษาเรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ให้มากขึ้น
2. การคัดเลือกนักศึกษาต้องปรับเกณฑ์การคัดเลือก นักศึกษาที่มีความสนใจเรียน
3. ส่งเสริมให้อาจารย์และนักศึกษาร่วมผลิตผลงานวิชาการ โดยสนับสนุนงบประมาณการไปนำเสนอในงานวิชาการต่างๆ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจุบันำเข้า (I)

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผศ.นิตยา จิตรักษ์ธรรม โทรศัพท์ : 081-3280503

ผู้จัดเก็บข้อมูล : น.ส.นุสรณ์ โตะเสน โทรศัพท์ : 089-2937293

เกณฑ์การประเมิน ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเป็นคะแนนระหว่าง 0-5
เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค2
ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็น
คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 40 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ 1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีวุฒิปริญญาเอก ตามสูตร

จำนวนอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	x 100
จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด	

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

หมายเหตุ 1. คุณวุฒิปริญญาเอกพิจารณาจากระดับคุณวุฒิที่ได้รับหรือเทียบเท่าตามหลักเกณฑ์การพิจารณาคุณวุฒิของกระทรวงศึกษาธิการกรณีที่มีการปรับวุฒิการศึกษาให้มีหลักฐาน การสำเร็จ การศึกษาภายในรอบปีการศึกษานั้น ทั้งนี้อาจใช้คุณวุฒิอื่นเทียบเท่าคุณวุฒิปริญญาเอกได้สำหรับกรณีที่บางสาขา วิชาชีพมีคุณวุฒิอื่นที่เหมาะสมกว่าทั้งนี้ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการการอุดมศึกษา

2. การนับจำนวนอาจารย์ประจำ ให้นับตามปีการศึกษาและนับทั้งที่ปฏิบัติงานจริง และลาศึกษาต่อ ในกรณีที่มิอาจารย์บรรจุใหม่ให้คำนวณตามเกณฑ์อาจารย์ประจำที่ระบุในคำชี้แจงเกี่ยวกับการนับ จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ในปีการศึกษา 2559 คณะวิทยาการจัดการ มี อาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง จำนวน 72 คน และลา ศึกษาต่อ จำนวน 10 คน รวมอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อทั้งหมดจำนวน 82 คน โดยมีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 14 คน คิดเป็นค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก 17.07 มีผลการดำเนินงานค่าเฉลี่ยที่ 2.13 โดยสามารถคำนวณดังนี้ คำนวณดังนี้ 1) ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก $\frac{14}{82} \times 100 = 17.07$	หลักฐานอ้างอิง 1.2-0-1 แบบสรุปข้อมูลอาจารย์ประจำ คณะวิทยาการจัดการ

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
2) แปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิ ปริญญาเอก $\frac{17.07}{40} \times 5 = 2.13$	

อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า

ที่	ชื่อ	วุฒิการศึกษา	สังกัดโปรแกรมวิชา
1	ผศ.ดร.ป๋องศักดิ์ ทองเนื้อแข็ง	Ph.D. Human Resource Development	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว
2	ดร.นัยนา ไ้วศิริ	Ph.D. Tourism and Hospitality Management	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว
3	ดร.แสนศักดิ์ ศิริพานิช	Ph.D Hospitality Administration	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว
4	ดร.เทพกร ณ สงขลา	ปร.ด.การจัดการทรัพยากร เขตร้อน	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว
5	ผศ.ดร.สุระพรรณ จุลสุวรรณ	ปร.ด.เศรษฐศาสตร์	เศรษฐศาสตร์
6	ผศ.ดร.ประภาพร ยางประยงค์	Ph.D.Economics	เศรษฐศาสตร์
7	ดร.ชิตาภรณ์ ทองขุ่ม	ค.ด.อุดมศึกษา	เศรษฐศาสตร์
8	ดร.ชุตตา แก้วละเอียด	Ph.D.Economic	เศรษฐศาสตร์
9	ดร.คมวิทย์ ศิริธร	ปร.ด.เศรษฐศาสตร์	เศรษฐศาสตร์
10	ผศ.ดร.สายฝน ไชยศรี	Ph.D.Business Administration	บริหารทรัพยากรมนุษย์
11	ดร.ปาริชาติ จันทศรีบุตร	Ph.D.Business Administration	บริหารทรัพยากรมนุษย์
12	ดร.วัลย์ลักษณ์ รัตนวงศ์	ปร.ด. การจัดการ	บริหารทรัพยากรมนุษย์
13	ดร.ศุภฤกษ์ เวศยาสิริพันธ์	ศษ.ด.การบริหารการศึกษา	นิเทศศาสตร์
14	ดร.นุชชรา พิงวิริยะ	Doctor of Business Administration	การจัดการ
	รวม		14 คน

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย (✓)	
				บรรลุเป้าหมาย	ไม่บรรลุเป้าหมาย
		ปีการศึกษา 2558	ปีการศึกษา 2559		✓
อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 20	ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิ ป ร ิ ญ ญา เ อ ก = 14.46 คิดเป็น 1.81 คะแนน	ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิ ป ร ิ ญ ญา เ อ ก = 17.07 คิดเป็น 2.13 คะแนน		

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 1.2

จุดที่ควรพัฒนา

1. เพิ่มจำนวนสัดส่วนอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก
2. ปรับปรุงแก้ไขระเบียบและแนวปฏิบัติว่าด้วยการลาศึกษาต่อของอาจารย์

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

ส่งเสริมให้อาจารย์ได้ลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอก โดยมีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการเตรียมตัวเพื่อศึกษาต่อ และวางแผนจัดสรรอัตรากำลังทดแทนเพื่อรองรับการลาศึกษาต่อของอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
ชนิดของตัวบ่งชี้ บัณฑิตนำเข้า (1)

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผศ.นิตยา จิตรักษัธรรม โทรศัพท์ : 081-3280503

ผู้จัดเก็บข้อมูล : น.ส.นุสรินทร์ โต๊ะเส้น โทรศัพท์ : 089-2937293

เกณฑ์การประเมิน ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค2

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์รวมกัน ที่กำหนดให้เป็น คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ 1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =
$$\frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ในปีการศึกษา 2559 คณะวิทยาการจัดการ มีอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง จำนวน 72 คน และลาศึกษาต่อจำนวน 10 คน รวมอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อทั้งหมดจำนวน 82 คน	หลักฐานอ้างอิง 1.3-1 แบบสรุปจำนวนอาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ

แนวปฏิบัติ / ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
โดยเป็นอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการในตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ 17.07 จึงมีผลการดำเนินงานอยู่ที่ 1.42 คะแนน คำนวณดังนี้ 1) ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ $\frac{14}{82} \times 100 = 17.07$ 2) แปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ $\frac{17.07}{60} \times 5 = 1.42$	

อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ คณะวิทยาการจัดการ

ที่	ชื่อ - สกุล	โปรแกรมวิชา
1	ผศ.ดร.ประภาพร ยางประยงค์	เศรษฐศาสตร์
2	ผศ.ดร.สุระพรรณ จุลสุวรรณ	เศรษฐศาสตร์
3	ผศ.ดร.ป๋องศักดิ์ ทองเนื้อแข็ง	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว
4	ผศ.ดร.สายฝน ไชยศรี	การบริหารทรัพยากรมนุษย์
5	ผศ.สุพยอม นาจันทร์	การบัญชี
6	ผศ.กรทิพย์ นิลมณี	การบัญชี
7	ผศ.ประสิทธิ์ รุ่งเรือง	การบัญชี
8	ผศ.นิตยา จิตรักษ์ธรรม	การตลาด
9	ผศ.จาริณี แซ่ว่อง	การตลาด
10	ผศ.มีพร หาญชัยสุขกุล	การตลาด
11	ผศ.เฉลิมศรี อรรถนกุล	นิเทศศาสตร์
12	ผศ.อังคณา ธรรมสัจการ	การจัดการ
13	ผศ.จันทิมา จันทรเอียด	การจัดการ

ที่	ชื่อ - สกุล	โปรแกรมวิชา
14	ผศ.ธนภัทร ยีชะเด	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย (✓)	
				บรรลุเป้าหมาย	ไม่บรรลุเป้าหมาย
		ปีการศึกษา 2558	ปีการศึกษา 2559		✓
อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 19	ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ = 18.07 คิดเป็น 1.51 คะแนน	ค่า ร้อย ละ ของ อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ = 17.07 คิดเป็น 1.42 คะแนน		

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 1.3

จุดที่ควรพัฒนา

1. เพิ่มสัดส่วนจำนวนอาจารย์เพื่อให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
2. เพิ่มผลงานวิชาการของอาจารย์
3. ปรับปรุงและแก้ไข ระเบียบ/แนวทาง/กรอบภาระงาน เพื่อสนับสนุนให้อาจารย์จัดทำผลงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. ส่งเสริมให้อาจารย์ขอตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มมากขึ้น โดยมีการจัดอบรมเพื่อการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
2. ส่งเสริมให้อาจารย์และนักศึกษาร่วมผลิตผลงานวิชาการ โดยสนับสนุนงบประมาณการไปนำเสนอในงานวิชาการต่างๆ
3. สนับสนุนให้อาจารย์มีตำแหน่งทางวิชาการ โดยให้อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งทางวิชาการแล้วเป็นพี่เลี้ยงให้คำแนะนำในการทำผลงานวิชาการเพื่อขอตำแหน่งวิชาการแก่อาจารย์ที่เข้าอยู่การส่งผลงานประเมิน

ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ
ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า (I)

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ดร.ชิตาภรณ์ ทองขุ้ม โทรศัพท์ : 081-6097303
 ผู้จัดเก็บข้อมูล : น.ส.เรณูภา แก้วสีดำ โทรศัพท์ : 089-6559430
 เกณฑ์การประเมิน

ในกรณีที่จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำน้อยกว่าหรือเท่ากับเกณฑ์มาตรฐาน
กำหนดเป็นคะแนนเต็ม 5

ในกรณีที่จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำมากกว่าเกณฑ์มาตรฐานให้คำนวณหา
ค่าความแตกต่างระหว่างจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำกับเกณฑ์มาตรฐาน และนำค่าความแตกต่าง
มาพิจารณาดังนี้

ค่าความแตกต่างของจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำที่สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐาน ตั้งแต่ร้อยละ 20 กำหนดเป็นคะแนน 0

ค่าความแตกต่างของจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำที่สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐาน ตั้งแต่ร้อยละ 0.01 และไม่เกินร้อยละ 20ให้นำมาเทียบบัญญัติไตรยางค์ตามสูตรเพื่อเป็นคะแนนของหลักสูตร นั้นๆ

สูตรการคำนวณ จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า

1. คำนวณค่าหน่วยกิตนักศึกษา (Student Credit Hours : SCH) ซึ่งก็คือผลรวมของผลคูณระหว่างจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนกับจำนวนหน่วยกิต แต่ละรายวิชาที่เปิดสอนทุกรายวิชา ตลอดปีการศึกษา รวบรวมหลังจากนักศึกษา ลงทะเบียนแล้วเสร็จ (หมดกำหนดเวลาการเพิ่ม – ถอน) โดยมีสูตรการคำนวณ ดังนี้

$$SCH = \sum n_i c_i$$

เมื่อ n_i = จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนในวิชาที่ i

และ c_i = จำนวนหน่วยกิตของวิชาที่ i

2. คำนวณค่า FTES โดยใช้สูตรคำนวณดังนี้

จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อปี (FTES) =

Student Credit Hours (SCH) ทั้งปี

จำนวนหน่วยกิต ต่อปีการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานการ
ลงทะเบียนในระดับปริญญานั้นๆ

การปรับจำนวนในระหว่างปริญญาดรีและบัณฑิตศึกษา

ให้มีการปรับค่าจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าในระดับบัณฑิตศึกษาให้เป็นระดับปริญญาดรี เพื่อนำมารวมคำนวณหาสัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำ

นักศึกษาเต็มเวลาในหน่วยนับปริญญาดรี

1. กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	= FTES ระดับปริญญาตรี + FTES ระดับบัณฑิตศึกษา
2. กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์กายภาพ	= FTES ระดับปริญญาตรี + (2 x FTES ระดับบัณฑิตศึกษา)
3. กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	= FTES ระดับปริญญาตรี + (1.8 x FTES ระดับบัณฑิตศึกษา)

สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำแยกตามกลุ่มสาขา

กลุ่มสาขา	สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำ
1. วิทยาศาสตร์สุขภาพ	8:1
- แพทยศาสตร์	4:1
- พยาบาลศาสตร์	6:1
2. วิทยาศาสตร์กายภาพ	20:1
3. วิศวกรรมศาสตร์	20:1
4. สถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง	8:1
5. เกษตร ป่าไม้และประมง	20:1
6. บริหารธุรกิจ พาณิชยศาสตร์ บัญชี การจัดการ การท่องเที่ยว เศรษฐศาสตร์	25:1
7. นิติศาสตร์	50:1
8. ครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์	30:1
9. ศิลปกรรมศาสตร์ ทัศนศิลป์และประยุกต์ศิลป์	8:1
10. สังคมศาสตร์/มนุษยศาสตร์	25:1

สูตรการคำนวณ

- คำนวณหาค่าความแตกต่างจากเกณฑ์มาตรฐาน และนำมาคิดเป็นค่าร้อยละ ตามสูตร

$\frac{\text{สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาที่เป็นจริง} - \text{สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาตามเกณฑ์มาตรฐาน}}{\text{สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาตามเกณฑ์มาตรฐาน}} \times 100$

- นำค่าร้อยละจากข้อ 1 มาคำนวณคะแนนดังนี้

- 2.1 ค่าร้อยละน้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 0 คิดเป็น 5 คะแนน
- 2.2 ค่าร้อยละมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 20 คิดเป็น 0 คะแนน
- 2.3 ค่าร้อยละมากกว่าร้อยละ 0 แต่น้อยกว่าร้อยละ 20 ให้นำมาคิดคะแนนดังนี้

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{(20 - \text{ค่าร้อยละที่คำนวณได้จาก 1}) \times 5}{10}$$

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณหาค่าความแตกต่างจากเกณฑ์มาตรฐาน และนำมาคิดเป็นค่าร้อยละตามสูตร

$$\frac{\text{สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาที่ป็นจริง} - \text{สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาตามเกณฑ์มาตรฐาน}}{\text{สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาตามเกณฑ์มาตรฐาน}} \times 100$$

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณหาค่าความแตกต่างจากเกณฑ์มาตรฐาน และนำมาคิดเป็นค่าร้อยละตามสูตร

$$\frac{\text{สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาที่ป็นจริง} - \text{สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาตามเกณฑ์มาตรฐาน}}{\text{สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาตามเกณฑ์มาตรฐาน}} \times 100$$

- | | | |
|---|------------|----|
| 1. สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลา ภาคปกติ | = 2,115.09 | คน |
| 2. สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลา ภาค กศ.บป. | = 446.59 | คน |
| 3. จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ | = 82 | คน |
| 4. จำนวนอาจารย์ที่ปฏิบัติงานจริง | = 72 | คน |
| 5. จำนวนอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ | = 10 | คน |

วิธีการคำนวณ

1. คำนวณหาค่าร้อยละจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบกับจำนวนอาจารย์ประจำ

$$\frac{\text{สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลา ภาคปกติและภาค กศ.บป. คณะวิทยาการจัดการ ปีการศึกษา 2559}}{(\text{จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด})}$$

$$\frac{2,115.09 + 446.59}{82} = 31.24$$

2. คำนวณหาค่าความแตกต่างจากเกณฑ์มาตรฐาน และนำมาคิดเป็นค่าร้อยละตามสูตร

$$\frac{\text{สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาที่เป็นจริง} - \text{สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาตามเกณฑ์มาตรฐาน}}{\text{สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาตามเกณฑ์มาตรฐาน}} \times 100$$

หมายเหตุ: ค่าร้อยละมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 20 คิดเป็น 0 คะแนน

$$\frac{31.24 - 25}{25} = 24.96$$

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ผลการดำเนินการของคณะซึ่งสามารถสะท้อนสัดส่วนของนักศึกษาต่ออาจารย์ ที่จะต้องสอดคล้องกับศาสตร์ในแต่ละสาขาวิชา ผลการดำเนินงาน จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่ากับจำนวนอาจารย์ประจำ คณะวิทยาการจัดการมีค่าร้อยละของสัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่ากับจำนวนอาจารย์ประจำ = 24.96 คิดเป็น 0 คะแนน ทั้งนี้ แม้ว่าคะแนนไม่เพิ่มขึ้นแต่คิดเป็นร้อยละที่ลดลง เนื่องจากคณะและโปรแกรมวิชาลดจำนวนการรับนักศึกษาลง	หลักฐานอ้างอิง 1.4-1 เอกสารรายงานสรุปค่า FTES ประจำปีการศึกษา 2559 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย (✓)	
				บรรลุเป้าหมาย	ไม่บรรลุเป้าหมาย
		ปีการศึกษา 2558	ปีการศึกษา 2559		

จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	ต่ำกว่าร้อยละ 20	ค่าร้อยละของสัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ = 45.88 คิดเป็น 0 คะแนน	ค่าร้อยละของสัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ = 24.96 คิดเป็น 0 คะแนน		✓
--	------------------	---	---	--	---

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 1.4

จุดที่ควรพัฒนา

ปรับค่าสัดส่วน FTES ให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ.

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

วางแผนอัตรากำลังของอาจารย์ให้สอดคล้องกับจำนวนนักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : นางสาวจิราภรณ์ ไวยาถาวร โทรศัพท์ : 081 - 7671564

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายแวอัมมัน แวมุซอ โทรศัพท์ : 083 - 6559774

เกณฑ์มาตรฐาน

- จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ
- มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา
- จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา
- ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1-3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5
- นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา
- ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ผลการดำเนินการของคณะซึ่งสามารถสะท้อนการจัดบริการด้านต่างๆ ให้นักศึกษาและศิษย์เก่าในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์กับนักศึกษา ได้แก่ 1. จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการ จัดได้กำหนดกิจกรรม/โครงการ ในการจัดให้คำปรึกษาทางด้านวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ โดยมีการจัดร่วมกับหลักสูตร และให้นักศึกษาทุกคนได้เข้าร่วม นอกเหนือจากกิจกรรม/โครงการของหลักสูตรแล้ว คณะยังได้ดำเนินการกิจกรรม/โครงการด้านให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ปีการศึกษา 2559 คณะวิทยาการมีการจัดบริการเพื่อให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะโดยมีกระบวนการดังนี้ 1. คณะวิทยาการจัดการร่วมกับมหาวิทยาลัย แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาสำหรับนักศึกษาทุกชั้นปี เพื่อให้คำปรึกษาทั้งทางด้านวิชาการและการดำเนินชีวิตของนักศึกษา โดยมีการจัดทำตารางให้วันพุธ คาบที่ 7 – 8 เป็นคาบโฮมรูม เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้มีโอกาสพบปะกับนักศึกษา เพื่อให้คำปรึกษา และชี้แนะแนวทางแก้ปัญหาต่าง ๆ เช่น การเรียน การกู้ยืมทุน เพื่อการศึกษา ปัญหาส่วนตัวรายบุคคล รวมทั้งอาจารย์ที่ปรึกษาทุกคน ได้จัดทำแฟ้มประวัตินักศึกษา เพื่อบันทึกข้อมูลนักศึกษารายบุคคล และแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา ชมรม เพื่อให้คำปรึกษาด้านการจัดกิจกรรมอบรมต่าง ๆ แก่นักศึกษา 2. คณะวิทยาการจัดการร่วมกับกองพัฒนานักศึกษา ได้จัดโครงการสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อเตรียมความพร้อมอาจารย์ที่ปรึกษาในการทำหน้าที่และบทบาทอาจารย์ที่ปรึกษา	หลักฐานอ้างอิง 1.5-1-1 คำสั่งอาจารย์ที่ปรึกษา ปี 2559 1.5-1-2 ข้อมูลการให้คำปรึกษา 1.5-1-3 Facebook ที่ปรึกษา 1.5-1-4 Line กลุ่มที่ปรึกษา 1.5-1-5 คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา 1.5-1-6 แผนกิจกรรม/โครงการ ปีงบประมาณ 2559 1.5-1-7 โครงการปฐมนิเทศและประชุมผู้ปกครอง ปีการศึกษา 2559 1.5-1.8 ตารางกิจกรรมโฮมรูม 1.5-1-9 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา 1.5-1-10 โครงการ/คำสั่งโครงการสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษา 1.5-1.11 ค่ายน้องพี่ปาริฉัตรสัมพันธ์ 2559 กิจกรรมสานสัมพันธ์ MGT “เชื่อมโยง..ขอขอบา” เป็นหนึ่งเดียวปี 2559

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา นอกจากนั้นอาจารย์และเจ้าหน้าที่ธุรการสำนักงานคณะ เจ้าหน้าที่โปรแกรมวิชา ได้ให้คำชี้แนะในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้งการบริการอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา 3. คณะวิทยาการจัดการร่วมกับมหาวิทยาลัยและงานสวัสดิการ ได้บริการด้านสุขภาพ เช่น การตรวจสุขภาพประจำปี การให้คำแนะนำด้านสุขภาพ รักษาพยาบาล 4. คณะวิทยาการจัดการได้จัดโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้ความรู้ในการเตรียมความพร้อมและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ดังนี้ 4.1 คณะวิทยาการจัดการและโปรแกรมวิชาได้จัดโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาและประชุมผู้ปกครอง เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาใหม่ โดยจัดประชุมนักศึกษาและผู้ปกครอง เพื่อสร้างความเข้าใจแก่นักศึกษาและผู้ปกครองในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ทั้งด้านการเรียน การทำกิจกรรม การประพฤติ ปฏิบัติตัว และการป้องกันปัญหาต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นแก่นักศึกษา โดยอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละโปรแกรมวิชา และนักศึกษารุ่นพี่ได้พบปะนักศึกษา และผู้ปกครอง เพื่อสร้างความเข้าใจในเรื่องหลักสูตร แผนการเรียน การลงทะเบียน การร่วมกิจกรรมด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตร 4.2 โครงการพัฒนานักศึกษาใหม่ ค่ายน้องพี่ปาริฉัตรสัมพันธ์ 2559 กิจกรรมสานสัมพันธ์ MGT “เชื่อมโยง..ขอขอบ” เป็นหนึ่งเดียวปี 2559 เพื่อให้คำปรึกษาในการเตรียมตัวของนักศึกษา และสร้างความสัมพันธ์น้องพี่เพื่อให้นักศึกษาใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยอย่างมีความสุข 4.3 โครงการปรับพื้นฐานนักศึกษาใหม่ คณะวิทยาการจัดการ ปีการศึกษา 2559 เพื่อปรับพื้นฐานความรู้ด้านวิชาการในแต่ละหลักสูตรเพื่อให้นักศึกษาสามารถปรับตัวด้านการเรียนในมหาวิทยาลัย 4.4 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ MGT สานสัมพันธ์ห่างไกลยาเสพติด เพื่อป้องกันปัญหายาเสพติดแก่นักศึกษา 4.5 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการผู้นำนักศึกษา และ	1.5-1-12 โครงการปรับพื้นฐานนักศึกษาใหม่ 1.5-1-13 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ MGT สานสัมพันธ์ห่างไกลยาเสพติด เพื่อป้องกันปัญหายาเสพติด 1.5-1-14 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการผู้นำนักศึกษา และบุคลากรทางการพัฒนานักศึกษา เพื่อเสริมสร้างภาวะผู้นำแก่นักศึกษา 1.5-1.15 สรุปโครงการผลการดำเนินโครงการฝ่ายพัฒนานักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2559 – 31 พฤษภาคม 2560

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
บุคลากรทางการพัฒนานักศึกษาเพื่อเสริมสร้างภาวะผู้นำแก่นักศึกษา 4.6 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายนักศึกษาและฝึกความเป็นผู้นำให้แก่นักศึกษา เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูมิศาสตร์ภาคใต้ นอกจากนี้อาจารย์ที่ปรึกษายังใช้สื่อโซเชียล เช่น Line , Facebook ในการให้คำที่ปรึกษา และคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา พร้อมทั้งการบันทึกให้คำปรึกษากับนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการได้ดำเนินการร่วมกับมหาวิทยาลัยในการวางแผนจัดกิจกรรมในการให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา โดยการฝ่ายพัฒนานักศึกษาได้ร่วมกันวางแผนกำหนดกิจกรรม/โครงการด้านการบริการให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการใช้ชีวิต โดยมีอาจารย์ เจ้าหน้าที่และสโมสรนักศึกษา มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม/โครงการ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ในปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการ ได้วางแผนดำเนินการด้านกิจกรรม/โครงการด้านการบริการให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการใช้ชีวิต ร่วมกับมหาวิทยาลัย และหลักสูตร เพื่อให้ลดจำนวนนักศึกษาตก-ออก ให้มีจำนวนน้อยลง เช่น การสอนเพิ่มเติมในรายวิชาภาษาอังกฤษ จัดตารางสอน อย่างน้อยสัปดาห์ละ 3 คาบ และส่งเสริมสนับสนุนสิ่งเรียนรู้ เช่น คอมพิวเตอร์ หนังสือ ตำรา ในห้องแหล่งเรียนรู้ รวมทั้งงบประมาณในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรที่มีความทันสมัยมากขึ้น	
2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่	

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
นักศึกษา ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2559 คณะวิทยาการจัดการ ร่วมกับมหาวิทยาลัย กองพัฒนานักศึกษา หลักสูตร ฝ่ายพัฒนานักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ และอาจารย์ที่ปรึกษาในการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาในด้านข่าวสาร เช่น การลงทะเบียนเรียน การศึกษา แหล่งฝึกงาน การกู้ยืมเพื่อการศึกษา การจัดกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา ข่าวสารเกี่ยวกับอาชีพ และการจัดหางานผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้ 1. ผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัย 2. ผ่านเว็บไซต์คณะวิทยาการจัดการ 3. Facebook กองพัฒนานักศึกษา, Facebook คณะวิทยาการจัดการ, Facebook ฝ่ายพัฒนานักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ 4. คลื่นวิทยุ 105.75 MHz มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (ทุกวันหยุดสัปดาห์ เวลา 13.00 – 14.00 น.) 5. บอร์ดประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัย, บอร์ดประชาสัมพันธ์คณะ 6. จดหมายข่าว MGT News. และโทรทัศน์ประชาสัมพันธ์แต่ละชั้นของอาคารคณะวิทยาการจัดการ 7. Line กลุ่มนักศึกษาในที่ปรึกษา , Line กลุ่มแต่ละวิชา 8. อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน และอาจารย์ที่ปรึกษา 9. เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนานักศึกษา 10. ห้องแหล่งเรียนรู้ของคณะวิทยาการจัดการ 11. Facebook สโมสรนักศึกษา จากการให้บริการข้อมูลด้านกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา โดยมีแหล่งข้อมูลที่หลากหลายมากขึ้น และช่องทางการค้นหาข้อมูลมีเพิ่มขึ้น ส่งผลให้นักศึกษาเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและทันเวลา สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้ ตัวอย่าง เช่น การศึกษาจากหน่วยงานภายนอก นักศึกษาสามารถเข้าไปดูประเภททุนต่าง ๆ ทำให้นักศึกษาสนใจและส่งขอ	หลักฐานอ้างอิง 1.5-2-1 เว็บไซต์มหาวิทยาลัย 1.5-2-2 Facebook กองพัฒนานักศึกษา, Facebook คณะวิทยาการจัดการ, Facebook ฝ่ายพัฒนานักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ 1.5-2-3 Line กลุ่มนักศึกษาในที่ปรึกษา Line กลุ่มแต่ละวิชา 1.5-2-4 ภาพถ่ายห้องแหล่งเรียนรู้ 1.5-2-5 รายละเอียดทุนต่าง ๆ

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ทุนมากขึ้น ปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการ วางแผนดำเนินการในการจัดทำสื่อที่ใช้เป็นช่องทางในการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลานักศึกษา โดยสนับสนุนให้มีการพัฒนาเว็บไซต์คณะในการให้ข้อมูลกับนักศึกษาที่ทันสมัยมากขึ้น และเพจคณะวิทยาการจัดการ เพื่อให้ให้นักศึกษาได้รับข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและเป็นประโยชน์	
3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2559 คณะวิทยาการจัดการ ได้จัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมในการทำงาน เมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา เพื่อสร้างทักษะการปฏิบัติงาน การเตรียมตัวสมัครงาน การพัฒนาบุคลิกภาพและการทำงานร่วมกับผู้อื่น โดยจัดโครงการและกิจกรรมดังนี้ 1. โครงการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพร่วมกับหลักสูตร โดยแต่ละหลักสูตรได้ดำเนินโครงการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เป็นการเตรียมความพร้อมด้านทักษะในสาขาวิชาชีพของตนเอง เช่น พัฒนาบุคลิกภาพ ภาษาอังกฤษ หนังสือราชการ การพิมพ์ดีด โปรแกรมสำเร็จรูป การปรับตัวในสังคม ทักษะวิชาชีพ เป็นต้น 2. โครงการสัมมนาหลังฝึกประสบการณ์ฯ (โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากพี่สู่น้อง) เป็นการจัดกิจกรรมสัมมนานักศึกษาหลังจากกลับจากฝึกงานเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากผู้ฝึกงานจากสถานประกอบการที่แตกต่างกันและถ่ายทอดความรู้สู่กันและกัน เพื่อเตรียมตัวสมัครงาน และถ่ายทอดสู่นักศึกษาชั้นปีที่ 3 เพื่อเป็นการเตรียมตัวฝึกงานในอนาคต 3. โครงการความพร้อมก่อนออกสู่ตลาดแรงงาน ซึ่งเป็นโครงการเตรียมความพร้อมในด้านการสมัครงาน เทคนิควิธีการ	หลักฐานอ้างอิง 1.5- 3-1 โครงการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 1.5-3-2 โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากพี่สู่น้อง 1.5-3-3 โครงการความพร้อมก่อนออกสู่ตลาดแรงงาน 1.5-3-4 โครงการ Singha Biz Course

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
สมัครงาน เทคนิคการสัมภาษณ์งาน เป็นต้น 4. โครงการ Singha Biz Couse : ประสบการณ์สิ่งที ประสบการณ์จริงของผู้นำทางการบริหาร ซึ่งเป็นความร่วมมือ ระหว่างคณะวิทยาการจัดการกับบริษัทบุญรอด บริเวอรี่ จำกัด เพื่อเตรียมนักศึกษาที่สนใจสมัครงานกับธุรกิจใ้เครือบริษัท บุญรอดบริเวอรี่ จำกัด คณะวิทยาการจัดการได้ร่วมกับหลักสูตรในการสนับสนุน และส่งเสริมให้ทุกหลักสูตรได้มีส่วนร่วมหรือจัดกิจกรรม/ โครงการเพื่อพัฒนานักศึกษาด้านการเตรียมความพร้อมเพื่อ การทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา ส่งผลให้นักศึกษา ได้มีทักษะด้านต่าง ๆ ที่นำไปใช้ในการทำงานในอนาคต ปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการได้วางแผนการ จัดกิจกรรม/โครงการด้านการเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน เมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษาร่วมกับหลักสูตร หรือ หน่วยงานภายนอกในการจัดกิจกรรม/โครงการ เช่น ทักษะ ด้านภาษาอังกฤษ การเขียนในสมัครงาน การพัฒนาบุคลิกภาพ เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ทักษะที่เป็นประโยชน์ในการทำงาน กับหน่วยงานภายนอก	
4. ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการใน ข้อ 1-3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการได้ประเมินคุณภาพของการ จัดกิจกรรมและการบริการในข้อ 1 – 3 โดยการสำรวจความพึง พอใจของนักศึกษา ปีการศึกษา 2559 การประเมินความพึงพอใจของ นักศึกษาด้านการจัดกิจกรรมด้านการให้คำปรึกษา การบริการ ข้อมูลข่าวสาร การพัฒนาศักยภาพและประสบการณ์วิชาชีพ ผลการประเมินโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 3.67 มีผลการประเมิน ในระดับมาก โดยมีผลการประเมินรายด้าน ดังนี้ 4.1 การจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และ การใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะวิทยาการจัดการ โดยมีการประเมิน ได้แก่ ผลการประเมินความ	หลักฐานอ้างอิง 1.5-4-1 สรุบบแบบสำรวจความพึงพอใจของ นักศึกษาที่มีต่อการให้คำแนะนำ/ปรึกษาของอาจารย์ ที่ปรึกษา และระบบการบริการนักศึกษามหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา ประจำปีการศึกษา 2559 1.5.-4-2 โครงการพัฒนานักศึกษาใหม่ ค่ายน้อง พี่ปาริฉัตรสัมพันธ์2559 กิจกรรมสานสัมพันธ์ MGT "เชื่อมโยง....ข้อขอบา"เป็นหนึ่งเดียวปี การศึกษา 2559 1.5.-4-3 สัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่าย นักศึกษา(พัฒนาศักยภาพผู้นำนักศึกษาเครือข่าย 5+2 มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคใต้ ครั้งที่ 5

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
พึงพอใจต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเฉลี่ยทุกด้าน 4.24 มีผลประเมินในระดับมาก สำหรับผลการประเมินรายด้าน มีผลการประเมินระดับมากทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยแต่ละด้าน ได้แก่ 4.1.1 การประเมินความพึงพอใจอาจารย์ที่ปรึกษา คุณลักษณะด้านความสามารถเชิงวิชาการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.21 คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.24 คุณลักษณะด้านเจตคติ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.26 และคุณลักษณะด้านจรรยาบรรณ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.27 คุณลักษณะด้านทักษะการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.25 และคุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.24 4.1.2 ประเมินการบริการนักศึกษา โดยประเมินด้านการมีหน่วยงานดูแลให้คำปรึกษานักศึกษาด้านอาชีพ ด้านวิชาการ ด้านส่วนตัว และสังคม ฯลฯ ภาพรวมความพึงพอใจด้านการบริการให้คำปรึกษาเฉลี่ยทุกด้าน 3.69 โดยมีผลการประเมินในทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยด้านมีหน่วยงานที่ดูแลให้คำปรึกษานักศึกษาในเรื่องต่าง ๆ เช่น ด้านอาชีพ ด้านวิชาการ ด้านส่วนตัวและสังคม ฯลฯ มีค่าเฉลี่ย 3.71 ด้านระบบการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาต่าง ๆ ได้เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.65 ด้านอาจารย์เจ้าหน้าที่ให้บริการโดยให้ข้อมูลที่ถูกต้องและเกิดประโยชน์ต่อการนำไปใช้ มีค่าเฉลี่ย 3.76 ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการให้คำปรึกษา 3.67 พบว่านักศึกษามีข้อเสนอแนะด้านการให้บริการของกองพัฒนานักศึกษาโดยภาพรวม ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ควรมีมนุษยสัมพันธ์ หน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส และมีจิตบริการด้านการดำเนินงาน ควรมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายมากขึ้น เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ เพจของกองพัฒนานักศึกษา และควรอธิบายขั้นตอนของเรื่องๆ ต่าง ๆ ให้ชัดเจน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อของนักศึกษา จากการประเมินการบริการนักศึกษา ส่งผลให้คณะได้ร่วมกับหน่วยงานในมหาวิทยาลัยได้จัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายบุคลากรเพื่อพัฒนาการศึกษา กิจกรรม “การบริการด้วยใจ : Services Mind” เพื่อส่งเสริมให้	15.-4-4 Come & Click Your Career By Nok Air 1.5-4.5 SINGHA BIZ COURSE ปีการศึกษา 2559 (ปรับตัวเตรียมใจ “สมัคร”อย่างไรให้ได้งาน) 1.5-4.6 อบรมเชิงปฏิบัติการ Smart MGT ส่งเสริมสุขภาพ สานสัมพันธ์ ห่วงใยอาสาเสฟติด 1.5-4.7 อบรมเชิงปฏิบัติการเตรียมความพร้อมก่อนออกสู่ตลาดแรงงาน 1.5-4.8 สัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายนักศึกษา (เครือข่ายนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคใต้ ววก.5+2 ครั้งที่ 7) “สืบสานปณิธานพระราชทานรอยพ่อหลวง” 1.5-4.9 การแข่งขันกีฬาภายในคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2559 1.5-4.10 บันทึกข้อความ เรื่อง ขอเสนอรายละเอียดข้อเสนอแนะ ตามแบบประเมินการบริการนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา กองพัฒนานักศึกษา ปีการศึกษา 2559 1.5-4.11 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายบุคลากรเพื่อพัฒนาการศึกษา กิจกรรม “การบริการด้วยใจ : Services Mind”

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน								
เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านบริการของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยได้รับความรู้ความเข้าใจ และปรับปรุงพฤติกรรมด้านการให้บริการที่ดีขึ้น 4.2 การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลา 4.2.1 การประเมินด้านการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ผลประเมินโดยภาพรวมเฉลี่ย 3.72 มีผลประเมินในระดับมาก โดยผลการประเมินทุกด้านมีระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยด้านความพึงพอใจต่อข้อมูลข่าวสารที่รับจากการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ย 3.75 การรับข้อมูลข่าวสารเรื่องต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ย 3.69 4.3 การประเมินด้านการบริการการพัฒนาศักยภาพและประสบการณ์วิชาชีพ ผลการประเมินโดยภาพรวม โดยเฉลี่ย 3.86 มีผลประเมินในระดับมาก คือผลประเมินทุกด้านในระดับมาก ด้านกิจกรรมสำหรับการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษามีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.85 ด้านความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 3.87 หมายเหตุ ข้อมูลที่ 4.1,4.2,4.3 มาจากแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้คำแนะนำ/ปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา และระบบการบริการนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปี 2559 (ดำเนินการสำรวจ โดย สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน) การประเมินคุณภาพการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ปี 2559 คณะวิทยาการจัดการ <table><tr><th>ลำดับที่</th><th>ชื่อโครงการ</th><th>ค่าเฉลี่ย</th><th>ผลการประเมิน</th></tr><tr><td>1</td><td>โครงการพัฒนานักศึกษาใหม่ ค่ายน้องพี่ปาริฉัตรสัมพันธ์2559 กิจกรรมสานสัมพันธ์ MGT "เชื่อมโยง...ซ่อซบา"เป็นหนึ่งเดียวปี</td><td>รุ่นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยรวม 4.56</td><td>ดีมาก</td></tr></table>	ลำดับที่	ชื่อโครงการ	ค่าเฉลี่ย	ผลการประเมิน	1	โครงการพัฒนานักศึกษาใหม่ ค่ายน้องพี่ปาริฉัตรสัมพันธ์2559 กิจกรรมสานสัมพันธ์ MGT "เชื่อมโยง...ซ่อซบา"เป็นหนึ่งเดียวปี	รุ่นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยรวม 4.56	ดีมาก	
ลำดับที่	ชื่อโครงการ	ค่าเฉลี่ย	ผลการประเมิน						
1	โครงการพัฒนานักศึกษาใหม่ ค่ายน้องพี่ปาริฉัตรสัมพันธ์2559 กิจกรรมสานสัมพันธ์ MGT "เชื่อมโยง...ซ่อซบา"เป็นหนึ่งเดียวปี	รุ่นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยรวม 4.56	ดีมาก						

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน				แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
	การศึกษา 2559	รุ่นที่ 2 มี ค่าเฉลี่ย รวม 4.61		
2	สัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่าย นักศึกษา (พัฒนาศักยภาพผู้นำนักศึกษา เครือข่าย 5+2 มหาวิทยาลัย ราชภัฏภาคใต้ ครั้งที่ 5)	4.60	ดีมาก	
3	Come & Click Your Career By Nok Air	4.69	ดีมาก	
4	SINGHA BIZ COURSE ปี การศึกษา 2559 (ปรับตัวเตรียมใจ “สมัคร”อย่างไร ให้ได้งาน)	4.62	ดีมาก	
5	อบรมเชิงปฏิบัติการ Smart MGT ส่งเสริมสุขภาพ สานสัมพันธ์ ท่ามกลางเสาเสตดิด	4.57	ดีมาก	
6	อบรมเชิงปฏิบัติการเตรียมความ พร้อมก่อนออกสู่ตลาดแรงงาน	4.65	ดีมาก	
7	อบรมเชิงปฏิบัติการผู้นำนักศึกษา และบุคลากรทางการพัฒนา นักศึกษา	4.87	ดีมาก	
8	เลือกตั้งนายกสโมสรนักศึกษา ภาค ปกติ ประจำปีการศึกษา 2560	ไม่มีการเลือกตั้ง เนื่องจากลงสมัครเบอร์ เดียว		
9	สัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่าย นักศึกษา (เครือข่ายนักศึกษาคณะวิทยาการ จัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคใต้ วจก.5+2 ครั้งที่ 7) “สืบสาน ปณิธานพระราชา ตามรอยพ่อ หลวง”	4.90	ดีมาก	
10	การแข่งขันกีฬาภายในคณะวิทยาการ จัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2559	4.92	ดีมาก	
ค่าเฉลี่ย		4.69	ดีมาก	
จากผลการประเมินการบริการนักศึกษาทั้งมหาวิทยาลัย ของ กองพัฒนานักศึกษา โดยมีข้อเสนอแนะในภาพรวม ทางคณะ				

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
วิทยาการจัดการจะนำเสนอข้อเสนอแนะไปยังมหาวิทยาลัยต่อไป จากการประเมินกิจกรรม/โครงการ จำนวน 10 กิจกรรม/โครงการ โดยฝ่ายพัฒนานักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ พบว่าทุกโครงการได้คะแนนเฉลี่ยมากกว่า 3.51 ค่าเฉลี่ยภาพรวม 4.69 ส่งผลให้การดำเนินกิจกรรม/โครงการบรรลุวัตถุประสงค์และนำผลการประเมินไปพัฒนาและปรับปรุงในปีต่อไป หมายเหตุ 1. แบบประเมินการบริการนักศึกษา สํารวจโดยมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา กองพัฒนานักศึกษา 2. แบบประเมินกิจกรรม/โครงการ ฝ่ายพัฒนานักศึกษา สํารวจโดยฝ่ายพัฒนานักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ	

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
5. นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการ ได้นำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงาน ดังนี้ 5.1 การปรับปรุงการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ ดังนี้ 1) เน้นย้ำให้อาจารย์ที่ปรึกษาปฏิบัติหน้าที่ให้คำปรึกษาและพบปะนักศึกษามากขึ้น ผ่านที่ประชุมคณะกรรมการวิชาการคณะ และที่ประชุมอาจารย์ทั้งคณะ 2) เพิ่มช่องทางการติดต่อนักศึกษาในที่ปรึกษาผ่านไลน์กลุ่มนักศึกษาในที่ปรึกษาและไลน์กลุ่มวิชาเรียนเพื่อให้ข่าวสารด้านการเรียน ข่าวสารทุนการศึกษา ข่าวสารกิจกรรมต่าง ๆ เป็นต้น 3) ชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ปรับปรุงการให้บริการโดยบริการด้วยความเป็นมิตร และยิ้มแย้มแจ่มใส และแจ้งให้กองพัฒนานักศึกษาเขียนผังขั้นตอนการให้บริการ 4) แจ้งให้กองพัฒนานักศึกษาเขียนผังขั้นตอนการให้บริการ 5) ลดเวลากิจกรรมและจำนวนกิจกรรมที่กระทบต่อการเรียน เช่น กิจกรรมรับน้องของนักศึกษาต้องให้ดำเนินการตามกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย กำหนดเวลาในการทำกิจกรรม และต้องขออนุญาตทำกิจกรรมต่อผู้บริหาร 6) ปรับเปลี่ยนการจัดกิจกรรมการสอนปรับพื้นฐาน จากการดำเนินการโดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นการดำเนินการโดยคณะ และโปรแกรมวิชา เพื่อปรับการสอนปรับพื้นฐานให้สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร 7) ลดค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรมเช่นการประกวดแข่งขันเชียร์ลีดเดอร์ โดยให้สมาคมนักศึกษา 5.2 การปรับปรุงการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา ดังนี้	หลักฐานอ้างอิง 1.5-5-1 สรุบบแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้คำแนะนำ/ปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา และระบบการบริการนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีการศึกษา 2559 1.5-5-2 แผนงบประมาณปี 2560 1.5-5-3 บอร์ดประชาสัมพันธ์คณะ 1.5-5-4 ป้ายประชาสัมพันธ์ในลิฟท์ 1.5-5.5 เว็บไซต์คณะ 1.5-5.6 facebook line กลุ่มต่าง ๆ 1.5-5.7 สถานีวิทยุมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 1.5-5-8 บันทึกออาจารย์ที่ปรึกษา 1.5-5-9 โครงการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 1.5-5.10 โครงการปัจฉิมนิเทศ/เตรียมความพร้อมก่อนจบการศึกษา 1.5-5-11 โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากพี่สู่น้อง

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
1) เพิ่มช่องทางสื่อสารข่าวสารต่าง ๆ ผ่านช่องทางที่หลากหลายขึ้น เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์คณะ ป้ายประชาสัมพันธ์ในลิฟต์โดยสารคณะ เว็บไซต์คณะ facebook , line กลุ่มต่าง ๆ สถานีวิทยุมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา และกลุ่มสโมสรนักศึกษา 2) การสื่อสารข่าวสาร เงินกู้ยืม กยศ. ให้รวดเร็วขึ้น ได้ส่งผ่านไลน์กลุ่ม MGT SKRU , MK 57 Channels A, MK 57 CHANEE B, MK57 CHANNELC เป็นต้น ซึ่งส่งผลให้มีการส่งต่อและกระจายข่าวสารสู่นักศึกษาได้รวดเร็วขึ้นมากกว่าเดิม 3) คณะจัดห้องแหล่งเรียนรู้ที่มีวารสารวิชาการ ตำรา และเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ให้นักศึกษาได้ค้นคว้าข้อมูลข่าวสาร และฝึกปฏิบัติการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ 5.3 การปรับปรุงการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อม เพื่อการทำงานเพื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา 1) ปรับกิจกรรมเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพของแต่ละโปรแกรมวิชาให้สอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิต และข้อเสนอแนะของสถานประกอบการ โดยเพิ่มการอบรมทักษะการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ การพิมพ์คอมพิวเตอร์ให้รวดเร็ว และถูกต้อง อบรมทักษะภาษาอังกฤษให้นักศึกษา เพื่อเพิ่มทักษะด้านภาษาอังกฤษ 2) การจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนจบการศึกษาโครงการปัจฉิมนิเทศ ได้เชิญวิทยากรจากบริษัทสมัครงานออนไลน์ (JOB DB.Com) มาให้ความรู้เพื่อให้นักศึกษาเรียนรู้การสมัครงานออนไลน์และเชิญตัวแทนธุรกิจในเครือข่ายบริษัทบูญรอดบริเวอรี่ให้ความรู้เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้สมัครในเครือธุรกิจนี้ในโครงการ Singha Biz Course 3) จัดสรรงบประมาณให้ทุกโปรแกรมวิชาในการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมในแต่ละสาขาวิชา โดยทุกสาขาวิชาจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากพี่สู่น้อง นอกจากนั้นข้อเสนอแนะอื่น ๆ ได้นำไปปรับปรุงการพัฒนาการศึกษาในปีการศึกษา 2560 ต่อไป	

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
6. ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการ ประกอบอาชีพ แก่ศิษย์เก่า ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2558 คณะวิทยาการ จัด ได้ดำเนินการจัด โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการออกแบบป้ายไว้นิลเพื่อการ ประชาสัมพันธ์ เพื่อศิษย์เก่าได้นำไปใช้ประโยชน์ในการ ประกอบอาชีพ ปีการศึกษา 2559 คณะวิทยาการ จัด ได้ดำเนินการ จัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์กับศิษย์เก่าผ่านช่องทาง ต่าง ๆ เช่น Facebook และเว็บไซต์คณะ line กลุ่มสมาคมศิษย์เก่า เป็นต้น โดยการบริการข้อมูล อาทิเช่น ข่าวสารการศึกษา การ บริการจัดงาน การจัดกิจกรรม โดยมีเว็บไซต์ของคณะที่มีส่วน เป็นหน้า Fanpage ของศิษย์เก่า และมีสมาคมศิษย์เก่าคณะ วิทยาการ จัดการ และมีสถานีวิจัยเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัย เป็นช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประสานความ ร่วมมือที่เป็นประโยชน์กับศิษย์เก่า ได้แก่ 1. โครงการอบรมการสร้างเว็บไซต์ให้กับองค์การบริหาร ส่วนตำบลเกาะแก้ว 2. โครงการบริการวิชาการแข่งขันการประกวดแผนธุรกิจ ตลาดออนไลน์ ปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการ จัด ได้วางแผน ดำเนินการด้านศิษย์เก่า โดยการใช้ช่องทางการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ และร่วมกับ สมาคมศิษย์เก่าในการร่วมกันเผยแพร่ข้อมูลและประชาสัมพันธ์ ข้อมูล กิจกรรม/โครงการต่าง ๆ ไปยังศิษย์เก่า เพื่อเป็น ประโยชน์และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีร่วมกัน	หลักฐานอ้างอิง 1.5-6-1 Facebook และเว็บไซต์คณะ 1.5-6-2 Fanpageของศิษย์เก่า 1.5-6-3 สมาคมศิษย์เก่าคณะวิทยาการ จัดการ 1.5-6-4 ข้อมูลในการเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ศิษย์เก่า 1.5-6-5 โครงการอบรมการสร้างเว็บไซต์ 1.5-6-6 โครงการบริการวิชาการแข่งขันการ ประกวดแผนธุรกิจตลาดออนไลน์

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2559	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย (✓)	
			บรรลุเป้าหมาย	ไม่บรรลุเป้าหมาย

		ปีการศึกษา 2558	ปีการศึกษา 2559	✓	
การบริการนักศึกษา ระดับปริญญาตรี	จำนวน 6 ข้อ	6 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6) 5 คะแนน	6 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6) 5 คะแนน		

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 1.5

จุดแข็ง

1. คณะวิทยาการจัดการมีส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้นอกหลักสูตร เพื่อเสริมสร้างนักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์โดยมีการจัดกิจกรรม/โครงการที่มีความหลากหลาย และอย่างต่อเนื่อง
2. คณะวิทยาการจัดการ มีระบบประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อรูปแบบต่างๆ เช่น Website คณะวิทยาการจัดการ social network ของคณะและกลุ่มนักศึกษาเอง

ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : นางสาวจิราภรณ์ ไวยาถาวร โทรศัพท์ : 081 - 7671564

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายแอซ์มัน แวมูซอ โทรศัพท์ : 083 - 6559774

เกณฑ์มาตรฐาน

1. จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของคณะโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม
2. ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ให้ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการให้ครบถ้วน ประกอบด้วย
 - (1) คุณธรรม จริยธรรม
 - (2) ความรู้
 - (3) ทักษะทางปัญญา
 - (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
 - (5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
3. จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา
4. ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมและนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป

5. ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
6. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3- 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ผลการดำเนินการของคณะซึ่งสามารถสะท้อนการส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมนักศึกษาต่างๆ อย่างเหมาะสมและครบถ้วน ได้แก่ 1. จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของคณะ โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2558 คณะวิทยาการจัดการร่วมกับกองพัฒนานักศึกษา จัดทำแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่ส่งเสริมผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติทุกด้าน (TQF) และส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษามีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตาม	หลักฐานอ้างอิง 1.6-1-1 คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา 1.6-1-2 อัตลักษณ์มหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษารวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษามีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย เป็นคนดี มีทักษะชีวิต มีจิตสาธารณะการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาผ่านกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่โดยใช้หนังสือเรียนรู้ชีวิตด้วยกิจกรรมนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษารู้จักมหาวิทยาลัยของตนได้รู้ทิศทางการพัฒนาความรู้ ทักษะ และคุณธรรมจริยธรรมนำไปสู่การเป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์โดยผ่านกระบวนการจัดกิจกรรม ปีการศึกษา 2559 คณะวิทยาการจัดการ ได้มีกิจกรรมที่ส่งเสริมเพื่อพัฒนานักศึกษาตามรูปแบบการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) โดยผ่านกิจกรรมที่หลายหลาย ทั้งนี้ การจัดทำแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในส่วนของกองพัฒนานักศึกษา และฝ่ายพัฒนานักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ ได้จัดให้นักศึกษามีส่วนร่วมทุกกระบวนการของการจัดทำแผนงาน ผ่านโครงการ เช่น โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการผู้นำนักศึกษาและบุคลากรทางการพัฒนานักศึกษา ของฝ่ายพัฒนานักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการได้ดำเนินการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของคณะโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรมโดยร่วมกับฝ่ายพัฒนานักศึกษามหาวิทยาลัย หลักสูตร และสโมสรนักศึกษา จากผลการดำเนินกิจกรรม/โครงการ นักศึกษาได้เข้าร่วมทั้งในหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย ทำให้เกิดความรู้และทักษะที่หลากหลาย และนำไปใช้ในการดำเนินชีวิตได้ ปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการร่วมกับมหาวิทยาลัย หลักสูตรและนักศึกษา ให้มีการวางแผนร่วมกันในการจัดกิจกรรม/โครงการ ให้มีความหลากหลายมากขึ้น และไม่ซ้ำซ้อนกับมหาวิทยาลัย และหลักสูตร ร่วมทั้งการสนับสนุนงบประมาณในการจัดกิจกรรม/โครงการที่เป็นประโยชน์กับนักศึกษา	1.6-1-3 รายละเอียดกิจกรรม/โครงการ ปีการศึกษา 2559 1.6-1-4 โครงการจัดทำแผนกลยุทธ์ของคณะวิทยาการจัดการ ปีงบประมาณ 2559 1.6-1-5 รายงานการประชุมสโมสรนักศึกษา เรื่อง การจัดกิจกรรม ปีการศึกษา 2559
2. ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ให้ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการให้ครบถ้วนประกอบด้วย (1) คุณธรรม จริยธรรม	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
(2) ความรู้ (3) ทักษะทางปัญญา (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2558 คณะวิทยาการจัดการได้จัดกิจกรรมพัฒนา นักศึกษา ให้ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิต ตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ครบทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ คุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ทักษะ ทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้ ปีการศึกษา 2559 คณะวิทยาการจัดการร่วมกับกองพัฒนา นักศึกษา มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาทุกคณะ จัดกิจกรรม ที่หลากหลายโดยนำความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษามาใช้ในการ จัดกิจกรรม แต่ละกิจกรรม โดยเริ่มตั้งแต่การวางแผน (P) การ ดำเนินการ (D) การตรวจสอบ การประเมินผล (C) และนำผลการ ประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาการจัดกิจกรรม(A) โดยนักศึกษาระดับปริญญาตรีมีการดำเนินจัดกิจกรรมอย่างน้อย 5 ประการ จากกิจกรรมต่อไปนี้ 1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม - อบรมเชิงปฏิบัติการผู้นำนักศึกษาและบุคลากรทางการ พัฒนานักศึกษา - สัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายนักศึกษา (เครือข่าย นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคใต้ วกจ.5+2 ครั้งที่ 7) “สืบสานปณิธานพระราชา ตามรอยพ่อหลวง” 2. ด้านความรู้ - อบรมเชิงปฏิบัติการเตรียมความพร้อมก่อนออกสู่ ตลาดแรงงาน - เตรียมฝึกและฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะวิทยาการจัดการ - SINGHA BIZ COURSE ปีการศึกษา 2559 (ปรับตัว เตรียมใจ “สมัคร”อย่างไรให้ได้งาน)	หลักฐานอ้างอิง 1.6-2-1 กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ แห่งชาติ (TQF) 1.6-2-2 โครงการสัมมนาเชิง ปฏิบัติการเครือข่ายนักศึกษา (เครือข่ายนักศึกษาคณะวิทยาการ จัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคใต้ วกจ.5+2 ครั้งที่ 7) “สืบสานปณิธาน พระราชา ตามรอยพ่อหลวง” 1.6-2-3 อบรมเชิงปฏิบัติการเตรียม ความพร้อมก่อนออกสู่ตลาดแรงงาน 1.6-2-4 SINGHA BIZ COURSE ปี การศึกษา 2559 (ปรับตัวเตรียมใจ “สมัคร”อย่างไรให้ได้งาน) 1.6-2-5 โครงการเสริมสร้างพัฒนาการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 1.6-2-6 Come & Click Your Career By Nok Air 1.6-2-7 อบรมเชิงปฏิบัติการ SMART MGT ส่งเสริมสุขภาพ สานสัมพันธ์ ห่างไกลยาเสพติด

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
3. ด้านทักษะทางปัญญา - อบรมเชิงปฏิบัติการเตรียมความพร้อมก่อนสู่ตลาดแรงงาน - โครงการเสริมสร้างพัฒนาการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 - Come & Click Your Career By Nok Air 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ - อบรมเชิงปฏิบัติการ SMART MGT ส่งเสริมสุขภาพ สานสัมพันธ์ ห่วงไถ่อาสาสมัคร - เลือกตั้งนายกสโมสรนักศึกษา ภาคปกติ ประจำปีการศึกษา 2559 - โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากพี่สู่น้อง - พัฒนานักศึกษาใหม่ ค่ายน้องพี่ปาริฉัตรสัมพันธ์ 2559 กิจกรรมสานสัมพันธ์ MGT “เชื่อมโยง...ขอขอบ” เป็นหนึ่งเดียว ปีการศึกษา 2559 และ 2560 - การแข่งขันกีฬาภายในคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2559 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี - โครงการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาบริหารธุรกิจ (การตลาด การจัดการ การจัดการท่องเที่ยว คอมพิวเตอร์ธุรกิจ และการจัดการทรัพยากรมนุษย์) การบัญชี นิเทศศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการร่วมกับหลักสูตรในการดำเนินกิจกรรม/โครงการ เพื่อพัฒนาคุณสมบัติอันพึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ (TQF) 5 ด้าน ได้แก่ คุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างเหมาะสมและครบถ้วน ซึ่งนักศึกษาได้รับการพัฒนาทั้งด้านสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และคุณธรรม จริยธรรม โดยสอดคล้องกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ เพื่อให้นักศึกษานำไปใช้ในชีวิตประจำวัน ปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการได้ดำเนินการวางแผนการจัดกิจกรรม /โครงการ ตามคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตาม	1.6-2-8 เลือกตั้งนายกสโมสรนักศึกษา ภาคปกติ ประจำปี 2559 1.6-2-9 พัฒนานักศึกษาใหม่ ค่ายน้องพี่ปาริฉัตรสัมพันธ์ 2560 กิจกรรมสานสัมพันธ์ MGT “เชื่อมโยง...ขอขอบ” เป็นหนึ่งเดียว ปีการศึกษา 2560 1.6-2-10 การแข่งขันกีฬาภายในคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2559

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
กรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ (TQF) 5 ด้าน ได้แก่ คุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยร่วมกับหลักสูตร และสนับสนุนงบประมาณในการจัดกิจกรรม/โครงการ คุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ (TQF)	
3. จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2558 คณะวิทยาการจัดการ ร่วมกับกองพัฒนานักศึกษา จัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้ความรู้เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาในการจัดกิจกรรม ให้แก่ผู้นำนักศึกษา ผ่านการจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการผู้นำนักศึกษาและบุคลากรทางการพัฒนานักศึกษารวมถึงกิจกรรมอื่นๆเพื่อให้นักศึกษามีความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2559 คณะวิทยาการจัดการ ได้ดำเนินการด้านการพัฒนาความรู้ความเข้าใจแก่นักศึกษาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ สนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมการสร้างเครือข่ายทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก คณะได้จัดให้มีการอบรมความรู้ตลอดจนพัฒนาความรู้ความเข้าใจแก่นักศึกษาด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา เช่น การสร้างเครือข่ายนักศึกษากับหน่วยงานภายในได้แก่โครงการการสร้างเครือข่ายนักศึกษากับหน่วยงานภายนอก ได้แก่ โครงการประชุมอบรมเชิงปฏิบัติการและนำเสนอการจัดกิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษา ระหว่างสถาบันการศึกษา 5 มหาวิทยาลัย ในจังหวัดสงขลาและนราธิวาส และโครงการโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายนักศึกษา วจก 5+2 ราชภัฏในเขตภูมิภาคใต้ เป็นต้น โดยการแลกเปลี่ยนกิจกรรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้นักศึกษามีความเข้าใจ และดำเนินการกิจกรรมภายใต้ตัวชี้วัด และมาตรฐานการประกันคุณภาพ ปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการได้ร่วมกับฝ่ายประกันคุณภาพ ในการเผยแพร่ข้อมูลด้านประกันคุณภาพใช้ช่องทางเว็บไซต์ของ	หลักฐานอ้างอิง 1.6-3-1 คู่มือนักศึกษา ปี 2559 1.6-3-2 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายนักศึกษา (เครือข่ายนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคใต้ วจก.5+2 ครั้งที่ 7) “สืบสานปณิธานพระราชา ตามรอยพ่อหลวง” 1.6-3-3 เว็บไซต์คณะวิทยาการจัดการ 1.6-3-4 คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา (สกอ.) 2557

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน												
คณะวิทยาการจัดการ และผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้นักศึกษามีความเข้าใจด้านประกันคุณภาพการศึกษา นอกจากนี้ยังสอดแทรกในกิจกรรมนักศึกษาปีที่ 1 เช่น ประชุมผู้ปกครอง เข้าค่ายรับน้องใหม่ เป็นต้น รวมทั้งการใช้กิจกรรม/โครงการเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอกในการให้ข้อมูลด้านประกันคุณภาพการศึกษาและแลกเปลี่ยนความรู้ด้านประกันคุณภาพร่วมกันของนักศึกษา													
4. ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมและนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2559 คณะวิทยาการจัดการมีการประเมินผลความสำเร็จของกิจกรรมตามหลักการประกันคุณภาพการศึกษา ตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดในแต่ละกิจกรรม และกำหนดให้นักศึกษาต้องจัดทำรายงานผลการจัดกิจกรรม เพื่อที่จะได้นำผลจากการจัดกิจกรรมมาสังเคราะห์เพื่อให้เห็นจุดแข็ง จุดอ่อน ข้อเสนอแนะ ข้อควรปรับปรุงพัฒนา ของการจัดกิจกรรมการพัฒนานักศึกษา การประเมินคุณภาพการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ปี 2559 คณะวิทยาการจัดการ <table><tr><th>ลำดับที่</th><th>ชื่อโครงการ</th><th>ค่าเฉลี่ย</th><th>ผลการประเมิน</th></tr><tr><td>1</td><td>โครงการพัฒนานักศึกษาใหม่ ค่ายน้องพีปาริฉัตรสัมพันธ์2559 กิจกรรมสานสัมพันธ์ MGT "เชื่อมโยง...ขอซบ"เป็นหนึ่งเดียวปีการศึกษา 2559</td><td>รุ่นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยรวม 4.56 รุ่นที่ 2 มีค่าเฉลี่ยรวม 4.61</td><td>ดีมาก</td></tr><tr><td>2</td><td>สัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่าย</td><td></td><td></td></tr></table>	ลำดับที่	ชื่อโครงการ	ค่าเฉลี่ย	ผลการประเมิน	1	โครงการพัฒนานักศึกษาใหม่ ค่ายน้องพีปาริฉัตรสัมพันธ์2559 กิจกรรมสานสัมพันธ์ MGT "เชื่อมโยง...ขอซบ"เป็นหนึ่งเดียวปีการศึกษา 2559	รุ่นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยรวม 4.56 รุ่นที่ 2 มีค่าเฉลี่ยรวม 4.61	ดีมาก	2	สัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่าย			หลักฐานอ้างอิง 1.6-4-1 แผนกลยุทธ์คณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ 2559 1.6-4-2 รายงานการประชุมฝ่ายพัฒนานักศึกษา เรื่อง การจัดแผนกิจกรรม/โครงการ ปี 2559 1.6-4-3 รายชื่อกิจกรรม/โครงการ ปี 2559 1.6-4-4 แผนกิจกรรม/โครงการ ปี 2560 1.6-4-5 เล่มสรุปโครงการ ปี 2559 1.6-4-6 โครงการพัฒนานักศึกษาใหม่ ค่ายน้องพีปาริฉัตรสัมพันธ์2559 กิจกรรมสานสัมพันธ์ MGT "เชื่อมโยง...ขอซบ"เป็นหนึ่งเดียวปีการศึกษา 2559
ลำดับที่	ชื่อโครงการ	ค่าเฉลี่ย	ผลการประเมิน										
1	โครงการพัฒนานักศึกษาใหม่ ค่ายน้องพีปาริฉัตรสัมพันธ์2559 กิจกรรมสานสัมพันธ์ MGT "เชื่อมโยง...ขอซบ"เป็นหนึ่งเดียวปีการศึกษา 2559	รุ่นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยรวม 4.56 รุ่นที่ 2 มีค่าเฉลี่ยรวม 4.61	ดีมาก										
2	สัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่าย												

ผลการดำเนินงาน				แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
	นักศึกษา (พัฒนาศักยภาพผู้นำนักศึกษา เครือข่าย 5+2 มหาวิทยาลัย ราชภัฏภาคใต้ ครั้งที่ 5)	4.60	ดีมาก	1.6-4-7 สัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่าย นักศึกษา(พัฒนาศักยภาพผู้นำนักศึกษา เครือข่าย 5+2 มหาวิทยาลัยราชภัฏ ภาคใต้ ครั้งที่ 5) 1.6-4-7 Come & Click Your Career By Nok Air 1.6-4-8 SINGHA BIZ COURSE ปี การศึกษา 2559 (ปรับตัวเตรียมใจ “สมัคร”อย่างไรให้ไดงาน) 1.6-4-9 อบรมเชิงปฏิบัติการ Smart MGT ส่งเสริมสุขภาพ สานสัมพันธ์ ท่ามกลางเสพติด 1.6-4-10 อบรมเชิงปฏิบัติการเตรียม ความพร้อมก่อนออกสู่ตลาดแรงงาน 1.6-4-11 อบรมเชิงปฏิบัติการผู้นำ นักศึกษาและบุคลากรทางการพัฒนา นักศึกษา 1.6-4-12 เลือกตั้งนายกสโมสรนักศึกษา ภาคปกติ ประจำปีการศึกษา 2560 1.6-4-13 สัมมนาเชิงปฏิบัติการ เครือข่ายนักศึกษา (เครือข่ายนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัย ราชภัฏภาคใต้ วจก.5+2 ครั้งที่ 7) “สืบ สานปณิธานพระราชา ตามรอยพ่อหลวง” 1.6-4-14 การแข่งขันกีฬาภายในคณะ วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา ปีการศึกษา 2559 1.6-4-15 เตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
3	Come & Click Your Career By Nok Air	4.69	ดีมาก	
4	SINGHA BIZ COURSE ปี การศึกษา 2559 (ปรับตัวเตรียมใจ “สมัคร”อย่างไร ให้ไดงาน)	4.62	ดีมาก	
5	อบรมเชิงปฏิบัติการ Smart MGT ส่งเสริมสุขภาพ สานสัมพันธ์ ท่ามกลางเสพติด	4.57	ดีมาก	
6	อบรมเชิงปฏิบัติการเตรียมความ พร้อมก่อนออกสู่ตลาดแรงงาน	4.65	ดีมาก	
7	อบรมเชิงปฏิบัติการผู้นำนักศึกษา และบุคลากรทางการพัฒนา นักศึกษา	4.87	ดีมาก	
8	เลือกตั้งนายกสโมสรนักศึกษา ภาค ปกติ ประจำปีการศึกษา 2560	ไม่มีการเลือกตั้ง เนื่องจากลงสมัครเบอร์ เดียว		
9	สัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่าย นักศึกษา (เครือข่ายนักศึกษาคณะวิทยาการ จัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคใต้ วจก.5+2 ครั้งที่ 7) “สืบสาน ปณิธานพระราชา ตามรอยพ่อ หลวง”	4.90	ดีมาก	
10	การแข่งขันกีฬาภายในคณะ วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราช ภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2559	4.92	ดีมาก	
ค่าเฉลี่ย		4.69	ดีมาก	
หมายเหตุ สํารวจโดยฝ่ายพัฒนานักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ				
1. โครงการพัฒนานักศึกษาใหม่ ค่ายน้องพี่ปาริฉัตรสัมพันธ์ 2559 กิจกรรมสานสัมพันธ์ MGT "เชื่อมโยง...ซ้อขบา"เป็นหนึ่งเดียวปี การศึกษา 2559 คะแนนประเมินเฉลี่ย รุ่นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยรวม 4.56 รุ่นที่ 2 มีค่าเฉลี่ยรวม 4.61 มีข้อเสนอแนะดังนี้				
- การจัดการโครงการดังกล่าวต้องมีการเตรียมการเป็นระยะ เวลานาน เพราะจัดให้กับนักศึกษาใหม่ ทั้งด้านงบประมาณ สถานที่				

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆเพื่อให้โครงการบรรลุเป้าหมาย - การจัดกิจกรรมควรเป็นกิจกรรมที่สมัครใจ ตามกรอบที่ สกอ.ได้ออกประกาศไว้ - ควรเพิ่มองค์ความรู้ในด้านการปรับตัวและการศึกษาเล่าเรียนอย่างไรให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้ - เพิ่มกิจกรรมในด้านการศึกษา 4.0 และการศึกษาในศตวรรษที่ 21 เพิ่มมากยิ่งขึ้น 2. สัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายนักศึกษา(พัฒนาศักยภาพผู้นำนักศึกษาเครือข่าย 5+2 มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคใต้ ครั้งที่ 6) ประเมินเฉลี่ย 4.60 มีข้อเสนอแนะดังนี้ - ระยะเวลาในการจัดมีความน้อยเกินไป ใช้เวลาการจัดกิจกรรม 2 วัน 1 คืน - ยังขาดกิจกรรมในด้านการระดมความคิดเห็นในด้านปัญหาและอุปสรรคต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา - เปิดเวทีในการแสดงทัศนะของผู้นำนักศึกษาแต่ละสถาบันมากขึ้น 3. Come & Click Your Career By Nok Air ประเมินเฉลี่ย 4.69 ข้อเสนอแนะดังนี้ - การดำเนินงานยังขาดการเป็นรูปธรรม เนื่องจากการฝึกประสบการณ์ของนักศึกษาต้องเดินทางไกล ต้องฝึก ณ สำนักงานใหญ่ ท่าอากาศยานดอนเมือง กรุงเทพมหานคร ทำให้นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ ไม่สนใจเท่าใดนัก - อาจจะเปิดสายงานการฝึกประสบการณ์วิชาชีพตามท่าอากาศยานภูมิภาค เช่น ท่าอากาศยานหาดใหญ่ ท่าอากาศยานภูเก็ต ท่าอากาศยานกระบี่ เป็นต้น เพื่อเป็นแรงจูงใจให้กับนักศึกษาอีกทางหนึ่ง 4. SINGHA BIZ COURSE ปีการศึกษา 2559(ปรับตัวเตรียมใจ “สมัคร”อย่างไรให้ได้งาน) คะแนนประเมินเฉลี่ย 4.62ข้อเสนอแนะดังนี้ - ควรเพิ่มกลุ่มเป้าหมายโครงการให้ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 3 ได้มีโอกาสเข้ารับฟังและทดสอบการสัมภาษณ์งาน เพื่อเป็นการเตรียมตัวก่อนพาระโลกเปลี่ยนแปลงทุกวัน - อาจจะมีกิจกรรมย่อยเพิ่มเติม ในของฝ่ายพัฒนาทรัพยากร	บริหารธุรกิจ 1.6-4-16 แผนกลยุทธ์ด้านพัฒนาคุณภาพนักศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 1.6-4-17 แบบประเมินผลตามแผนกลยุทธ์ ฝ่ายพัฒนานักศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2560 ปีการศึกษา 2559

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
มนุษย์ ของ บริษัท สิงห์ คอร์เปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เพื่อให้สอดคล้องกับการเตรียมฝึกนักศึกษาออกสู่การฝึกประสบการณ์วิชาชีพมากขึ้น และองค์ความรู้มีความหลากหลายตามไปด้วย 5. อบรมเชิงปฏิบัติการ Smart MGT ส่งเสริมสุขภาพ สานสัมพันธ์ ห้างโลยาเสพติด คณะนเรศวร 4.57 ข้อเสนอแนะดังนี้ - อาจเพิ่มความรู้นักศึกษาด้านวิทยาศาสตร์การกีฬาในการจัดโครงการ เพราะเกี่ยวกับศาสตร์ที่จำเป็นต่อการส่งเสริมสุขภาพ ทั้งในด้านการบริโภค ท่าทาง พฤติกรรมการใช้ชีวิต นักศึกษาจะได้ความรู้ที่หลากหลายมากขึ้น - อาจจัดกิจกรรมหลังเลิกเรียน หรือวันหยุดเสาร์ อาทิตย์ เพื่อไม่ให้มีผลกระทบต่อการเรียนการสอนปกติ 6. อบรมเชิงปฏิบัติการเตรียมความพร้อมก่อนออกสู่ตลาดแรงงาน คณะนเรศวร 4.65 ข้อเสนอแนะดังนี้ - อาจให้โปรแกรมวิชาเป็นคนจัดกิจกรรมในด้านนี้เพราะใกล้เคียงกับศาสตร์ของนักศึกษามากกว่า และสามารถทำให้นักศึกษาได้เข้าใจถึงการนำศาสตร์ที่ตนเองได้เล่าเรียนมาไปประกอบอาชีพในด้านใดบาง - คณะอาจจะเป็นตัวอย่างในด้านการประชาสัมพันธ์ความรู้ที่มีประโยชน์ต่อนักศึกษาที่กำลังจะสำเร็จการศึกษา ประสัมพันธ์ทางด้านเว็บไซต์คณะวิทยาการจัดการ และผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ 7. อบรมเชิงปฏิบัติการผู้นำนักศึกษาและบุคลากรทางการพัฒนานักศึกษา คณะนเรศวร 4.87 ข้อเสนอแนะดังนี้ - ควรเพิ่มความรู้ในการทำงานปัสตุนักศึกษาควรรู้ เพื่อให้มีความรู้ประกอบการจัดกิจกรรมนักศึกษา - เพิ่มกิจกรรมจิตอาสาระหว่างการเข้าร่วมโครงการ เพื่อปลูกฝังตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยที่ให้นักศึกษาเป็นคนที่มีจิตอาสา - เสริมทักษะความร่วมมือในการทำงานให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้การทำงานมีความสุข ทั้งผู้ปฏิบัติ และผู้ดำเนินงาน 8. เลือกตั้งนายกสโมสรนักศึกษา ภาคปกติ ประจำปีการศึกษา 2560 ไม่มีการเลือกตั้ง เนื่องจากลงสมัครเบอร์เดียว 9. สัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายนักศึกษา (เครือข่าย	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน						
นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคใต้ ว.จก. 5+2 ครั้งที่ 7) “สืบสานปณิธานพระราชา ตามรอยพ่อหลวง” คะแนนประเมินเฉลี่ย 4.90 ข้อเสนอแนะดังนี้ - การจัดโครงการในครั้งนี้เน้นหลักคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของในหลวงรัชกาลที่ 9 เพื่อน้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณหาที่สุดไม่ได้ - การจัดกิจกรรมครั้งนี้ เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้จากชาวบ้านที่ทำการเกษตรตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงแล้วประสบผลสำเร็จนำมาถ่ายทอดให้ผู้สนใจได้เรียนรู้ 10. การแข่งขันกีฬายานในคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2559 คะแนนประเมินเฉลี่ย 4.92 ข้อเสนอแนะดังนี้ - การจัดกิจกรรมควรเพิ่มระยะเวลาให้มากขึ้นจาก 3 วัน เป็น 5 วันเพื่อกระจายกิจกรรมให้แต่ละวันมีปริมาณที่เหมาะสม - การจัดกิจกรรมที่ให้แต่ละคนสามารถเข้าร่วมได้ ไม่จำเป็นต้องเก่งในด้านกีฬา อาจจะเพิ่มกีฬาพื้นบ้านที่เล่นง่ายๆแต่ได้ความสนุกสนานความบันเทิงแก่ทุกคนได้							
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="236 1227 598 1328">กิจกรรม/โครงการที่จัดโดย โปรแกรมวิชาและหลักสูตร</th><th data-bbox="598 1227 954 1328">ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย (KPI)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="236 1328 598 1798">1.โครงการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะวิทยาการจัดการ มีค่าเป้าหมาย</td><td data-bbox="598 1328 954 1798"> 1.การประเมินความพึงพอใจของบัณฑิตจากผู้ใช้ในแบบรายงานอยู่ในระดับดี 2.ผลการประเมินของแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพอยู่ในระดับดี 3.ผลการประเมินทักษะในรายวิชาเตรียมฝึกตามสาขาวิชาชีพอยู่ในเกณฑ์ดี </td></tr> <tr> <td data-bbox="236 1798 598 2027">2.SMART MGT ส่งเสริมสุขภาพสามัคคี ห่วงใยยาเสพติด</td><td data-bbox="598 1798 954 2027">1.นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการทุกชั้นปี ได้รับการพัฒนาให้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์อยู่ใน</td></tr> </tbody> </table>	กิจกรรม/โครงการที่จัดโดย โปรแกรมวิชาและหลักสูตร	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย (KPI)	1.โครงการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะวิทยาการจัดการ มีค่าเป้าหมาย	1.การประเมินความพึงพอใจของบัณฑิตจากผู้ใช้ในแบบรายงานอยู่ในระดับดี 2.ผลการประเมินของแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพอยู่ในระดับดี 3.ผลการประเมินทักษะในรายวิชาเตรียมฝึกตามสาขาวิชาชีพอยู่ในเกณฑ์ดี	2.SMART MGT ส่งเสริมสุขภาพสามัคคี ห่วงใยยาเสพติด	1.นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการทุกชั้นปี ได้รับการพัฒนาให้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์อยู่ใน	
กิจกรรม/โครงการที่จัดโดย โปรแกรมวิชาและหลักสูตร	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย (KPI)						
1.โครงการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะวิทยาการจัดการ มีค่าเป้าหมาย	1.การประเมินความพึงพอใจของบัณฑิตจากผู้ใช้ในแบบรายงานอยู่ในระดับดี 2.ผลการประเมินของแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพอยู่ในระดับดี 3.ผลการประเมินทักษะในรายวิชาเตรียมฝึกตามสาขาวิชาชีพอยู่ในเกณฑ์ดี						
2.SMART MGT ส่งเสริมสุขภาพสามัคคี ห่วงใยยาเสพติด	1.นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการทุกชั้นปี ได้รับการพัฒนาให้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์อยู่ใน						

ผลการดำเนินงาน		แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
	ระดับดี 2.นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการได้รับการส่งเสริมผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) ครอบคลุมอย่างน้อย 3 ด้าน 3.คะแนนประเมินตัวบ่งชี้ที่ 3.2 ระดับหลักสูตร ตัวบ่งชี้ 1.5, 1.6 ระดับคณะ ได้มากกว่า 3.00	
3. อบรมเชิงปฏิบัติการผู้นำนักศึกษาและบุคลากรทางการศึกษา	1.นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการทุกชั้นปี ได้รับการพัฒนาให้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์อยู่ในระดับดี 2.นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการได้รับการส่งเสริมผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) ครอบคลุมอย่างน้อย 3 ด้าน 3.คะแนนประเมินตัวบ่งชี้ที่ 3.2 ระดับหลักสูตร ตัวบ่งชี้ 1.5, 1.6 ระดับคณะ ได้มากกว่า 3.00	
4.อบรมเชิงปฏิบัติการเตรียมความพร้อมก่อนออกสู่ตลาดแรงงาน	1.นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการทุกชั้นปี ได้รับการพัฒนาให้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์อยู่ในระดับดี 2.นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการได้รับการส่งเสริมผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF)	

ผลการดำเนินงาน		แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
	3.คะแนนประเมินตัวบ่งชี้ที่ 3.2 ระดับหลักสูตร ตัวบ่งชี้ 1.5, 1.6 ระดับคณะ ได้มากกว่า 3.00	
5.อบรมเชิงปฏิบัติการ ความสำคัญของการพัฒนา เศรษฐกิจ สังคม และการ วางแผนภาษี	1.นักศึกษาคณะวิทยาการ จัดการทุกชั้นปี ได้รับการพัฒนา ให้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึง ประสงค์อยู่ในระดับดี 2.นักศึกษาคณะวิทยาการ จัดการได้รับการส่งเสริมผลการ เรียนรู้ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) 3.คะแนนประเมินตัวบ่งชี้ที่ 3.2 ระดับหลักสูตร ตัวบ่งชี้ 1.5, 1.6 ระดับคณะ ได้มากกว่า 3.00	
6.สัมมนาเชิงปฏิบัติการ เครือข่ายนักศึกษา	1.นักศึกษาคณะวิทยาการ จัดการทุกชั้นปี ได้รับการพัฒนา ให้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึง ประสงค์อยู่ในระดับดี 2.นักศึกษาคณะวิทยาการ จัดการได้รับการส่งเสริมผลการ เรียนรู้ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) 3.คะแนนประเมินตัวบ่งชี้ที่ 3.2 ระดับหลักสูตร ตัวบ่งชี้ 1.5, 1.6 ระดับคณะ ได้มากกว่า 3.00	
7.ส่งเสริมสนับสนุนการผลิตผล งานสร้างสรรค์การนำเสนอ ผลงาน การอบรมเพื่อการ ประกวดและ แข่งขันของ	คณะวิทยาการจัดการรับผลการ ประเมินตัวบ่งชี้ที่ 3.2 ระดับ หลักสูตร ไม่น้อยกว่า 2 ข้อ	

ผลการดำเนินงาน		แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
นักศึกษา		
8.เปิดโลกทัศน์การเรียนรู้	1. .นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการจัดการได้รับการส่งเสริมผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQ) อย่างน้อย 3 ข้อ	
9. ปัจฉิมนิเทศแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากพี่สู่น้อง	1.นักศึกษาเข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 2.ผู้เข้าร่วมโครงการรับความรู้ความเข้าใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 3.ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 4.ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	
จากการประเมินแผนกลยุทธ์ฝ่ายพัฒนานักศึกษาตามยุทธศาสตร์ของคณะและมหาวิทยาลัย สามารถดำเนินการได้ตามแผนยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ ปีการศึกษา 2559 คณะวิทยาการจัดการ มีประเมินผลการประเมินความสำเร็จของกิจกรรมตามวัตถุประสงค์ เพื่อให้ นำผลไปพัฒนาและปรับปรุงต่อไป ได้แก่ อบรมเชิงปฏิบัติการผู้นำนักศึกษา และบุคลากรทางการพัฒนานักศึกษา ได้แก่ 1. สัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายนักศึกษา (เครือข่ายนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคใต้ วจก. 5+2 ครั้งที่ 7) “สืบสานปณิธานพระราชา ตามรอยพ่อหลวง” ผลการดำเนินงานเป็นไปตามแผน ได้แก่ นักศึกษาสามารถใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยได้อย่างมีความสุข นักศึกษาสามารถใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยได้อย่างมีความสุข นักศึกษามีระเบียบวินัย มีคุณธรรมจริยธรรม นักศึกษาเกิดความสามัคคีในหมู่คณะ นักศึกษาได้รับการพัฒนาในด้านสุขภาพ เกิดการปฏิสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ นักศึกษารุ่นพี่ และนักศึกษาน้องใหม่ ผ่านกลไกการจัดกิจกรรมสานสัมพันธ์ และกิจกรรมสร้างสรรค์		

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
2. อบรมเชิงปฏิบัติการเตรียมความพร้อมก่อนออกสู่ตลาดแรงงาน ผลการดำเนินงาน ได้แก่ นักศึกษาได้เรียนรู้เทคนิควิธีการในการออกสู่โลกการทำงานจริง .มีความรู้ความเข้าใจในการสมัครงาน การสัมภาษณ์งาน นักศึกษาได้รับความรู้และเทคนิควิธีการในการสมัครงาน นักศึกษาทำประวัติโดยย่อ Resume ได้ และมีการสมัครงานแบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ที่เชื่อถือได้ 3. SINGHA BIZ COURSE ปีการศึกษา 2559 (ปรับตัวเตรียมใจ “สมัคร”อย่างไรให้ไดงาน) ผลการดำเนินงาน . เปิดโอกาสการเรียนรู้ให้นักศึกษา ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ แนวคิด ทักษะคิด เปิดโอกาสทางการศึกษาให้ได้รับความรู้นอกตำราเรียน ในการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง นักศึกษาได้รับความรู้ใหม่ๆในการเตรียมตัวก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 4. Come & Click Your Career By Nok Air ผล การดำเนินงาน เปิดโอกาสการเรียนรู้ให้นักศึกษา ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ แนวคิด ทักษะคิด นักศึกษาได้รับความรู้ใหม่ๆในการเตรียมตัวก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ/ฝึกสหกิจศึกษา นักศึกษาได้รับโอกาสการเรียนรู้ให้นักศึกษา ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ เปิดโอกาสทางการศึกษาให้ได้รับความรู้นอกตำราเรียน ในการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง และเป็นทางเลือกในการประกอบอาชีพในอนาคต 5. อบรมเชิงปฏิบัติการ SMART MGT ส่งเสริมสุขภาพ สานสัมพันธ์ ห้างไกลยาเสพติด ผลการดำเนินงาน นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงพิษภัยของยาเสพติดนักศึกษามีพื้นที่ในการทำกิจกรรมน้อมอาลัยแด่ในหลวง รัชกาลที่ 9 นักศึกษาสุขภาพร่างกายแข็งแรง นักศึกษาเข้าใจปัญหาของยาเสพติดในรั้วมหาวิทยาลัย 6. เลือกตั้งนายกสโมสรนักศึกษา ภาคปกติ ประจำปี 2559 ผลการดำเนินงาน ได้สโมสรนักศึกษาชุดใหม่ในการดำเนินงานกิจกรรม นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ การดำเนินกิจกรรมของนักศึกษาต่อเนื่อง ด้วยความเรียบร้อย และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินกิจกรรมทั้งในส่วน of คณะวิทยาการจัดการ และในส่วน of มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 7. พัฒนานักศึกษาใหม่ ค่ายน้องพีปาริฉัตรสัมพันธ์ 2559 กิจกรรมสานสัมพันธ์ MGT “เชื่อมโยง...ขอขอบ” เป็นหนึ่งเดียว ปี	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
การศึกษา 2560 ผลการดำเนินงาน นักศึกษาใหม่ได้รู้จักกับเพื่อน เกิดความรักและความภาคภูมิใจ เกิดความสามัคคีภายในหมู่คณะ นักศึกษาใหม่กล้าแสดงออก 8. การแข่งขันกีฬาภายในคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2559 ผลการดำเนินงาน นักศึกษาเป็นผู้มีสุขภาพและสมรรถภาพด้านกีฬา นักศึกษาเป็นผู้มีประสบการณ์ในการดำเนินงานด้านการจัดการแข่งขันกีฬา นักศึกษามีความสัมพันธ์ที่ดี และใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ 9. สัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายนักศึกษา (พัฒนาศักยภาพผู้นำนักศึกษาเครือข่าย 5+2 มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคใต้ ครั้งที่ 5) ผลการดำเนินงาน ได้เครือข่ายภายนอกทั้ง 5 มหาวิทยาลัยในจังหวัดสงขลา จำนวน 1 เครือข่าย มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ และจัดกิจกรรมร่วมกันของนักศึกษาสามารถมาปรับใช้กับกิจกรรมของตนเองได้ นักศึกษาได้ทำความรู้จักกับเพื่อนใหม่ต่างสถาบัน 10 . อบรมเชิงปฏิบัติการผู้นำนักศึกษาและบุคลากรทางการพัฒนานักศึกษา ผลการดำเนินงาน สร้างผู้นำนักศึกษาให้มีความสามารถในการดำเนินกิจกรรมนักศึกษาได้ สร้างความรัก ความสามัคคีและเสริมทักษะในการทำงานเป็นทีม มีผู้นำนักศึกษาในการดำเนินกิจกรรม นักศึกษาปีการศึกษา 2560 มีการร่างโครงการกิจกรรมนักศึกษา และปฏิทินกิจกรรม ปีการศึกษา 2560 ผู้นำเกิดการตระหนักถึงคุณธรรม จริยธรรม จากการทำกิจกรรมร่วมกันในการออกทำกิจกรรมนอกสถานที่และยังปลูกฝังความเสียสละต่อเพื่อร่วมงานและสร้างความรัก ความสามัคคีในหมู่ ทบทุนแผนงาน ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะในการจัดกิจกรรมนักศึกษาที่ผ่านมา และจัดทำแผนงานกิจกรรมนักศึกษาในปีถัดไป จากผลการประเมินกิจกรรม/โครงการ ปี 2559 พบว่า การจัดกิจกรรมในภาพรวมนักศึกษาให้ความสนใจในระดับที่น่าพอใจ และผลการดำเนินโครงการอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจเช่นกันซึ่งล้วนตอบได้ว่า กิจกรรมเสริมหลักสูตรมีความสํารองรองลงมาจากความรู้ทางวิชาการ ปกติ นักศึกษาที่ศึกษาตลอดหลักสูตร 4 ปีนั้นของคณะวิทยาการจัดการควรที่จะได้รับการพัฒนาในด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตรในปริมาณที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดการรับรู้ และตระหนักรู้ แม้กิจกรรมเสริมหลักสูตรจะเป็นกิจกรรมเลือกเสรี แต่เทียบได้เป็นศาสตร์หนึ่งที่	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ทำให้นักศึกษาได้รู้จักกับสิ่งใหม่ๆ ได้รับได้พบ และได้สัมพันธที่นอกเหนือจากการศึกษาในระดับมัธยม บัณฑิตที่พึงประสงค์นั้น อาจจะต้องมีหลายองค์ประกอบเข้าด้วยกัน เพื่อรวมๆให้นักศึกษาคนหนึ่งได้เป็นบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาออกไปในการพัฒนาสังคม พัฒนาเมือง และพัฒนาประเทศชาติของเรา หลายคนอาจจะมองการพัฒนาประเทศเป็นเรื่องไกลตัว แต่ถ้าเรากลับมาคิดอีกมุมหนึ่งแล้ว การพัฒนาประเทศคือการทำหน้าที่ของตัวเองให้ดีที่สุด อาจจะเล็ก อาจจะใหญ่ รวมๆก็ทำให้ประเทศชาติเดินต่อไปได้ คณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ ได้ดำเนินการประเมินความสำเร็จของแผนงานและกิจกรรมนักศึกษาได้ประชุมหารือกัน ในการประเมินผลการจัดกิจกรรม โดยนำไปสู่การปรับเปลี่ยน ให้การทำโครงการ/กิจกรรมน้อยลงในแผนงานงานปีงบประมาณ 2559 และปรับรูปแบบ เพิ่มกิจกรรมใหม่ที่หลากหลาย ในปีงบประมาณ 2560 เสริมกิจกรรมที่เกี่ยวกับการพัฒนานักศึกษา Thailand 4.0 เสริมทักษะที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้นักศึกษาเกิดการพัฒนาด้าน ทักษะ ทักษะ และทันยุคปัจจุบันมากยิ่งขึ้น เพื่อให้บัณฑิตที่พึงประสงค์ของคณะวิทยาการจัดการ สามารถเอาตัวรอดในสังคมที่ไม่แน่นอน และปรับเปลี่ยนอยู่ตลอดเวลาได้	
5. ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา	หลักฐานอ้างอิง

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2558 คณะวิทยาการจัดการมีการประเมินผลความสำเร็จของกิจกรรม แต่ทั้งนี้ การประเมินผลกิจกรรมโครงการพัฒนานักศึกษา บางโครงการยังไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์โครงการ ส่งผลให้การกำหนดแนวทางการพัฒนาปรับปรุงไม่เข้าสู่การพัฒนาตามเป้าหมาย/วัตถุประสงค์โครงการ ในปีการศึกษา 2559 <u>การประเมินผลกิจกรรม/โครงการตามวัตถุประสงค์ของแผน</u> <u>โดยการประเมินความสำเร็จของแผนกลยุทธ์ด้านการพัฒนาคุณภาพ</u> <u>นักศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ปีการศึกษา 2559 มี</u> <u>วัตถุประสงค์ดังนี้</u> - ส่งเสริมการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะนักศึกษาอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง - อบรมเชิงปฏิบัติการเตรียมความพร้อมก่อนออกสู่ตลาดแรงงาน - เตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพบริหารธุรกิจ - ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพ การออกกำลังกายหรือเล่นกีฬา ห้างไอลยาเสฟติด - Come & Click Your Career By Nok Air - SINGHA BIZ COURSE ปีการศึกษา 2559 (ปรับตัวเตรียมใจ “สมัคร”อย่างไรให้ได้งาน) - อบรมเชิงปฏิบัติการ Smart MGT ส่งเสริมสุขภาพ สานสัมพันธ์ ห้างไอลยาเสฟติด - นักศึกษาเกิดจิตสาธารณะบำเพ็ญประโยชน์เพื่อท้องถิ่นและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม - สัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายนักศึกษา(พัฒนาศักยภาพผู้นำนักศึกษาเครือข่าย 5+2 มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคใต้ ครั้งที่ 5) - นักศึกษาสามารถดำเนินวิถีตามระบบประชาธิปไตยโดยยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง - อบรมเชิงปฏิบัติการผู้นำนักศึกษาและบุคลากรทางการพัฒนานักศึกษา - เลือกตั้งนายกสโมสรนักศึกษา ภาคปกติ ประจำปีการศึกษา 2560	1.6-5-1 เล่มรายงานสรุปโครงการ จำนวน 10 กิจกรรม/โครงการ 1.6-5-2 รายงานผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์กิจกรรม/โครงการ จำนวน 10 กิจกรรม/โครงการ 1.6-5-3 สัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายนักศึกษา (เครือข่ายนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคใต้ วงจ.5+2 ครั้งที่ 7) “สืบสานปณิธานพระราชา ตามรอยพ่อหลวง” 1.6-5-4 อบรมเชิงปฏิบัติการเตรียมความพร้อมก่อนออกสู่ตลาดแรงงาน 1.6-5-5 SINGHA BIZ COURSE ปีการศึกษา 2559 (ปรับตัวเตรียมใจ “สมัคร”อย่างไรให้ได้งาน) 1.6-5-6 Come & Click Your Career By Nok Air 1.6-5-7 อบรมเชิงปฏิบัติการ SMART MGT ส่งเสริมสุขภาพ สานสัมพันธ์ ห้างไอลยาเสฟติด 1.6-5-8 พัฒนานักศึกษาใหม่ ค่ายน้องพี่ปาริฉัตรสัมพันธ์ 2559 กิจกรรมสานสัมพันธ์ MGT “เชื่อมโยง... ช่อชบา” เป็นหนึ่งเดียว 1.6-5-9 การแข่งขันกีฬาภายในคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2559

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
จากผลการประเมินแผนกลยุทธ์ด้านพัฒนาคุณภาพนักศึกษาพบว่า <u>เป้าประสงค์ที่ 1.2 บัณฑิตเป็นผู้ที่มีทักษะในการปฏิบัติงานบนพื้นฐานของคุณธรรมจริยธรรมที่ดี</u> กลยุทธ์ที่ 1.2.1 ส่งเสริมให้มีกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาให้ได้รับการพัฒนาปัญญา สังคม อารมณ์ร่างกายและคุณธรรมจริยธรรม ให้สอดคล้องกับบัณฑิตที่พึงประสงค์ พบว่า เชิงปริมาณ นักศึกษาเข้าร่วมมากกว่า 80% ทุกกิจกรรม/โครงการ และมีความพึงพอใจต่อกิจกรรม/โครงการ คะแนนเฉลี่ยมากกว่า 3.51 (ตามหลักฐานที่แนบ) ได้แก่ โครงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะวิทยาการจัดการ จำนวนผู้เข้าร่วม มากกว่า 80% ทุกโปรแกรมวิชา นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติทักษะด้านภาษา คอมพิวเตอร์ บุคลิกภาพ เพื่อใช้เป็นพื้นฐานในการทำงาน และโครงการพัฒนาคุณภาพนักศึกษา จำนวน 30 กิจกรรม นักศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกายและคุณธรรมจริยธรรม เช่น โครงการ SINGHA BIZ COURSE ปีการศึกษา 2559 (ปรับตัวเตรียมใจ “สมัคร”อย่างไรให้ได้งาน) นักศึกษาได้เรียนรู้วิธีการสมัครงาน การพัฒนาบุคลิกภาพก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน การเรียนรู้วิธีการทำงาน จากวิทยากรภายนอก ฝึกการเขียนใบสมัครงาน และการสอบสัมภาษณ์งาน ทำให้เกิดทักษะก่อนออกสู่ตลาดแรงงาน กลยุทธ์ที่ 1.2.2 สร้างการมีส่วนร่วมระหว่างคณะฯ ศิษย์เก่า และศิษย์ปัจจุบัน เพื่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดี จำนวน 50 คน ผลที่ได้ด้านคุณภาพ สร้างเครือข่ายความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน อาจารย์และผู้บริหาร และโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากพี่สู่น้อง จำนวน 80 คน (โปรแกรมวิชา) นักศึกษาได้รับข้อมูลข่าวสารจากศิษย์เก่า และทำให้น้องพี่รู้จักกันเพื่อถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการทำงาน นอกจากนี้ทางคณะวิทยาการจัดการได้มีการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของคณะวิทยาการจัดการประจำปี	1.6-5-10 สัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายนักศึกษา (พัฒนาศักยภาพผู้นำนักศึกษาเครือข่าย 5+2 มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคใต้ ครั้งที่ 5) 1.6-5-11 สรุปผลการประเมินแผนกลยุทธ์ฝ่ายพัฒนานักศึกษา ปีงบประมาณ 2560

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
2559 ในกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนานักศึกษา จากการประเมินผลแล้วพบว่าในปีการศึกษา 2558 กิจกรรมพัฒนานักศึกษามีจำนวนโครงการมากเกินไปทำให้การจัดกิจกรรมร่วมกับกองพัฒนานักศึกษามีความซับซ้อนกันในบางกิจกรรม ในปีการศึกษา 2559 จึงได้มีการปรับปรุงแผนงานให้ลดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในส่วนที่ซ้ำซ้อนลง และมีการบูรณาการกิจกรรมให้หลากหลายขึ้น โดยจัดกิจกรรมเดียวสามารถพัฒนานักศึกษาได้หลายด้านมากขึ้น และจะทำให้ให้นักศึกษามีเวลาว่างเพิ่มขึ้นในการเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อเสริมหลักสูตรที่นอกเหนือจากที่กองพัฒนานักศึกษา และคณะวิทยาการจัดการได้จัดไว้ เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ด้วยตนเองมากยิ่งขึ้นอีกทางหนึ่ง เช่นการเข้าหาความรู้ในห้องสมุดของมหาวิทยาลัย และศึกษาค้นคว้าในห้องแหล่งเรียนรู้ของคณะวิทยาการจัดการเพิ่ม จากแผนกลยุทธ์ด้านพัฒนาคุณภาพนักศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 คณะวิทยาการจัดการ มหวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีเป้าหมาย การพัฒนาบัณฑิตของคณะวิทยาการจัดการที่ เป็นผู้สามารถพัฒนาตนเองและท้องถิ่นได้อย่างต่อเนื่อง โดยบัณฑิตต้องเป็นคนดี มีทักษะชีวิต มีจิตสาธารณะ รักในศิลปวัฒนธรรมไทย มีคุณธรรมและจริยธรรมในวิชาชีพ โดยมีแนวทางดำเนินกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ได้แก่ 1. ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษา เข้าร่วมโครง/กิจกรรมต่างของมหาวิทยาลัยโปรแกรมวิชาต่างๆ 2. พัฒนานักศึกษาให้สามารถพัฒนาตนเองในด้านต่าง ๆ โดย มุ่งเน้น ทักษะชีวิต จิตสาธารณะ ศิลปวัฒนธรรมไทย มีคุณธรรมและจริยธรรมในวิชาชีพ 3. ดำเนินกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่องทั้งกิจกรรมเสริมหลักสูตรและกิจกรรมหลักสูตร 4. ส่งเสริมการจัดโครงการ/กิจกรรมพัฒนาบุคลิกภาพ การกีฬา ระบบประชาธิปไตย 5. ส่งเสริม สนับสนุนให้คณาจารย์ผู้สอนบูรณาการเรียนการสอนกับการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาโดยมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ กิจกรรม/โครงการตามแผนกลยุทธ์การพัฒนานักศึกษา ปีการศึกษา 2559 จำนวน 11 โครงการ ได้ดำเนินการเสร็จสิ้น	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
รายไตรมาส 10 กิจกรรม/โครงการ อีก 1 โครงการ คือ อบรมเชิงปฏิบัติการความสำคัญของการพัฒนาเศรษฐกิจสังคมและการวางแผนภาษี ได้ดำเนินการของเลื่อนระยะเวลา ในการจัด เป็นไตรมาสที่ 4 เนื่องจากมีปัญหาที่ด้านวิทยากรและผู้เข้าร่วมอบรมว่างไม่ตรงกัน และได้มีการปรับเปลี่ยนเนื้อหาการอบรมเกี่ยวกับความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์ และสอดแทรกเรื่องภาษี โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทุกสาขาวิชา จำนวน 200 คน ผลการประเมินความสำเร็จของกิจกรรม/โครงการ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม/โครงการ บรรลุตัวชี้วัดของแผน โดยได้ดำเนินการตามแผนด้านเวลา งบประมาณและกลุ่มเป้าหมาย และบรรลุ มากกว่า 80% ทุกกิจกรรม/โครงการ จากการประเมินผลโครงการตามวัตถุประสงค์ของทุกกิจกรรม/โครงการ พบว่าทุกกิจกรรม/โครงการบรรลุวัตถุประสงค์ทั้งเชิงปริมาณ และคุณภาพ นักศึกษาเข้าร่วมทุกกิจกรรม/โครงการ มากกว่าร้อยละ 80 และบรรลุวัตถุประสงค์ทุกกิจกรรม/โครงการ ทั้งนี้ในปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการได้วางแผนเพื่อดำเนินการประเมินผลความสำเร็จของโครงการโดยประเมินผลตามวัตถุประสงค์ของโครงการและนำผลที่ได้นำเสนอต่อผู้บริหาร เพื่อนำพัฒนาและปรับปรุง และวางแผนด้านการจัดสรรงบประมาณต่อไป	
6. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา ผลการดำเนินงาน จากผลประเมินใน ปีการศึกษา 2558 พบว่า คณะวิทยาการจัดการได้มีการนำรายงานผลการจัดกิจกรรมของนักศึกษา มาวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน ปัญหา และอุปสรรค เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนกำหนดกิจกรรมส่งเสริมหรือสนับสนุน และจัดสรรงบประมาณด้านการพัฒนานักศึกษาอย่างเป็นระบบ มีการรายงานผลการดำเนินงานกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะ และแต่ละหลักสูตร ต่อผู้บริหาร และคณาจารย์ภายในคณะทราบเป็นระยะผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ภายในคณะ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนแผนการดำเนินงานและการปฏิบัติงานปรับปรุงในส่วนของคณะวิทยาการจัดการได้มีการ	หลักฐานอ้างอิง 1.6-6-1 ภาพถ่ายลานกิจกรรม ชั้น 1 1.6-6-2 เล่มสรุปและรายงานผลการดำเนินกิจกรรม 1.6-6-3 รายงานผลการใช้งบประมาณของแต่ละกิจกรรม/โครงการ 1.6-6-4 รายงานการประชุม เรื่องสรุปและรายงานผลดำเนินกิจกรรม/

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
นำรายงานผลการจัดกิจกรรมของนักศึกษา มาวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน ปัญหาและอุปสรรค เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนกำหนด กิจกรรมส่งเสริมหรือสนับสนุนการพัฒนา นักศึกษาอย่างเป็น ระบบ โดยกำหนดให้ฝ่ายต่างๆและโปรแกรมวิชาทุกโปรแกรม วิชาการายงานผลการดำเนินงานกิจกรรม/แผนงานการพัฒนา นักศึกษา ตามแผนงานประจำปีการศึกษา 2558 พร้อมสรุป ปัญหาและอุปสรรค แนวทางการแก้ไขและแผนดำเนินงานเพื่อ พัฒนานักศึกษาประจำปีงบประมาณ 2559 ปีการศึกษา 2559 พบว่าในส่วนของกิจกรรม/โครงการ เพื่อให้เกิดความสอดคล้องต่อการพัฒนา คณะ และพัฒนา มหาวิทยาลัย เกิดการจัดหมวดกิจกรรมเพิ่มมากขึ้นเพื่อให้ นักศึกษาสามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้หลากหลาย และมีเวลาว่าง ในการพัฒนาตนเองในด้านที่ตนสนใจเพิ่มขึ้น ปัญหาในด้านงาน กิจกรรมได้ถูกแก้ไขโดยการเพิ่มจุดทำกิจกรรมให้นักศึกษา เพิ่ม สถานที่อ่านหนังสือ เพิ่มสัญญาณ WiFi ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ เพิ่ม ห้องคอมพิวเตอร์ชั้น 2 เอกสารตำราในห้องแหล่งเรียนรู้ เพราะ ในปัจจุบันการศึกษาค้นคว้าสิ่งใหม่ๆ ผ่านสังคมออนไลน์มากขึ้น และยังทำให้ข้อมูลข่าวสารส่งถึงกันเร็วมากขึ้น ทางคณะ วิทยาการจัดการ จึงอาศัยช่องทางสังคมออนไลน์สื่อสารกับ นักศึกษาในการส่งข้อมูลข่าวสารกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อ นักศึกษา ทั้งข้อมูลข่าวสารการลงทะเบียน การจัดกิจกรรม ทุนการศึกษา และทุน กยศ. เป็นต้น เพื่อให้เกิดสังคมแห่งการ เรียนรู้ร่วมกัน คณะได้ดำเนินการสรุปและรายงานผลการดำเนิน กิจกรรม/โครงการ โดยนำผลที่ได้จากการจัดกิจกรรม/โครงการ นำมาพัฒนาและปรับปรุงในปีต่อไป ปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการดำเนินกิจกรรม/ โครงการ ด้านฝ่ายพัฒนานักศึกษามีการปรับปรุงและพัฒนาให้มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย และยุทธศาสตร์คณะ และเป็นไปตามตัวชี้ด้านการประกันคุณภาพ และสอดคล้องกับ งบประมาณ โดยปรับกิจกรรมการประชุมผู้ปกครองและ	โครงการของฝ่ายพัฒนานักศึกษา ประจำปี การศึกษา 2559

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
นักศึกษาแยกเป็นรายหลักสูตรวิชาเพื่อให้นักศึกษา ผู้ปกครอง อาจารย์ที่ปรึกษา และโปรแกรมวิชาให้ความสนใจใกล้ชิดสนทนสนม และซักถามปัญหาต่าง ๆ ได้มากขึ้น	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	
				บรรลุ เป้าหมาย	ไม่บรรลุ เป้าหมาย
		ปีการศึกษา 2558	ปีการศึกษา 2559	✓	
กิจกรรมนักศึกษา ระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	จำนวน 6 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6) 5 คะแนน	จำนวน 6 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6) 5 คะแนน		

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 1.6

จุดแข็ง

1. การให้ความสำคัญกับการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา โดยให้ความรู้ควบคู่กับการประกันคุณภาพ การศึกษา
2. คณะวิทยาการจัดการกับหลักสูตรมีการวางแผนงานและการดำเนินกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา ในด้าน ต่างๆตามคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 5 ด้าน
3. คณะวิทยาการจัดการมีการวางแผนงานและการดำเนินกิจกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. กิจกรรมเครือข่ายนักศึกษากับหน่วยงานภายนอกให้หลากหลายมากยิ่งขึ้น
 2. ปลูกฝังจิตสำนึกนักศึกษาให้เห็นความสำคัญและมีส่วนร่วมของการเรียนรู้โดยผ่านการทำกิจกรรม นักศึกษา
 3. การนำผลการประเมินไปปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และพัฒนา การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง
- สรุปภาพรวมองค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

จุดแข็ง

1. มีการสนับสนุนงบประมาณสำหรับการฝึกอบรม/สัมมนา รวมถึงการจัดโครงการต่างๆ สำหรับอาจารย์ ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้สอน เพื่อพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนเอง และ สามารถนำมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนได้

2. คณะวิทยาการจัดการมีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

4. หน่วยงานที่รับผิดชอบงานพัฒนานักศึกษาให้ความสำคัญและใส่ใจในการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมแก่นักศึกษา

5. คณะวิทยาการจัดการ มีระบบประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อรูปแบบต่างๆ เช่น Website ของคณะวิทยาการจัดการ เสียงตามสายภายในอาคาร ระบบ social network ของคณะและกลุ่มนักศึกษาเอง เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้นักศึกษา และศิษย์เก่า

6. การให้ความสำคัญกับการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา โดยให้ความรู้ควบคู่กับการประกันคุณภาพการศึกษา

7. คณะวิทยาการจัดการมีการวางแผนงานและการดำเนินกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา ในด้านต่างๆ ครบถ้วนตามคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

8. คณะวิทยาการจัดการมีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. สนับสนุนการเลือกโครงการฝึกอบรม/สัมมนาของประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้สอน ซึ่งเป็นโครงการที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพโดยตรง เพื่อให้ได้ความรู้ที่ทันกับบริบททางสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป และใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอนได้โดยตรง

2. มีระบบฐานข้อมูลอาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งอาจารย์สามารถทราบรายละเอียดของนักศึกษาในการปรึกษาแต่ละคนได้

3. คณะวิทยาการจัดการได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่าและจัดโครงการพบปะศิษย์เก่า ตลอดจนได้จัดตั้งสมาคมศิษย์เก่าคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เพื่อให้เป็นหน่วยงานหนึ่งที่ช่วยประสานงานและจัดกิจกรรมเกี่ยวกับศิษย์เก่า ภายใต้การประสานงานกับคณะ

4. คณะวิทยาการจัดการ มีการจัดบริการทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา และมีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ รวมทั้งมีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่าอย่างต่อเนื่อง

5. เพิ่มการดำเนินงานด้านเครือข่ายกิจกรรมนักศึกษากับหน่วยงานภายนอกให้หลากหลายมากยิ่งขึ้น

6. กระตุ้นนักศึกษาให้เห็นความสำคัญและคุณค่าของการเรียนรู้โดยผ่านการทำกิจกรรมนักศึกษา

7. จัดการมีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

จุดที่ควรพัฒนา

1. การออกกลางคันของนักศึกษา มีจำนวนมาก เนื่องจากนักศึกษามาเรียนแล้วพบว่าไม่ใช่ศาสตร์ที่ตนเองถนัด จึงมีการลาออกจากการเป็นนักศึกษา และบางคนขาดแคลนทุนทรัพย์ในการเล่าเรียนและใช้ค่าใช้จ่ายส่วนตัว จึงไม่สามารถเรียนต่อได้
2. เพิ่มจำนวนสัดส่วนอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก
3. ปรับปรุงแก้ไขระเบียบและแนวปฏิบัติว่าด้วยการลาศึกษาต่อของอาจารย์
4. เพิ่มสัดส่วนจำนวนอาจารย์เพื่อให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
5. เพิ่มผลงานวิชาการของอาจารย์
6. ปรับปรุงและแก้ไข ระเบียบ/แนวทาง/กรอบภาระงาน เพื่อสนับสนุนให้อาจารย์จัดทำผลงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
7. ปรับค่าสัดส่วน FTES ให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ.

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. มีการจัดหาทุนการศึกษาเพื่อส่งเสริมนักศึกษาเรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ให้มากขึ้น
2. การคัดเลือกนักศึกษาต้องปรับเกณฑ์การคัดเลือก นักศึกษาที่มีความสนใจเรียน
3. ส่งเสริมให้อาจารย์และนักศึกษาร่วมผลิตผลงานวิชาการ โดยสนับสนุนงบประมาณการไปนำเสนอในงานวิชาการต่างๆ
4. จัดเงินงบประมาณสนับสนุนให้เพียงพอในการจัดสรรสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
5. ส่งเสริมให้อาจารย์ลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอก โดยมีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการเตรียมตัวเพื่อศึกษาต่อ และวางแผนจัดสรรอัตราค่าจ้างทดแทนเพื่อรองรับการลาศึกษาต่อของอาจารย์
6. ส่งเสริมให้อาจารย์ขอตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มมากขึ้น โดยมีการจัดอบรม เรื่อง “การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ”
7. ส่งเสริมให้อาจารย์และนักศึกษาร่วมผลิตผลงานวิชาการ โดยสนับสนุนงบประมาณการไปนำเสนอในงานวิชาการต่างๆ
8. สนับสนุนให้อาจารย์มีตำแหน่งทางวิชาการ โดยให้อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งทางวิชาการแล้ว เป็นพี่เลี้ยงให้คำแนะนำในการทำผลงานวิชาการเพื่อขอตำแหน่งวิชาการแก่อาจารย์ที่เข้าสู่การส่งผลงานประเมิน
9. วางแผนอัตราค่าจ้างของอาจารย์ให้สอดคล้องกับจำนวนนักศึกษา

สรุปผลการประเมินตนเอง องค์กรประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินประเมินตนเอง
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.14
1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	2.13
1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	1.42
1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	0

1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5.00
1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5.00
คะแนนเฉลี่ยรายองค์ประกอบ	2.78

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผศ.อังคณา ธรรมสัจการ โทรศัพท์ : 081-6083633

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางกรรณิการ์ กลิ่นนวล โทรศัพท์ : 095-0865778

เกณฑ์มาตรฐาน

- มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
- สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในประเด็นต่อไปนี้
 - ห้องปฏิบัติการวิจัยหรือห้องปฏิบัติงานสร้างสรรค์ หรือหน่วยวิจัยฯ หรือศูนย์เครื่องมือ หรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัย หรือ งานสร้างสรรค์
 - ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
 - สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรือการ ผลิตงานสร้างสรรค์ เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ
 - กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงงานสร้างสรรค์ การจัดให้มีศาสตราจารย์อาคันตูกะหรือศาสตราจารย์รับเชิญ (visiting professor)
- จัดสรรงบประมาณ เพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
- จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ
- มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ดีเด่น
- มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิ์ของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
---------	---------	---------	---------	---------

มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ
1 ข้อ	2 ข้อ	3-4 ข้อ	5 ข้อ	6 ข้อ

แนวปฏิบัติ / ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
จากข้อเสนอแนะของคณะกรรมการที่มาตรวจในปี 2558 ได้เสนอแนะแนวทางเสริมงานวิจัยไว้ ดังนี้ 1. ควรขยายระบบและกลไกในการคุ้มครองสิทธิและทรัพย์สินทางปัญญา ให้ครอบคลุมทรัพย์สินทางปัญญาทุกประเภทของคณะ เช่น ผลงานวิจัย การบริการวิชาการ และงานสร้างสรรค์ของอาจารย์และนักศึกษา 2. ควรใช้ประโยชน์ระบบและข้อมูลสารสนเทศทางการวิจัย เพื่อวิเคราะห์และวางแผนการบริหารการวิจัยอย่างจริงจัง เช่น วิเคราะห์ปริมาณและคุณภาพของงานวิจัยที่มีอยู่ ข้อมูล Profile นักวิจัย เพื่อการสนับสนุนและส่งเสริมนักวิจัยอย่างมีทิศทางและเหมาะสม เป็นต้น 3. ควรสนับสนุนให้มีการรวมกลุ่มของนักวิจัย เพื่อสร้างงานวิจัยที่มีมูลค่าสูง หรือการสร้างงานวิจัยที่มีการบูรณาการข้ามศาสตร์ เพื่อให้เกิดโครงการวิจัยในลักษณะชุดวิจัยขนาดใหญ่ มีทุนสนับสนุนจำนวนมาก 4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์และบุคลากรขอทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก สนับสนุนให้มีการเผยแพร่ผลงานวิจัยที่มีคุณภาพสูง เช่น การตีพิมพ์ในวารสารนานาชาติ ที่มีคุณภาพสูง จากข้อเสนอแนะดังกล่าว คณะจึงนำมาสู่การกำหนดยุทธศาสตร์และค่าเป้าหมายในปี 2559 ดังนี้ (2.1-1-1) กำหนดยุทธศาสตร์ด้านวิจัย ยกระดับมาตรฐานและคุณภาพงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ เพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน การสร้างสรรค์และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับท้องถิ่น	หลักฐานอ้างอิง 2.1-1-1 แผนกลยุทธ์คณะ

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
<i>กำหนดค่าเป้าหมาย</i> 1. มีโครงการวิจัยเกิดขึ้นครบ 8 โปรแกรมและไม่น้อยกว่า 16 โครงการ 2. มีระบบกลไกในการพัฒนาศักยภาพนักวิจัย 3. มีการเชื่อมโยงการเรียนการสอน กับการวิจัยของอาจารย์ในคณะฯ 4. มีผลงานทางวิชาการเผยแพร่ ไม่น้อยกว่า 3 บทความและผลงานตีพิมพ์วารสารในฐาน TCI หรือ SCOPUS ได้อย่างน้อย 1 บทความ 5. จำนวนงบประมาณสนับสนุนงานวิจัย เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 10,000 บาท/คน โดยมีการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2559 ดังต่อไปนี้ 1. จัดงบประมาณด้านวิจัย โดยให้คณาจารย์เขียนข้อเสนอโครงการวิจัยให้มีการบูรณาการข้ามศาสตร์ 2. การคุ้มครองสิทธิและทรัพย์สินทางปัญญา โดยดำเนินการร่วมกับสถาบันสถาบันวิจัยและพัฒนาของมหาวิทยาลัย 3. การจัดอบรมพัฒนานักวิจัยเพื่อให้ตีพิมพ์บทความ และขอทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก ผลการดำเนินการในปีงบประมาณ 2559 พบว่า 1. อาจารย์ขอทุนสนับสนุนไม่หมด และไม่ได้มีการบูรณาการข้ามศาสตร์อย่างที่ต้องการ 2. โครงการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ทางด้านการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ และการเขียนบทความเพื่อการตีพิมพ์ 3. ผลงานที่ผ่านมาในปี 2559 คณะวิทยาการจัดการได้คะแนนในฝ่ายวิจัยระดับคุณภาพ คือ ต้องปรับปรุง (2.29) เรื่อง ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย ในส่วนอื่นอยู่ในระดับดีมาก (5) ในการตรวจประเมินปี 2559 ซึ่งเป็นปีการศึกษา 2558 โดยได้รับข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ได้เสนอแนะแนวทางเสริมงานวิจัยไว้ ดังนี้ 1. จากสัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษามีสัดส่วนที่มาก จึงควรส่งเสริมการออกแบบการทำงานที่เป็นการบูรณาการระหว่างการเรียนการสอนกับการวิจัย เพื่อให้อาจารย์ได้ผลงานวิจัยจากการจัดการเรียนการสอน 2. สนับสนุนส่งเสริมให้อาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญในการทำวิจัย มุ่งขอรับทุนสนับสนุนการทำวิจัยจากหน่วยงานภายนอก 3. ควรวิเคราะห์การกระจายทุนวิจัยตามหลักสูตร ตามกลุ่มของอาจารย์ เพื่อหาแนวทางส่งเสริมการหาทุนจากภายนอกได้ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย	วิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ 2560 2.1-1-2 คำสั่งคณะกรรมการฝ่ายวิจัย 2.1-1-3 คู่มือเบิกจ่ายงบประมาณเงินรายได้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 2.1-1-4 รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในประจำปีการศึกษา 2558 2.1-1-5 เว็บไซต์ของคณะวิทยาการจัดการ http://mgt.skru.ac.th/ เว็บไซต์สถาบันวิจัยและพัฒนา 2.1-1-6 เอกสารประชาสัมพันธ์ทุนคณะวิทยาการจัดการ 2.1-1-7 ขั้นตอนการพิจารณาทุนวิจัย 2.1-1-8 บันทึกขออนุมัติโครงการวิจัยจากทุนคณะวิทยาการจัดการ

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
4. สนับสนุนส่งเสริมให้อาจารย์ที่เผยแพร่ผลงานวิจัย ได้เผยแพร่ผลงานวิจัยในระดับคุณภาพผลงานทางวิชาการที่สูงขึ้น (2.1-1-4) จากการทบทวนงาน ไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มงบประมาณ การส่งเสริมการทำผลงานทางวิชาการ และการประกันคุณภาพระดับหลักสูตรที่แต่ละหลักสูตรต้องสร้างตัวบ่งชี้แต่ละตัวให้ได้คะแนนสูง จึงส่งผลต่อมายังคณะ จากข้อเสนอแนะดังกล่าว คณะจึงนำมาสู่การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่าเป้าหมายในปี 2560 ซึ่งเป็นปีการศึกษา 2559 ดังนี้ (2.1-1-1) วิสัยทัศน์ “SMART MGT งานวิจัยจากห้องเรียนในท้องถิ่นสู่ประโยชน์ชุมชนโลก” พันธกิจ ยกระดับคุณภาพงานวิจัย สร้างองค์ความรู้ใหม่เพื่อบูรณาการด้านการเรียนการสอน และเชื่อมโยงสู่ท้องถิ่น กำหนดค่าเป้าหมาย 1. มีโครงการวิจัยเกิดขึ้น ครบทั้ง 8 โปรแกรม 2. โครงการวิจัยไม่น้อยกว่า 20 โครงการ 3. มีระบบกลไกในการพัฒนาศักยภาพนักวิจัย 4. มีการบูรณาการ การเรียนการสอน กับการวิจัยของอาจารย์ในคณะวิทยาการจัดการ 5. มีผลงานทางวิชาการได้เผยแพร่ ไม่น้อยกว่า 20 บทความ 6. ผลงานตีพิมพ์สามารถตีพิมพ์วารสารในฐาน TCI หรือ SCOPUS ได้อย่างน้อย 3 บทความ 7. จำนวนงบประมาณสนับสนุนงานวิจัย เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 25,000 บาท/คน ในปีงบประมาณ 2559 ที่ผ่านมา มีการประเมิงานด้านวิจัยที่ควรปรับปรุงดังกล่าวในช่วงต้น ซึ่งคณะวิทยาการจัดการได้น้อมรับนำมาดำเนินการดังผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2560 การบริหารจัดการงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพ คณะวิทยาการจัดการ มีการบริหารงานวิจัย ดังนี้ - แต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ ทำหน้าที่ ร่วมกันวางแผนนโยบายการส่งเสริมการทำวิจัยของคณาจารย์ในคณะวิทยาการจัดการ จัดทำระบบงานวิจัยเพื่อให้ได้งานวิจัยที่มีคุณภาพ (2.1-1-2) - ปีงบประมาณ 2560 มีการกำหนดให้ทุนวิจัยของคณะ จัดสรรเป็นโควตาทุกโปรแกรมมีวงเงินวิจัยจากงบประมาณเงินรายได้ของคณะ - จัดทำสัญญาให้นักวิจัยทุนคณะฯต้องตีพิมพ์/เผยแพร่ บทความวิจัย - จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2560 นำเสนอ คณะกรรมการประจำคณะฯ ผลการดำเนินการของฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ จัดทำระบบและกลไกในการ	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ขับเคลื่อน งานวิจัยภายในคณะ ดังต่อไปนี้ 1. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการ มีแนวทางการดำเนินงานที่เป็นระบบและมีกลไกส่งเสริมสนับสนุนครบถ้วน มีระบบสารสนเทศ เพื่อการวิจัยในคณะฯ หลายรูปแบบโดย ดังนี้ 1. เว็บไซต์ คณะวิทยาการจัดการ มีข้อมูล (2.1-1-4) - การดาวน์โหลด แบบฟอร์มขอทุนวิจัยคณะฯ - การประชาสัมพันธ์แหล่งทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ - การประชาสัมพันธ์แหล่งเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ - ขั้นตอนการเบิกจ่ายของทุนวิจัยคณะฯ - การประชาสัมพันธ์กิจกรรมวิจัยและบริการวิชาการในคณะวิทยาการจัดการ 2. เว็บไซต์ สถาบันวิจัยและพัฒนา มีข้อมูล - ข่าวสารด้านการวิจัย ได้แก่ ข่าวการประชุมวิชาการ ข่าวอบรมสัมมนา ข่าวแหล่งทุนวิจัย และข่าวประชาสัมพันธ์ ตลอดจนการดาวน์โหลด คู่มือ ระเบียบ แนวปฏิบัติ แบบฟอร์มต่างๆ - ระบบบริหารจัดการงานวิจัย (Research Management System : RMS) เพื่อส่งข้อเสนอองานวิจัย ประเมินข้อเสนอการวิจัย การแจ้งผลการประเมิน การรายงานการเบิกจ่ายงวดเงิน การรายงานความก้าวหน้าการวิจัย การรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ และการตีพิมพ์ เผยแพร่ผลงานวิจัย - ระบบฐานข้อมูลวารสารการวิจัย (JDS : Journal Database System) เพื่อเป็นเครื่องมือสืบค้นวารสารงานวิจัย จากแหล่งตีพิมพ์ต่างๆ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการค้นคว้างานวิจัยสำหรับนักวิจัย - เพิ่มประชาสัมพันธ์แหล่งทุนวิจัย และแหล่งเผยแพร่ผลงานวิชาการ 3. ระบบสื่อสาร ต่าง ๆ - ระบบ E-mail ,SMS, Line การประชาสัมพันธ์กิจกรรม ทุนวิจัย การเผยแพร่ผลงาน	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
2. สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในประเด็นต่อไปนี้ 2.1 คณะมีห้องปฏิบัติการวิจัยหรือห้องปฏิบัติงานสร้างสรรค์ หรือหน่วยวิจัยหรือศูนย์เครื่องมือ หรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัย ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการ จัดห้องแหล่งเรียนรู้ไว้ให้อาจารย์ และนักศึกษาได้เข้าใช้ รวมทั้งใช้บริการจากสถาบันวิจัยและพัฒนา ซึ่งเป็นหน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัยในการให้บริการอาจารย์ นักศึกษาทุกคน เพื่อสามารถใช้สืบค้นจาก Website และฐานข้อมูลออนไลน์จากเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการของมหาวิทยาลัย 2.2 ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัย ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการ จัดให้มีห้องแหล่งเรียนรู้ ที่รวบรวมงานวิจัย วารสารทางวิชาการ และมีเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมให้บริการสำหรับคณาจารย์ นักวิจัย นักศึกษา เข้าใช้บริการได้ นอกจากนี้ยังสามารถใช้บริการของสำนักวิทยบริการ และศูนย์สารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยได้ด้วย มีข้อมูลออนไลน์ วิทยานิพนธ์ งานวิจัยของคณาจารย์ในมหาวิทยาลัยและต่างสถาบันที่เผยแพร่มา 2.3 สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัย เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการ จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน โดยให้คณาจารย์ทุกท่าน มีคอมพิวเตอร์ PC และ สามารถยืมโน้ตบุ๊กใช้เป็นการส่วนตัวได้ ทั้งนี้เพื่อให้คณาจารย์สามารถทำงานวิจัย ตลอดจนการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพและรักษาความปลอดภัยเรื่องข้อมูลส่วนตัว (2.1-2-1) นอกจากนี้อาจารย์ยังมีห้องพักอาจารย์ที่เป็นสัดส่วนสามารถทำงานวิชาการได้อย่างอิสระ สามารถขอใช้นอกเวลาราชการโดยทำหนังสือแจ้งผู้รับผิดชอบได้ 2.4 กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัย เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงงานสร้างสรรค์ การจัดให้มีวิทยากรและผู้ทรงคุณวุฒิให้ความรู้และแนะนำ ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง 2.1-2-1หลักฐานการจัดสรรคอมพิวเตอร์ให้คณาจารย์รายบุคคล 2.1-2-2 หลักฐานการขอใช้ห้องในช่วงนอกเวลาราชการ 2.1-2-3 หลักฐานการจัดโครงการของฝ่ายวิจัย 2.1-2-4 ภาพถ่ายห้องแหล่งเรียนรู้เพื่อการสืบค้นข้อมูลของอาจารย์และนักศึกษา

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
คณะวิทยาการจัดการ จัดกิจกรรมเพื่อเสริมให้คณาจารย์สามารถผลิตงานวิจัยให้มีคุณภาพได้ โดยตามเป้าหมายของคณะที่ต้องการให้มีการขอทุนจากแหล่งทุนภายนอก และมีบทความตีพิมพ์ให้มีคุณภาพมากขึ้น จึงได้จัดกิจกรรม 1) โครงการสัมมนา “การพัฒนาคุณภาพงานวิจัย” : การเขียนรายงานวิจัยและผลิตบทความวิจัย โดยเชิญ ผศ.ดร.ชนันท์ ธาตุทอง อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ เป็นวิทยากร เมื่อวันที่ 20, 24 กุมภาพันธ์ 2560 2) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาคุณภาพงานวิจัย” : การขอทุนวิจัยและการเขียนรายงานวิจัย โดยเชิญ ผศ.ดร.ศศลักษณ์ ทองขาว อาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เป็นวิทยากร เมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2560 3) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ "การเขียนโครงการวิจัยอย่างไร ให้โดน (ใจกรรมการ) ให้ได้ (ทุนวิจัย)" โดยเชิญ คุณศิลาชัย นิลกรณ์ วิทยากรจากสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (2.1-2-3) 4) โครงการอบรมพัฒนานักวิจัย ที่จัดโดยสถาบันวิจัยและพัฒนา 5) โครงการอบรมพัฒนาที่จัดโดยหน่วยงานภายนอก ที่อาจารย์ให้ความสนใจ ซึ่งคณะสนับสนุนงบประมาณในการเข้าอบรม 6) คณะสนับสนุนงบประมาณในการร่วมงานประชุมวิชาการ และการเผยแพร่ผลงานในเวทีต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ	
3. จัดสรรงบประมาณของคณะ เพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการ ได้มีการจัดสรรงบประมาณเงินรายได้ของคณะฯ เพื่อเป็นทุนสนับสนุนงานวิจัยของคณาจารย์และบุคลากร โดยปีงบประมาณ 2560 ได้จัดสรรไว้ จำนวน 544,000 บาทมากกว่าปีงบประมาณ 2559 (400,000) โดยขอให้ทุกโปรแกรมวิชาได้ทำวิจัย (2.1-3-1), (2.1-3-2)	หลักฐานอ้างอิง 2.1-3-1 คู่มือเบิกจ่ายงบประมาณ 2.1-3-2 รายนามผู้ได้ทุนวิจัยจากกองทุนวิจัยและแหล่งทุนภายนอก
4. จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
คณะวิทยาการจัดการ ได้มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อการเดินทางไปราชการและเข้าร่วมงานประชุมวิชาการในการที่อาจารย์จะได้มีการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ซึ่งนักวิจัยสามารถของงบประมาณจากคณะฯ และหากเป็นการประชุมระดับนานาชาติ สามารถของงบประมาณจากกองทุนวิจัยของมหาวิทยาลัยได้ด้วย (2.1-4-1)	2.1-4-1 เอกสารขอไปราชการเพื่อการนำเสนองานวิจัย 2.1-4-2 รายชื่อผู้เข้าร่วมงานประชุมวิชาการและนำเสนอผลงาน
5. มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจ ตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ดีเด่น ผลการดำเนินงาน มหาวิทยาลัยและคณะส่งเสริมให้อาจารย์ได้พัฒนาสมรรถนะในงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ดีเด่น โดยมีอาจารย์ในคณะวิทยาการจัดการที่ผลักดันให้นักศึกษาได้ส่งผลงานเข้าประกวดจนได้รางวัลระดับชาติ ซึ่งคณะก็จัดทำโปสเตอร์แสดงความยินดีกับอาจารย์และนักศึกษาทุกครั้ง นอกจากนี้คณะฯ ยังได้สนับสนุนให้เข้าร่วมงานเผยแพร่ผลงานวิจัย ผลงานวิชาการในการจัดกิจกรรมของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพให้อาจารย์ในคณะฯ (2.1-5-1)	หลักฐานอ้างอิง 2.1-5-1 คำสั่งอบรมโครงการต่าง ๆ 2.1-5-2 วารสาร MGT 2.1-5-3 ภาพถ่ายการได้รับรางวัล
6. มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการ ได้ดำเนินการให้เป็นไปตามระบบและกลไกสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ซึ่งดูแลงานวิจัยและบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (2.1-6-1)	หลักฐานอ้างอิง 2.1-6-1 การคุ้มครองสิทธิของสถาบันวิจัยและพัฒนา

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2559	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย (✓)	
			บรรลุ	ไม่บรรลุ

				เป้าหมาย	เป้าหมาย
		ปีการศึกษา 2558	ปีการศึกษา 2559	✓	
ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	6 ข้อ	6 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6) 5 คะแนน	6 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6) 5 คะแนน		

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 2.1

จุดแข็ง

1. คณะวิทยาการจัดการให้ความสำคัญกับงานวิจัย โดยจัดสรรเงินงบประมาณรายได้ของคณะ จัดสรรให้เป็นทุนการวิจัยของอาจารย์
2. อาจารย์ในคณะ ให้ความสำคัญในการทำงานวิจัยมากขึ้นกว่าเก่า ตามนโยบายของคณบดี
3. ทุกโปรแกรมมีรายวิชาทางการวิจัย ทำให้อาจารย์ต้องเพิ่มศักยภาพและเป็นที่ปรึกษานักศึกษาได้
4. อาจารย์มีความสามารถในการเขียนบทความวิจัยมากขึ้นกว่าเดิม

แนวทางเสริมจุดแข็ง

จัดสรรทุนวิจัยที่อาจารย์อาจดำเนินการร่วมกับนักศึกษา หรือ โครงการวิจัยของนักศึกษาควรมีอาจารย์เป็นที่ปรึกษางานวิจัย

จุดที่ควรพัฒนา

1. ลดภาระงานด้านอื่นๆ ลงบ้าง เพื่อให้อาจารย์มีเวลาในการทำงานวิจัยมากขึ้น
2. การเพิ่มศักยภาพในการเผยแพร่ผลงานวิจัย ตีพิมพ์ หรือนำไปใช้ประโยชน์ต่อท้องถิ่นชุมชน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. การกำหนดภาระงานวิจัยในการประเมินผลการทำงาน ให้สามารถจูงใจอาจารย์ให้ทำงานวิจัยมากขึ้น
2. การจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการในการเขียนบทความวิจัย/บทความวิชาการ/การวิจารณ์เชิงวิชาการ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 **เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์**

ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า (I)

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผศ.อังคณา ธรรมสัจการ โทรศัพท์ : 081-6083633

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางกรรณิการ์ กลิ่นนวล โทรศัพท์ : 095-0865778

เกณฑ์การประเมิน การแปลงจำนวนเงินต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำเป็นคะแนน
ระหว่าง 0 – 5

เกณฑ์เฉพาะคณะที่อยู่ในกลุ่ม ข และ ค2 จำแนกเป็น 3 กลุ่มสาขาวิชา

- 1.1 กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี : จำนวนเงินสนับสนุน
งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่
กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 60,000 บาทขึ้นไปต่อคน

- 1.2 กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ : จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรือ
งานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็น
คะแนนเต็ม 5 = 50,000 บาทขึ้นไปต่อคน
- 1.3 กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ : จำนวนเงินสนับสนุน
งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่
กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 25,000 บาทขึ้นไปต่อคน

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอก
สถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย

$$\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัย} = \frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยจากภายในและภายนอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย}}$$

2. แปลงจำนวนเงินที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัย จากภายในและภายนอก}}{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

3. สรุปคะแนนที่ได้ในระดับคณะวิชา

คะแนนที่ได้ในระดับคณะวิชา = ค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้ของทุกกลุ่มสาขาวิชาในคณะวิชา

หมายเหตุ

1. จำนวนอาจารย์และนักวิจัยให้นับตามปีการศึกษา และนับเฉพาะที่ปฏิบัติงานจริง
ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ
2. ให้นับจำนวนเงินที่มีการลงนามในสัญญาเงินทุนในปีการศึกษาหรือปีงบประมาณ
หรือปีปฏิทินนั้นๆ ไม่ใช่จำนวนเงินที่เบิกจ่ายจริง
3. กรณีที่มีหลักฐานการแบ่งสัดส่วนเงินสนับสนุนงานวิจัย ซึ่งอาจเป็นหลักฐานจาก
แหล่งทุนหรือหลักฐานจากการตกลงร่วมกันของสถาบันที่ร่วมโครงการ ให้แบ่ง
สัดส่วนเงินตามหลักฐานที่ปรากฏ กรณีที่ไม่มีหลักฐาน ให้แบ่งเงินตามสัดส่วน
ผู้ร่วมวิจัยของแต่ละคณะ
4. การนับจำนวนเงินสนับสนุนโครงการวิจัย สามารถนับเงินโครงการวิจัยสถาบัน
ที่ได้ลงนามในสัญญาเงินทุนโดยอาจารย์ประจำหรือนักวิจัย แต่ไม่สามารถนับเงิน
โครงการวิจัยสถาบันที่บุคลากรสายสนับสนุนที่ไม่ใช่นักวิจัยเป็นผู้ดำเนินการ

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน :

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน																				
ผลการดำเนินการของทุกหลักสูตรในคณะซึ่งสามารถสะท้อนถึงปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการผลิตงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในสถาบันคือเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ผลการดำเนินงาน อาจารย์ในคณะวิทยาการจัดการ มีการทำงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ แบ่งตามแหล่งทุน โดยสรุปดังตารางต่อไปนี้ (2.2-0-1) ผลการดำเนินงาน <table><tr><th>แหล่งทุน</th><th>จำนวนโครงการ</th><th>งบประมาณทั้งหมด</th><th>งบประมาณใช้จำนวนของคณะฯ</th></tr><tr><td>1.ทุนคณะฯ</td><td>17</td><td>544,000</td><td>452,000</td></tr><tr><td>2.กองทุนมหาวิทยาลัยฯ</td><td>4</td><td>227,000</td><td>227,000</td></tr><tr><td>3. ทุนอื่น ๆ</td><td>3</td><td>5,825,690</td><td>1,229,990</td></tr><tr><td>รวม</td><td>24</td><td>6,596,690</td><td>1,908,990</td></tr></table> ในรอบปีการศึกษา 2559 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในจำนวน 1,908,990 บาท ต่อจำนวนอาจารย์ประจำไม่นับลาศึกษาต่อ 72 คน ซึ่งมีจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัย ต่อคน เป็น 25,000 บาท มีผลรวมคะแนนเฉลี่ย 5 คะแนน โดยคำนวณดังนี้ 1) 1,908,990 = 26,513.75 2) 26,513.75 X 5 = 5.30 25,000	แหล่งทุน	จำนวนโครงการ	งบประมาณทั้งหมด	งบประมาณใช้จำนวนของคณะฯ	1.ทุนคณะฯ	17	544,000	452,000	2.กองทุนมหาวิทยาลัยฯ	4	227,000	227,000	3. ทุนอื่น ๆ	3	5,825,690	1,229,990	รวม	24	6,596,690	1,908,990	หลักฐานอ้างอิง 2.2-0-1 แบบรายงานจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ คณะวิทยาการจัดการ 2.2-0-2 สัญญารับทุนวิจัย
แหล่งทุน	จำนวนโครงการ	งบประมาณทั้งหมด	งบประมาณใช้จำนวนของคณะฯ																		
1.ทุนคณะฯ	17	544,000	452,000																		
2.กองทุนมหาวิทยาลัยฯ	4	227,000	227,000																		
3. ทุนอื่น ๆ	3	5,825,690	1,229,990																		
รวม	24	6,596,690	1,908,990																		

งานวิจัย ปีการศึกษา 2559

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

(1 ส.ค. 59 – 31 พ.ค. 60)

ที่ (1)	รายชื่อผลงาน/งานสร้างสรรค์ (2)	แหล่งทุน (3)	จำนวนเงิน [งบทั้ง โครงการ] (4)	รายนามนักวิจัย [* ภายนอก] (5)
1	สาเหตุของการไม่ยืนแบบและชำระภาษีบุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตด้วยตนเองกรณีศึกษาผู้เสียภาษีบุคคลธรรมดา ในอำเภอเมืองสงขลา	ทุนคณะ	30,000	ผศ.ภรทิพย์ นิยมณี
2	การพัฒนาผลสัมฤทธิ์วิชาการบัญชีชั้นกลาง 2 เรื่องการจัดทำงบกระแสเงินสด โดยใช้ชุดฝึกปฏิบัติของนักศึกษาโปรแกรมวิชาการบัญชี หลักสูตร 4 ปี ชั้นปีที่ 2 ภาคเรียนที่ 1/2559 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	ทุนคณะ	8,000	อ.สุปราณี กาญจนเพ็ญ
3	ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีต่อพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวในการซื้อผลิตภัณฑ์ผ้าทอเกาะยอ ในตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	ทุนคณะ	30,000	ดร.นุชชรา พิงวิริยะ
4	แนวทางการบริหารจัดการของกลุ่มผู้ผลิตหัตถกรรมจักสาน กรณีศึกษา : กลุ่มจักสานบ้านชุมพอ หมู่ที่ 3 บ้านชุมพอ ตำบลเกาะแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	ทุนคณะ	30,000	ผศ.จันทิมา จันทรเอียด
5	แรงจูงใจที่ส่งผลต่อการตัดสินใจมาท่องเที่ยวจังหวัดสงขลา ของนักท่องเที่ยวชาวชน	ทุนคณะ	30,000	ดร.นัยนา ไฉ่วศิริ
6	ความตระหนักของนักท่องเที่ยวต่อการอนุรักษ์ทรัพยากรการท่องเที่ยวในเขตเทศบาลนครสงขลา	ทุนคณะ	30,000	อ.หทัยรัตน์ วัฒนพฤกษ์
7	การเรียนรู้หลักสูตรด้านการท่องเที่ยว : มุมมองผู้เรียนหลักสูตรด้านการท่องเที่ยวมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	ทุนคณะ	8,000	ดร.เทพกร ณ สงขลา
8	ปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้ออาหารอินทรีย์ของผู้บริโภคในเขตเทศบาลตำบลเกาะแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	ทุนคณะ	30,000	อ.จิราภรณ์ ไวยาถาวร อ.สิริชนก อินทสุวรรณ์ ผศ.นิตยา จิตรักษ์ธรรม
9	ส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อพฤติกรรมการ	ทุนคณะ	30,000	ผศ.มีพร หาญชัยสุขสกุล

ที่ (1)	รายชื่อผลงาน/งานสร้างสรรค์ (2)	แหล่งทุน (3)	จำนวนเงิน [งบทั้ง โครงการ] (4)	รายนามนักวิจัย [* ภายนอก] (5)
	ตัดสินใจเลือกใช้บริการสปา (เดย์สปา) ของผู้บริโภคนใน เขตอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา			อ.สิริกัญญา โชติช่วง
10	ความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการตลาดที่มีต่อการเรียนนุหิติน : กรณีศึกษา รายวิชาหลักการตลาด 3541101	ทุนคณะ	8,000	ผศ.จาริณี แช่ว่อง ผศ.มีพร หาญชัยสุขสกุล อ.จิราภรณ์ ไวยาถาวร
11	การพัฒนาสื่อวีดิทัศน์เพื่อการฝึกซ้อมรับพระราชทาน ปริญญาบัตรของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	ทุนคณะ	45,000	ดร.ศุภฤกษ์ เวศยาสิรินทร์
12	การศึกษาประเภทและรูปแบบการใช้สื่อเพื่อการ ประชาสัมพันธ์ของเทศบาลตำบลเกาะแต้ว	ทุนคณะ	15,000	อ.ศราณี เวศยาสิรินทร์
13	แนวทางการปรับตัวเพื่อรับการเปลี่ยนแปลงด้าน เศรษฐกิจของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนตามวิถีเศรษฐกิจ พอเพียงในเขตเทศบาลเมืองเขารูปช้าง จังหวัดสงขลา	ทุนคณะ	34,000	ดร.ชุตตา แก้วละเอียด
14	การย้ายถิ่นของคนปัตตานี ผลของการก่อการร้าย สภาพ สังคมท้องถิ่น หรือสภาวะทางเศรษฐกิจ	ทุนคณะ	34,000	ดร.คมวิทย์ ศิริธร
15	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อ สินค้าผ่านสังคม ออนไลน์ (อินสตาแกรม) ของประชากรในจังหวัดสงขลา	ทุนคณะ	30,000	อ.ธัญญา ยินเจริญ อ.อัศญาณ อารยะญาณ อ.อดิสรณ์ สำเภา
16	การศึกษาทัศนคติต่อการทำงาน องค์กรและความจงรักภักดี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติของพนักงานโรงแรม เขต เทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	ทุนคณะ	30,000	อ.รัตนารณ ภูเอนจบ
17	ผลกระทบต่อการปรับขึ้นอัตราค่าจ้างขั้นต่ำของ ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมใน จังหวัดสงขลา	ทุนคณะ	30,000	ดร.วลัยลักษณ์ รัตนวงศ์
18	สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ประกอบการ หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ กรณีศึกษาจังหวัดสงขลา	กองทุน มหาวิทยาลัยฯ	50,000	ดร.เทพกร ณ สงขลา อ.ผกามาศ ไพโรจน์

ที่ (1)	รายชื่อผลงาน/งานสร้างสรรค์ (2)	แหล่งทุน (3)	จำนวนเงิน [งบทั้ง โครงการ] (4)	รายชื่อนักวิจัย [* ภายนอก] (5)
				อ.ธีระเดช เพชรแก้ว
19	การพัฒนาต้นแบบระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการท่องเที่ยวชุมชนลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา กรณีศึกษาชุมชนคูซุต อำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา	กองทุนมหาวิทยาลัยฯ	60,000	อ.สุรวิรัตน์ แก้วศิริ
20	แนวทางพัฒนารูปแบบการท่องเที่ยวเชิงเกษตรโดยชุมชนมีส่วนร่วมในเขตพื้นที่ตำบล รำแดง อำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี	กองทุนมหาวิทยาลัยฯ	57,000	ผศ.ดร.ป้อมศักดิ์ ทองเนื้อแข็ง
21	ข้าวสังข์หยดจังหวัดพัทลุง มิติใหม่แห่งอนาคต : การบริหารจัดการและการตลาดสนองพระราชเสาวนีย์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถในพระบรมมหาราชวัง กรุงเทพมหานคร	กองทุนมหาวิทยาลัยฯ	60,000	อ.ภทริยา สังข์น้อย อ.มูจลินทร์ ผลกล้า อ.อาชารินทร์ เป้นสุข
22	โครงการวิจัยติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาจังหวัดและแผนปฏิบัติการ ประจำปีของ กลุ่มจังหวัดภาคใต้ชายแดนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559	สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัดภาคใต้ชายแดน	190,000 (380,000)	ผศ.ดร.สุระพรรณ จุลสุวรรณ
23	การวิจัยและพัฒนาโมเดลการพลิกฟื้นน้ำร้างเพื่อความมั่นคงทางอาหารอย่างยั่งยืนในพื้นที่ขนาดเล็กภายใต้บริบทสังคมและวิถีชีวิตลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา	สกว.	990,850 (4,954,290)	ผศ.ดร.สุระพรรณ จุลสุวรรณ
24	ผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจ在必บทบาทคนกลางของประเทศไทยต่อระบบตลาดผักและผลไม้ของไทยในมาเลเซียและสิงคโปร์ ภายในกรอบประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	วช.	49,140 (491,400)	อ.ภทริยา สังข์น้อย
รวมเงินงบประมาณสนับสนุนด้านวิจัย			1,908,990	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
-----------	------------	----------------	------------------

	2559			(✓)	
		ปีการศึกษา 2558	ปีการศึกษา 2559	บรรลุ เป้าหมาย	ไม่บรรลุ เป้าหมาย
เงินสนับสนุนงานวิจัย และงานสร้างสรรค์	25,000 บาท ต่อคน 5 คณะ	- จำนวนเงินสนับสนุน งานวิจัย และงาน สร้างสรรค์ จำนวน 26,909.28 บาทต่อคน - ค่าเฉลี่ยของคณะที่ได้ ของกลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์ และ สังคมศาสตร์ คิดเป็น 5 คณะ	- จำนวนเงินสนับสนุน งานวิจัย และงาน สร้างสรรค์ จำนวน 26,513.75 บาทต่อคน - ค่าเฉลี่ยของคณะที่ได้ ของกลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์ และ สังคมศาสตร์ คิดเป็น 5 คณะ	✓	

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 2.2

จุดแข็ง

- 1 มีจำนวนอาจารย์ ที่ทำงานวิจัยมากขึ้น
- 2 คณะวิทยาการจัดการ เห็นความสำคัญงานวิจัย จึงมีการจัดสรรทุนให้อาจารย์ทำงานวิจัย

แนวทางเสริมจุดแข็ง

- 1 การให้ภาระงานในการประเมินผลงาน โดยสามารถนำมาประเมินได้อีกในรอบถัดไปกรณีที่เคยประเมินเกินความ
ต้องการแล้วในรอบนั้นๆ และยังไม่เคยนำมาประเมิน
- 2 มีการยกย่องผลงานที่ได้รับรางวัล ให้ประจักษ์
- 3 การจัดให้มีกิจกรรมที่ทำให้อาจารย์ที่ยังไม่ทำวิจัยสนใจทำวิจัยมากขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรแก้ไขระเบียบในการเบิกจ่ายงบประมาณให้มีความคล่องตัวมากขึ้น
2. ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ช่วยงานด้านวิจัย ที่สามารถจัดการงานเอกสารและความรู้ด้านวิจัย
3. อาจารย์ยังทำงานวิจัยไม่เสร็จ จึงไม่สามารถของบวิจัยในปีถัดไปได้
4. พยายามขอทุนจากแหล่งทุนภายนอกให้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพอาจารย์ และควรเพิ่มผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการในคณะให้มากขึ้น

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลผลิต (O)

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผศ.อังคณา ธรรมสัจการ โทรศัพท์ : 081-6083633

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางกรรณิการ์ กลิ่นนวล โทรศัพท์ : 095-0865778

เกณฑ์การประเมินตามกลุ่มสาขาวิชา ดังนี้

- | | |
|--|----------------------|
| 1. กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | ร้อยละ 30 ขึ้นไป = 5 |
| 2. กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์สุขภาพ | ร้อยละ 30 ขึ้นไป = 5 |
| 3. กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | ร้อยละ 20 ขึ้นไป = 5 |

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยตามสูตร

ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	X 100
จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด	

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =	ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย X 100
	จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด

หมายเหตุ กำหนดระดับคุณภาพผลงานวิชาการ

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.20	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่มีการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ
0.40	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่มีการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติหรือในวารสารทางวิชาการที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลแต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติวารสารเหล่านี้ ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติ และจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ออกประกาศ - ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร
0.60	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่มีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2
0.80	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่มีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่อยู่ในฐานข้อมูลที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากลนอกเหนือจากฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 หรือมีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1
1.00	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่มีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 - ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร - ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ผ่านการประเมินตำแหน่งทางวิชาการแล้ว - ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
	- ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน - ตำราหรือหนังสือที่ผ่านการประเมินตำแหน่งทางวิชาการแล้ว - ตำราหรือหนังสือที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ

หมายเหตุ กำหนดระดับคุณภาพผลงานสร้างสรรค์

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.20	งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online
0.40	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน
0.60	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ
0.80	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ
1.00	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ

ผลงานสร้างสรรค์ทุกชิ้นต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการที่มีองค์ประกอบไม่น้อยกว่า 3 คน โดยมีบุคลากรภายนอกสถาบันร่วมพิจารณาด้วย

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ผลการดำเนินการของทุกหลักสูตรในคณะซึ่งสามารถสะท้อนถึงศักยภาพอาจารย์ประจำและนักวิจัยได้สร้างสรรค์ขึ้นเพื่อแสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง ผลการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2559 คณะวิทยาการจัดการ มีผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย ทั้งหมด จำนวน 47 ผลงาน มีผลรวมถ่วงน้ำหนักทั้งหมด 15.4 คิดเป็นร้อยละ 18.78 ของผลงานวิชาการ ซึ่งมีผลการดำเนินงานอยู่ที่ 4.70 คะแนน	หลักฐานอ้างอิง 2.3-0-1 เอกสารผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน คณะวิทยาการจัดการ

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยตามสูตร

$$\frac{15.4 \times 100}{82} = 18.78$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{18.78 \times 5}{20} = 4.70$$

ตำรา จากการขอตำแหน่งทางวิชาการ

ที่	ตำรา	ชื่อเจ้าของผลงาน	แหล่งตีพิมพ์/เผยแพร่	เผยแพร่	น้ำหนัก
1	การจัดการทรัพยากรมนุษย์	สายฝน ไชยศรี	ตำรา โรงพิมพ์ชลบุตร : สงขลา	2559	1.0

ผลงานทางวิชาการของคณะวิทยาการจัดการ

ที่	บทความวิจัย/บทความวิชาการ	ชื่อเจ้าของผลงาน (*สังกัดคณะ)	แหล่งตีพิมพ์/ เผยแพร่	วันที่ เผยแพร่	น้ำหนัก
1	บทความวิจัย Scopus A Comparison of ORC – Compress Performance with Big Data Workload on Virtualization	Kritwara Rattanaopas, Sureerat Kaewkeerat*,	Applied Mechanics and Materials Journal Scopus ISSN:1662-7482	ต.ค. 2559	1.0
2	Green Supply Chain Management Performance within the Thai Hotel Industry : A Structural Equation Model	Thapanaphat Pratyameteetham*	Journal for Global Business Advancement Journal Scopus ISSN: 1746-9678	ธ.ค.59	1.0

ที่	บทความวิจัย/บทความวิชาการ	ชื่อเจ้าของผลงาน (*สังกัดคณะ)	แหล่งตีพิมพ์/เผยแพร่	วันที่ เผยแพร่	น้ำหนัก
1	บทความวิจัย TCI ฐาน 1 การเลือกประเภทสินค้าเพื่อผลิตและจำหน่าย กับ การแข่งขันทางธุรกิจของ SMEs อาหารฮาลาลประเภทไก่ในจังหวัดสงขลา ประเทศไทยและรัฐเคดาห์ ประเทศมาเลเซีย	คมวิทย์ ศิริธร*	วารสารสุทธิปริทัศน์ ปีที่ 30 ฉบับที่ 96	ตุลาคม- ธันวาคม 2559	0.8
2	การวิเคราะห์ศักยภาพการทำกำไรจากการผลิตสินค้าของผู้ประกอบการธุรกิจอาหารฮาลาลประเภทไก่ขนาดเล็กในจังหวัดสงขลา ประเทศไทยและรัฐเคดาห์ ประเทศมาเลเซีย	คมวิทย์ ศิริธร*, นุรไลนา กูมะ	วารสารวิทยาการจัดการ ปีที่ 33 ฉบับที่ 2	กรกฎาคม - ธันวาคม 2559	0.8
3	วิเคราะห์การจัดการวิสาหกิจชุมชน: กรณีศึกษาท่าสะพานไฮโดรโปนิกส์	ประภาพร ยางค์ประยงค์*	วารสารบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการ สื่อสาร ปีที่ 11 ฉบับที่ 2	กรกฎาคม- ธันวาคม 2559	0.8
4	การท่องเที่ยวในเขตของนักท่องเที่ยว ชาว ไทย : กรณีศึกษาการท่องเที่ยวถ้ำ ภูผาเพชร จังหวัดสตูล	ประภาพร ยางค์ประยงค์*	วารสารเศรษฐศาสตร์ และนโยบายสาธารณะ ปีที่ 7 ฉบับที่ 13	มกราคม- มิถุนายน 2559	0.8
5	ความพึงพอใจในการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพ เพื่อสวัสดิการผู้สูงอายุ จังหวัดพัทลุง	ประภาพร ยางค์ประยงค์*	วารสารการพัฒนาชุมชน และคุณภาพชีวิต ปีที่ 5 ฉบับที่ 1	มกราคม - เมษายน 2560	0.8

ที่	บทความวิจัย/บทความวิชาการ	ชื่อเจ้าของผลงาน (*นักวิจัยภายนอก)	แหล่งตีพิมพ์/เผยแพร่	วันที่ เผยแพร่	น้ำหนัก
1	นำเสนองานสัมมนาระดับนานาชาติ Factors influencing willingness to pay for a municipal waste collection fee in Songkhla, Thailand	คมวิทย์ ศิริธร*	The International Conference of "Multidisciplinary Approaches on UN Sustainable Development Goals (UNSDGs)" ณ โรงแรมวินด์เซอร์ สวีท แอนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพมหานคร	28-29 ธ.ค.59	0.4
2	Supplemental Income from Plant Fruit Tree of Toddy Palm	ณิชาภัทร บุญรัตน์* ลักขณา คำชู* ผกาทิพย์ ขุนชัย			0.4

ที่	บทความวิจัย/บทความวิชาการ	ชื่อเจ้าของผลงาน (*นักวิจัยภายนอก)	แหล่งตีพิมพ์/เผยแพร่	วันที่ เผยแพร่	น้ำหนัก
3	House and Area Characteristics, the effects on willingness to pay for a municipal waste collection fee in Songkhla and Hatyai Cities, Thailand	คมวิทย์ ศิริธร*	APBERS CONFERENCE with the theme “Multi- stakeholder approach in advancing research on sustainability” ณ ประเทศญี่ปุ่น	19-20 ม.ค.60	0.4

ที่	บทความวิจัย/บทความวิชาการ	ชื่อเจ้าของผลงาน (*สังกัดคณะ)	แหล่งตีพิมพ์/เผยแพร่	วันที่ เผยแพร่	น้ำหนัก
1	นำเสนองานสัมมนาระดับชาติ ความคาดหวังและความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการที่ต่อส่วนประสมทางการตลาดของ สถานบันเทิงในอำเภอเมือง จังหวัดยะลา	นัยนา ไ้วศิริ* มาราตี ชม้อยเดชานันท์	การประชุมวิชาการ ระดับชาติ มหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา ครั้งที่ 6	15-16 ส.ค.59	0.2
2	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเข้าร่วมกิจกรรมของ นักศึกษาโปรแกรมวิชาการจัดการ คณะ วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา	จันติมา จันทรเอียด* นัยนา ไ้วศิริ*			0.2
3	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเข้า ศึกษาในระดับอนุปริญา : กรณีศึกษา วิทยาลัยชุมชนสงขลาจังหวัดสงขลา	ป้อมศักดิ์ ทองเนื้อแข็ง* ชนัญชิตา เพชรหมณี ฐานิษฐ์ ทินนาม			0.2
4	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการลงทุนโดยตรงจาก ต่างประเทศของไทย	นัฏวดี แป้นน้อย* ยุวดี เพ็ชรสงคราม* ธัญพร งามอยู่			0.2
5	ผลกระทบจากการขยายตัวของร้านโมเดิร์น เทรดระดับชาติต่อร้านโมเดิร์น เทรดในท้องถิ่น จังหวัดสงขลา	นิตยา จิตรรักษธรรม* จิราภรณ์ ไวยาถาวร*			0.2
6	การจัดการเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนิน ธุรกิจสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ กรณีศึกษา : ผลิตภัณฑ์ผ้าฝ้ายในจังหวัด สงขลา	นุชชรา พิงวิริยะ*			0.2

ที่	บทความวิจัย/บทความวิชาการ	ชื่อเจ้าของผลงาน (*สังกัดคณะ)	แหล่งตีพิมพ์/เผยแพร่	วันที่ เผยแพร่	น้ำหนัก
7	พฤติกรรมกรรมการของครัวเรือนในเขตเทศบาลเมืองเขารูปช้าง ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	เปรมภาวี่ ด้วงทอง* ไชนัน ยีมันไบ	การประชุมวิชาการ ระดับชาติ มหาวิทยาลัย ราชภัฏ สงขลา ครั้งที่ 6	15-16 ส.ค.59	0.2
8	พฤติกรรมและความพึงพอใจของ นักท่องเที่ยวที่มีต่อจังหวัดสงขลา กรณีศึกษา แหยมสมิหลา อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	นัยนา ไ้วศิริ* จันติมา จันทรเอียด* ธัญวรรณ์ นนทอนันต์* อรณิชา สาครินทร์* พาตีเม๊าะ ใบหวังอะ รอฮานี มะลี วันเฉลิม คำนนท์ อลิศต้า ดอเลาะ			0.2
9	พฤติกรรมการออกกำลังกายและแรงจูงใจ การใช้บริการฟิตเนสของนักศึกษาปริญญา ตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	นัยนา ไ้วศิริ* จันติมา จันทรเอียด* ยุวดี เพ็ชรสงคราม* อรณิชา สาครินทร์* อุบลวรรณ คชสีห์ สุภาภรณ์ สุวรรณโน ติยะห์ นาโอะ วรรณภา มณีเลิศ			0.2
10	ความสัมพันธ์ระหว่างอัตราส่วนทางการเงิน กับอัตราส่วนการจ่ายเงินปันผล ของบริษัทที่ จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หมวดธุรกิจ เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร	วรกร ภูมิวิเศษ* ภัญญินี ชัยขวัญ*			0.2
11	การพัฒนากิจกรรมฝึกเสริมจากจำคำศัพท์ ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษา สาขาวิชาการ บริหารทรัพยากรมนุษย์	วรสันต์ ถาวรประเสริฐ* ปาริชาติ จันทรศรีบุตร* สายฝน ไชยศรี* อัญญวรรณ์ สุวรรณโน* พิราลีณี ชัยคุณทวีโชติ*			0.2
12	การใช้บริการทางการเงินของสมาชิก ธนาคารชุมชน หมู่ 9 ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	วันฉัตร จารุวรรณโน*			0.2

ที่	บทความวิจัย/บทความวิชาการ	ชื่อเจ้าของผลงาน (*สังกัดคณะ)	แหล่งตีพิมพ์/เผยแพร่	วันที่ เผยแพร่	น้ำหนัก
13	พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการสินค้าคงคลังของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนบ้านทุ่งเลียบ จำกัด	วุฒิชัย อินทร์แก้ว*	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ครั้งที่ 6		0.2
14	การออมของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์อิสลามเพื่อการผลิต กรณีศึกษา : บ้านท่าเรือ ตำบลพรุใน อำเภอกะยง จังหวัดพังงา	สุระพรรณ จุลสุวรรณ* วันฉัตร สุวรรณโน* บุศรินทร์ คำสมุทร			0.2
15	แนวทางการพัฒนาด้านชายแดนสะเดา	สุระพรรณ จุลสุวรรณ*		15-16 ส.ค.59	0.2
16	การออมของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรบางกล้า จำกัด	สุระพรรณ จุลสุวรรณ* วันฉัตร สุวรรณโน* ดาเร็ด เบญจพลผลี			0.2
17	การศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการโรงแรมที่ตั้งอยู่บริเวณเขตชายแดนไทย-มาเลเซีย กรณีศึกษา : โรงแรมแกรนด์โอลิเวอร์ ตำบลสำนักขาม อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา	ป้อมศักดิ์ ทองเนื้อแข็ง* นัฏฐิดา วันแก้ว ฐานิฐัฐ ทินนาม			0.2
18	ปลาหวานผลิตภัณฑ์ชุมชน : การศึกษาการเรียนรู้การสอนสู่ธุรกิจอาหาร	มีพร หาญชัยสุขสกุล* นพรัตน์ วงศ์หิรัญเดชา ณิศา มาชู ครวญ บัวศิริ สุเพ็ญ ด่วงทอง			0.2
19	การบริหารจัดการโลจิสติกส์อุตสาหกรรมอาหารทะเลแปรรูปในกลุ่มจังหวัดภาคใต้ชายแดน	นุชชรา พึ่งวิริยะ*	การประชุมสวนสุนันทาวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 4 พ.ศ.2559	26 ส.ค. 59	0.2
20	การแบ่งกลุ่มและวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้เฟซบุ๊กของนักศึกษา กรณีศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	นาบีละ หลีเส้น มาซีเต๊ะ สาอีซา กฤษณ์วรา รัตนโอภาส สุริรัตน์ แก้วศิริ*	การประชุมวิชาการระดับประเทศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 8 ณ โรงแรมดิวานา พลาซ่า จังหวัดกระบี่	25-26 ต.ค.59	0.2

ที่	บทความวิจัย/บทความวิชาการ	ชื่อเจ้าของผลงาน (*สังกัดคณะ)	แหล่งตีพิมพ์/เผยแพร่	วันที่ เผยแพร่	น้ำหนัก
21	การปันส่วนต้นทุนของผลิตภัณฑ์จากกะลามะพร้าวของศูนย์หัตถกรรมพื้นบ้านพัทลุง	วลัยลักษณ์ กาญจนเสถียร*	การประชุมวิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยทักษิณ ครั้งที่ 27 ประจำปี 2560	3-6 พ.ค.60	0.2
22	ส่วนประสมทางการตลาด 7P's กับการบริหารโภชนาการพาสต์ฟูด : นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	นิตยา จิตรัญธรรม* อังคณา ธรรมสัจการ* ผลิดา ดนหมาน วรรณวิษา ปูตีล่า สุดา เจมะ ฮันณา บิลอะห์ลี			0.2
23	การคิดย้ายถิ่นของคนปัตตานี : ผลของการเผชิญกับการก่อการร้ายสภาพสังคม และสถานะทางเศรษฐกิจที่แตกต่างกัน	คมวิทย์ ศิริธร*			0.2
24	ผลกระทบจากการค้าเสรีในประชาคมอาเซียน ต่อ ต้นทุนการผลิตของผู้ประกอบการธุรกิจอาหารฮาลาล ประเภทไก่ขนาดเล็กในจังหวัดสงขลา ประเทศไทย และรัฐเคดาห์ ประเทศมาเลเซีย	คมวิทย์ ศิริธร*			0.2
25	ศึกษาความต้องการพัฒนาความรู้ทางวิชาชีพบัญชีของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ในจังหวัดสงขลาและพัทลุง	วลัยลักษณ์ กาญจนเสถียร*	การประชุมวิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยทักษิณ ครั้งที่ 27 ประจำปี 2560	3-6 พ.ค.60	0.2
26	พฤติกรรมนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่ภาคใต้ฝั่งอันดามัน	วาสนา ขวัญทองยิ้ม* พิรวัส หนูเกตุ*			0.2
27	ความสัมพันธ์ระหว่างภาพลักษณ์องค์กรกับการรับรู้คุณค่าตราสินค้าของผู้บริโภค : กรณีศึกษาบริษัทแปรรูปอาหารทะเลแช่แข็งแห่งหนึ่งในจังหวัดสงขลา	อริสรา ถาวรประเสริฐ* วันฉัตร จารุวรรณโน* วรสันต์ ถาวรประเสริฐ* จิราภรณ์ ไวยาถาวร*			0.2
28	รูปแบบการบริหารจัดการวิสาหกิจชุมชน : กรณีศึกษา จังหวัดสงขลา	ภัทริยา สังข์น้อย*			0.2
29	การศึกษาศักยภาพการจัดการการท่องเที่ยวเชิงเกษตรตามรูปแบบชิปโมเดล : กรณีศึกษา ตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง	ภัทริยา สังข์น้อย*			0.2

ที่	บทความวิจัย/บทความวิชาการ	ชื่อเจ้าของผลงาน (*สังกัดคณะ)	แหล่งตีพิมพ์/เผยแพร่	วันที่ เผยแพร่	น้ำหนัก
	สงขลา จังหวัดสงขลา				
30	การอนุรักษ์ภูมิปัญญาในการเพาะเลี้ยง นกเขาขาวเสี่ยงในอำเภอจะนะ จังหวัด สงขลา	พิรวัส หนูเกตุ* วาสนา ขวัญทองยิ้ม*			0.2
31	การปันส่วนต้นทุนของผลิตภัณฑ์จาก กะลามะพร้าวของศูนย์หัตถกรรมพื้นบ้าน พัทลุง	วลัยลักษณ์ กาญจนเสถียร*			0.2
32	ความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจไทยใน ประเด็นการค้าระหว่างประเทศ	ประภาพร ยางประยงค์*			0.2
33	การศึกษาพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์มือถือใน พื้นที่ตำบลท่าข้าม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัด สงขลา	อังคณา ธรรมสัจการ* ญาณิศา ปิ่นเมฆ พัชร บุญเพชร วิชุดา วรรณโรจน์ สุพัตรา เพชรหิังค์			0.2
34	พฤติกรรมการเงินในการเลือกซื้อชุดสตรี ผ่านเฟซบุ๊ก	ปทุมพร ชโนวรรณ* ดิศราพร ไชยชิต ณิชากัทร บุญรัตน์*			0.2
35	น้ำมันมะพร้าวทางเลือกใหม่ของผู้บริโภค	วลัยลักษณ์ กาญจนเสถียร* ณิชากัทร บุญรัตน์* วรกร ภูมิวิเศษ*	การประชุมหาดใหญ่ วิชาการระดับชาติและ นานาชาติ ครั้งที่ 8 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	22 มิ.ย. 60	0.2
36	คุณภาพกำไรของบริษัทที่จดทะเบียนใน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กลุ่ม อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม	สุปราณี กาญจนเพ็ญ* ภัญญินี ชัยขวัญ*	การประชุมวิชาการด้าน การจัดการระดับชาติ “วลัยลักษณ์วิจัยทางการ จัดการ ครั้งที่ 6”	19 พ.ค. 60	0.2

รายละเอียดเอกสาร/หลักฐาน

2.3-1 เอกสารผลงานทางวิชาการของประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอนคณะวิทยาการจัดการ

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย (✓)	
		ปีการศึกษา 2558	ปีการศึกษา 2559	บรรลุ เป้าหมาย	ไม่บรรลุ เป้าหมาย
ผลงานวิชาการของ อาจารย์ประจำและ นักวิจัย	ร้อยละ 10	ผลรวมถ่วงน้ำหนัก = 7.6 คิดเป็นค่าร้อยละ = 9.16 มีผลการประเมิน = 2.29	ผลรวมถ่วงน้ำหนัก = 15.4 คิดเป็นค่าร้อยละ = 18.78 มีผลการประเมิน = 4.70	✓	

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 2.3

จุดแข็ง

1. คณะมีเครือข่ายสามารถเป็นเจ้าภาพจัดงานประชุมวิชาการระดับชาติได้
2. อาจารย์ผลิตผลงานทางวิชาการเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการมากขึ้น

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. การสนับสนุนงบประมาณในการเข้าร่วมงานประชุมวิชาการ ควรเพิ่มทุนในส่วนของการศึกษาด้วย
2. การประชาสัมพันธ์ อาจารย์ได้เข้าร่วมประชุมวิชาการระดับชาติ ระดับนานาชาติให้ประชาคมรับทราบ

จุดที่ควรพัฒนา

1. อาจารย์ที่มีผลงานวิจัยอีกหลายท่าน ยังไม่ได้นำผลงานวิจัยมาตีพิมพ์ / เผยแพร่
2. การผลิตผลงานทางวิชาการยังทำน้อย เนื่องจากภาระงานอาจารย์ด้านอื่นๆ มีมาก

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ หรือ คลินิกวิจัย เรื่องการเขียนบทความทางวิชาการ หรือ งานวิจัยเพื่อการเผยแพร่

สรุปภาพรวมองค์ที่ 2 การวิจัย

จุดแข็ง

1. คณาจารย์มีผลงานวิจัยครบทุกโปรแกรมวิชา

2. อาจารย์ทุกโปรแกรมวิชาพัฒนาตนเองด้านการงานวิจัยให้มีคุณภาพทั้งนี้เพื่อโอกาสในการศึกษาต่อ
3. นักศึกษาทุกหลักสูตรมีรายวิชาด้านการวิจัย ทำให้อาจารย์สามารถหาผู้ช่วยทำงานวิจัยได้

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. มีแหล่งทุนวิจัย และแหล่งเผยแพร่ผลงานวิจัยทั้งในระดับชาติ นานาชาติ วารสารวิชาการมีจำนวนมากขึ้น
2. มีหน่วยงาน จัดกิจกรรมอบรม เพื่อพัฒนาให้ความรู้ด้านวิจัยทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย
3. มีอาจารย์ลาศึกษาต่อ ทำให้รู้จักคณาจารย์ต่างมหาวิทยาลัยมากขึ้น มีโอกาสทำงานวิจัยร่วมกันได้

จุดที่ควรพัฒนา

1. ภาระงานด้านอื่นๆ มีมาก การแบ่งเวลาทำงานวิจัยทำได้ยาก เพราะต้องมีสมาธิจดจ่อต่อเนื่อง
2. จำนวนอาจารย์ที่สามารถเป็นพี่เลี้ยงการทำงานวิจัยยังมีน้อย
3. การหาผู้เทียบระบบการบริหารงานวิจัย เพื่อการพัฒนาของคณะต่อไป
5. ควรมีการตีพิมพ์/เผยแพร่ผลงานวิจัยให้มากขึ้น

แนวปฏิบัติที่ดี

1. มีการบูรณาการนำรายวิชาวิจัย เชื่อมโยงกับอาจารย์ที่มีงานวิจัยให้เป็นที่ปรึกษานักศึกษา ทำให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้จากอาจารย์ และนักศึกษาได้ช่วยงานอาจารย์ด้วย (เศรษฐศาสตร์ คอมพิวเตอร์ธุรกิจ บริหารทรัพยากรมนุษย์ และการจัดการ)
2. การนำเสนองานวิจัย โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิรับฟังและให้ข้อเสนอแนะ เป็นการแลกเปลี่ยนสองทางและสามารถให้แนวทางกับผู้วิจัยในการพัฒนางาน หรือแก้ปัญหางานในปัจจุบันให้สามารถดำเนินการสำเร็จลงได้
3. การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ นำประสบการณ์ด้านต่าง ๆ ของเพื่อนอาจารย์มาคุยแลกเปลี่ยนอย่างเป็นกันเอง ไม่เป็นทางการมากนัก ทำให้อาจารย์รู้จักกันต่างสาขาและมีที่ปรึกษาหากต้องการผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน

สรุปผลการประเมินตนเอง องค์กรประกอบที่ 2 การวิจัย

ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมิน ประเมินตนเอง
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	5
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	5
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	4.70
คะแนนเฉลี่ยรายองค์ประกอบ	4.90

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผศ.อังคณา ธรรมสัจการ โทรศัพท์ : 081-6083633

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางกรรณิการ์ กลิ่นนวล โทรศัพท์ : 095-0865778

เกณฑ์มาตรฐาน

1. จัดทำแผนการบริการวิชาการประจำปีที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จในระดับแผนและโครงการบริการวิชาการ แก่สังคมและเสนอกรรมการประจำคณะ เพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมตามแผน มีการจัดทำแผนการใช้ประโยชน์ จากการบริการวิชาการเพื่อให้เกิดผลต่อการพัฒนานักศึกษา ชุมชน หรือสังคม
3. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 อย่างน้อยต้องมีโครงการที่บริการแบบให้เปล่า
4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 และนำเสนอกรรมการประจำคณะ เพื่อพิจารณา
5. นำผลการประเมินตามข้อ 4 มาปรับปรุงแผนหรือพัฒนาการให้บริการวิชาการแก่สังคม
6. คณะมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับสถาบัน

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

แนวปฏิบัติ / ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จากข้อเสนอแนะของคณะกรรมการที่มาตรวจในปี 2558 ได้เสนอแนะแนวทางเสริมงานบริการวิชาการไว้ ดังนี้ แนวทางเสริม ควรให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน จุดควรพัฒนา 1. คณะควรมีโครงการบริการวิชาการที่หารายได้ 2. คณะควรมีการกำกับติดตามให้มีการบริการวิชาการมาใช้ประโยชน์เพื่อพัฒนานักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม และการนำประโยชน์จากการบริการวิชาการมาให้เกิดผลต่อชุมชนหรือสังคม จากข้อเสนอแนะดังกล่าว คณะจึงนำมาสู่การกำหนดยุทธศาสตร์และค่าเป้าหมายในปี 2559 ดังนี้ (3.1-1-1) <i>กำหนดยุทธศาสตร์ด้านบริการวิชาการ ส่งเสริม ยกระดับการให้บริการวิชาการและวิชาชีพบนฐานความต้องการของชุมชนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันแก่ชุมชนและท้องถิ่น</i> <i>กำหนดค่าเป้าหมาย</i> 1. งานบริการวิชาการตอบสนองความต้องการของชุมชนพัฒนาศักยภาพทางธุรกิจของชุมชน อย่างน้อย 2 ชุมชน และโรงเรียนได้รับการพัฒนาด้านวิชาการอย่างน้อย 10 แห่ง 2. งานบริการวิชาการสามารถบูรณาการรายวิชาในหลักสูตร 8 หลักสูตร 3. คณะมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับสถาบัน จากยุทธศาสตร์และค่าเป้าหมาย นำสู่การตั้งงบประมาณโครงการบริการวิชาการ โดยมีเป้าหมายที่พื้นที่ที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนด คือ ต.เกาะแก้ว อ.เมือง จ.สงขลา และ อ.ควนโดน จ.สตูล 1. พื้นที่เกาะแก้ว เนื่องจากก่อนการตั้งงบประมาณ คณะได้ร่วมกับทางมหาวิทยาลัยลงพื้นที่ สำรวจปัญหา/ความต้องการ จึงทำให้คณะเลือกเทศบาลตำบลเกาะแก้ว อบรบ/พัฒนาเว็บไซต์ การจัดทำสื่อ การให้ความรู้ด้านการท่องเที่ยว 2. พื้นที่ควนโดน จ.สตูล สานต่อโครงการจากพระราชดำริในการอนุรักษ์พันธุกรรมพืช (อพ.สธ.) ต้องการส่งเสริมให้พืชจำปาตะ เป็นพืช	หลักฐานอ้างอิง 3.1-1-1 แผนกลยุทธ์คณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ 2560 3.1-1-2 รายงานการประชุมฝ่ายบริการวิชาการ ครั้งที่ 1/2559 3.1-1-3 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
เศรษฐกิจ ทำรายได้ให้ชุมชน จึงจัดโครงการประกวดแผนธุรกิจออนไลน์ นำเสนอสินค้าจากจำปาศะ 3. โครงการบริการที่หารายได้ โครงการอบรมมัคคุเทศก์ใน 3 จังหวัด ชายแดนใต้ ฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ จัดทำระบบและกลไกในการขับเคลื่อน งานบริการวิชาการ ดังต่อไปนี้ 1.จัดทำแผนการบริการวิชาการประจำปีที่สอดคล้องกับความต้องการของ สังคม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จในระดับแผนและโครงการบริการ วิชาการแก่สังคมและเสนอกรรมการประจำคณะ เพื่อพิจารณาอนุมัติ ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการ มีระบบและกลไกในการบริหารงานบริการวิชาการ ดังนี้ 1. ฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการได้มีการนำเสนอแผนกลยุทธ์ประจำปี งบประมาณ 2560 เสนอกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาอนุมัติ (3.1-1-1) 2. ฝ่ายบริการวิชาการ กำหนดตัวบ่งชี้ 1. โครงการบริการวิชาการตอบสนองความต้องการของชุมชน 2. มีการบูรณาการรายวิชาใน 8 หลักสูตร 3. โครงการบริการวิชาการเป็นโครงการให้เปล่า 4. คณะมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับสถาบัน คณะร่วมกับมหาวิทยาลัย กำหนดพื้นที่เป้าหมายร่วมกันตามประเด็น ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาคณะความรู้และถ่ายทอดสู่ชุมชนเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ได้กำหนดพื้นที่เป้าหมายการพัฒนา จำนวน 3 พื้นที่ ประกอบด้วย 1.ต.เกาะแก้ว อ.เมือง จ.สงขลา 2.อ.ควนโดน จ.สตูล 3.ต.เขารูปช้าง อ.เมือง จ.สงขลา ที่สอดคล้องกับนโยบายและแผนการดำเนินงาน สภามหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา 2560-2561 ซึ่งการกำหนดพื้นที่เป้าหมายการพัฒนานั้น มีที่มา จากมติที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณาจัดสรรงบประมาณรายจ่ายและพิจารณา โครงการบริการวิชาการแก่สังคมฯ ครั้งที่ 1 และ ครั้งที่ 2/2559 (3.1-1-2 , 3.1-1-3)	(กป.) ครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2559
2. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมตามแผน มีการจัดทำแผนการใช้ ประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อให้เกิดผลต่อการพัฒนานักศึกษา ชุมชน หรือสังคม ผลการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2559 คณะได้จัดทำแผนบริการวิชาการ เพื่อให้เกิด	หลักฐานอ้างอิง 3.1-2-1 โครงการบริการ

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ประโยชน์ต่อการพัฒนานักศึกษา ชุมชนหรือสังคม โดยการจัดโครงการบริการวิชาการแก่สังคมของคณะฯ 3 ประเภทนั้นมีการกำหนดเป้าหมายกลุ่มที่รับประโยชน์ ดังนี้ (3.1-2-1) 1. พัฒนานักศึกษา โดยทุกโครงการที่คณะจัดให้นักศึกษามีส่วนร่วมทำงานทำให้ได้การเรียนรู้การจัดโครงการ การทำงานเป็นทีม รวมทั้งการเป็นผู้ช่วย ของอาจารย์ในการปฏิบัติการทำให้ได้ประสบการณ์ในเรื่องที่อบรม 2. ชุมชน แต่ละโครงการมีชุมชน กลุ่มเป้าหมายที่จะได้ประโยชน์ดังนี้ 2.1 กลุ่มแม่บ้าน อ.ควนโดน จ.สตูล ได้แผนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการตลาดออนไลน์ 2.2 โรงเรียนที่เข้าประกวดการแข่งขัน ได้การเรียนรู้จากในด้านบัญชี การจัดทำแผนธุรกิจ แผนการตลาดออนไลน์ โดยพัฒนาการของโรงเรียนคือครูและนักเรียนได้เห็นข้อบกพร่อง มีความรู้เพิ่มเติมในแง่มุมธุรกิจ บัญชี 2.3 มัคคุเทศก์ท้องถิ่นได้บัตรมัคคุเทศก์ไปประกอบอาชีพ 2.4 หน่วยงานภายนอกที่เข้ารับการอบรม ได้ความรู้การออกแบบป้ายสื่อประชาสัมพันธ์ 2.5 เทศบาลตำบลเกาะแก้ว ได้พัฒนาเว็บไซต์หน่วยงาน 2.6 สังคม เกิดประโยชน์ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ทั้งประสบการณ์ทางวิชาการ การเขียนแผนธุรกิจ การทำบัญชี การเป็นมัคคุเทศก์ การออกแบบป้ายไวนิล และการเรียนรู้ของครูผู้ที่ควบคุมนักเรียนมาแข่งขันการประกวดทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนรู้จากผู้อื่นด้วย	วิชาการที่เสนอขออนุมัติ 3.1-2-2 มคอ.3 รายวิชาที่กำหนดบูรณาการรายวิชากับการบริการวิชาการ 3.1.2-3 รายงานผลโครงการบริการวิชาการ
3. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 อย่างน้อยต้องมีโครงการที่บริการแบบให้เปล่า ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการ ได้จัดงบประมาณสนับสนุนโครงการบริการวิชาการแก่สังคม ดังนั้นในปีงบประมาณ 2559 จึงมีโครงการบริการวิชาการ	หลักฐานอ้างอิง 3.1-3-1 รายงานผลโครงการ

ผลการดำเนินงาน		แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
แก้สังคมที่ให้เปล่า จำนวน 3 โครงการ อันประกอบด้วย (3.1-3-1) 1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “บริการวิชาการพื้นที่เป้าหมายเกาะแก้ว คณะวิทยาการจัดการ” 2. โครงการ “ผลิตภัณฑ์จำปาตะจากงานวิจัยสู่ตลาด” 3. โครงการแข่งขันทักษะทางการบัญชี ครั้งที่ 14		บริการวิชาการ
4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนและโครงการบริการวิชาการ แก้สังคมในข้อ 1 และนำเสนอกรรมการประจำคณะ เพื่อพิจารณา ผลการดำเนินงาน การประเมินโครงการบริการวิชาการโดยบูรณาการกับการเรียนการสอน (3.1-4-2) 1. โครงการบริการวิชาการ แบ่งเป็น 3 โครงการ เพื่อตอบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ซึ่งบูรณาการวิชาเรียนเข้ากับการบริการวิชาการ ซึ่งประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยมีนักศึกษาเข้าร่วมให้บริการวิชาการด้วยในทุกหลักสูตร		หลักฐานอ้างอิง 3.1-4-1 รายงานการใช้จ่ายงบประมาณ 2559 3.1-4.2 รายงานสรุปผลการดำเนินงานฝ่ายบริการวิชาการ ปีงบประมาณ 2559 (เสนอคณะกรรมการประจำคณะ) 3.1-4-3 มคอ. 3 รายวิชาต่าง ๆ ที่มีการบูรณาการกับการบริการวิชาการ 3.1-4-4 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ (กป.) ครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2559
ตัวบ่งชี้ของโครงการ	ผลการดำเนินโครงการ	
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “บริการวิชาการพื้นที่เป้าหมายเกาะแก้ว คณะวิทยาการจัดการ” กิจกรรม 1 การพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการทำงาน พื้นที่เทศบาลตำบลเกาะแก้ว ปีที่ 1 กิจกรรมที่ 2 การผลิตสื่อในการสื่อสารเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น พื้นที่เทศบาลเกาะแก้ว ปีที่ 1 กิจกรรมที่ 3 การพัฒนากิจกรรมธุรกิจชุมชนเขตเทศบาลตำบลเกาะแก้ว กิจกรรมที่ 4 การจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชนเกาะแก้ว	ผู้เข้าร่วม : พนักงานเทศบาลและผู้นำชุมชน กิจกรรมที่ 1 20 คน กิจกรรมที่ 2 22 คน กิจกรรมที่ 3 - ไม่ดำเนินงาน- กิจกรรมที่ 4 30 คน บูรณาการวิชา : - โครงการงานด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจ - การวิเคราะห์และออกแบบระบบ - หลักการออกแบบสื่อสิ่งพิมพ์ - สัมมนาวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ - การตลาดผลิตภัณฑ์ชุมชน - การวิจัยทางธุรกิจ - การท่องเที่ยวเบื้องต้น - การวางแผนและพัฒนาการท่องเที่ยว	

ผลการดำเนินงาน		แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
	- หลักการมัคคุเทศก์	
โครงการแข่งขันทักษะทางการบัญชี ครั้งที่ 14	ผู้เข้าร่วม : นักเรียน นักศึกษา โรงเรียนต่าง ๆ ที่เปิดสอนสาขา การบัญชีระดับ ปวช. ชั้นปี 3 จำนวน 10 สถาบัน ๆ ละ 2 ทีม ๆ ละ 3 คน รวม 60 คน บูรณาการวิชา: - การบัญชีขั้นต้น - การบัญชีต้นทุน 1 - การเงินธุรกิจ - ภาษีอากร - การวางแผนภาษี	
โครงการ “ผลิตภัณฑ์จำปาตะจากงานวิจัยสู่ตลาด”	ผู้เข้าร่วม : นักเรียน/นักศึกษา ระดับ ปวช. /ปวส. จากสถาบันการศึกษาต่าง ๆ จำนวน 52 คน บูรณาการวิชา: - การตลาดออนไลน์ -จริยธรรมทางธุรกิจ -มนุษยสัมพันธ์ในองค์กร -สัมมนาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ -การเป็นผู้ประกอบการ -การจัดการนวัตกรรม -การจัดการคุณภาพ -ธุรกิจและสภาพแวดล้อมทางกฎหมาย -สัมมนาการตลาด -การสื่อสารทางการตลาด -การวิจัยตลาด -การจัดการช่องทางการตลาด -การโฆษณาและการส่งเสริมการขาย -การจัดการรูปแบบการท่องเที่ยวฯ	
“โครงการอบรมมัคคุเทศก์	ผู้เข้าร่วม : ผู้ประกอบการธุรกิจ	

ผลการดำเนินงาน		แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ใน 3 จังหวัดชายแดนใต้”	ท่องเที่ยวในจังหวัดยะลา ปัตตานี และนราธิวาส จำนวน 58 คน บูรณาการวิชา: - อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยวของรัฐ - ประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ท้องถิ่น - เทศกาล งานประเพณี และวัฒนธรรมท้องถิ่น - สถานที่ท่องเที่ยวของท้องถิ่น - โรงแรมและสถานพักผ่อนในท้องถิ่น - ภัตตาคาร และร้านอาหารในท้องถิ่น	
จากการประเมินแผนบริการวิชาการได้กำหนดแผนไว้ 4 โครงการ พบว่าได้ดำเนินการตามตัวบ่งชี้ของแผนจำนวน 4 โครงการ เป็นโครงการจากงบประมาณแผ่นดินจำนวน 3 โครงการและโครงการจากงบประมาณขับเคลื่อนแก้ปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้จำนวน 1 โครงการ ผลจากการประเมินคือ บรรลุตามวัตถุประสงค์จำนวน 2 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 50 และไม่บรรลุวัตถุประสงค์ คือผู้เข้าร่วมโครงการน้อยกว่าที่ประมาณการไว้จำนวน 2 โครงการ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ อบต.เกาะแต้วมีภารกิจเร่งด่วน และพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้ เป็นพื้นที่อ่อนไหว จึงต้องเลื่อนเวลาในการดำเนินการโครงการให้เหมาะสมกับสถานการณ์ คณะได้มีการนำเสนอผลการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ (กป.) และได้รับทราบผลการดำเนินงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว		
5. นำผลการประเมินตามข้อ 4 มาปรับปรุงแผนหรือพัฒนาการให้บริการวิชาการแก่สังคม ผลการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2559 คณะนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากปีการศึกษาที่ผ่านมา (ปีการศึกษา 2558) ที่เกี่ยวกับแผนกลยุทธ์การให้บริการวิชาการของคณะกรรมการประจำคณะ มาใช้ในการปรับปรุงแผน เพื่อพัฒนาการให้บริการวิชาการ โดยจัดโครงการบริการวิชาการให้สอดคล้องกับ		หลักฐานอ้างอิง 3.1-5-1 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ (กป.) ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2560

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
สถาบัน และเลือกพื้นที่เป้าหมายของคณะให้ทุกหลักสูตรได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน เลือกพื้นที่ เกาะแก้ว โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “บริการวิชาการพื้นที่เป้าหมายเกาะแก้ว คณะวิทยาการจัดการ” กลุ่มเป้าหมายหลักคือ เทศบาลตำบลเกาะแก้ว คณะได้เข้าไปพัฒนาการจัดทำเว็บไซต์หน่วยงาน และการอบรมการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ตลอดจนการพัฒนาชุมชนให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวในปีที่ 1 ส่วนกลุ่มธุรกิจชุมชน เข้าไปสำรวจเบื้องต้น และมีการนำไปเป็นโจทย์วิจัยแล้ว 2 เรื่อง ซึ่งขอทุนจากกองทุนวิจัยมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาในกลุ่มผลิตสินค้าหัตถกรรม ผลการบริการวิชาการเทศบาลตำบลเกาะแก้ว ได้รับการพัฒนาเว็บไซต์รวมทั้งเป็นโครงการของนักศึกษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ได้มีการพัฒนาทั้งนักศึกษาและเทศบาล ส่วนกิจกรรมอื่นๆ มีการนำนักศึกษาเข้าไปร่วมจัดกิจกรรมด้วย ซึ่งเป้าหมายคือการพัฒนาชุมชนเกาะแก้ว อ.เมือง จ.สงขลา จากผลประเมินพบว่า ชุมชนในพื้นที่ตำบลเกาะแก้ว รู้สึกโครงการจากทุกคณะเข้าพื้นที่มาก จนไม่มีเวลาว่าง เพราะคนที่ได้รับการอบรม หรือให้ความร่วมมือกับมหาวิทยาลัย เป็นคนกลุ่มเดิม ทำให้โครงการที่จะเข้าชุมชนแม้ว่าจะคนละด้านกัน เช่น การทำเว็บไซต์ การอบรมการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ การพัฒนาธุรกิจในชุมชน คนที่เข้าฟัง ก็มักจะเป็นกลุ่มเดียวกัน นอกจากคณะวิทยาการจัดการ ยังมีอีก 6 คณะที่เข้าพื้นที่เดียวกัน ดังนั้นคณะจึงต้องปรับแผนในปีถัดไปโดย ให้แต่ละสาขาวิชา จัดให้บริการวิชาการ ในพื้นที่กระจายกันไป เช่น ตำบลเขารูปช้าง ตำบลเกาะแก้ว จังหวัดสงขลา และตำบลควนโดน จังหวัดสตูล เป็นต้น พร้อมรูปแบบของคณะก็ปรับมาเป็นการวิจัย พร้อมๆ กับการบริการวิชาการ	3.1-5-2 รายงานการประชุมฝ่ายบริการวิชาการ ครั้งที่ 1/2559
6. คณะมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมใน ระดับสถาบัน ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการ ได้มีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับสถาบัน โดยในปีการศึกษา 2559 มหาวิทยาลัยกำหนดให้ร่วมโครงการ อพ.สธ. โดยเลือก จำปาดะเป็นพืชที่ศึกษา และชุมชนที่ อำเภอกวนโดน จังหวัดสตูล เป็นเป้าหมาย คณะจัด โครงการ “ผลิตภัณฑ์จำปาดะจากงานวิจัยสู่ตลาด” (3.1-6-1) เป็นส่วนหนึ่งสนองโครงการในพระราชดำริ และโครงการบริการวิชาการ ตำบลเกาะแก้ว ได้ร่วมกับมหาวิทยาลัย โดยแยกจัดบริการตามศาสตร์ของแต่ละคณะ	หลักฐานอ้างอิง 3.1-6-1 รายงานการประชุม อพ.สธ.

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
-----------	------------	----------------	------------------

	2559			(✓)	
		ปีการศึกษา 2558	ปีการศึกษา 2559	บรรลุ เป้าหมาย	ไม่บรรลุ เป้าหมาย
การบริการวิชาการแก่สังคม	จำนวน 6 ข้อ	จำนวน 6 ข้อ (ข้อ1,2,3,4,5,6) 5 คะแนน	จำนวน 6 ข้อ (ข้อ1,2,3,4,5,6) 5 คะแนน	✓	

สรุปภาพรวมองค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

จุดแข็ง

1. อาจารย์สามารถบูรณาการงานวิจัย การเรียนการสอนและการบริการวิชาการได้
2. มหาวิทยาลัยมีความใกล้ชิดกับท้องถิ่น และสามารถทำงานร่วมกับชุมชนได้
3. นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นคนท้องถิ่น จึงสามารถเข้าใจวัฒนธรรม และวิถีของคนท้องถิ่นได้ดี

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. การจัดกิจกรรมเสริมเพื่อให้ชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมกันคณะวิทยาการจัดการ เพื่อความใกล้ชิดและภาพลักษณ์ที่ดี
2. มหาวิทยาลัยควรมีนโยบายสนับสนุนการนำนักศึกษาลงพื้นที่ ชุมชน

จุดที่ควรพัฒนา

1. งานวิชาการของมหาวิทยาลัย ควรมีความชัดเจนเพื่อเชิญชุมชนเข้ามาร่วม และทางคณะฯ จะได้จัดเตรียมกิจกรรมได้อย่างเหมาะสม
2. คณะวิทยาการจัดการควรมีการกำกับติดตามให้มีการบริการวิชาการมาใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนา นักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม และการนำประโยชน์จากการบริการวิชาการมาให้เกิดผลต่อชุมชนหรือสังคม

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. หน่วยงานส่วนกลางระดับมหาวิทยาลัย ควรมีความชัดเจนแผนปฏิบัติการทั้งปี
2. คณะวิทยาการจัดการ ควรทำแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี มาขับเคลื่อนการดำเนินงานของคณะ เพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์

สรุปผลการประเมินตนเอง องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมิน ประเมินตนเอง
3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	5
คะแนนเฉลี่ยรายองค์ประกอบ	5

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : นางสาวจิราภรณ์ ไวยาคาร โทรศัพท์ : 081-7671564

ผู้จัดเก็บข้อมูล : น.ส.ฉวีวรรณ แก้วฤดี โทรศัพท์ : 089-6996064

เกณฑ์มาตรฐาน

1. กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
2. จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตาม
วัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน
3. กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน
ด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

5. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
6. เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน
7. กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3-4ข้อ	มีการดำเนินการ 5ข้อ	มีการดำเนินการ 6-7 ข้อ

แนวปฏิบัติ /ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
1. กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการ ได้ดำเนินงานตามพันธกิจ ตามแผนยุทธศาสตร์คณะ (4.1-1-1) โดยคณบดีได้มอบหมายให้รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาฯ เป็นผู้รับผิดชอบและมีการแต่งตั้งคณะกรรมการโดยกำหนดผู้รับผิดชอบด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (4.1-1-2) เพื่อดำเนินการจัดกิจกรรมโครงการตามพันธกิจตลอดปีการศึกษา 2559 โดยกำหนดให้บุคลากร นักศึกษา ในแต่ละหลักสูตรได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมและดำเนินโครงการ ตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย (4.1-1-3 ,4.1-1-4) คณะวิทยาการจัดการ ได้มีคณะกรรมการฝ่ายทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยมีผู้บริหาร (รองคณบดี) และตัวแทนจากหลักสูตรเป็นกรรมการ เพื่อทำหน้าที่ดำเนินกิจกรรม/โครงการด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมร่วมกันทั้งของมหาวิทยาลัย และของคณะ โดยสำรวจรายชื่อและการแต่งตั้งคำสั่งของฝ่าย และมีรายชื่อผู้ดำเนินกิจกรรม/โครงการ รวมทั้งการแต่งตั้งอาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ให้มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม/โครงการร่วมกัน เพื่อส่งเสริม และสนับสนุนให้ทุกคนในคณะได้ร่วมกันทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	หลักฐานอ้างอิง 4.1-1-1 แผนยุทธศาสตร์คณะ ประจำปีการศึกษา 2558 – 2561 (ฉบับปรับปรุง ปีงบประมาณ 2559) 4.1-1-2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ 4.1-1-3 คำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพระดับคณะ ปีการศึกษา 2559 4.1-1-4 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ปีการศึกษา 2559 ผลจากการดำเนินกิจกรรม/โครงการของฝ่ายทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ได้รับความร่วมมือจากอาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา เป็นอย่างดี ทำให้ทุกโครงการ/กิจกรรมประสบความสำเร็จ และนำผลจากการดำเนินกิจกรรม/โครงการไปพัฒนาต่อไป ปีการศึกษา 2560 ฝ่ายทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ได้ร่วมกันวางแผน เพื่อดำเนินกิจกรรม/โครงการ ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและคณะวิทยาการจัดการ และหลักสูตร รวมทั้งการบูรณาการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมในรายวิชา เพื่อให้กิจกรรม/โครงการดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ	
2. จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการ ได้จัดทำแผนงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยกำหนดยุทธศาสตร์ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไว้ในแผนปฏิบัติราชการและแผนกลยุทธ์ (4.1-2-1) โดยในปีงบประมาณ 2560 (ปีการศึกษา 2559) คณะจัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกำหนดและได้กำหนดงบประมาณจำนวน 2 โครงการ และกำหนดค่าเป้าหมายของแผนไว้ให้ดำเนินการตามแผนอย่างน้อยจำนวน 2 โครงการใหญ่ได้แก่ 1. โครงการ วจก.สืบสานศิลปะและวัฒนธรรมผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น (4.1-2-2) มีตัวบ่งชี้ ที่ชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนโครงการเพื่อให้ นักศึกษา คณะวิทยาการจัดการทุกโปรแกรมวิชาได้รับการพัฒนาให้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ และร่วมกันอนุรักษ์ผลิตภัณฑ์สืบสานภูมิปัญญาของท้องถิ่น สามารถนำมาประยุกต์ใช้ทฤษฎีทางวิชาการนำสู่การปฏิบัติในมิติทางวัฒนธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2 โครงการ SMART MGT.สืบสานศิลปะและวัฒนธรรม	หลักฐานอ้างอิง 4.1-2-1 แผนปฏิบัติราชการและแผนกลยุทธ์ คณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ 2560 (ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม) 4.1-2-2 รายงานสรุปผลโครงการ วจก.สืบสานศิลปะและวัฒนธรรม ผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น 4.1-2-3 รายงานสรุปผลโครงการ SMART MGT.สืบสานศิลปะและวัฒนธรรม - กิจกรรมทำบุญตักบาตรวันขึ้นปีใหม่ - กิจกรรมทำบุญตักบาตรครบรอบก่อตั้งคณะ - กิจกรรมแสดงมุทิตาจิตแด่อาจารย์เกษียณอายุราชการ - กิจกรรม “รดน้ำดำหัว ร่วมใจ

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
(ซึ่งแบ่งเป็น 6 กิจกรรมย่อย) (4.1-2-3) ได้แก่ 1.1 กิจกรรมทำบุญตักบาตรวันขึ้นปีใหม่ 1.2 กิจกรรมทำบุญตักบาตรครบรอบก่อตั้งคณะ 1.3 กิจกรรมแสดงมุทิตาจิตแด่อาจารย์เกษียณอายุราชการ 1.4 กิจกรรม “รดน้ำดำหัว ร่วมใจอนุรักษ์ประเพณีไทยวันสงกรานต์ การดำเนินกิจกรรมเพื่อทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของคณะวิทยาการจัดการได้ดำเนินการแจ้งให้บุคลากรแต่ละโปรแกรมวิชาได้เข้ามามีส่วนร่วมโดยมีการนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะในแต่ละครั้งของการจัดกิจกรรม (4.1-2-4) มีตัวบ่งชี้ที่ชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน มีการดำเนินงานผ่านโครงการและกิจกรรม โดยผลจากการดำเนินงานพบว่า ผลการประเมินโครงการไม่ต่ำกว่า 3.51 ผลการดำเนินงานได้ดำเนินการตามแผนทั้งหมด จำนวน 2 โครงการ และบรรลุความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน และบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการทุกโครงการ โดยผลการประเมินโครงการ วจก.สืบสานศิลปะและวัฒนธรรมผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น มีคะแนนประเมินเท่ากับ 3.91 และโครงการ SMART MGT สืบสานศิลปะและวัฒนธรรม ซึ่งได้แบ่งเป็นกิจกรรมย่อย ได้แก่กิจกรรมทำบุญตักบาตรวันขึ้นปีใหม่ มีคะแนนการประเมินเท่ากับ 4.25 กิจกรรมทำบุญตักบาตรครบรอบก่อตั้งคณะ มีคะแนนเท่ากับ 4.13 และกิจกรรมรดน้ำดำหัว ร่วมใจอนุรักษ์ประเพณีไทยวันสงกรานต์ มีคะแนนการประเมินเท่ากับ 4.07 แต่บางโครงการมีปัญหาด้านระยะเวลาในการจัดซึ่งตรงกับการจัดการเรียนการสอน ทางฝ่ายจัดทำปฏิทินกำหนดการล่วงหน้าและสำรวจรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ ปี 2560 คณะได้จัดสรรงบประมาณ ในคำขอตั้งงบประมาณและคู่มือเบิกจ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณปี 2560 (4.1-2-5 , 4.1-2-6) เพื่อเป็นกลไกสนับสนุนการดำเนินงานด้านศิลปวัฒนธรรม ในภาพรวมของคณะ โดยโปรแกรมวิชาได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมทุกกิจกรรมและมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของคณะร่วมกัน (4.1-2-7) เมื่อมีการดำเนินกิจกรรมเสร็จสิ้นได้	อนุรักษ์ประเพณีไทยวันสงกรานต์” 4.1-2-4 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหาร (กบ.) ครั้งที่ 5/2560 วันที่ 7 พฤษภาคม 2560 4.1-2-5 แบบคำขอตั้งงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2560 (ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม) 4.1-2-6 คู่มือเบิกจ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2560 (ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม) 4.1-2-7 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ (กป.) ครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2559 4.1-2-8 รายงานการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาส

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณให้แก่ผู้บริหารและมหาวิทยาลัยได้รับทราบผ่านทางระบบของการรายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส (4.1-2-8)	
3. กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม ผลการดำเนินงาน คณะมีการกำกับผลการดำเนินงานและติดตามการดำเนินงานตามแผน โดยกำหนดให้ผู้รับผิดชอบโครงการทำนุบำรุง ศิลปะวัฒนธรรม นำเสนอและขออนุมัติโครงการในแต่ละไตรมาส และขอใช้งบประมาณโครงการ โดยนำเสนอผ่านฝ่ายวางแผนและพัฒนา เพื่อพิจารณาโครงการให้มีความสอดคล้องกับแผน งบประมาณและแผนกลยุทธ์ที่ได้วางไว้หรือไม่ เพื่อนำเสนอผ่านรอง คณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และ เสนอคณบดีเพื่อพิจารณาอนุมัติโครงการ ตามกระบวนการ และมีการนำเสนอ แจ้งข้อมูลการจัดกิจกรรม โดยผ่านการนำเข้าสู่ที่ ประชุมคณะกรรมการบริหาร (4.1-3-1 , 4.1-3-2) เมื่อใกล้เสร็จสิ้นไตรมาส ฝ่ายวางแผนและพัฒนามีการกำกับ ติดตามการดำเนินงานโครงการทุกโครงการ ตามแผนงบประมาณ คณะ (4.1-3-3) เพื่อเร่งรัดติดตามการดำเนินโครงการ หรือ กิจกรรมที่ยังไม่ได้ดำเนินการ และจัดทำรายงานการใช้งบประมาณ ตามรายไตรมาสเพื่อรายงานผลการใช้งบประมาณ (4.1-3-4) เมื่อเสร็จสิ้นโครงการที่คณะกำหนดให้ผู้รับผิดชอบโครงการ จัดทำรายงานสรุปผลดำเนินการโครงการเสนอโดยคณะ นำผลสรุป เสนอที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะพิจารณา (4.1-3-1 , 4.1-3-2) จากผลการดำเนินงานทำนุศิลปวัฒนธรรมตามปีการศึกษา 2559 พบว่าได้ดำเนินงานทั้งหมด 2 โครงการ ได้แก่ โครงการววก. สืบสานศิลปะและวัฒนธรรมผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น โครงการ SMART MGT.สืบสานศิลปะและวัฒนธรรม (ซึ่งแบ่งเป็น 4 กิจกรรมย่อย) และทุกโครงการที่มีการดำเนินการบรรลุเป้าหมายทุกโครงการ (4.1-3-6) โดยผลการประเมินโครงการ ววก.สืบสานศิลปะและ วัฒนธรรมผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น มีคะแนนประเมินเท่ากับ 3.91 และ โครงการ SMART MGT สืบสานศิลปะและวัฒนธรรม ซึ่งได้แบ่งเป็น	หลักฐานอ้างอิง 4.1-3-1 รายงานการคณะกรรมการบริหาร คณะ ครั้งที่ 1/2560 วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2560 4.1-3-2 รายงานการประชุมคณะกรรมการ ประจำคณะ ครั้งที่ 2/2559 วันที่ 25 พฤศจิกายน 2559 และรายงานการประชุม คณะกรรมการบริหารคณะ ครั้งที่ 5/2560 วันที่ 7 พฤษภาคม 2560 4.1-3-3 หนังสือเร่งรัดการใช้จ่ายเงิน งบประมาณโครงการ/กิจกรรม 4.1-3-4 รายงานการใช้งบประมาณรายไตรมาส 4.1-3-5 รายงานผลสรุปข้อเสนอแนะด้านทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม จากคณะกรรมการตรวจ ประเมินระดับคณะ ปีการศึกษา 2558 4.1-3-6 รายงานสรุปผลโครงการด้านทำนุบำรุง ศิลปะวัฒนธรรม

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
กิจกรรมย่อย ได้แก่กิจกรรมทำบุญตักบาตรวันขึ้นปีใหม่ มีคะแนนการประเมินเท่ากับ 4.25 กิจกรรมทำบุญตักบาตรครบรอบก่อตั้งคณะ มีคะแนนเท่ากับ 4.13 และกิจกรรมรดน้ำคำหัว ร่วมใจอนุรักษ์ประเพณีไทยวันสงกรานต์ มีคะแนนการประเมินเท่ากับ 4.07 ทั้งนี้ใน ปี 2560 ฝ่ายทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ได้ดำเนินการจัดทำแผน และกำหนดปฏิทินดำเนินกิจกรรม/โครงการ โดยดำเนินกิจกรรมให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดตามงบประมาณและแผนวางไว้	
4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการมีการกำหนดแผนการดำเนินงานไว้จำนวน 2 โครงการ และมีการดำเนินงานตามแผนงาน ทั้ง 2 โครงการโดยมีผลการประเมินการดำเนินงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ในปีการศึกษา 2559 ซึ่งคณะได้ดำเนินการโครงการ/กิจกรรมทั้งหมด 2 โครงการ และบรรลุเป้าหมายตามความสำเร็จของแผนการดำเนินงานโครงการ ได้แก่ 1. ในแผนปฏิบัติการ มีการจัดโครงการ วจก.สืบสานศิลปะและวัฒนธรรมผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการเกินร้อยละ 80 จาก ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 80 ในแผนปฏิบัติการ โดยผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม เท่ากับ 3.91 จากค่าเป้าหมาย 3.51 ซึ่งนักศึกษาได้เข้าร่วมทุกโปรแกรมวิชา และได้พัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์และร่วมกันอนุรักษ์สืบสานภูมิปัญญาท้องถิ่น สามารถประยุกต์ทฤษฎีสู่การปฏิบัติได้ (4.1-4-1 , 4.1-4-2, 4.1-4-4) 2. ในแผนปฏิบัติการ มีการจัดโครงการ SMART MGT สืบสานศิลปะและวัฒนธรรม โดยแบ่งเป็นกิจกรรมย่อย ได้แก่ - กิจกรรมทำบุญตักบาตรวันขึ้นปีใหม่ - กิจกรรมทำบุญตักบาตรครบรอบก่อตั้งคณะ - กิจกรรมรดน้ำคำหัว ร่วมใจอนุรักษ์ประเพณีไทยวันสงกรานต์ โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการเกินร้อยละ 80 จาก ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 80 ที่ระบุไว้ในแผนปฏิบัติการ โดยผู้เข้าร่วมโครงการมี	หลักฐานอ้างอิง 4.1-4-1 แผนปฏิบัติราชการและแผนกลยุทธ์ คณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ 2560 4.1-4-2 รายงานสรุปผลโครงการ วจก.สืบสานศิลปะและวัฒนธรรมผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น 4.1-4-3 รายงานสรุปผลโครงการ SMART MGT สืบสานศิลปะและวัฒนธรรม 4.1-4-4 แบบรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติราชการ-ประจำปีงบประมาณ-พ.ศ.-2560

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม เท่ากับ 4.13 จากค่าเป้าหมาย ไม่ต่ำกว่า 3.51 ในแผนปฏิบัติการ และผู้เข้าร่วมโครงการให้ความร่วมมือในการจัดโครงการดี มีจิตสำนึกในการฟื้นฟูอนุรักษ์และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม (4.1-4-1 , 4.1-4-3 , 4.1-4-4) ปีการศึกษา 2559 การดำเนินกิจกรรม/โครงการของฝ่ายทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ได้ดำเนินไปตามแผนที่วางไว้ และบรรลุเป้าหมายทุกกิจกรรม/โครงการ ปีการศึกษา 2560 ฝ่ายทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม จะดำเนินการจัดทำแผนและดำเนินกิจกรรม/โครงการให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ และนำผลการประเมินตามข้อเสนอแนะไปพัฒนาและปรับปรุงต่อไป	
5. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ผลการดำเนินงาน จากการประเมินผลการดำเนินงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินในปีการศึกษา 2558 (4.1-5-1) (ปีงบประมาณ 2559) พบว่าประเด็นที่เป็นแนวทางเสริม ในปีการศึกษา 2559 (ปีงบประมาณ 2560) พบว่าควรให้แต่ละหลักสูตรได้มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม จากการให้ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินในปีการศึกษา 2558 โดยนำผลการประเมินการดำเนินงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ในปีการศึกษา 2559 มาปรับปรุง ทั้งนี้ คณะและหลักสูตรจึงมีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 (4.1-5-2) โดยมีกิจกรรมโครงการเพื่อการพัฒนาตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการจากผลการประเมินในปีการศึกษา 2559 ในแต่ละหลักสูตร ซึ่งได้นำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ (4.1-5-4) อีกทั้งหลักสูตรได้มีการบูรณาการวิชาการกับการเรียนการสอน เช่น	หลักฐานอ้างอิง 4.1-5-1 รายงานสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2558 4.1-5-2 แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2559 4.1-5-3 โครงการ SMART MGT สืบสานศิลปะและวัฒนธรรม 4.1-5-4 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 2/2559 วันที่ 25 พฤศจิกายน 2560 4.1-5-5 รายงานสรุปโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการนักธุรกิจยุคใหม่อนุรักษ์สินค้าพื้นบ้าน

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
- โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการนักธุรกิจยุคใหม่อนุรักษ์สินค้าพื้นบ้านไทย (OTOP) ได้มีการบูรณาการกับการเรียนการสอนในรายวิชา การบัญชีต้นทุน 2 รายวิชาการเงินธุรกิจ (4.1-5-5 , 4.1-5-6 ,4.1-5-7) - หลักสูตร บธ.บ. สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวได้มีการสอดแทรกศิลปะและวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นในกระบวนการเรียนการสอนที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาในรายวิชาหลักการมัคคุเทศก์ การจัดการธุรกิจนำเที่ยว และการจัดการรูปแบบการท่องเที่ยวและพฤติกรรมนักท่องเที่ยว - หลักสูตร บธ.บ. สาขาวิชาการตลาด ได้มีการวางแผนการจัดการเรียนการสอนเพื่อบูรณาการกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ในรายวิชาการตลาดทางตรงและพฤติกรรมผู้บริโภค (4.1-5-9) - หลักสูตร บธ.บ. สาขาวิชาบริหารทรัพยากรมนุษย์ ได้มีการบูรณาการในรายวิชาจริยธรรมทางธุรกิจ โดยมีการจัดโครงการศึกษาดูงานเปิดโลก HR แลกเปลี่ยนเรียนรู้สู่สถานประกอบการ (4.1-5-10, 4.1-5-11) ปีการศึกษา 2559 ทุกหลักสูตรได้ดำเนินการบูรณาการการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมในรายวิชา เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ทั้งการส่งเสริมและการสนับสนุนให้อาจารย์และนักศึกษามีจิตสำนึกและตระหนัก ในการอนุรักษ์และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ปีการศึกษา 2560 ฝ่ายทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม จะได้ร่วมกับหลักสูตรในการบูรณาการรายวิชาทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมร่วมกับการจัดการเรียนการสอน หรือกิจกรรม/โครงการของหลักสูตรเพื่อให้อาจารย์และนักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมร่วมกัน	ไทย (OTOP) 4.1-5-6 มคอ.3 รายวิชาการบัญชีต้นทุน 2 4.1-5-7 มคอ.3 รายวิชาการเงินธุรกิจ 4.1-5-8 มคอ.3 รายวิชาหลักการมัคคุเทศก์ 4.1-5-9 มคอ.3 รายวิชาการตลาดทางตรง และรายวิชาพฤติกรรมผู้บริโภค 4.1-5-10 รายงานสรุปผลโครงการศึกษาดูงานเปิดโลก HR แลกเปลี่ยนเรียนรู้สู่สถานประกอบการ 4.1-5-11 มคอ.3 รายวิชาจริยธรรมทางธุรกิจ
6. เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน ผลการดำเนินงาน	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ในปีการศึกษา 2559 คณะวิทยาการจัดการ ได้ให้ความสำคัญของพันธกิจด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และประเพณีอันดีงาม จึงได้สนับสนุนและส่งเสริมให้มีกิจกรรมดังกล่าวเพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และพันธกิจ โดยคณะได้นำเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการจัดกิจกรรม ต่อสาธารณชน เช่น การเผยแพร่กิจกรรมผ่านเว็บไซต์ของคณะและมหาวิทยาลัย การดำเนินการเผยแพร่และแจ้งเวียนข้อมูลข่าวสารผ่านทาง การใช้แบบฟอร์มเพื่อขอประชาสัมพันธ์ , Social Network และกลุ่ม Line ของคณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการร่วมกับฝ่ายทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ในการร่วมกันเผยแพร่กิจกรรม/โครงการ ผ่านสื่อออนไลน์ และสื่อสิ่งพิมพ์ รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านทำนุศิลปวัฒนธรรม เพื่อให้อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาได้รับทราบข้อมูล และเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการร่วมกับฝ่ายทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยการเผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชนใช้สื่อที่มีความทันสมัย โดยฝ่ายสื่อออนไลน์ และสื่อสิ่งพิมพ์ของมหาวิทยาลัย เพื่อเผยแพร่ให้กับอาจารย์ นักศึกษา และหน่วยงานภายนอก	หลักฐานอ้างอิง 4.1-6-1 เว็บไซต์คณะ(ภาพกิจกรรม) http://mgt.skru.ac.th/index2.php 4.1-6-2 เว็บไซต์มหาวิทยาลัย http://www.skru.ac.th/mainpage.php 4.1-6-3 facebook คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 4.1-6-4 แบบฟอร์มขอเผยแพร่ข้อมูล / ข่าวสาร/กิจกรรม/โครงการ ผ่านงานประชาสัมพันธ์ 4.1-6-5 กลุ่ม line คณะวิทยาการจัดการ
7. กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ ผลการดำเนินงาน ในการกำหนดหรือการสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อให้เป็นที่ยอมรับในระดับชาตินั้น ในปีการศึกษา 2559 คณะวิทยาการจัดการ ยังไม่มีมาตรฐานที่โดดเด่นด้านศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้ประโยชน์	หลักฐานอ้างอิง -

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย (✓)	
				บรรลุ เป้าหมาย	ไม่บรรลุ เป้าหมาย
		ปีการศึกษา 2558	ปีการศึกษา 2559		✓
ระบบและกลไกการทำงาน บำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	7 ข้อ	6 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6) 5 คะแนน	6 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6) 5 คะแนน		

สรุปภาพรวมองค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดแข็ง

นักศึกษามีส่วนร่วม ตระหนักถึงความสำคัญในการเข้าร่วมกิจกรรมทั้งระดับคณะและมหาวิทยาลัย

แนวทางเสริมจุดแข็ง

- ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมด้านศิลปะและวัฒนธรรมให้ครบทุกหลักสูตรและมีส่วนร่วมเป็นที่รู้จักและให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมมากขึ้น
- สนับสนุนการออกแบบมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรม และจัดหาเวทีเข้าประกวดเพื่อเผยแพร่ศิลปะและวัฒนธรรมให้เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ

สรุปผลการประเมินตนเอง องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมิน ประเมินตนเอง
4.1 ระบบและกลไกการทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5
คะแนนเฉลี่ยรายองค์ประกอบ	5

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผศ.นิตยา จิตรักษ์ธรรม	โทรศัพท์ : 081-3280503
ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผศ.อังคณา ธรรมสัจการ	โทรศัพท์ : 081-6083633
ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ดร.ชิตาภรณ์ ทองขุ่ม	โทรศัพท์ : 081-6097303
ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : น.ส.จิราภรณ์ ไวยาถาวร	โทรศัพท์ : 081-7671564
ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : นายธีระเดช เพชรแก้ว	โทรศัพท์ : 086-6096018
ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางจารุวรรณ เพชรรักษ์	โทรศัพท์ : 081-9593687
ผู้จัดเก็บข้อมูล : น.ส.ทิพย์พาพร ถาวรสุข	โทรศัพท์ : 082-8237179
ผู้จัดเก็บข้อมูล : น.ส.นุสรินทร์ โต๊ะเส้น	โทรศัพท์ : 089-2937293
ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายธวัชชัย เกอมะหมาน	โทรศัพท์ : 085-0795926
ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางกรรณิการ์ กลิ่นนวล	โทรศัพท์ : 095-0865778
ผู้จัดเก็บข้อมูล : น.ส.ฉวีวรรณ แก้วฤดี	โทรศัพท์ : 089-6996064
ผู้จัดเก็บข้อมูล : น.ส.ธีรดา แก้วพรหมดำ	โทรศัพท์ : 086-9567564

เกณฑ์มาตรฐาน

1. พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของคณะและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของคณะ สถาบัน รวมทั้งสอดคล้องกับกลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการ ประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์และเสนอผู้บริหารระดับสถาบันเพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอน อย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน
3. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผล ต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม
4. บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน
5. ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคล ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรงและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ตามประเด็นความรู้ อย่างน้อย ครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย จัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง
6. การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนา บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน

7. ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของคณะที่ได้ปรับให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานคณะตามปกติที่ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ
1 ข้อ	2 ข้อ	3-4 ข้อ	5-6 ข้อ	7 ข้อ

แนวปฏิบัติ / ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
1. พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของคณะและ สอดคล้อง กับวิสัยทัศน์ของคณะสถาบัน รวมทั้งสอดคล้องกับกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ และเสนอผู้บริหารระดับสถาบันเพื่อพิจารณาอนุมัติ ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการ มีการประชุมเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมของบุคลากรในคณะ เพื่อพัฒนาแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย (กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี (พ.ศ.2551 – 2565) (5.1-1-1 , 5.1-1-2) โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยและเอกลักษณ์ของคณะซึ่งประกอบด้วย และนำไปสู่แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2560 แผนกลยุทธ์ทางด้านวิชาการ แผนกลยุทธ์ทางการเงินและงบประมาณ แผนกลยุทธ์ด้านการวิจัยและบริการวิชาการ แผนพัฒนานักศึกษาแผนการดำเนินงานบำรุงศิลปวัฒนธรรมแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2559 แผนพัฒนาบุคลากร โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะ (5.1-1-3) และมีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์สู่โปรแกรมวิชาและหลักสูตร โดยการแปลงแผนกลยุทธ์แผนปฏิบัติการประจำปีครบทั้ง 4 พันธกิจ คือ ด้านการเรียน	หลักฐานอ้างอิง 5.1-1-1 แผนยุทธศาสตร์คณะวิทยาการจัดการ 5.1-1-2 แผนปฏิบัติการราชการและแผนกลยุทธ์คณะวิทยาการจัดการประจำปีงบประมาณ 2560 - แผนปฏิบัติการราชการ - แผนกลยุทธ์ด้านวิชาการ - แผนกลยุทธ์ด้านการเงินและงบประมาณ - แผนกลยุทธ์ด้านพัฒนานักศึกษาและคุณภาพการศึกษา - แผนกลยุทธ์ด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม - แผนกลยุทธ์ด้านวิจัย - แผนกลยุทธ์ด้านบริการ - แผนกลยุทธ์ด้านพัฒนาระบบสารสนเทศ - แผนกลยุทธ์ด้านพัฒนาบุคลากร - แผนกลยุทธ์ด้านความเสี่ยง - แผนกลยุทธ์ด้านการจัดการความรู้ 5.1-1-3 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 2/2559 วันที่ 25 พฤศจิกายน 2559

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
การสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม โดยมีส่วนร่วมดำเนินการ ทั้งในระดับคณะ โปรรแกรมวิชา และหลักสูตร โดยทุกแผนมุ่งเน้นให้ตอบสนอง เอกลักษณ์ของหน่วยงาน “สถาบันการศึกษาเพื่อพัฒนา ท้องถิ่นด้านการจัดการและนิเทศศาสตร์” และมีการกำหนด ตัวบ่งชี้ ค่าเป้าหมาย และ KPI โดย กำหนดค่าเป้าหมายของ แผนให้สามารถดำเนินกาตามแผนได้ร้อยละ 80 ของแผนเพื่อ วัดความสำเร็จของแผน มีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัว บ่งชี้และแผนปฏิบัติการ ซึ่งทุกโครงการต้องประเมินผลการ ดำเนินงานและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานโครงการ และนำผล การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการทั้งหมด จัดทำรายงานประจำปี รายงานต่อคณะกรรมการประจำคณะ เพื่อสรุปเป็นข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการให้เหมาะสม(5.1-1-5) ทั้งนี้ ในปีที่การศึกษาที่แล้ว (ปีการศึกษา 2558) ผู้ตรวจประเมิน ได้ให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้ 1. การกำหนดประเด็นความรู้ ควรวิเคราะห์จากประเด็น ความรู้ที่ส่งผลต่อความสำเร็จของคณะ มีกระบวนการในการ สกัดความรู้จากแนวปฏิบัติที่ดีออกมาเป็นความรู้ที่ชัดเจน และ นำความรู้นั้นสู่การปฏิบัติของกลุ่มเป้าหมาย และส่งผลการ ดำเนินงานในเชิงพัฒนา คณะได้ดำเนินการ โดยนำไปปรับปรุงแผนด้านการจัดทำ แผนปฏิบัติงานด้านการจัดการความรู้ โดยมีคณะกรรมการ จัดการความรู้ ซึ่งมีคณบดีเป็นประธาน รองคณบดี ผู้ช่วย คณบดี อาจารย์ตัวแทนจากโปรรแกรมวิชา เป็นกรรมการ กรรมการได้จัดประชุมเพื่อจัดทำแผนการจัดการความรู้ ปี การศึกษา 2559 (ปีงบประมาณ 2560) โดยครอบคลุมด้าน ผลิตบัพัตติและด้านวิจัย ดังนี้ - ด้านผลิตบัพัตติ ประเด็น การยกระดับการเรียน การสอนโดยใช้ระบบอีเลิร์นนิ่งเป็นส่วนเสริมเติมเต็มในชั้นเรียน - ด้านการวิจัย ประเด็นแนวทางการพัฒนาหัวข้อ งานวิจัยให้ตรงกับความต้องการของแหล่งทุน โดย คณะกรรมการได้ประชุมและสรุปประเด็นตามขั้นตอนการ จัดการความรู้ ดังนี้	5.1-1-4 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ หลักสูตรการประเมินผลโครงการ (Project Evaluation) และรายงานผลการปฏิบัติงาน ครึ่งปีงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2560 5.1-1-5 โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ ปรับปรุงแผนกลยุทธ์ จัดทำคำขอตั้งงบประมาณ 2560 (วันที่ 10 สิงหาคม 2559) 5.1-1-6 แผนการรับนักศึกษาที่แสดง หลักสูตรว่านักศึกษาลดลง 5.1-1-7 การลาศึกษาต่อของ อาจารย์ภักดิ์สินี ซ้ายขวัญ , อาจารย์วรกร ภูมิวิเศษ , อาจารย์ณกามาศ ไพโรจน์ 5.1-1-8 เอกสารการส่ง ผศ.ของอาจารย์ ดร.คมวิทย์ ศิริธร 5.1-1-9 คำสั่งที่ 017/2560 เรื่อง แต่งตั้ง ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบผลงานทางวิชาการ 5.1-1-10 คำสั่งที่ 266/2560 เรื่อง แต่งตั้ง คณะกรรมการตรวจสอบผลงานด้านการวิจัย และผลงานทางวิชาการ 5.1-1-11 คู่มือเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี งบประมาณ 2560

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
2. ควรใช้การจัดการความเสี่ยงและการจัดการความรู้เป็นเครื่องมือเพื่อสร้างความสำเร็จตามยุทธศาสตร์ของคณะ คณะได้ดำเนินการ ในปีการศึกษา 2559 (งบประมาณ 2560) คณะได้ระบุความเสี่ยงเกี่ยวกับจำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาไม่เป็นไปตามแผน ระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด ซึ่งมีสาเหตุจากปัจจัยภายนอก เช่น ปัญหาทางเศรษฐกิจของครอบครัว เนื่องจากราคายางพาราลดต่ำ การแข่งขันและทางเลือกของสถาบันการศึกษาของนักศึกษาที่มีสูง อีกทั้งพื้นฐานทางความรู้ของนักศึกษาที่มีความแตกต่างกัน ทั้งนี้ คณะวิทยาการจัดการได้มีแนวทางการปรับปรุงตามแผนบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ความเสี่ยงลดลง โดยมีการประชาสัมพันธ์เชิงรุก (Roadshow MGT) ให้มากขึ้น การจัดโครงการเพื่อปรับความรู้พื้นฐานให้กับนักศึกษาใหม่แรกเข้าให้ทุกหลักสูตร วางแผนและดำเนินจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาใหม่ของแต่ละหลักสูตร เพื่อให้สอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของแต่ละหลักสูตร และสร้างแรงจูงใจด้านการเรียนการสอนและการเข้าร่วมกิจกรรมและ มีการปรับแผนการเรียนโดยลดจำนวนหน่วยกิตลง นักศึกษาปีที่ 1 ให้มีจำนวนหน่วยกิตน้อยลง เพื่อแก้ปัญหา นักศึกษาออกกลางคัน คณะและมหาวิทยาลัยได้ออกระเบียบว่าด้วยการวัดผลใหม่เพื่อลดปัญหาการตกออกของนักศึกษา 3. สัดส่วน FTES ต่อจำนวนอาจารย์ประจำคณะ ได้ปรับปรุงโดยปรับแผนการรับนักศึกษาให้ลดลง และงดรับนักศึกษาภาค กศ.บป. ในบางหลักสูตร การพัฒนาอาจารย์ให้มีวุฒิปัญญาเอกเพิ่มขึ้น โดยสนับสนุนให้อาจารย์เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาเอกเพิ่มขึ้น (5.1-1-6) 4. คณะนำแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี มาขับเคลื่อนการดำเนินงานของคณะ เพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์ คณะได้ดำเนินการโดยปรับปรุงแผนกลยุทธ์ (ฉบับปรับปรุง ปี 2560) เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการสู่วิสัยทัศน์ “SMART MGT” โดยจัดการส่งเสริมการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการในลักษณะ “พี่ช่วยน้อง” โดยมีการแต่งตั้งผู้ที่ได้ตำแหน่งทางวิชาการแล้วเป็น	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ผู้ช่วยชี้แนะ และช่วยอ่านต้นฉบับผลงานให้ผู้ที่จะเข้าสู่ตำแหน่ง (5.1-1-8, 5.1-1-9) 5. ส่งเสริมการเขียนบทความทางวิชาการ เพื่อให้กรรมการประจำหลักสูตรมีบทความทางวิชาการ ซึ่งส่งผลต่อความเข้มแข็งของหลักสูตร โดยคณะสนับสนุนงบประมาณในการเข้าร่วมประชุมวิชาการ การตีพิมพ์เผยแพร่ บทความทางวิชาการ ส่งผลให้ในปีนี้มีจำนวนบทความทางวิชาการเพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว (5.1-1-10 ,5.1-1-11) 6. คณะกำหนดแผนงบประมาณเพื่อสนับสนุนการประกวดและแข่งขันของนักศึกษา เพื่อสร้างความเข้มแข็งแก่นักศึกษาให้มีโอกาสเข้าสู่เวทีการแข่งขันด้านต่าง ๆ เป็นผลให้นักศึกษาได้รับรางวัลต่าง ๆ เพิ่มขึ้น ได้แก่ รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 การประกวดหนังสือ “อัตลักษณ์ชายแดนใต้” ครั้งที่ 3 ภายใต้แนวคิด “ท่องเที่ยว ตรีังใจ ถิ่นไทยงดงาม” 7. คณะได้ส่งเสริมให้อาจารย์เข้าร่วมอบรมสหกิจศึกษา และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานสหกิจศึกษา เพื่อขับเคลื่อนสหกิจศึกษาให้เข้มแข็งขึ้น 8. กรรมการประจำคณะเสนอแนะให้สนับสนุนให้นักศึกษาได้มีโอกาสเปิดโลกทัศน์ และเรียนรู้จากแหล่งธุรกิจจริง คณะจึงสนับสนุนงบประมาณสำหรับการศึกษาดูงานของนักศึกษาในแต่ละโปรแกรมวิชา	
2. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียน การสอน อย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตรประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน ผลการดำเนินงาน - <u>ต้นทุนต่อหน่วยด้านการพัฒนานักศึกษา</u> ในปีการศึกษา 2559 เพิ่มขึ้นจาก ปีการศึกษา 2558 เนื่องจากทั้งมหาวิทยาลัยและคณะได้มีนโยบายสนับสนุนโครงการ/กิจกรรมให้นักศึกษาเพิ่มมากขึ้น เพื่อเพิ่มทักษะ ความรู้ ให้นักศึกษา ครบทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม	หลักฐานอ้างอิง 5.1-2-1 ตารางรายงานต้นทุนต่อหน่วย ระดับหลักสูตร ประจำปีงบประมาณ 2559 5.1-2-2 รายงานเปรียบเทียบต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต ปีการศึกษา 2559 (ปีงบประมาณ 2559) และ ปีการศึกษา

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความรับผิดชอบ และด้านทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ ทางคณะมีโครงการ/กิจกรรม หลากหลาย สนับสนุนให้นักศึกษาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อให้นักศึกษาได้พัฒนาทักษะทางด้านวิชาการและด้านปฏิบัติการ ให้มากขึ้น ตอบสนองพันธกิจของคณะและเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่ นักศึกษาให้ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน - <u>ต้นทุนต่อหน่วยด้านการพัฒนาอาจารย์</u> ในปีการศึกษา 2559 เพิ่มขึ้นจาก ปีการศึกษา 2558 โดยเพิ่มจาก 13,561.62 เป็น 22,057.53 เนื่องจากคณะสนับสนุนงบประมาณในส่วนของการพัฒนาอาจารย์ เพื่อให้อาจารย์ได้พัฒนาตนเองอย่างเต็มที่ ทั้งในส่วนของการประชุม อบรม สัมมนา และการนำเสนอผลงานทางวิชาการ การส่งเสริม งบประมาณในส่วนนี้ทำให้คณะได้พัฒนาความเข้มแข็งของบุคลากรในสายวิชาการ ให้มีมาตรฐานคุณภาพทางการศึกษา ก้าวหน้าในตำแหน่งและสายงานที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งยังสามารถนำมาใช้ปฏิบัติงานในด้านการพัฒนาการเรียน การสอนให้แก่นักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ - <u>ต้นทุนต่อหน่วยด้านการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน</u> ในปีการศึกษา 2559 เพิ่มขึ้นจาก ปีการศึกษา 2558 โดยเพิ่มจาก 7,860 บาท เพิ่มเป็น 14,900 บาท เนื่องจากคณะ ได้เล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาความรู้ ทักษะและทัศนคติของบุคลากรสายสนับสนุน โดยคณะได้มีการเพิ่ม งบประมาณสนับสนุนในส่วนของการอบรม สัมมนา และจัด โครงการ/กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากรให้แก่ บุคลากรสายสนับสนุนเพิ่มมากขึ้น เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ อีกทั้งเพื่อจะได้นำความรู้ ความสามารถที่มีและที่ได้รับการพัฒนาไปต่อยอดในการ ก้าวหน้าในตำแหน่งและสายงานที่เกี่ยวข้องต่อไปในอนาคต - <u>ต้นทุนด้านการจัดการเรียนการสอน</u> ในปีการศึกษา 2559 ลดลงจาก ปีการศึกษา 2558 ถึงแม้ว่าต้นทุนต่อหน่วยด้าน	2558 (ปีงบประมาณ 2558) ระดับหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
การจัดการเรียนการสอนจะลดลง ทางคณะจึงมองว่าไม่เป็นอุปสรรคในการบริหารจัดการ เพราะทางคณะมีนโยบายในการประหยัดทรัพยากรด้านอื่น ๆ อาทิเช่น ทรัพยากรกระดาษ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในส่วนของการจัดการเรียนการสอนให้แก่นักศึกษาให้ได้มากยิ่งขึ้น ต้นทุนรวมทั้งหมดในปีการศึกษา 2559 มีจำนวน 47,793.01 บาท เพิ่มขึ้นจาก ปีการศึกษา 2558 ซึ่งมีจำนวน 33,203.21 บาท เพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 14,589.80 บาท เนื่องจากต้นทุนในด้านการพัฒนานักศึกษา พัฒนาอาจารย์และพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน เพิ่มสูงขึ้นทำให้ต้นทุนรวมสูงขึ้นตาม ทั้งนี้ทั้งนั้นการลดลงของต้นทุนรวมด้านการจัดการเรียนการสอน ไม่ได้ส่งผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการและการพัฒนานักศึกษา เนื่องจากคณะได้มีนโยบายสนับสนุนให้อาจารย์จัดกิจกรรม/โครงการ ที่ช่วยในเรื่องการพัฒนาทักษะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ทั้ง 5 ด้าน อาทิเช่น ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ ทักษะด้านการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพิ่มเติมมากยิ่งขึ้น ซึ่งคณะได้ใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า ภายใต้การเก็บค่าธรรมเนียมการศึกษาในระดับปัจจุบัน คณะได้จัดสรรงบประมาณสนับสนุนการเรียนการสอน กิจกรรมและสิ่งอำนวยความสะดวกทุกด้าน ส่งผลให้การบริหารหลักสูตร เกิดประสิทธิภาพ หลักสูตรส่วนใหญ่ผ่านการประเมินในระดับดีทำให้นักศึกษาของคณะมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับ สามารถแข่งขันกับมหาวิทยาลัยใกล้เคียงได้มากขึ้น	
3. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม ผลการดำเนินงาน	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
คณะวิทยาการจัดการ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ โดยมีคณะกรรมการฝ่ายบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ซึ่งมีคณบดีเป็นประธานคณะกรรมการ รองคณบดี เป็นรองประธาน และเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยงเป็นเลขานุการ (5.1-3-1) คณะวิทยาการจัดการได้มีการกำหนดหน้าที่การดำเนินงานของคณะกรรมการฯ เพื่อวางแผน วางระบบติดตาม ควบคุม ประเมินผล โดยมีตัวแทนผู้บริหารเข้าร่วมวางแผนการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของคณะ (5.1-3-2 , 5.1-3-3) อีกทั้งฝ่ายบริหารความเสี่ยงฯ ได้มีหนังสือแจ้งเวียนคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อพิจารณา (ร่าง) แผนบริหารความเสี่ยง (5.1-3-4) และได้นำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ (5.1-3-5) เพื่อพิจารณาการจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านบริหารความเสี่ยง นอกจากนี้ ได้มีผู้เกี่ยวข้องของคณะเข้าร่วมในโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน เมื่อวันที่ 18 – 19 สิงหาคม 2559 เพื่อดำเนินการกำหนดหัวข้อเพื่อจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงทั้งที่เป็นปัจจัยภายในและภายนอก ซึ่งจัดโดย สำนักพัฒนาคุณภาพและระบบบริหาร (5.1-3-6) ทั้งนี้ คณะกรรมการได้ดำเนินการโดยมีการวิเคราะห์ SWOT ปัจจัยเสี่ยงทั้งปัจจัยภายในและจากปัจจัยภายนอก ดังนี้ 1. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน 1.1 การจัดการเรียนการสอน - จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาไม่เป็นไปตามแผนระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด ในปีการศึกษา 2559 (งบประมาณ 2560) คณะได้ระบุความเสี่ยงเกี่ยวกับจำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาไม่เป็นไปตามแผน ระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด ซึ่งมีระดับความเสี่ยงที่สูง (12) มีสาเหตุจากปัจจัยภายนอก เช่น ปัญหาทางเศรษฐกิจของครอบครัว การแข่งขัน และทางเลือกของสถาบันการศึกษาของนักศึกษาที่มีสูง อีกทั้งพื้นฐานทางความรู้ของนักศึกษาที่มีความแตกต่างกัน ทำให้มีอัตราการ dropt out และไม่สามารถจบตามแผนการเรียนที่กำหนด ทั้งนี้ คณะวิทยาการจัดการได้มีแนวทางการปรับปรุงการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ความเสี่ยงลดลง โดยมีการประชาสัมพันธ์เชิงรุก (Roadshow MGT)	หลักฐานอ้างอิง 5.1-3-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ 5.1-3-2 แผนบริหารความเสี่ยง งบประมาณ 2560 5.1-3-3 แผนปฏิบัติการและแผนกลยุทธ์คณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ 2560 5.1-3-4 บันทึกข้อความ ขอความอนุเคราะห์พิจารณา(ร่าง) แผนบริหารความเสี่ยง งบประมาณ 2560 5.1-3-5 รายงานการประชุม กป.ครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2559 5.1-3-6 คำสั่งมหาวิทยาลัยที่ 2778/2559 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานและ ผู้เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน 5.1-3-7 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยงไตรมาสที่ 3 (รอบ 9 เดือน) งบประมาณ 2560 5.1-3-8 รายงานการประเมินผลและการปรับปรุงการควบคุมภายใน (แบบติดตามป.ย.3) (รอบ 9 เดือน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ให้มากขึ้น การจัดโครงการเพื่อปรับความรู้พื้นฐานให้กับนักศึกษาใหม่แรกเข้าให้ทุกหลักสูตร จัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาใหม่และสร้างแรงจูงใจด้านการเรียนการสอนและการเข้าร่วมกิจกรรมและ มีการปรับแผนการเรียนรู้โดยลดจำนวนหน่วยกิตลง นักศึกษาปีที่ 1 ให้มีจำนวนหน่วยกิตน้อยลง เพื่อแก้ปัญหา นักศึกษาออกกลางคัน ปรับปรุงระบบอาจารย์ที่ปรึกษา คณะและมหาวิทยาลัย โดยคณะกรรมการวิชาการได้มีการปรับปรุงหลักเกณฑ์การวัดผลสำหรับนักศึกษารหัส 59 เป็นต้นมา ทำให้ระดับความเสี่ยงเรื่องอัตราการ droptout และการพัฒนาของนักศึกษา ลดลง (9) จากความเสี่ยงที่คงอยู่ในแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2560 (5.1-3-7, 5.1-3-10) และได้มีการเปรียบเทียบการลาออกหรือพัฒนาของนักศึกษาในปีการศึกษา 2558 และ ปีการศึกษา 2559 ในเอกสารรายงานแผนงานด้านการกำกับดูแลการดำเนินงานตามภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย พบว่า ในปีการศึกษา 2558 มีนักศึกษา รหัส 58 สิ้นภาคเรียนที่ 1 ทั้งสิ้น จำนวน 1,068 คน ซึ่งพบว่า นักศึกษาไปเรียนที่อื่น จำนวน 15 คน มีผลการเรียนต่ำ จำนวน 35 คน เปลี่ยนสาขาวิชา 16 คน มีปัญหาทางบ้าน จำนวน 15 คน สอบติดตำรวจ/ทหาร 4 คน มีปัญหาสุขภาพ 1 คน ไม่ถนัดในสาขาวิชา 1 คน ได้งานทำ 1 คน และย้ายไปเรียนในภาค กศ.บป. จำนวน 3 คน จากปัจจัยข้างต้นทำให้นักศึกษาลาออก มีจำนวนทั้งสิ้น 91 คน คิดเป็นร้อยละ 8.52 เปรียบเทียบกับในปีการศึกษา 2559 นักศึกษารหัส 59 สิ้นภาคเรียนที่ 1 ทั้งสิ้น จำนวน 948 คน ซึ่งพบว่า นักศึกษาไปเรียนที่อื่น จำนวน 32 คน มีผลการเรียนต่ำ จำนวน 8 คน เปลี่ยนสาขาวิชา 4 คน มีปัญหาทางบ้าน จำนวน 11 คน สอบติดตำรวจ/ทหาร 1 คน มีปัญหาสุขภาพ 2 คน ไม่ถนัดในสาขาวิชา 6 คน จากปัจจัยข้างต้นทำให้นักศึกษาลาออก มีจำนวนทั้งสิ้น 64 คน คิดเป็นร้อยละ 6.75 ทั้งนี้ จากข้อมูลการลาออกของนักศึกษารหัส 58 คิดเป็นร้อยละ 8.52 และนักศึกษารหัส 59 คิดเป็นร้อยละ 6.75 เมื่อเปรียบเทียบระหว่างปีการศึกษา 2558 และ ปีการศึกษา 2559 จะเห็นได้ว่าการลาออกของนักศึกษาลดลงร้อยละ 1.77 (5.1-3-11)	5.1-3-9 รายงานจำนวนนักศึกษาที่พัฒนาของนักศึกษาแยกแต่ละคณะภาคปกติและภาค กศ.บป. ปีการศึกษา 2559 5.1-3-10 รายงานจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ 5.1-3-11 รายงานแผนงานด้านการกำกับดูแลการดำเนินงานตามภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ จะมีการปรับปรุงผลการดำเนินงานตามแนวทางการปรับปรุง และบริหารจัดการเพื่อในประเด็นความเสี่ยงที่เป็นปัจจัยภายนอก เพื่อให้การจัดการความเสี่ยงในปีการศึกษาต่อไปให้ลดลงจากเดิม	
4. บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการมีการบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลดังนี้ 1) หลักประสิทธิผล (Effectiveness) คณะวิทยาการจัดการ มีผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติราชการ โดยมีเป้าประสงค์ที่ชัดเจน โดยกำหนดค่าเป้าหมายให้สามารถดำเนินงานตามแผนได้ร้อยละ 80 ของแผนและมีการติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบโดยจัดทำผลประเมินโครงการ และรายงานการเงินงบประมาณรายไตรมาส มีการจัดทำรายงานประจำปี และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ผลคือในปีงบประมาณ 2559 มีผลการดำเนินงานบรรลุ ร้อยละ 100 ทั้งนี้คณะได้ดำเนินการจัดทำโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการปรับปรุงแผนกลยุทธ์ของคณะ เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ปัจจุบัน (5.1-4-1 – 5.1-4-5) โดยคะแนนประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล ได้คะแนนเท่ากับ 4.69	หลักฐานอ้างอิง 1) หลักประสิทธิผล (Effectiveness) 5.1-4-1 แผนยุทธศาสตร์คณะวิทยาการจัดการ 5.1-4-2 แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2560 5.1-4-3 รายงานการประชุม กป.คณะ ครั้งที่ 2/2559 วันที่ 25 พฤศจิกายน 2559 5.1-4-4 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรการประเมินผลโครงการ(Project Evaluation) และรายงานผลการปฏิบัติงาน ครึ่งปีงบประมาณ 5.1-4-5 รายงานการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาส 5.1-4-6 รายงานประจำปี พ.ศ. 2559 5.1-4-7 คำสั่งที่ 1359/2560 เรื่องแต่งตั้งผู้เข้าร่วมประชุม โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระยะ 10 ปี พ.ศ. 2561 – 2570

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
2) หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) คณะวิทยาการจัดการ บริหารงานและติดตามโดยการกำกับดูแลที่ดีโดยการสร้างกลไกการจัดการ กำหนดให้มีการประเมินผล การดำเนินการของหลักสูตร ตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการประจำปีและเกณฑ์การประเมินคุณภาพหลักสูตร (5.1-4-8 , 5.1-4-9) กำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาส (5.1-4-10) พัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติงานและดำเนินกิจกรรมตามพันธกิจเพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย และประชาคมในการจัดกิจกรรม และจากผลการประเมินผลการบริหารงานของคณบดีตามนโยบายสภามหาวิทยาลัย มีผลการประเมินอยู่ในระดับดี คะแนนรวมเฉลี่ย 4.69 ประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณได้คะแนนเท่ากับ 5.00 ประสิทธิภาพในการควบคุมภายใน ได้คะแนนเท่ากับ 5.00 (5.1-4-11, 5.1-4-12) 3) หลักการตอบสนอง (Responsiveness) คณะวิทยาการจัดการ ได้จัดสรรทรัพยากรเพื่อตอบสนองการดำเนินงานของหลักสูตร (5.1-4-13) การปฏิบัติงานของอาจารย์ บุคลากรและนักศึกษา ทั้งในด้านสิ่ง	5.1-4-8 โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการปรับปรุงแผนกลยุทธ์ จัดทำคำขอตั้งงบประมาณ 2560 (วันที่ 10 สิงหาคม 2559) 5.1-4-9 รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และในตำแหน่งคณบดี / ผู้อำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ 2559 2) หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) 5.1-4-8 รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2559 5.1-4-9 รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ ปีการศึกษา 2559 5.1-4-10 รายงานการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาส 5.1-4-11 รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และในตำแหน่งคณบดี / ผู้อำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ 2559 5.1-4-12 รายงานประจำปี พ.ศ. 2559 3) หลักการตอบสนอง (Responsiveness) 5.1-4-13 คู่มือเบิกจ่ายงบประมาณด้านวัสดุครุภัณฑ์ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน อาคาร สถานที่ แหล่งเรียนรู้และค้นคว้าสำหรับนักศึกษา ลานกิจกรรม การสื่อสารข่าวสาร และการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงข่าวสารและการค้นคว้ารวมทั้งตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (5.1-4-13 - 5.4-17) จากผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการสอนพบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการจัดการเรียนการสอน และบริการของคณะวิทยาการจัดการ อยู่ในระดับดี คะแนนรวมเฉลี่ย 4.02 (5.1-4-12 – 5.1-4-17)	5.1-4-14 ภาพถ่ายห้องปฏิบัติการ / ห้อง Lab คณะวิทยาการจัดการ 5.1-4-15 ภาพถ่ายห้องแหล่งเรียนรู้ 5.1-4-16 ภาพถ่ายการใช้ลานกิจกรรมคณะ 5.1-4-17 ภาพถ่ายการติดตั้งสัญญาณ wifi 5.1-4-18 บันทึกข้อความขอความอนุเคราะห์ ยืมวัสดุอุปกรณ์ของคณะ จากหน่วยงานต่าง ๆ 5.1-4-19 รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ ประเมิน ผลงานของมหาวิทยาลัย และในตำแหน่ง คณบดี/ผู้อำนวยการ มหาวิทยาลัย ราชภัฏ สงขลา (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559)
4) หลักการรับผิดชอบ (Accountability) ผู้บริหารคณะวิทยาการจัดการ ได้ตระหนักถึงภาระความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายและพันธกิจที่กำหนดด้วยความรับผิดชอบ และมีจิตสำนึกต่อการให้บริการต่อผู้รับบริการ ดังนี้ 4.1 จัดทำคำสั่งมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบ และมีจิตสำนึกในการบริการต่อผู้รับบริการ ดังนี้ 4.2 จัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา และผู้รับบริการ เช่น มีห้องแหล่งเรียนรู้สำหรับนักศึกษา ห้องปฏิบัติการสำหรับฝึกปฏิบัติของนักศึกษา มีมุมพักผ่อน มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานแก่อาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน เช่นห้องพัก อุปกรณ์สำนักงาน ระบบสัญญาณ wifi (5.1-4-20 – 5.1-4-24)	4) หลักการรับผิดชอบ (Accountability) 5.1-4-20 คำสั่งแต่งตั้งมอบหมายงานให้ปฏิบัติงานในหน้าที่รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี และหัวหน้าสำนักงาน 5.1-4-21 หนังสือมอบหมายงานเพื่อรักษาราชการแทน 5.1-4-22 ภาพถ่ายครุภัณฑ์ อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน 5.1-4-23 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานจัดการเงินรายได้ของคณะฯ 5.1-4-24 หนังสือ/บันทึกแบบฟอร์มการขอยืมอุปกรณ์เพื่อใช้ในการจัดโครงการ
5) หลักความโปร่งใส (Transparency)	5) หลักความโปร่งใส (Transparency) 5.1-4-25 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
การบริหารงานคณะ ยึดหลักความโปร่งใส และเป็นธรรม โดยดำเนินการแบบมีส่วนร่วม สื่อสารข้อมูล ข่าวสาร ผู้ใช้บริการและสาธารณะผ่านเว็บไซต์และสื่อต่าง ๆ มีการแต่งตั้งคำสั่งคณะดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ - มีการรายงานผลการดำเนินงานของคณะต่อ ประชาคม และคณะกรรมการประจำคณะ เช่น รายงานผลการ ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2559 รายงานประจำปี และรายงานการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาส - มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ เพื่อดำเนินงาน ด้านต่าง ๆ เช่น คณะกรรมการพิจารณา กลั่นกรองผลการ ปฏิบัติงาน คณะกรรมการฝ่ายทรัพย์สินและรายได้ การ พิจารณางบประมาณของคณะโดยผ่านการพิจารณาจากการ ประชุม กบ.กข. (5.1-4-25 – 5.1-4-30)	หลักสูตรการประเมินผลโครงการ(Project Evaluation) และรายงานผลการปฏิบัติงาน ครึ่งปีงบประมาณ 5.1-4-26 โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ ปรับปรุงแผนกลยุทธ์ จัดทำคำขอตั้ง งบประมาณ 2560 (วันที่ 10 สิงหาคม 2559) 5.1-4-27 ภาพกิจกรรมโครงการต่าง ๆ ของ คณะทางเว็บไซต์ http://mgt.skru.ac.th/index2.php 5.1-4-28 รายงานผลการตรวจประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2559 ระดับหลักสูตร 5.1-4-29 รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ 2559 เสนอต่อ คณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2560 5.1-4-30 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ ดำเนินงานจัดการเงินรายได้ของคณะฯ
6) หลักการมีส่วนร่วม (Participation) คณะวิทยาการจัดการ มีการบริหารงานโดยเปิด โอกาสให้บุคลากรหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น บัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ และการ ตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของคณะและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย - แต่งตั้งคณะกรรมการประจำคณะ ซึ่งมาจาก ตัวแทนรองคณบดี ตัวแทนประธานโปรแกรม ตัวแทน คณาจารย์ และผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก จึงได้มาจากการ เสนอชื่อและคัดเลือกจากการเสนอและลงคะแนนจาก ประชาคมของคณะ	6) หลักการมีส่วนร่วม (Participation) 5.1-4-31 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำ คณะ 5.1-4-32 คำสั่งแต่งตั้งนายกสโมสรนักศึกษา ภาคปกติและภาค กศ.บป. ปีการศึกษา 2559 5.1-4-33 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ 5.1-4-34 รายงานการประชุมอาจารย์ คณะวิทยาการจัดการ ประจำปีภาคการศึกษา 5.1-4-35 โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
- เปิดโอกาสให้นักศึกษา โดยสโมสรนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ สมาคมศิษย์เก่า และองค์กรต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะ และมีส่วนร่วมในการวางแผนงานกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะ - แต่งตั้งคณะทำงานฝ่ายต่าง ๆ ในการดำเนินงานกิจกรรม ต่าง ๆ ตามพันธกิจของคณะ - แต่งตั้งคณะกรรมการธรรมาภิบาลของคณะ โดยมีบุคลากรทุกภาคส่วนร่วมเป็นกรรมการ เพื่อทำหน้าที่ในการขับเคลื่อนพันธกิจในด้านต่างๆ ของคณะให้เป็นไปตามแนวทางการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (5.1-4-31 – 5.1-4-38) 7) หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) คณะวิทยาการจัดการ ได้กระจายอำนาจการบริหารงานไปยังรองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี ประธานโปรแกรมวิชา คณะกรรมการชุดต่าง ๆ หัวหน้าสำนักงาน และบุคลากรในคณะให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และมีอำนาจในการตัดสินใจในการบริหารงานด้านต่าง ๆ เช่น ด้านวิชาการ ด้านงานวิจัยและบริการวิชาการ ด้านพัฒนานักศึกษา และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านสารสนเทศ โดยจัดทำเป็นคำสั่งมอบหมายงาน (5.1-4-39 – 5.1-4-40) 8) หลักนิติธรรม(Rule of Law) คณะวิทยาการจัดการ ได้บริหารงานโดยปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และใช้อำนาจตามที่ได้รับมอบหมายจากอธิการบดี ในการบริหารงานด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีการประกาศเผยแพร่กฎข้อบังคับ ประกาศและระเบียบต่าง ๆ ผ่านการสื่อสารผ่าน e-mail และเว็บไซต์ www.mgt.skru.ac.th และเว็บไซต์มหาวิทยาลัย	ประจำปีการศึกษา 2559 5.1-4-36 หนังสือเชิญวิทยากรจากภายนอก เพื่อให้ความรู้แก่นักศึกษา 5.1-4-37 โครงการของคณะวิทยาการจัดการที่ เมืองค์กร /บุคลากรภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม เป็นคณะกรรมการตัดสิน ,การประกวด 5.1-4-38 หนังสือเสนอรายชื่อคณะกรรมการระดับคณะ ฯ เพื่อการบริหารจัดการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล 7) หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) 5.1-4-39 คำสั่งแต่งตั้งมอบหมายงานให้ปฏิบัติงานในหน้าที่รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี และหัวหน้าสำนักงาน 5.1-4-40 หนังสือมอบหมายงานให้รักษา ราชการแทนของผู้บริหาร 8) หลักนิติธรรม (Rule of Law) 5.1-4-41 คำสั่งมอบหมายงานผู้บริหารคณะ 5.1-4-42 ประกาศคณะวิทยาการจัดการ เรื่อง ต่าง ๆ 5.1-4-43 สายตรงคณบดี 5.1-4-44 เว็บไซต์คณะ http://mgt.skru.ac.th/index2.php

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
www.skru.ac.th (5.1-4-41 – 5.1-4-44) 9) หลักความเสมอภาค (Equity) คณะวิทยาการจัดการ มีการบริหารงานเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย โดยยึดหลักความเสมอภาคปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม ไม่มีการแบ่งแยก เช่น ส่งเสริมให้บุคลากร ได้มีโอกาสในการพัฒนาตนเอง ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบ การจัดสวัสดิการ และกิจกรรมต่าง ๆ ให้กับอาจารย์และบุคลากรได้มีส่วนร่วมและบริหารจัดการในแต่ละพันธกิจ (5.1-4-45 – 5.1-4-47) 10) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented) คณะวิทยาการจัดการ บริหารจัดการ โดยมุ่งเน้นฉันทามติ ยึดหลักการมีส่วนร่วมทางความคิดเห็นซึ่งกันและกัน โดยมีกระบวนการในการจัดหาข้อตกลงร่วมกันในการปฏิบัติงาน และเปิดโอกาสให้ผู้บริหารและบุคลากรมีโอกาสแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ เช่น การประชุมคณะกรรมการบริหาร การประชุมคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการวิชาการ การประชุมอาจารย์ในคณะ และการประชุมคณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ ของคณะ (5.1-4-48 - 5.1-4-42)	9) <u>หลักความเสมอภาค (Equity)</u> 5.1-4-45 คู่มือเบิกจ่ายงบประมาณ 2560 อาจารย์ไปอบรม สัมมนาฯ 5.1-4-46 คำสั่งไปราชการของอาจารย์และบุคลากรเพื่อเข้าอบรม สัมมนา 5.1-4-47 คำสั่งโครงการศึกษาดูงานของคณะ 10) <u>หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented)</u> 5.1-4-48 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหาร (กบ.) 5.1-4-41 รายงานการประชุมอาจารย์ทั้งคณะประจำภาคการศึกษา 5.1-4-42 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ (กป.)
5. ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง และแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ตามประเด็นความรู้ อย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย จัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง ผลการดำเนินงาน การดำเนินงานในแต่ละประเด็นได้ดำเนินการตามแนวทางการจัดการความรู้ทั้ง 7 ขั้นตอนได้แก่ การบ่งชี้ความรู้ การสร้างและการแสวงหาความรู้ การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ การกลั่นกรองและการประมวลความรู้ การเข้าถึงความรู้ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการเรียนรู้ ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการ ดำเนินการจัดการความรู้ ดังนี้ (บ่งชี้ความรู้) คณะได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ ซึ่งมีคณบดีเป็นประธาน รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี อาจารย์ตัวแทนจากโปรแกรมวิชา เป็นกรรมการกรรมการได้จัดประชุมเพื่อจัดทำแผนการจัดการความรู้ ปีการศึกษา 2559 (ปีงบประมาณ 2560) โดยครอบคลุมด้านผลิตบัณฑิตและด้านวิจัย ดังนี้ - ด้านผลิตบัณฑิต ประเด็น การยกระดับการเรียนการสอนโดยใช้ระบบอีเลิร์นนิ่งเป็นส่วนเสริมเติมเต็มในชั้นเรียน - ด้านการวิจัย ประเด็นแนวทางการพัฒนาหัวข้องานวิจัยให้ตรงกับความต้องการของแหล่งทุน ผลการดำเนินงานจัดการความรู้ด้านการผลิตบัณฑิต ประเด็นการยกระดับการเรียนการสอนโดยใช้ระบบอีเลิร์นนิ่งเป็นส่วนเสริมเติมเต็มในชั้นเรียน คณะได้เชิญผู้เชี่ยวชาญด้านระบบอีเลิร์นนิ่งร่วมเสวนากับผู้ที่สนใจทำระบบอีเลิร์นนิ่งเพื่อเป็นส่วนเสริมเติมเต็มในชั้นเรียนโดยผู้เชี่ยวชาญที่ร่วมเสวนาประกอบด้วยอาจารย์สุรรัตน์ แก้วศิริ อาจารย์พีรวัส หนูเกตุ และอาจารย์ธีระเดช เพชรแก้ว ซึ่งได้ข้อสรุปว่า แนวทางจะส่งเสริมให้การใช้ระบบอีเลิร์นนิ่งเป็นส่วนเสริมเติมเต็มในชั้นเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุดนั้น ต้อง	หลักฐานอ้างอิง 5.1-5-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานระดับคณะ 5.1-5-2 รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ คณะวิทยาการจัดการ ครั้งที่ 1/2560 (ประเด็น : แผนการจัดการความรู้) 5.1-5-3 ภาพประกอบการจัดกิจกรรมการแสวงหาความรู้ 5.1-5-4 เว็บไซต์จัดการความรู้ของคณะ (http://mgt.skru.ac.th/km/) 5.1-5-5 รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ คณะวิทยาการจัดการ ครั้งที่ 2/2560 (การกลั่นกรองความรู้และจัดระบบประเด็นความรู้) 5.1-5-6 ภาพประกอบการจัดกิจกรรมเสวนานำความรู้ไปใช้ประโยชน์ 5.1-5-7 ภาพประกอบการอบรมเสวนาหัวข้อวิจัย 5.1-5-8 คู่มือการผลิตรายวิชาอีเลิร์นนิ่ง 5.1-5-9 ตัวอย่างรายวิชาอีเลิร์นนิ่ง

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
สร้างองค์ความรู้ให้กับอาจารย์เพื่อผลิตรายวิชา การจัดให้มีอาจารย์พี่เลี้ยงในการผลิตรายวิชาบนระบบอีเลิร์นนิ่ง และต้องกระตุ้นด้วยการกำหนดภาระงานที่เหมาะสมกับผลงาน จึงได้มีการจัดอบรมการผลิตรายวิชาอีเลิร์นนิ่งโดยเชิญ อาจารย์อัจฉรา เรืองประทุม ผู้เชี่ยวชาญการผลิตรายวิชาอีเลิร์นนิ่ง มาให้ความรู้แก่ผู้สนใจ อาจารย์ผู้สอนในนำเอาความรู้ที่ได้จากการอบรมไปผลิตเป็นรายวิชาในระบบอีเลิร์นนิ่งเพื่อเป็นส่วนเสริมเติมเต็มในชั้นเรียน โดยในบางรายวิชามีการเพิ่มผู้เชี่ยวชาญด้านระบบอีเลิร์นนิ่งเข้าเป็นผู้สอนร่วมในระบบเพื่อให้ข้อเสนอแนะในการใช้งาน คณะได้จัดเสวนาโดยเชิญผู้เชี่ยวชาญเสวนาร่วมกับผู้ผลิตรายวิชาใหม่เพื่อหารูปแบบและแนวทางในการส่งเสริมให้เกิดการใช้งานระบบอีเลิร์นนิ่งเพื่อเป็นส่วนเสริมเติมเต็มในชั้นเรียน ผลคือ ได้ข้อสรุปว่าให้เรียบเรียงเป็นคู่มือในการผลิตรายวิชาและเผยแพร่ผ่านหน้าเว็บของคณะควบคู่ไปกับการอบรมผู้สนใจที่ยังไม่เคยใช้ระบบอีเลิร์นนิ่งให้สามารถผลิตรายวิชาได้ คณะวิทยาการจัดการได้เผยแพร่องค์ความรู้ผ่านทางเว็บไซต์ของคณะ http://mgt.skru.ac.th/km และมีผู้สนใจเข้ามาศึกษาและนำไปใช้ประโยชน์เห็นได้จากการเกิดรายวิชาอีเลิร์นนิ่งใหม่น้อย 2 รายวิชา ได้แก่ รายวิชา 3643402 รายงานการเงินและการวิเคราะห์งบการเงิน สอนโดย อาจารย์ภักฎิณี ชัยขวัญ โดยรายวิชานี้มีอาจารย์ธีระเดช เพชรแก้ว ร่วมเป็นผู้สังเกตการณ์และให้คำปรึกษาข้อเสนอแนะในการผลิตรายวิชาบนระบบอีเลิร์นนิ่ง และรายวิชา ภาชีอากร 1 สอนโดยอาจารย์ภรทพิทย์ นิลมณี ขวัญ โดยรายวิชานี้มีอาจารย์ธีระเดช เพชรแก้ว ร่วมเป็นผู้สังเกตการณ์และให้คำปรึกษาข้อเสนอแนะในการผลิตรายวิชาบนระบบอีเลิร์นนิ่ง ทั้งสองรายวิชา สร้างผ่าน http://classroom.google.com/ ผลการดำเนินงานจัดการความรู้ด้านการวิจัย ประเด็นแนวทางการพัฒนาหัวข้องานวิจัยให้ตรงกับความต้องการของแหล่งทุน คณะได้เลือกนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง และ	5.1-5-10 แนวทางการขอทุนวิจัย วช.

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
สามารถผลิตบทความวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสาร และมีโอกาสได้นำเสนอผลงานวิจัยทั้งในระดับชาติและนานาชาติ มาเป็นวิทยากร ร่วมเสวนา แนวทางในการพัฒนางานวิจัย โดยเชิญ อาจารย์ ดร.คมวิทย์ ศิริธร , ผศ.อังคณา ธรรมสังการ , อาจารย์ ดร.นุชชรา พึ่งวิริยะ ซึ่งได้ข้อสรุปแนวทางการพัฒนาหัวข้อวิจัยเพื่อให้ตรงกับแหล่งทุนดังนี้ 1. ให้พิจารณาจากยุทธศาสตร์ชาติ ว่างานวิจัยจะมุ่งไปทางใด มีประเด็นอะไรที่อยู่ในความสนใจ 2. พิจารณาจุดเน้นของแต่ละแหล่งทุนว่าต้องการเน้นเรื่องใด กลุ่มเป้าหมายใด 3. พัฒนาหัวข้อวิจัยให้ตรงกับศักยภาพของแหล่งทุน 4. การพัฒนาหัวข้อวิจัยโดยการทำเป็นงานวิจัยชุดจะประสบความสำเร็จมากกว่าวิจัยเดี่ยว นอกจากนี้คณะได้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมให้กับนักวิจัยโดยจัดอบรมการพัฒนาหัวข้อวิจัยให้ตรงตามความต้องการของแหล่งทุน โดยเชิญคุณศิลป์ชัย นิลกรณ์ ผู้เชี่ยวชาญการพิจารณาทุนจาก สกว มาบรรยายให้ความรู้และได้สรุปแนวทางการพัฒนาหัวข้อวิจัย คณะได้เชิญนักวิจัยร่วมเสวนาอีกครั้งเพื่อประมวลถกเถียงกรอบแนวทางการพัฒนาหัวข้องานวิจัยให้ตรงตามความต้องการของแหล่งทุนการ ซึ่งได้ข้อสรุปเพิ่มเติมจากแนวทางที่เสนอไว้เมื่อครั้งเสวนาครั้งที่ 1 คือ 1. ควรเน้นการวิจัยแบบบูรณาการศาสตร์และเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยเป็นชุดโครงการมากกว่าโครงการเดี่ยว 2. หลีกเลี่ยงการใช้คำว่า “การศึกษาวิเคราะห์ในการเขียนชื่อโครงการวิจัย” 3. ควรนำเข้าประเด็นเพื่อแก้ปัญหา ถอดองค์ความรู้เพื่อการอนุรักษ์ นอกจากแนวทางการพัฒนาหัวข้องานวิจัยให้ตรงตามความต้องการของแหล่งทุนยังได้ข้อเสนอ 7 สิ่งที่นักวิจัยควรรู้ซึ่งได้รวบรวมไว้ในหน้าเว็บไซต์คณะวิทยาการจัดการ และ	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
เอกสารคู่มือและแนวทางขอทุนวิจัยจากแหล่งทุนต่าง ๆ ซึ่งประกอบด้วย 1) รู้วิจัย(การกำหนดโจทย์ คำถาม วัตถุประสงค์) 2) รู้ระเบียบ(การทบทวนวรรณกรรม ออกแบบวิธีวิจัย วิธีวิจัย ประชากร ตัวอย่าง การสุ่ม) 3)รู้เครื่องมือ (ตรวจสอบคุณภาพ การวิเคราะห์ข้อมูล) 4)รู้ตัวแปร(ระดับการวัด ประเภทและสถิติที่เหมาะสม) 5)รู้โปรแกรม (โปรแกรม R, SPSS,SAS, MINITAB) 6) รู้การออกแบบตารางวิเคราะห์ ตามวัตถุประสงค์ คำถามวิจัย สมมติฐาน 7) อ่านและแปลความตีความเสนอแนะ เขียนรายงาน เผยแพร่ นำไปใช้ประโยชน์ คณะจึงได้รวบรวมองค์ความรู้และเผยแพร่แนวทางแนวทางการพัฒนาหัวข้องานวิจัยให้ตรงกับความต้องการของแหล่งทุนผ่านทางเว็บไซต์ของคณะและมีผู้นำไปใช้ประโยชน์พัฒนาหัวข้อวิจัยซึ่งทำให้เกิดการพัฒนาหัวข้อโจทย์วิจัยอยู่ในกระบวนการพัฒนาและขอทุนในงบประมาณปี 2561 ดังนี้ 1. แนวทางการพัฒนาระบบบัญชีและการจัดทำบัญชีของวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดสงขลา 2. การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการพึ่งตนเองตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง 3. การศึกษาแนวทางการระดมเงินทุนจากคนในชุมชนของวิสาหกิจชุมชน ตำบลเกาะแก้ว จังหวัดสงขลา 4. แนวทางการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการลูกตาลลอยแก้วในตำบลคูขุด อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา 5. การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการยุวมัคคุเทศก์ เพื่อพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมยุวมัคคุเทศก์กรณีศึกษาแหล่งท่องเที่ยวเมืองสงขลา 6. แนวทางการพัฒนาระบบการถ่ายโอนการเรียนรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปสู่การปฏิบัติงาน กรณีศึกษาอุตสาหกรรมแปรรูปอาหารในจังหวัดสงขลา 7. พฤติกรรมและรูปแบบการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของนักท่องเที่ยวชาวมาเลเซีย กรณีศึกษา สถาน	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ประกอบการสภาในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ 8. รูปแบบสวัสดิการแรงงานสำหรับแรงงานในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ 9. แนวทางการส่งเสริมศักยภาพการจัดทำบัญชีครัวเรือนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของตำบลร่ำแดง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดสงขลา	
6. การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนผลการดำเนินงาน การบริหารงานบุคลากรของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา คณะได้ดำเนินการ กำกับ ติดตาม ผลการดำเนินงานตามแผนการบริหาร และพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน โดยมุ่งเน้นการคัดเลือกคนเก่ง คนดีเข้าสู่ระบบพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะตรงตามคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง และภาระงานขององค์กร ส่งเสริมให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในอาชีพมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม ตลอดจนสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมีความจงรักภักดีต่อองค์กร โดยการดำเนินการแยกเป็นประเด็น ดังนี้ (1) การบริหารบุคลากร คณะวิทยาการจัดการได้จัดทำแผนบริหารบุคลากร เพื่อใช้	หลักฐานอ้างอิง 5.1-6-1 แผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ 2560 5.1-6-2 แผนอัตรากำลัง คณะวิทยาการจัดการ 5.1-6-3 แผนบริหารงานบุคลากร 5.1-6-4 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ (กบ.) ครั้งที่ พิเศษ /2559 (การขอตำแหน่งทางวิชาการ ตำแหน่งผู้ช่วย

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ดำเนินงานด้านบุคลากรตั้งแต่การสรรหา คัดเลือก และบรรจุบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมให้ปฏิบัติงานในองค์กร พร้อมทั้งการพัฒนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยการจัดทำแผนเกี่ยวกับอัตรากำลัง แผนการลาศึกษาต่อ แผนการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ แผนการอบรมพัฒนาตนเอง สำหรับบุคลากรสายวิชาการ ในส่วนของบุคลากรสายสนับสนุนได้จัดทำแผนความก้าวหน้าในอาชีพ เพื่อพัฒนาตนเองเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น โดยจัดทำแผนเป็นรายบุคคล ทั้งนี้เพื่อทางคณะจะนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ เพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงประจักษ์ ตลอดจนได้จัดทำแผนงบประมาณสำหรับ การอบรมสัมมนา และศึกษาดูงานของบุคลากรทั้งงบประมาณในภาพรวมของคณะ และจัดสรรเป็นรายบุคคล (5.1-6-3) ในการกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานของบุคลากรนั้น คณะได้จัดทำคำสั่งมอบหมายงาน กรอบภาระงาน กระบวนการขั้นตอนของการทำงาน ในส่วนของบุคลากรสายสนับสนุน ได้จัดทำ (Flowchart) สำหรับการใช้ในการปฏิบัติงาน (5.1-6-16) (2) การพัฒนาบุคลากร คณะวิทยาการจัดการ มีแผนการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน โดยจัดทำกรอบอัตรากำลัง เพื่อใช้ในการวางแผนความต้องการด้านบุคลากรของคณะวิทยาการจัดการ มีการสำรวจความต้องการฝึกอบรม ความต้องการลาศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ตลอดจนจัดทำแผนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ มีการสำรวจความต้องการฝึกอบรม แผนความก้าวหน้าในอาชีพของบุคลากรสายสนับสนุน เพื่อจัดทำเป็นแผนพัฒนาบุคลากรในภาพรวมของคณะ ซึ่งคณะได้จัดสรรงบประมาณ เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรได้เข้ารับการอบรมสัมมนา และศึกษาดูงานโดยสายวิชาการสนับสนุนงบประมาณให้คนละ 10,000 บาท และสายสนับสนุนจัดสรรให้คนละ 7,000 บาท รวมทั้งสนับสนุนงบประมาณสำหรับการร่วมประชุมวิชาการ และเผยแพร่ผลงานวิจัยทั้งระดับชาติและนานาชาติ นอกจากนี้คณะวิทยาการจัดการ ได้จัดโครงการ เพื่อพัฒนาบุคลากรทั้งบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน โดยให้ทุกภาคส่วนได้มีส่วนร่วม เช่น โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายบุคลากร	ศาสตราจารย์ของ ดร.คมวิทย์ ศิริธร) 5.1-6-5 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ (กบ.) ครั้งที่ 2/2560 5.1-6-6 ประกาศ เรื่อง แนวปฏิบัติในการดูแลติดตาม อาจารย์ใหม่ และอาจารย์พิเศษ คณะวิทยาการจัดการ 5.1-6-7 คำสั่งคณะกรรมการประเมินการทดลองปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ใหม่ 5.1-6-8 คู่มือ แนวปฏิบัติงานของอาจารย์ประจำ อาจารย์พิเศษ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 5.1-6-9 แผนงบประมาณประจำปีงบประมาณ 2560 5.1-6-10 บันทึกติดตามการส่งเอกสารการประเมินผลการปฏิบัติงาน 5.1-6-11 รายงานสรุปผลของบุคลากรต่อผู้บริหารในการเข้ารับการอบรม / สัมมนา 5.1-6-12 บันทึกการติดตามผลการปฏิบัติงานตามแผนงบประมาณ 5.1-6.13 คำสั่งมอบหมายงานบุคลากร 5.1-6-14 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเอกสารและผลงานทางวิชาการ 5.1-6-15 เอกสาร และรายชื่ออาจารย์ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ 5.1-6-16 Flowchart งานของบุคลากร 5.1-6-17 รายงาน SAR ระดับหลักสูตรและ

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
เพื่อพัฒนาการศึกษา (วจก.5+2 ราชภัฏภาคใต้), และศึกษาดูงาน เพื่อเพิ่มพูนความรู้อาจารย์และบุคลากร, โครงการศึกษาดูงานของ บุคลากรในคณะวิทยาการจัดการ, โครงการผลิตผลงานวิจัย เพื่อ การพัฒนาท้องถิ่นและองค์ความรู้สู่สากล, โครงการพัฒนาคุณภาพ งานวิจัย เป็นต้น (5.1-6-1) (3) การกำกับติดตามผลการดำเนินงาน ในการกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานของบุคลากรนั้น คณะ ได้มีการกำกับติดตามโดยคณะกรรมการบริหารคณะ (กบ.) ได้ มอบหมายให้มีการจัดทำแผนการพัฒนาด้านตนเอง โดยกำหนด เส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ (Career Path) และวิธีการพัฒนา ตนเอง เสนอให้ประธานโปรแกรมวิชา คณบดี คณะกรรมการ บริหารคณะ (กบ.) และเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะ (กป.) พิจารณา ตามลำดับขั้นตอน เช่นมอบหมายให้มีการจัดทำแผนการ ศึกษาค้นคว้า แผนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และการพัฒนา ตนเองในด้านต่างๆ เป็นรายบุคคล เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาจัดทำ เป็นแผนการบริหารงานบุคคล ใน ส่วน ของ บุคลากรสายสนับสนุน ทาง คณะ กรรมการบริหาร (กบ.) ได้มอบหมายให้จัดทำแผนพัฒนาด้านตนเอง และจัดทำ Flowchart กระบวนการ ขั้นตอนการทำงานเพื่อสร้าง ความเข้าใจในการทำงาน และให้ผู้ให้บริการได้ทราบถึงขั้นตอน นอกจากจะทำให้เข้าใจการทำงานแล้ว ยังเป็นการเตรียมความ พร้อมเข้าสู่ตำแหน่งงานที่สูงขึ้นของบุคลากรสายสนับสนุน โดย คณะได้นำข้อมูลดังกล่าวรายงานต่อคณะกรรมการประจำคณะ (กป.) และนำมาจัดทำเป็นแผนการบริการงานบุคคลในภาพรวม ของคณะ นำข้อมูลมาวิเคราะห์จัดทำเป็นแผนกรอบอัตรากำลัง คณะได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่างๆ ของคณะ วิทยาการจัดการ เพื่อทำหน้าที่วางแผน วางระบบ ควบคุมการ ดำเนินงานในด้านต่างๆ ของคณะ เช่นกรณีการดำเนินงานด้าน การวิจัย การจัดสรรทุนวิจัย ก็จะมีคณะกรรมการด้านการวิจัยเป็น ผู้พิจารณาและควบคุมการดำเนินงาน การบริการวิชาการ การ ดำเนินงานด้านหลักสูตร ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ฯลฯ ใน แต่ละฝ่ายจะมีคณะกรรมการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบผลการ ดำเนินงานในด้านนั้นๆ เพื่อให้งานเป็นไปตามแผนที่วางไว้ และนำ	ระดับคณะปีการศึกษา 2559 5.1-6-18 แผนปฏิบัติการและแผนกลยุทธ์ คณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ 2560 5.1-6-19 เล่มหลักสูตร 8 หลักสูตร (มคอ.2) ของคณะวิทยาการจัดการ 5.1-6-20 คำสั่งให้อาจารย์ลาศึกษาต่อ (อาจารย์ปัฐยา เรืองเริงกุลฤทธิ์ ,ผศ.ประสิทธิ์ รุ่งเรือง และอาจารย์ภัญญินี ชัยขวัญ) 5.1-6-21 คำสั่งให้อาจารย์รายงานตัวกลับ เข้าปฏิบัติงาน (อ.ฐปนพัฒน์ ปรัชญาเมธี ธรรม, อ.พิมพ์ใจ พรหมสุวรรณ และอาจารย์ สุธีรา เดชนครินทร์) 5.1-6-22 เอกสารการนำเสนองานวิจัย (ดร.คมวิทย์ ศิริธร,ผศ.อังคณา ธรรมสังการ) 5.1-6-23 เอกสารรายงานผลการเข้าร่วม อบรม สัมมนาของบุคลากรสายสนับสนุน 5.1-6-24 โครงการศึกษาดูงานของบุคลากร สายสนับสนุน 5.1-6-25 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เครือข่ายบุคลากรเพื่อพัฒนาการศึกษา (เครือข่ายคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัย ราชภัฏภาคใต้ วจก. 5+2 ครั้งที่ 7)

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ผลการดำเนินงานในแต่ละด้านนั้นรายงานต่อคณะกรรมการบริหารคณะ (กบ.) และคณะกรรมการประจำคณะ (กป.) เพื่อทราบและขอคำชี้แนะในการดำเนินงานต่อไป นอกจากนี้คณะวิทยาการจัดการ มีการจัดทำระบบการรายงานผลการปฏิบัติงานของแต่ละส่วนงาน เพื่อรับทราบปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะของการดำเนินการ เพื่อนำข้อมูลมาเข้าสู่ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ (กบ.) เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น มีการจัดทำแบบรายงานผลการเข้าอบรม สัมมนาของบุคลากร เพื่อให้คณะได้รับทราบผลที่ได้จากการเข้าร่วมอบรม สัมมนา ตลอดจนนำความรู้ ข้อมูล ที่ได้มาจัดเก็บเป็นข้อมูล และเผยแพร่เป็นองค์ความรู้แก่เพื่อนร่วมงาน คณะวิทยาการจัดการ มีการกำกับดูแลอาจารย์ใหม่ โดยการแต่งตั้งอาจารย์พี่เลี้ยงใหม่ เพื่อให้คำแนะนำ ชี้แนะ เพื่อให้สามารถปรับตัวให้เป็นไปตามนโยบาย และจรรยาบรรณวิชาชีพ คณาจารย์ ตลอดจนมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ใหม่โดยแต่งตั้งคณะกรรมการในการกำกับติดตาม และในการดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี คณะได้ดำเนินการติดตามโดยให้บุคลากรทั้งสายวิชาการ และสายสนับสนุนจัดทำบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติงาน และระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน 2 รอบ การประเมินรอบละ 6 เดือน เพื่อพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงาน ในส่วนของบุคลากรสายวิชาการ กำกับติดตามโดยประธานโปรแกรมวิชา บุคลากรสายสนับสนุน กำกับติดตามโดยหัวหน้าสำนักงานคณบดี ซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาขั้นต้น พิจารณาก่อนการเป็นกรเบื้องต้น ก่อนที่จะนำเข้าสู่ที่ประชุมของคณะกรรมการกลั่นกรองระดับคณะ เพื่อพิจารณาจัดลำดับ และเสนอมหาวิทยาลัยดำเนินการตามขั้นตอน ในส่วนของงานในด้านอื่นๆ จะกำกับติดตามโดยคณะกรรมการบริหารคณะ (กบ.), คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการวิชาการคณะ (กบ.กข.) และคณะกรรมการประจำคณะ (กป.) ตามลำดับความสำคัญต่อไป (5.1-6-4), (5.1-6-5) ผลจากการกำกับติดตาม พบว่าบุคลากรทั้งสายวิชาการ และสายสนับสนุน ได้รับการอบรมและพัฒนาอย่างน้อยคนละ 1 ครั้งต่อปีทุกคน โดยผู้ผ่านการอบรมสัมมนา ต้องรายงานผล	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
การอบรมสัมมนา ส่งผ่านสายผู้บังคับบัญชา เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ให้บุคลากรรายอื่น ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ในปีการศึกษา 2559 มีบุคลากรสายวิชาการ ส่งผลงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการจำนวน 3 คน เนื่องจากอาจารย์มีภาระงานสอนมาก และทุกหลักสูตรต้องปรับปรุงหลักสูตร จึงมีเวลาในการทำผลงานวิชาการน้อย ทำให้ไม่เป็นไปตามแผนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ ในปีการศึกษา 2559 มีอาจารย์ลาศึกษาต่อ จำนวน 3 คน คืออาจารย์โปรแกรมวิชานิติศาสตร์ 1 คน โปรแกรมวิชาการบัญชี 2 คน ทำให้ส่งผลกระทบต่อการเรียนการสอน แต่ทางคณะวิทยาการจัดการ ได้แก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยการจ้างอาจารย์พิเศษมาช่วยสอนในบางรายวิชา เพื่อเป็นการสนับสนุนให้อาจารย์ได้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น และในปลายปีการศึกษา 2559 มีอาจารย์กลับจากการลาศึกษาต่อ 3 คน และบางท่านยังรอผลการตีพิมพ์ผลงาน บุคลากรสายสนับสนุนได้เข้าสู่กระบวนการเตรียมการเขียนและนำเสนอผลงานเพื่อประเมินสมรรถนะเข้าสู่ระดับตำแหน่งที่สูงขึ้นในสายงาน ผลการพัฒนาบุคลากร ได้มีการนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ(กป.) ซึ่งได้มีข้อเสนอแนะให้เร่งพัฒนาบุคลากรให้ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก และการทำผลงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการมากขึ้น (4) การนำผลการประเมินมาดำเนินการปรับปรุง จากผลการประเมินในปีที่ผ่านมา คณะกรรมการตรวจประเมิน ได้มีข้อเสนอแนะให้คณะวิทยาการจัดการ สนับสนุน กระตุ้น และส่งเสริมให้บุคลากรทุกภาคส่วน ได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ และพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องคณะได้นำข้อเสนอแนะมาดำเนินการปรับปรุง จากข้อเสนอแนะดังกล่าวคณะวิทยาการจัดการ ได้มีการดำเนินการดังนี้ - ดำเนินการปรับแผนโดยกำหนดค่าเป้าหมายของแผนทุกแผน และมีการกำหนดค่าเป้าหมายรวมของคณะ	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
- ส่งเสริมให้อาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุนได้พัฒนาตนเอง โดยการอบรมสัมมนา และศึกษาดูงานหลักสูตร เพื่อนำความรู้ประสบการณ์มาพัฒนาหลักสูตรให้มีมาตรฐาน ส่งผลให้การประเมินผลหลักสูตรทุกหลักสูตรของคณะอยู่ในระดับดี - ส่งเสริมให้อาจารย์เข้าร่วมโครงการเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ในโครงการโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายบุคลากร เพื่อพัฒนาการศึกษา (วจก.5+2 ราชภัฏภาคใต้) - ส่งเสริมให้อาจารย์ได้พัฒนาตนเองและมีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาเอก ซึ่งในภาคการศึกษาที่ 1/2559 มีอาจารย์ลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก จำนวน 3 คน โดยคณะยินยอมใช้งบประมาณของคณะจ้างอาจารย์พิเศษรายชั่วโมง เพื่อแก้ไขปัญหาจำนวนชั่วโมงสอนและภาระงานสอนของอาจารย์และมีรายงานตัวกลับปฏิบัติงานจำนวน 3 คน ซึ่งขณะนี้รอผลการตีพิมพ์เพื่อจบการศึกษา - ส่งเสริมโดยการสนับสนุนงบประมาณให้อาจารย์มีส่วนร่วมในการนำเสนอผลงานการวิจัยในระดับชาติ และนานาชาติ - ส่งเสริม และสนับสนุนงบประมาณให้บุคลากรสายสนับสนุนได้พัฒนาตนเองด้วยการเข้ารับการอบรม และศึกษาดูงานเกี่ยวกับสายงานที่รับผิดชอบ จากการส่งเสริมให้มีการพัฒนาตนเองดังกล่าว บุคลากรสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	
7. ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของคณะที่ได้ปรับให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานคณะตามปกติที่ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการ มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่สอดคล้องกับพันธกิจ โดยมีขั้นตอนดังนี้ 1. การควบคุมคุณภาพ	หลักฐานอ้างอิง 5.1-7-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ ของคณะวิทยาการจัดการ

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ในปีการศึกษา 2559 คณะวิทยาการจัดการ ได้ดำเนินการวางแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพ โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ (5.1-7-1) ในหน่วยงานเพื่อดำเนินการตามพันธกิจและสอดคล้องกับงานประกันคุณภาพ คณะมีการแต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตรและระดับคณะ (5.1-7-2) อีกทั้งมีการกำหนดและจัดทำแผนประกันคุณภาพ แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับคณะและระดับหลักสูตร (5.1-7-3) และดำเนินการจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2560 (5.1-7-4) เพื่อนำมาปฏิบัติและดำเนินงานให้เป็นไปตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาแห่งชาติ 2. การตรวจสอบคุณภาพ คณะวิทยาการจัดการ มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการและแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ 2560 (5.1-7-4 , 5.1-7-5) และดำเนินการให้เป็นไปตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และแผนงานประกันคุณภาพการศึกษา (5.1-7-6) เพื่อจัดกิจกรรมโครงการโดยกำหนดเป็นปฏิทินการดำเนินกิจกรรม /โครงการต่าง ๆ (5.1-7-7) เช่น การจัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่อง การพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษา โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายบุคลากรเพื่อพัฒนาการศึกษา (เครือข่ายคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคใต้ วกจ. 5+2 ครั้งที่ 7) และการเข้าร่วมโครงการด้านการประกันคุณภาพที่จัดขึ้นโดย สำนักพัฒนาคุณภาพและระบบบริหารในปีการศึกษา 2559 ทั้งนี้เพื่อมีการดำเนินกิจกรรมเสร็จสิ้นแล้วได้มีการรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายไตรมาสในแต่ละพันธกิจ (5.1 - 7 - 9) ประจำปีงบประมาณ 2560 เพื่อเสนอให้สภามหาวิทยาลัยได้รับทราบ การดำเนินกิจกรรมโครงการต่าง ๆ คณะได้นำมาพิจารณาสรุปผลและจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2559 (5.1-7-11) ให้ครบถ้วนตามพันธกิจ โดยกำหนดเป้าหมายคุณภาพ (KPI) และดำเนินการให้เป็นไปตามรอบระยะเวลาที่คณะและมหาวิทยาลัยได้กำหนดไว้ ทั้งนี้คณะมีการนำผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ และการประเมินตนเอง ต่อที่	5.1-7-2 คำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ระดับคณะ และระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2559 5.1-7-3 แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับคณะและระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2559 (จากผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2558) 5.1-7-4 แผนปฏิบัติราชการและแผนกลยุทธ์คณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ 2560 5.1-7-5 แผนประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2560 5.1-7-6 ปฏิทินการดำเนินกิจกรรมของคณะ ปีการศึกษา 2559 5.1-7-7 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่อง การพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษา 5.1-7-8 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายบุคลากรเพื่อพัฒนาการศึกษา (เครือข่ายคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคใต้ วกจ. 5+2 ครั้งที่ 7) 5.1-7-9 รายงานการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาส 5.1-7-10 รายงานประจำปีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ปีการศึกษา 2559 5.1-7-11 รายงานการประชุม กป.คณะ ครั้งที่

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ (5.1 – 7 -11, 5.1-4-12) เพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อการดำเนินงานของคณะวิทยาการจัดการนำไปปรับปรุงในปีต่อไปได้อย่างมีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพถูกต้องตามแนวทางและนโยบายด้านการประกันคุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา 3. การประเมินคุณภาพ คณะวิทยาการจัดการมีการดำเนินจัดทำรายงานประจำปีการประเมินคุณภาพฯ เพื่อติดตามและตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในทั้งระดับหลักสูตรและระดับคณะในปีการศึกษา 2558 และได้มีการนำข้อมูลจากการรายงานประเมินตนเอง เข้าสู่ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online ของ สกอ. และนำผลการตรวจประเมินฯ เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ และที่ประชุมมหาวิทยาลัย เพื่อนำแนวทางตามข้อเสนอแนะ มาพัฒนางานในทุกตัวบ่งชี้ให้มีคุณภาพมาตรฐานมากยิ่งขึ้น โดยมีการดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพระดับคณะในปีการศึกษา 2559 (5.1 – 7 – 13 , 5.1 – 7 -14) 4. การปรับปรุงและพัฒนา คณะวิทยาการจัดการมีนำผลการตรวจประเมินคุณภาพและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2558 มาวิเคราะห์เพื่อทบทวน วางแผนและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของคณะ โดยมีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาขึ้นในปีการศึกษา 2559 โดยทุกหลักสูตรได้มีการปรับแผนการจัดกิจกรรมต่าง ๆ และเพิ่มผลงานวิชาการของกรรมการประจำหลักสูตร โดยมีการเพิ่มจำนวนบทความวิจัยที่ส่งผลให้ตัวชี้วัดผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรในบางหลักสูตร มีค่าคะแนนสูงขึ้น และผลการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรหลายหลักสูตรมีค่าคะแนนสูงขึ้น และ ในการดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรปีการศึกษา 2559 ได้เสร็จสิ้นลง คณะได้นำผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร เสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะ (กป.) เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2560 โดยมติที่ประชุมมีมติเห็นชอบกับรายงานผลการตรวจประเมินประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (SAR) หลักสูตร ปีการศึกษา 2559 เพื่อให้	ที่ 2 / 2559 เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2559 5.1-7-12 รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2559 5.1-7-13 หน้าเว็บไซต์ระบบฐานข้อมูลด้านประกันคุณภาพ (CHEQA Online) 5.1-7-14 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ (กป.) ครั้งที่ 1/2560 วันที่ 16 สิงหาคม 2560 (การรายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2559 ระดับหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ข้อเสนอแนะ และแนวทางการพัฒนาในแต่ละหลักสูตร ให้สามารถนำไปสู่การปฏิบัติงานในแต่ละพันธกิจ ให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณถัดไป เพื่อให้คณะบรรลุปเป้าหมาย (KPI) และตามวัตถุประสงค์ และตาม (KPI) ที่ได้วางไว้ สำหรับรายงานผลการตรวจประเมินการศึกษาภายในระดับคณะ ปีการศึกษา 2559 คณะจะนำผลการประเมินเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ(กป.)ในการประชุมครั้งต่อไป (ครั้งที่ 2) และในปีการศึกษา 2560 คณะจะนำผลการให้ข้อเสนอแนะฯ เพื่อนำมาปรับปรุงการจัดทำแผนโดยทุกหลักสูตรจะได้มีการจัดทำแผนบริหารหลักสูตรผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการประจำคณะ และจะนำมาดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพทั้งระดับหลักสูตรและระดับคณะให้เป็นไปตามแนวทางและตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประจำคณะ ในปีการศึกษา 2560 ต่อไป (5.1-7-3 , 5.1 – 7 – 4 , 5.1-7-5)	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย (✓)	
				บรรลุเป้าหมาย	ไม่บรรลุเป้าหมาย
การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	7 ข้อ	ปีการศึกษา 2558	ปีการศึกษา 2559	✓	
		7 ข้อ	7 ข้อ		
		(ข้อ 1,2,3,4,5,6,7)	(ข้อ 1,2,3,4,5,6,7)		
		5 คะแนน	5 คะแนน		

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 5.1

จุดแข็ง

1. คณะมีการพัฒนาแผนกลยุทธ์ โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของคณะและสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ตามกรอบระยะเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัว บ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ และมีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ต่อคณะกรรมการบริหารของคณะ
2. คณะมีกระบวนการและบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาล เพื่อให้บุคลากรทุกภาคส่วน รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับสิทธิและประโยชน์ต่าง ๆ อย่างเท่าเทียมกัน
3. คณะวิทยาการจัดการ มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน และการพัฒนาตนเองทั้งบุคลากรสายวิชาการ และบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

แนวทางเสริมจุดแข็ง

สนับสนุน กระตุ้น และส่งเสริมให้บุคลากรทุกภาคส่วน รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ และพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ดร.ชิตาภรณ์ ทองข่อม

โทรศัพท์ : 081-6097303

ผู้จัดเก็บข้อมูล : น.ส.ธีรดา แก้วพรหมดำ

โทรศัพท์ : 096-3014797

น.ส.ฉวีวรรณ แก้วฤดี

โทรศัพท์ : 089-6996064

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีระบบและกลไกในการกำกับดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไป ตาม
องค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตร
2. มีคณะกรรมการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดใน ข้อ1
และรายงานผลการติดตามให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาทุกภาคการศึกษา
3. มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้เกิดผลตามองค์
องค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตร
4. มีการประเมินคุณภาพหลักสูตร ตามกำหนดเวลาทุกหลักสูตร และรายงานผล
การประเมินให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา
5. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะมาปรับปรุง
หลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
6. มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน
เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 – 4 ข้อ	มีการ ดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
1. มีระบบและกลไกในการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตร ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการมีระบบและกลไกในการดำเนินการฝ่ายวิชาการเพื่อให้หลักสูตรมีการดำเนินการตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตรโดยมีระบบที่ครอบคลุมตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพ มีคณะกรรมการประจำคณะ คณะกรรมการบริหารคณะ คณะกรรมการวิชาการคณะ และมีการแต่งตั้ง คณะกรรมการฝ่ายวิชาการ คณะกรรมการฝ่ายหลักสูตร เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนระบบและประสานงานกับ	หลักฐานอ้างอิง 5.2-1-1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร คณะวิทยาการจัดการ 5.2-1-2 คู่มือการพัฒนา / ปรับปรุงหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 5.2-1-3 แผนพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน												
หลักสูตรและโปรแกรมวิชาในการจัดการเรียนการสอน ที่ครอบคลุมถึงแผนการเรียนของนักศึกษา ที่ต้องมีการ ตรวจสอบความถูกต้อง การจัดผู้สอน การกำกับติดตาม การจัดทำ มคอ.3-7 การออกข้อสอบ และการวัดและ ประเมินผล เพื่อให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ในทุกหลักสูตร ในปี 2559 โดยมีการวางระบบและกลไก ในตัวบ่งชี้ที่เป็นกระบวนการ ดังนี้ ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา <table border="1" data-bbox="193 734 804 1184"> <tr> <th>ระบบ</th><th>กลไก : กลุ่มผู้รับผิดชอบ</th></tr> <tr> <td>- การรับนักศึกษา - การเตรียมความพร้อม ก่อนเข้าศึกษา</td><td>คณะกรรมการบริหารคณะ คณะกรรมการวิชาการคณะ คณะกรรมการฝ่ายวิชาการ คณะกรรมการฝ่ายหลักสูตร คณะกรรมการบริหาร โปรแกรมวิชา อาจารย์ ประจำหลักสูตร</td></tr> </table> ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา <table border="1" data-bbox="193 1272 804 1610"> <tr> <th>ระบบ</th><th>กลไก : กลุ่มผู้รับผิดชอบ</th></tr> <tr> <td>- การส่งเสริม และ พัฒนานักศึกษา</td><td>คณะกรรมการบริหารคณะ คณะกรรมการฝ่ายพัฒนา นักศึกษา คณะกรรมการ บริหารโปรแกรมวิชา อาจารย์ประจำหลักสูตร</td></tr> </table> ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์ <table border="1" data-bbox="193 1697 804 2029"> <tr> <th>ระบบ</th><th>กลไก : กลุ่มผู้รับผิดชอบ</th></tr> <tr> <td>- ระบบการรับและ แต่งตั้งอาจารย์ประจำ หลักสูตร - ระบบการบริหาร อาจารย์</td><td>คณะกรรมการบริหารคณะ คณะกรรมการวิชาการคณะ คณะกรรมการฝ่ายวิชาการ คณะกรรมการฝ่ายหลักสูตร คณะกรรมการบริหาร</td></tr> </table>	ระบบ	กลไก : กลุ่มผู้รับผิดชอบ	- การรับนักศึกษา - การเตรียมความพร้อม ก่อนเข้าศึกษา	คณะกรรมการบริหารคณะ คณะกรรมการวิชาการคณะ คณะกรรมการฝ่ายวิชาการ คณะกรรมการฝ่ายหลักสูตร คณะกรรมการบริหาร โปรแกรมวิชา อาจารย์ ประจำหลักสูตร	ระบบ	กลไก : กลุ่มผู้รับผิดชอบ	- การส่งเสริม และ พัฒนานักศึกษา	คณะกรรมการบริหารคณะ คณะกรรมการฝ่ายพัฒนา นักศึกษา คณะกรรมการ บริหารโปรแกรมวิชา อาจารย์ประจำหลักสูตร	ระบบ	กลไก : กลุ่มผู้รับผิดชอบ	- ระบบการรับและ แต่งตั้งอาจารย์ประจำ หลักสูตร - ระบบการบริหาร อาจารย์	คณะกรรมการบริหารคณะ คณะกรรมการวิชาการคณะ คณะกรรมการฝ่ายวิชาการ คณะกรรมการฝ่ายหลักสูตร คณะกรรมการบริหาร	5.2-1-4 แผนกลยุทธ์ทางด้านวิชาการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2560 5.2-1-5 คำสั่ง มรภ.สงขลา ที่ 465/2558 แต่งตั้งคณะกรรมการประจำคณะวิทยาการจัดการ 5.2-1-6 คำสั่ง มรภ.สงขลา ที่ 003/2559 แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารและกรรมการวิชาการ คณะ 5.2-1-7 คำสั่ง มรภ.สงขลา ที่ 4544/2559เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำหลักสูตร หลักสูตร ระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2559 5.2-1-8 คำสั่ง มรภ.สงขลา ที่ 1651/2560เรื่อง เปลี่ยนแปลงคณะกรรมการประจำหลักสูตร คณะ วิทยาการจัดการ ประจำปีการศึกษา 2559
ระบบ	กลไก : กลุ่มผู้รับผิดชอบ												
- การรับนักศึกษา - การเตรียมความพร้อม ก่อนเข้าศึกษา	คณะกรรมการบริหารคณะ คณะกรรมการวิชาการคณะ คณะกรรมการฝ่ายวิชาการ คณะกรรมการฝ่ายหลักสูตร คณะกรรมการบริหาร โปรแกรมวิชา อาจารย์ ประจำหลักสูตร												
ระบบ	กลไก : กลุ่มผู้รับผิดชอบ												
- การส่งเสริม และ พัฒนานักศึกษา	คณะกรรมการบริหารคณะ คณะกรรมการฝ่ายพัฒนา นักศึกษา คณะกรรมการ บริหารโปรแกรมวิชา อาจารย์ประจำหลักสูตร												
ระบบ	กลไก : กลุ่มผู้รับผิดชอบ												
- ระบบการรับและ แต่งตั้งอาจารย์ประจำ หลักสูตร - ระบบการบริหาร อาจารย์	คณะกรรมการบริหารคณะ คณะกรรมการวิชาการคณะ คณะกรรมการฝ่ายวิชาการ คณะกรรมการฝ่ายหลักสูตร คณะกรรมการบริหาร												

ผลการดำเนินงาน		แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
- ระบบการส่งเสริมและ พัฒนาอาจารย์ โปรแกรมวิชา อาจารย์ประจำหลักสูตร		
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร		
ระบบ	กลไก : กลุ่มผู้รับผิดชอบ	
- การออกแบบหลักสูตร และสาระรายวิชาใน หลักสูตร - การปรับปรุงหลักสูตร ให้ทันสมัยตาม ความก้าวหน้าในศาสตร์	คณะกรรมการบริหารคณะ คณะกรรมการวิชาการคณะ คณะกรรมการฝ่ายวิชาการ คณะกรรมการฝ่ายหลักสูตร คณะกรรมการบริหาร โปรแกรมวิชา อาจารย์ประจำหลักสูตร คณะกรรมการปรับปรุง หลักสูตร คณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการ จัดการเรียนการสอน		
ระบบ	กลไก : กลุ่มผู้รับผิดชอบ	
- การกำหนดผู้สอน - การกำกับติดตามและ ตรวจสอบการจัดทำ แผนการเรียนรู้	คณะกรรมการบริหารคณะ คณะกรรมการวิชาการคณะ คณะกรรมการฝ่ายวิชาการ คณะกรรมการฝ่ายหลักสูตร คณะกรรมการบริหาร โปรแกรมวิชา อาจารย์ประจำหลักสูตร	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน		
ระบบ	กลไก : กลุ่มผู้รับผิดชอบ	

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
- การประเมินผลการเรียนรู้อย่างรอบคอบตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ - การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้นักศึกษา - การกำกับกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร คณะกรรมการบริหารคณะ คณะกรรมการวิชาการคณะ คณะกรรมการฝ่ายวิชาการ คณะกรรมการฝ่ายหลักสูตร คณะกรรมการบริหารโปรแกรมวิชา อาจารย์ประจำหลักสูตร คณะกรรมการทวนสอบ - คณะได้จัดสรรงบประมาณสู่โปรแกรมวิชาและหลักสูตร เพื่อให้สามารถบริหารหลักสูตร และดำเนินกิจกรรมของหลักสูตรได้ - คณะได้จัดสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ได้แก่ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องแหล่งเรียนรู้ วัสดุ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ซึ่งในปีการศึกษา 2559 คณะและหลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบและกลไกที่กำหนดไว้เบื้องต้นดังกล่าว และหลักสูตรของคณะวิทยาการจัดการทุกหลักสูตรที่ได้ดำเนินการปรับปรุงในปีการศึกษา 2559 ได้ผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย และได้รับการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาทุกหลักสูตร	
2. มีคณะกรรมการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดใน ข้อ1 และรายงานผลการติดตามให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาทุกภาคการศึกษา ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการมีกรรมการวิชาการคณะกรรมการฝ่ายวิชาการ กรรมการฝ่ายหลักสูตร กรรมการบริหารโปรแกรมวิชา และอาจารย์ประจำ	หลักฐานอ้างอิง 5.2-2-1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร คณะวิทยาการ

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
หลักสูตร เป็นผู้กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนด นอกจากนั้น คณะได้กำกับติดตามการดำเนินการตามระบบและกลไกดังกล่าว โดยได้กำหนดแนวปฏิบัติในการดูแล กำกับ ติดตามการดำเนินงานของหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา การแต่งตั้งคณะกรรมการและผู้ทรงคุณวุฒิในการทวนสอบ เพื่อให้ทุกหลักสูตรมีการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพ โดยมีการทวนสอบ มคอ.3 ทวนสอบข้อสอบ ทวนสอบผลการเรียน กำกับติดตามการจัดทำ มคอ.3-7 ตามกำหนดเวลาและดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบระยะเวลา 5 ปีของทุกหลักสูตร ในส่วนของการบริหารงานของหลักสูตรร่วมกับโปรแกรมวิชา คณะได้ดำเนินการตามระบบของมหาวิทยาลัยในการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ การจัดผู้สอน และการอนุมัติผลการเรียนที่ผ่าน การพิจารณาจากหลักสูตรและโปรแกรมวิชา การพิจารณาอนุมัติผู้มีสิทธิ์สอบกรณีขาดสอบ โดยมีคณะกรรมการวิชาการพิจารณาทุกภาคการศึกษา นอกจากนั้น คณะร่วมกับกรรมการฝ่ายหลักสูตร ได้ประชุมทบทวนปัญหา และผลการดำเนินงานของหลักสูตรในปีที่ผ่านมา และได้ดำเนินการปรับแก้ไข ตามแบบ สมอ.08 ในส่วนของผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตร และมีการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรครบระยะเวลา 5 ปี มีการรายงานผลการติดตาม และการปรับแก้ไขดังกล่าวให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาทุกภาคการศึกษา ในภาคการศึกษาที่ 1/2559 คณะวิทยาการจัดการมีการดำเนินการตามระบบและกลไกดังกล่าวและมีการรายงานให้กรรมการประจำคณะพิจารณา ในประเด็นต่างๆ ดังนี้ 1. ผลการส่ง มคอ.3/มคอ.4 ผ่านระบบ TQF Online ภาคเรียนที่ 3/2558 และ 1/2559 ส่งครบตาม	จัดการ 5.2-2-2 คำสั่ง มรภ.สงขลา ที่ 4544/2559 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำหลักสูตร หลักสูตรระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2559 5.2-2-3 คำสั่ง มรภ.สงขลา ที่ 1651/2560เรื่อง เปลี่ยนแปลงคณะกรรมการประจำหลักสูตร คณะวิทยาการจัดการ ประจำปีการศึกษา 2559 5.2-2-4 คำสั่งมรภ.สงขลา ที่ 465/2558 แต่งตั้งคณะกรรมการประจำคณะวิทยาการจัดการ 5.2-2-5 คำสั่ง ควจ ที่ 575/2559 แต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2559 5.2-2-6 คำสั่ง ควจ ที่ 576/2559 แต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2559 5.2-2-7 คำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ ระดับหลักสูตร และระดับคณะ ปีการศึกษา 2559 5.2-2-8 รายละเอียด มคอ.3 5.2-2-9 รายละเอียด มคอ. 5 5.2-2-10 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ ครั้งที่ 11/2559 เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2559 เรื่อง การปรับปรุงหลักสูตรเล็กน้อย (สมอ.08)

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ระยะเวลาที่กำหนด 2. ผลการส่ง มคอ.5/มคอ.6 ผ่านระบบ TQF Online ภาคเรียนที่ 3/2558 ส่งครบตามระยะเวลาที่กำหนด 3. ผลการส่ง มคอ.7 ผ่านระบบ TQF Online ประจำปีการศึกษา 2558 ส่งครบตามระยะเวลาที่กำหนด 4. การทวนสอบ มคอ.3 ภาคเรียนที่ 1/2559 ทุกหลักสูตรดำเนินการทวนสอบดำเนินการ ทวนสอบ มคอ.3 ตามปฏิทินการทวนสอบในระหว่างวันที่ 25 กรกฎาคม – 5 สิงหาคม 2559 5. การทวนสอบข้อสอบ ฝ่ายวิชาการและหลักสูตร ได้ดำเนินการจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อประเมินผลการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เพื่อทวนสอบข้อสอบปลายภาคโดยแยกเป็นหลักสูตร จำนวน 8 หลักสูตร ดังนี้ 1) วันที่ 9 พฤศจิกายน 2559 ประกอบด้วย - หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต - หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ - หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต 2) วันที่ 10 พฤศจิกายน 2559 ประกอบด้วย - หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ - หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด - หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ - หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว 3) วันที่ 16 พฤศจิกายน 2559 ประกอบด้วย - หลักสูตรบัญชีบัณฑิต	5.2-2-11 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2559 เรื่อง การปรับปรุงหลักสูตร เล็กน้อย (สมอ.08) 5.2-2-12 รายงานการประชุมคณะกรรมการวิชาการ (กช.) ปีการศึกษา 2559 (อนุมัติผู้สอน อนุมัติเกรด) 5.2-2-13 บันทึกข้อความสรุปผลการดำเนินงานฝ่ายวิชาการและหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
6. การปรับปรุงหลักสูตรเล็กน้อย (สมอ.08) - หลักสูตรบัญชีบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553 ขอเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เข้าประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ (กบ.) ครั้งที่ 11/2559 เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2559 - หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 ขอเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เข้าประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ (กบ.) ครั้งที่ 11/2559 เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2559 6. การขอปิดหลักสูตร - หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี ดำเนินการปิดหลักสูตรเนื่องจากมีสาขาใหม่ทดแทน คือ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต เข้าประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ (กบ.) ครั้งที่ 11/2559 เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2559	
3. มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้เกิดผลตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตร ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการมีการจัดทำแผนกลยุทธ์	หลักฐานอ้างอิง

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ทางการเงินและจัดสรรงบประมาณให้โปรแกรมวิชาและหลักสูตรในการสนับสนุนให้มีทรัพยากรอย่างเพียงพอ รวมทั้งคณะได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน และการจัดแหล่งการเรียนรู้ต่างๆ ดังนี้ - การสนับสนุน ครุภัณฑ์ วัสดุอุปกรณ์ การยืม-คืนวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อใช้ในการเรียนการสอน การจัดกิจกรรม/โครงการนักศึกษา - การจัดห้องแหล่งเรียนรู้เพื่อให้นักศึกษาได้ค้นคว้าหนังสือ ตำรา วารสาร และงานวิจัย - การให้บริการคอมพิวเตอร์และสัญญาณเครือข่ายไร้สาย (WIFI) เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต - การสนับสนุนงบประมาณสำหรับการเข้าร่วมประกวดและแข่งขันของนักศึกษาทุกหลักสูตร เช่น การแข่งขันเขียนแผนธุรกิจ หัวข้อ “แผนธุรกิจบริการสร้างสรรค์ รับผิดชอบต่อสังคม”โครงการ Business Plan for Hospitality Industry จัดโดย หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตสงขลา การประกวดแข่งขันของนักศึกษาโปรแกรมวิชานิเทศศาสตร์ โปรแกรมวิชาการตลาด เป็นต้น จัดงบประมาณสำหรับสนับสนุนการวิจัยและการเผยแพร่ผลงานของอาจารย์โปรแกรมวิชาและหลักสูตร ทั้งนี้ การจัดสรรทรัพยากรเพื่อตอบสนองการดำเนินงานของหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพและสามารถนำมากำหนดตัวชี้วัดองค์ประกอบในการประกันคุณภาพของหลักสูตร ซึ่งเป็นสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้แก่หลักสูตร และอยู่ภายใต้การสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยในการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ	5.2-3-1 คู่มือเบิกจ่ายงบประมาณ 2560 5.2-3-2 แผนกลยุทธ์ทางการเงินและงบประมาณ 2560 5.2-3-3 แผนกลยุทธ์ทางด้านวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 5.2.3-4 ระบบและกลไกส่งเสริมสนับสนุนการเรียนการสอน 5.2-3-5 แบบฟอร์มการยืม-คืน วัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ คณะวิทยาการจัดการ 5.2-3-6 ภาพถ่ายห้องประชุมคณะวิทยาการจัดการ 5.2-3-7 ภาพถ่ายห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ห้อง Lab นิเทศศาสตร์ และห้องพักอาจารย์ 5.2-3-8 ภาพถ่ายห้องแหล่งเรียนรู้คณะวิทยาการจัดการ 5.2-3-9 แบบลงชื่อการยืม – คืน สื่ออุปกรณ์การเรียนการสอน คณะวิทยาการจัดการ 5.2-3-10 รายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพของอาจารย์ประจำหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2559

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
คุณภาพการให้บริการด้านกายภาพของอาจารย์ผู้สอน และอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อประเมินความพึงพอใจในแต่ละหลักสูตร ส่งผลให้ทุกหลักสูตรผ่านการประเมินในระดับดีทุกหลักสูตร	
4. มีการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกำหนดเวลาทุกหลักสูตร และรายงานผลการประเมินให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการมีการประเมินคุณภาพหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2558 ในระหว่างวันที่ 26 - 29 กรกฎาคม 2559 ตามนโยบายที่มหาวิทยาลัยกำหนดทุกหลักสูตร และได้รายงานผลการประเมินให้คณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2559 และมีการประเมินคุณภาพหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2559 ในระหว่างวันที่ 26 - 31 กรกฎาคม 2560 และรายงานให้ที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2560	หลักฐานอ้างอิง 5.2-4-1 หนังสือที่ ศธ.0560.10/ว120 ลงวันที่ 26 สิงหาคม 2559 เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานตรวจการประเมินคุณภาพหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2558 5.2.4-2 แบบตอบรับการพิจารณาผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2558 5.2-4-3 กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2559 5.2-4-4 โครงการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2559 5.2-4-5 รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2558 และ ปีการศึกษา 2559 (มคอ.7) 5.2-4-6 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2560 เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2559

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
5. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการ นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะหลังจากการประเมินคุณภาพการศึกษาปีการศึกษา 2558 จากคณะกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงการดำเนินงานโดยนำมาประกอบการพิจารณาในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2559 ระดับคณะ และระดับหลักสูตร โดยคณะกรรมการประจำคณะเสนอจัดทำแผนในระยะยาวและให้หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ สาขาวิชาบริหารทรัพยากรมนุษย์ และสาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว เพิ่มข้อมูลค่าเป้าหมาย (KPI) และค่าเป้าหมายควรเพิ่มขึ้นในทุกปีการศึกษา ในปีการศึกษา 2559 ทุกหลักสูตรของคณะวิทยาการจัดการได้จัดทำแผนพัฒนาตนเองของอาจารย์ในหลักสูตร โดยคำนึงถึงเกณฑ์การประเมินด้านคุณวุฒิอาจารย์ และมุ่งเน้นให้บุคลากรให้ความสำคัญกับ TQF โดยการทำกับติดตามการดำเนินการตามระบบและกลไกและตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของหลักสูตร อีกทั้งคณะได้จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการประเมินผลการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างศักยภาพอาจารย์ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	เอกสารอ้างอิง 5.2-5-1 รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรปีการศึกษา 2558 และ ปีการศึกษา 2559 5.2-5-2 เอกสารแสดงคะแนนผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2558 ระดับคณะและระดับ หลักสูตร 5.2-5-3 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 2/2559 วันที่ 25 สิงหาคม 2559 เรื่อง ข้อเสนอแนะแผนพัฒนาคุณภาพหลักสูตร 5.2-5-4 แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 ระดับหลักสูตร 5.2-5-5 รายงานสรุปโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการประเมินผลการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5.2-5-6 รายงานสรุปโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างศักยภาพอาจารย์ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 5.2-5-7 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำ

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้อาจารย์มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์การให้คะแนน การสร้างเกณฑ์การให้คะแนนที่ใช้ประเมินผลการเรียนรู้ในรายวิชาโดยมีความสอดคล้องสัมพันธ์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) พัฒนาทักษะการควบคุมดูแล การให้คำปรึกษาวิชาการและทักษะชีวิตแก่นักศึกษา และมีการสนับสนุน ส่งเสริมให้อาจารย์ได้รับความรู้ความเข้าใจในหลักการของสหกิจศึกษา โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการสหกิจศึกษาของคณะ และมีการจัดอบรมเพื่อนำไปสู่การพัฒนาบัณฑิตที่มีคุณภาพออกสู่ตลาดแรงงาน นอกจากนั้น ฝ่ายวิชาการและหลักสูตรได้กำหนดให้ทุกหลักสูตรมีการทวนสอบ มคอ.3 ข้อสอบ และผลการเรียน เพื่อให้การดำเนินการจัดการเรียนการสอนทุกหลักสูตรเป็นไปตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนด จากการดำเนินการดังกล่าวส่งผลให้อาจารย์ในคณะให้ความสำคัญกับกระบวนการเรียนการสอน การเตรียมการเพื่อไปสู่การออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา และ TQF มากขึ้น มีการดำเนินการจัดทำ และจัดส่ง มคอ. 3-7 ตามกรอบเวลาที่กำหนดและมีคะแนนผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ในปีการศึกษา 2559 ในระดับที่สูงขึ้น ในปีการศึกษา 2559 คณะวิทยาการจัดการได้ดำเนินการให้ทุกหลักสูตร เข้ารับการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร เมื่อวันที่ 26-31 กรกฎาคม 2560 ซึ่งมีผลประเมินทุกหลักสูตรผ่านในระดับดี 7 หลักสูตร และระดับปานกลาง 1 หลักสูตร และเตรียมการเพื่อนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะ หลังจากการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2559 จากคณะกรรมการประจำคณะ ซึ่งกรรมการได้ให้ข้อเสนอแนะ ในการพิจารณาสรุหา	คณะ ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2560 เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณภาพหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2559

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
คณะกรรมการตรวจประเมินที่ตรงกับศาสตร์หรือสาขาที่ตรวจประเมินให้เป็นคณะกรรมการชุดเดียวกัน เพื่อประเมินในรูปแบบเดียวกัน ซึ่งควรเชิญคณะกรรมการตรวจประเมินของทุกหลักสูตรมาประชุมร่วมกัน เพื่อชี้แจงรายละเอียดบริบทของแต่ละหลักสูตร เพื่อให้มีรูปแบบในการประเมินเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยไม่ควรเชิญกรรมการ 2 คน ที่มาจากมหาวิทยาลัยเดียวกัน มาตรวจหลักสูตรเดียวกัน และหากมีหลักสูตรบัณฑิตศึกษา ที่มีนักศึกษาคงค้างหรือพันสภาพ ควรดำเนินการปิดหลักสูตรให้เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อย และหากพิจารณาการเปิดหลักสูตรบัณฑิตศึกษา ควรสำรวจถึงความต้องการของผู้ที่จะเข้าศึกษาด้วย จากข้อเสนอแนะดังกล่าว ในปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการ จะนำมาดำเนินการให้ทุกหลักสูตรนำมาปรับปรุงการดำเนินงานโดยนำมาประกอบการพิจารณาและวางแผนเพื่อกำหนดค่าเป้าหมาย ในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560 ระดับหลักสูตรและระดับคณะต่อไป	
6. มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ผลการดำเนินงาน คณะวิทยาการจัดการ ได้ดำเนินการให้ทุกหลักสูตร เข้ารับการประเมินคุณภาพการศึกษา ในปีการศึกษา 2559 ระดับหลักสูตร เมื่อวันที่ 26-31 กรกฎาคม 2560 ซึ่งมีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ทั้ง 9 หลักสูตร	หลักฐานอ้างอิง 5.2-6-1 รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559 ระดับหลักสูตร จำนวน 9 หลักสูตร

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย (✓)	
		ปีการศึกษา 2558	ปีการศึกษา 2559	บรรลุ เป้าหมาย	ไม่บรรลุ เป้าหมาย
ระบบการประกันคุณภาพ หลักสูตร	6 ข้อ	6 ข้อ	6 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6)	✓	

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 5.2

จุดแข็ง

- 1 คณะมีระบบและกลไกการประกันคุณภาพของหลักสูตรในแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานเพื่อตอบตัวชี้วัดของหลักสูตรแต่ละหลักสูตร
- 2 คณะมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้อ วัสดุ ครุภัณฑ์ เพื่อใช้ในการสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับหลักสูตรของคณะให้เหมาะสมและเพียงพอเพื่อตอบสนองความต้องการในแต่ละหลักสูตร

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพของหลักสูตรให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประกันคุณภาพ และสามารถสะท้อนการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพมากขึ้น
2. จัดสรรงบประมาณในการจัดให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสม โดยพิจารณาจากการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในปีที่ผ่านมา

จุดที่ควรพัฒนา

การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ. 3 และ มคอ.4 ยังไม่สามารถสะท้อนให้เห็นถึงผลสัมฤทธิ์ที่แท้จริงได้

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. ควรเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ให้แก่บุคลากรทั้งมหาวิทยาลัย ให้มีความเข้าใจที่ถูกต้องและตรงกัน เพื่อนำไปสู่การจัดการทวนสอบในแต่ละรายวิชาของหลักสูตร เนื่องจากรายวิชาในแต่ละหลักสูตร ประกอบด้วยรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนจากคณะอื่น ๆ ด้วย
2. จัดทำคู่มือการทวนสอบโดยคณะและมหาวิทยาลัย

สรุปผลการประเมินตนเอง องค์กรประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมิน
-----------	--------------

	ประเมินตนเอง
5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และ เอกลักษณ์ของคณะ	5
5.2 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร	5
คะแนนเฉลี่ยรายองค์ประกอบ	5

บทที่ 3 สรุปผลการดำเนินงาน

การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ตามเกณฑ์มาตรฐานที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนดภายใต้องค์ประกอบคุณภาพ 5 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ มีผลการดำเนินงานดังนี้

ตารางที่ 1 ตารางสรุปคะแนนและผลการประเมินตามองค์ประกอบ (สกอ.)

ลำดับที่	ชื่อองค์ประกอบ	คะแนนประเมินตนเอง	ผลการประเมิน
1	การผลิตบัณฑิต	2.78	ระดับพอใช้
2	การวิจัย	4.90	ระดับมาก
3	การบริการวิชาการ	5.00	ระดับมาก
4	การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	ระดับดีมาก
5	การบริหารจัดการ	5.00	ระดับดีมาก
ผลการประเมิน		3.95	ระดับดี

หมายเหตุ : 1. คะแนนที่ได้ หมายถึง ค่าเฉลี่ยของแต่ละตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบนั้น ๆ
 2. ผลการประเมิน หมายถึง ผลการดำเนินงานในระดับต่าง ๆ ตามเกณฑ์ตัดสินของ สกอ. ซึ่งการแปลผลจะเป็นการอธิบายว่า

คะแนน	ระดับคุณภาพ
0.00 - 1.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 - 2.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุง
2.51 - 3.50	การดำเนินงานระดับพอใช้
3.51 - 4.50	การดำเนินงานระดับดี
4.51 - 5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก

ตารางที่ 2 ตารางสรุปผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ (สกอ.)

ประเภทสถาบัน กลุ่ม ข สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมิน (ตามเกณฑ์ สกอ.)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	
		ตัวหาร		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	3.50	28.29	3.14	3.14
		9		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2	ร้อยละ 20	14 x 100	ร้อยละ 17.07	2.13
		82		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3	ร้อยละ 19	14 x 100	ร้อยละ 17.07	1.42
		82		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4	ร้อยละ 20	2,561.68	ร้อยละ 31.24	0
		82		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5	6 ข้อ	6 ข้อ		5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6	6 ข้อ	6 ข้อ		5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	6 ข้อ	6 ข้อ		5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	5.00	1,908,990	26,513.75	5.00
		72		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3	3.80	15.4 x 100	ร้อยละ 18.78	4.70
		82		
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	6 ข้อ	6 ข้อ		5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	7 ข้อ	7 ข้อ		5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	7 ข้อ	7 ข้อ		5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	6 ข้อ	6 ข้อ		5.00
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้				3.95
ผลการประเมิน				ระดับดี

ระดับคณะ การประเมินระดับคณะจะสะท้อนผลการดำเนินงานของผู้บริหารคณะใน 4 พันธกิจ รวมทั้งระบบการบริหารจัดการของคณะด้วย โดยแสดงเป็นค่าเฉลี่ยในแต่ละพันธกิจ นอกจากนั้นมีการวิเคราะห์แยกเป็นปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลลัพธ์ด้วย เพื่อให้ผู้บริหารได้นำไปใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนา ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 3 ตารางสรุปผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ (สกอ.)
 ประเภทสถาบัน กลุ่ม ข สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย					ผลการประเมิน
	ตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 1	6	1.18	5.00	3.14	2.78	การดำเนินงานระดับพอใช้
องค์ประกอบที่ 2	3	5.00	5.00	4.70	4.90	การดำเนินงานระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 3	1		5.00		5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 4	1		5.00		5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 5	2		5.00		5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
รวม	13	2.14	5.00	3.92		การดำเนินงานระดับดีมาก
ผลการประเมิน		การดำเนินงานต้องปรับปรุง	การดำเนินงานระดับดีมาก	การดำเนินงานระดับดี	3.95	การดำเนินงานระดับดีมาก

ตารางที่ 4 ตารางเปรียบเทียบผลการประเมิน องค์ประกอบที่ 2 – องค์ประกอบที่ 5

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง		ผลการประเมินคุณภาพ การศึกษาโดยคณะกรรมการ		หมายเหตุ
	คะแนน ประเมิน	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ประเมิน	ผลการ ดำเนินงาน	
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยภาพรวม	3.14	ระดับพอใช้	3.14	ระดับพอใช้	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอก	2.13	ต้องปรับปรุง	2.13	ต้องปรับปรุง	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	1.42	ต้องปรับปรุง เร่งด่วน	1.42	ต้องปรับปรุง เร่งด่วน	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า	0	ต้องปรับปรุง เร่งด่วน	0	ต้องปรับปรุง เร่งด่วน	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5.00	ระดับดีมาก	5.00	ระดับดีมาก	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5.00	ระดับดีมาก	5.00	ระดับดีมาก	
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	2.78	ระดับพอใช้	2.78	ระดับพอใช้	
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	5.00	ระดับดีมาก	5.00	ระดับดีมาก	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุน	5.00	ระดับดีมาก	5.00	ระดับดีมาก	

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง		ผลการประเมินคุณภาพ การศึกษาโดยคณะกรรมการ		หมายเหตุ
	คะแนน ประเมิน	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ประเมิน	ผลการ ดำเนินงาน	
งานวิจัยและงานสร้างสรรค์					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานทางวิชาการ ของอาจารย์ประจำและนักวิจัย ประจำ	4.70	ระดับดีมาก	4.70	ระดับดีมาก	
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	4.90	ระดับดีมาก	4.90	ระดับดีมาก	
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการวิชาการ แก่สังคม	5.00	ระดับดีมาก	5.00	ระดับดีมาก	
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	5.00	ระดับดีมาก	5.00	ระดับดีมาก	
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไก การทำนุบำรุงศิลปและ วัฒนธรรม	5.00	ระดับดีมาก	5.00	ระดับดีมาก	
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	5.00	ระดับดีมาก	5.00	ระดับดีมาก	
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของ คณะเพื่อการกำกับติดตาม ผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	5.00	ระดับดีมาก	5.00	ระดับดีมาก	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ระบบกำกับ ประกันคุณภาพหลักสูตร	5.00	ระดับดีมาก	5.00	ระดับดีมาก	
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	5.00	ระดับดี	5.00	ระดับดี	
คะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ	3.95	ระดับดี	3.95	ระดับดี	

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

จุดแข็ง

1. มีการสนับสนุนงบประมาณสำหรับการฝึกอบรม/สัมมนา รวมถึงการจัดโครงการต่างๆ สำหรับอาจารย์
ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้สอน เพื่อพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนเอง และสามารถ
นำมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนได้

2. คณะวิทยาการจัดการมีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง
3. หน่วยงานที่รับผิดชอบงานพัฒนานักศึกษาให้ความสำคัญและใส่ใจในการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมแก่นักศึกษา
4. คณะวิทยาการจัดการ มีระบบประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อรูปแบบต่างๆ เช่น Website ของคณะวิทยาการจัดการ เสียงตามสายภายในอาคาร ระบบ social network ของคณะและกลุ่มนักศึกษาเอง เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้นักศึกษา และศิษย์เก่า
5. การให้ความสำคัญกับการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา โดยให้ความรู้ควบคู่กับการประกันคุณภาพการศึกษา
6. คณะวิทยาการจัดการมีการวางแผนงานและการดำเนินกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา ในด้านต่างๆ ครบถ้วนตามคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
7. คณะวิทยาการจัดการมีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. สนับสนุนการเลือกโครงการฝึกอบรม/สัมมนาของประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้สอน ซึ่งเป็นโครงการที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพโดยตรง เพื่อให้ได้ความรู้ที่ทันกับบริบททางสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป และใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอนได้โดยตรง
2. มีระบบฐานข้อมูลอาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งอาจารย์สามารถทราบรายละเอียดของนักศึกษาในการปรึกษาแต่ละคนได้
3. คณะวิทยาการจัดการได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่าและจัดโครงการพบปะศิษย์เก่า ตลอดจนได้จัดตั้งสมาคมศิษย์เก่าคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เพื่อให้เป็นหน่วยงานหนึ่งที่ช่วยประสานงานและจัดกิจกรรมเกี่ยวกับศิษย์เก่า ภายใต้การประสานงานกับคณะ
4. คณะวิทยาการจัดการ มีการจัดบริการทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา และมีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ รวมทั้งมีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่าอย่างต่อเนื่อง
5. เพิ่มการดำเนินงานด้านเครือข่ายกิจกรรมนักศึกษากับหน่วยงานภายนอกให้หลากหลายมากยิ่งขึ้น
6. กระตุ้นนักศึกษาให้เห็นความสำคัญและคุณค่าของการเรียนรู้โดยผ่านการทำกิจกรรมนักศึกษา
7. จัดการมีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

จุดที่ควรพัฒนา

1. การออกกลางคันของนักศึกษา มีจำนวนมาก เนื่องจากนักศึกษามาเรียนแล้วพบว่าไม่ใช่ศาสตร์ที่ตนเองถนัด จึงมีการลาออกจากการเป็นนักศึกษา และบางคนขาดแคลนทุนทรัพย์ในการเล่าเรียนและใช้ค่าใช้จ่ายส่วนตัว จึงไม่สามารถเรียนต่อได้
2. เพิ่มจำนวนสัดส่วนอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก
3. ปรับปรุงแก้ไขระเบียบและแนวปฏิบัติว่าด้วยการลาศึกษาต่อของอาจารย์

4. เพิ่มสัดส่วนจำนวนอาจารย์เพื่อให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
5. เพิ่มผลงานวิชาการของอาจารย์
6. ปรับปรุงและแก้ไข ระเบียบ/แนวทาง/กรอบภาระงาน เพื่อสนับสนุนให้อาจารย์จัดทำผลงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
7. ปรับค่าสัดส่วน FTES ให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ.

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. มีการจัดหาทุนการศึกษาเพื่อส่งเสริมนักศึกษาเรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ให้มากขึ้น
2. การคัดเลือกนักศึกษาต้องปรับเกณฑ์การคัดเลือก นักศึกษาที่มีความสนใจเรียน
3. ส่งเสริมให้อาจารย์และนักศึกษาร่วมผลิตผลงานวิชาการ โดยสนับสนุนงบประมาณการไปนำเสนอในงานวิชาการต่างๆ
4. จัดเงินงบประมาณสนับสนุนให้เพียงพอในการจัดสรรสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
5. ส่งเสริมให้อาจารย์ลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอก โดยมีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการเตรียมตัวเพื่อศึกษาต่อ และวางแผนจัดสรรอัตรากำลังทดแทนเพื่อรองรับการลาศึกษาต่อของอาจารย์
6. ส่งเสริมให้อาจารย์ขอตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มมากขึ้น โดยมีการจัดอบรม เรื่อง “การเข้าสู่ตำแหน่ง ทางวิชาการ”
7. ส่งเสริมให้อาจารย์และนักศึกษาร่วมผลิตผลงานวิชาการ โดยสนับสนุนงบประมาณการไปนำเสนอในงานวิชาการต่างๆ
8. สนับสนุนให้อาจารย์มีตำแหน่งทางวิชาการ โดยให้อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งทางวิชาการแล้ว เป็นพี่เลี้ยงให้คำแนะนำในการทำผลงานวิชาการเพื่อขอตำแหน่งวิชาการแก่อาจารย์ที่เข้าสู่การส่งผลงานประเมิน
9. วางแผนอัตรากำลังของอาจารย์ให้สอดคล้องกับจำนวนนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

จุดแข็ง

1. มีจำนวนอาจารย์ ที่ทำงานวิจัยมากขึ้น
2. คณะวิทยาการจัดการ เห็นความสำคัญงานวิจัย จึงมีการจัดสรรทุนให้อาจารย์ทำงานวิจัย

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. การให้ภาระงานในการประเมินผลงาน โดยสามารถนำมาประเมินได้อีกในรอบถัดไปกรณีที่คะแนนเกินความต้องการแล้วในรอบนั้นๆ และยังไม่เคยนำมาประเมิน
2. มีการยกย่องผลงานที่ได้รับรางวัล ให้ประจักษ์
3. การจัดให้มีกิจกรรมที่ทำให้อาจารย์ที่ยังไม่ทำวิจัยสนใจทำวิจัยมากขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

1. อาจารย์ขาดความเชื่อมั่นในการทำงานใหม่ ๆ เช่น การตีพิมพ์ การนำเสนองานวิจัย เป็นต้น
2. ภาระงานด้านอื่นๆ มีมาก การแบ่งเวลาทำงานวิจัยทำได้ยาก เพราะต้องมามีสมาธิจดจ่อต่อเนื่อง
3. จำนวนอาจารย์ที่สามารถเป็นพี่เลี้ยงการทำงานวิจัยยังมีน้อย
4. การหาคู่เทียบระบบการบริหารงานวิจัย เพื่อการพัฒนาของคณะต่อไป

แนวปฏิบัติที่ดี

1. มีการบูรณาการนำรายวิชาวิจัย เชื่อมโยงกับอาจารย์ที่มีงานวิจัยให้เป็นที่ปรึกษานักศึกษา ทำให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้จากอาจารย์ และนักศึกษาได้ช่วยงานอาจารย์ด้วย (เศรษฐศาสตร์ คอมพิวเตอร์ธุรกิจ บริหารทรัพยากรมนุษย์ และการจัดการ)
2. การนำเสนองานวิจัย โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิรับฟังและให้ข้อเสนอแนะ เป็นการแลกเปลี่ยนสองทางและสามารถให้แนวทางกับผู้วิจัยในการพัฒนางาน หรือแก้ปัญหาในงานในปัจจุบันให้สามารถดำเนินการสำเร็จลุล่วงได้
3. การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ นำประสบการณ์ด้านต่าง ๆ ของเพื่อนอาจารย์มาคุยแลกเปลี่ยนอย่างเป็นกันเอง ไม่เป็นทางการมากนัก ทำให้อาจารย์รู้จักกันต่างสาขาและมีที่ปรึกษาหากต้องการผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

จุดแข็ง

1. อาจารย์สามารถบูรณาการงานวิจัย การเรียนการสอนและการบริการวิชาการได้
2. มหาวิทยาลัยมีความใกล้ชิดกับท้องถิ่น และสามารถทำงานร่วมกับชุมชนได้
3. นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นคนท้องถิ่น จึงสามารถเข้าใจวัฒนธรรม และวิถีของคนท้องถิ่นได้ดี

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. การจัดกิจกรรมเสริมเพื่อให้ชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมกันคณะวิทยาการจัดการ เพื่อความใกล้ชิดและภาพลักษณ์ที่ดี
2. มหาวิทยาลัยควรมีนโยบายสนับสนุนการนำนักศึกษาลงพื้นที่ ชุมชน

จุดที่ควรพัฒนา

1. งานวิชาการของมหาวิทยาลัย ควรมีความชัดเจนเพื่อเชิญชุมชนเข้าร่วม และทางคณะฯ จะได้จัดเตรียมกิจกรรมได้อย่างเหมาะสม
2. คณะวิทยาการจัดการควรมีการกำกับติดตามให้มีการบริการวิชาการมาใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนานักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม และการนำประโยชน์จากการบริการวิชาการมาให้เกิดผลต่อชุมชนหรือสังคม

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. หน่วยงานส่วนกลางระดับมหาวิทยาลัย ควรมีความชัดเจนแผนปฏิบัติการทั้งปี
2. คณะวิทยาการจัดการ ควรทำแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี มาขับเคลื่อนการดำเนินงานของคณะ เพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดแข็ง

นักศึกษามีส่วนร่วม ตระหนักให้สำคัญในการเข้าร่วมกิจกรรมทั้งระดับคณะและมหาวิทยาลัย

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมด้านศิลปะและวัฒนธรรมให้ครบทุกหลักสูตรและมีส่วนร่วมเป็นที่รู้จักและให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมมากขึ้น
2. สนับสนุนการออกแบบมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรม และจัดหาเวทีเข้าประกวดเพื่อเผยแพร่ศิลปะและวัฒนธรรมให้เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

จุดแข็ง

1. คณะมีการพัฒนาแผนกลยุทธ์ โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของคณะและสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ตามกรอบระยะเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัว บ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ และมีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ต่อคณะกรรมการบริหารของคณะ
2. คณะมีกระบวนการและบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาล เพื่อให้บุคลากรทุกภาคส่วน รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับสิทธิและประโยชน์ต่าง ๆ อย่างเท่าเทียมกัน
3. คณะวิทยาการจัดการ มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน และการพัฒนาตนเองทั้งบุคลากรสายวิชาการ และบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ
4. คณะมีระบบและกลไกการประกันคุณภาพของหลักสูตรในแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานเพื่อตอบตัวชี้วัดของหลักสูตรแต่ละหลักสูตร
5. คณะมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้อ วัสดุ ครุภัณฑ์ เพื่อใช้ในการสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับหลักสูตรของคณะให้เหมาะสมและเพียงพอเพื่อตอบสนองความต้องการในแต่ละหลักสูตร

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. สนับสนุน กระตุ้น และส่งเสริมให้บุคลากรทุกภาคส่วน รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ และพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
2. พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพของหลักสูตรให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประกันคุณภาพ และสามารถสะท้อนการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพมากขึ้น
3. จัดสรรงบประมาณในการจัดให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสม โดยพิจารณาจากการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในปีที่ผ่านมา

จุดที่ควรพัฒนา

การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ. 3 และ มคอ.1 ยังไม่สามารถสะท้อนให้เห็นถึงผลสัมฤทธิ์ที่แท้จริงได้

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. ควรเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ให้แก่บุคลากรทั้งมหาวิทยาลัย ให้มีความเข้าใจที่ถูกต้องและตรงกัน เพื่อนำไปสู่การจัดการทวนสอบในแต่ละรายวิชาของหลักสูตร เนื่องจากรายวิชาในแต่ละหลักสูตร ประกอบด้วยรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนจากคณะอื่น ๆ ด้วย
2. จัดทำคู่มือการทวนสอบโดยคณะและมหาวิทยาลัย

ภาคผนวก

ตารางข้อมูลพื้นฐาน Common Data Set คณะวิทยาการจัดการ ปีการศึกษา 2559

ที่	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	คณะวิทยาการจัดการ จัดการ
1	จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งหมด	9
2	-ระดับปริญญาตรี	8
3	-ระดับ ป.บัณฑิต	
4	-ระดับปริญญาโท	1
5	จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมดทุกระดับการศึกษา	3,773
6	-จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาตรี	3,769
7	-จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิต	
8	-จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาโท	4
9	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	866
10	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา	840
11	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำภายใน 1 ปีหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่ นับรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ)	440
12	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	59
13	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	79
14	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	
15	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	4
16	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	
17	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร	5
18	เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำ หรือประกอบอาชีพอิสระ (ค่าเฉลี่ย)	11,165
19	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม ๕)	4.76
20	จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES)	
21	-ระดับอนุปริญญา	
22	-ระดับปริญญาตรี	2,579.34
23	-ระดับ ป.บัณฑิต	
24	-ระดับปริญญาโท	
25	-ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	

ที่	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	คณะวิทยาการ จัดการ
26	-ระดับปริญญาเอก	
27	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	82
28	-จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	
29	-จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	68
30	-จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	14
31	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์	68
32	-จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	
33	-จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	58
34	-จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	10
35	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	14
36	-จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	
37	-จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	10
38	-จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	4
39	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์	
40	-จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	
41	-จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	
42	-จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	
43	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	
44	-ระดับปริญญาตรี	
45	-ระดับ ป.บัณฑิต	

ที่	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	คณะวิทยาการ จัดการ
46	-ระดับปริญญาโท	
47	-ระดับปริญญาเอก	
48	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	
49	-ระดับปริญญาโท	
50	-ระดับปริญญาเอก	
51	จำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)	72
52	-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	
53	-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	
54	-กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
55	จำนวนอาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ	10
56	-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	
57	-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	
58	-กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
59	จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	3
60	-จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่มีการตีพิมพ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง	
61	-จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	
62	-จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ	
63	-ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	
64	-จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	

ที่	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	คณะวิทยาการ จัดการ
65	-จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ไม่อยู่ใน ฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณา วารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่ สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	
66	-จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ปรากฏอยู่ใน ฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการ อุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์ การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556	
67	-ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	
68	-จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	
69	-จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	
70	-จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	
71	-จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	
72	-จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	
73	-จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	
74	-จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาโททั้งหมด (ปีการศึกษาที่เป็น วงรอบประเมิน)	
75	จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมดทุกระดับการศึกษา	
76	-จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาโท	
77	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในสถาบัน	679,000
78	-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	
79	-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	
80	-กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	679,000
81	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบัน	1,229,900
82	-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	
83	-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	
84	-กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1,229,900

ที่	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	คณะวิทยาการ จัดการ
85	จำนวนรวมของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	47
86	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	36
87	-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	
88	-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	
89	-กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	36
90	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ	3
91	-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	
92	-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	
93	-กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3
94	ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	
95	-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	
96	-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	
97	-กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
98	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	
99	-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	
100	-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	
101	-กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
102	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's	5

ที่	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	คณะวิทยาการ จัดการ
	list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏ ในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	
103	-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	
104	-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	
105	-กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	5
106	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบ คณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทาง วิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	2
107	-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	
108	-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	
109	-กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	2
110	ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร	
111	-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	
112	-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	
113	-กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
114	ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทาง วิชาการแล้ว	
115	-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	
116	-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	
117	-กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
118	ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	
119	-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	
120	-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	
121	-กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
122	ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทาง วิชาการแล้ว	1
123	-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	
124	-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	
125	-กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1
126	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	
127	-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	

ที่	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	คณะวิทยาการ จัดการ
128	-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	
129	-กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
130	จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	
131	-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	
132	-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	
133	-กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
134	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	
135	-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	
136	-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	
137	-กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
138	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	
139	-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	
140	-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	
141	-กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
142	จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	
143	-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	
144	-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	
145	-กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	

บรรณานุกรม

- เกษม วัฒนชัย. 2544. **นโยบายการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ**. Thailand Education .
- จรรยาพร ธรินทร์. 2539 . **ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา**. วารสารกองทุนสงเคราะห์
การศึกษาเอกชน.
- จารุพร สิทธินันท์เจริญ. 2550. **การศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการนำระบบบริหารคุณภาพ มา
ใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหง**. งานวิจัยสำนักเทคโนโลยี การศึกษา :
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. 2555. รายงานการประเมินตนเองประจำปี ปีการศึกษา 2555. สำนักพัฒนาคุณภาพและ
ระบบบริหาร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.
- _____. 2556. คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. สำนักพัฒนาคุณภาพและ
ระบบบริหาร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2543. **แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา : เพื่อพร้อมรับ
การประเมินภายนอก** กรุงเทพมหานคร : บริษัทพิมพ์ดี.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. 2554. คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา
พ.ศ.2553. ห้างหุ้นส่วนจำกัดภาพพิมพ์ กรุงเทพมหานคร.
- _____. 2557. คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับปีการศึกษา
2557. สำนักมาตรฐานและคุณภาพอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กรุงเทพมหานคร.
- สำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. 2554. การศึกษาสภาพและปัญหาในการดำเนินการ
ประกันคุณภาพและแนวทางการพัฒนาบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพระดับคณะและ
หน่วยงาน มหาวิทยาลัยขอนแก่น. รายงานการวิจัย. สำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน). ม.ป.ป.(ข) 2546. **เกี่ยวกับ สมศ.**
(ออนไลน์). สืบค้นจาก : <http://www.onesqa.or.th/th/about/onesqa.php> (13 มกราคม 2556).
- อภัย ประกอบผล. 2548. **การประกันคุณภาพ : จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ** (ออนไลน์). สืบค้นจาก :
<http://www.snsmcn.lib.su.ac.th> (13 มกราคม 2556).
- อุทุมพร จามร. 2544. **วิธีการทำประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา**. กรุงเทพมหานคร :
พินนี้พับลิชชิง.